Оформление протокола телемедицинской консультации(ТМК) КЧР

1. Проверка талона на ТМК

После того как пациент записался на телемедицинскую консультацию через чат-бота «Макс», в МИС формируется талон. Необходимо ознакомиться с с его содержимым – в нём обязательно присутствует ссылка для входа в виртуальный ТМК-кабинет, соответствующая услуга и вид посещения «Консультация на ТМК». Пример отображения записи по ТМК в планировщике приемов представлен на рисунке 1.

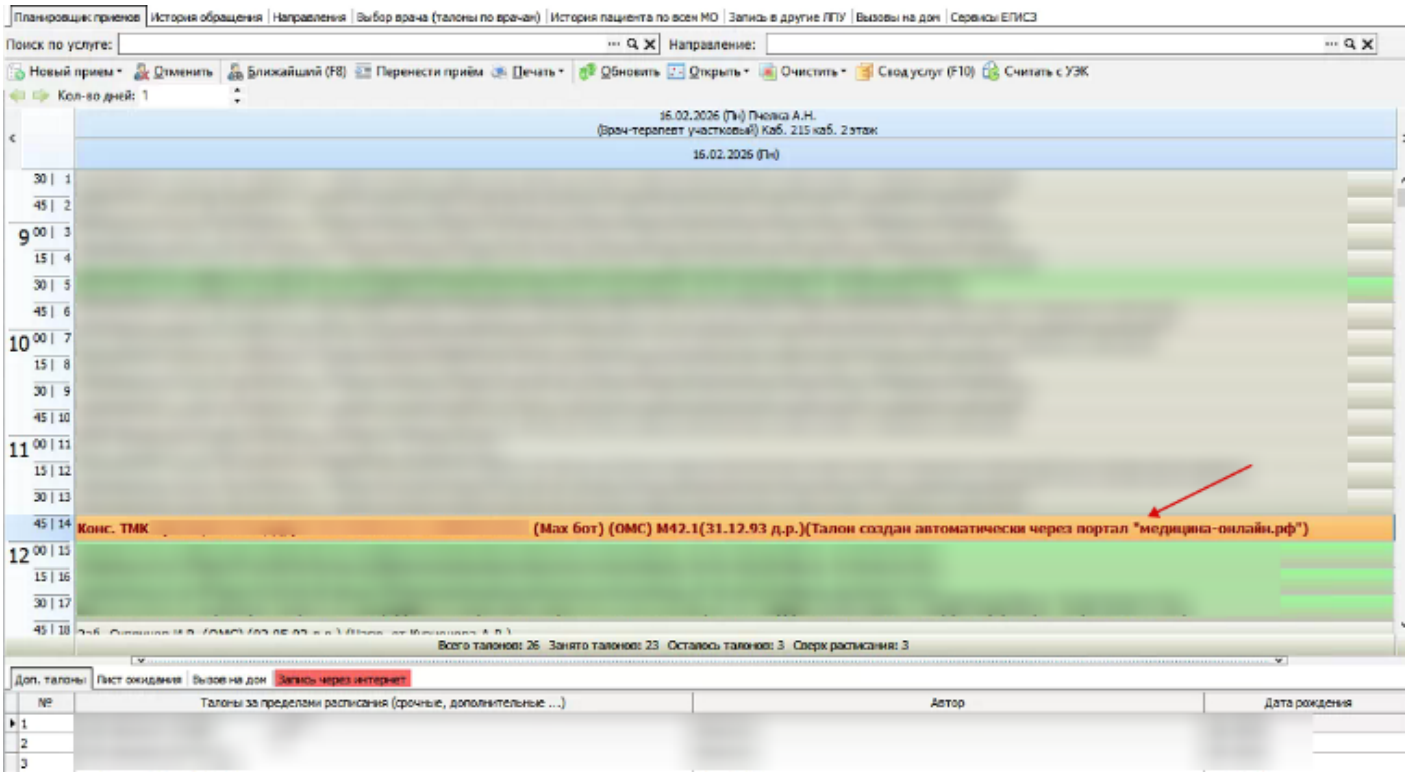


Рисунок 1

2. Подготовка к консультации

Для перехода по ссылке для проведения ТМК врачу необходимо ориентироваться на время начала приёма, указанное в талоне. Пациент получит прямую ссылку для подключения к консультации ровно за 15 минут до назначенного срока.

Чтобы подключиться к онлайн-консультации, врачу необходимо нажать на кнопку рядом со ссылкой в талоне пациента (рисунок 2) или нажать кнопку «Подключиться к ТМК врач-пациент» в модуле АПП, предварительно выбрав талон двойным щелчком мыши (рисунок 3).

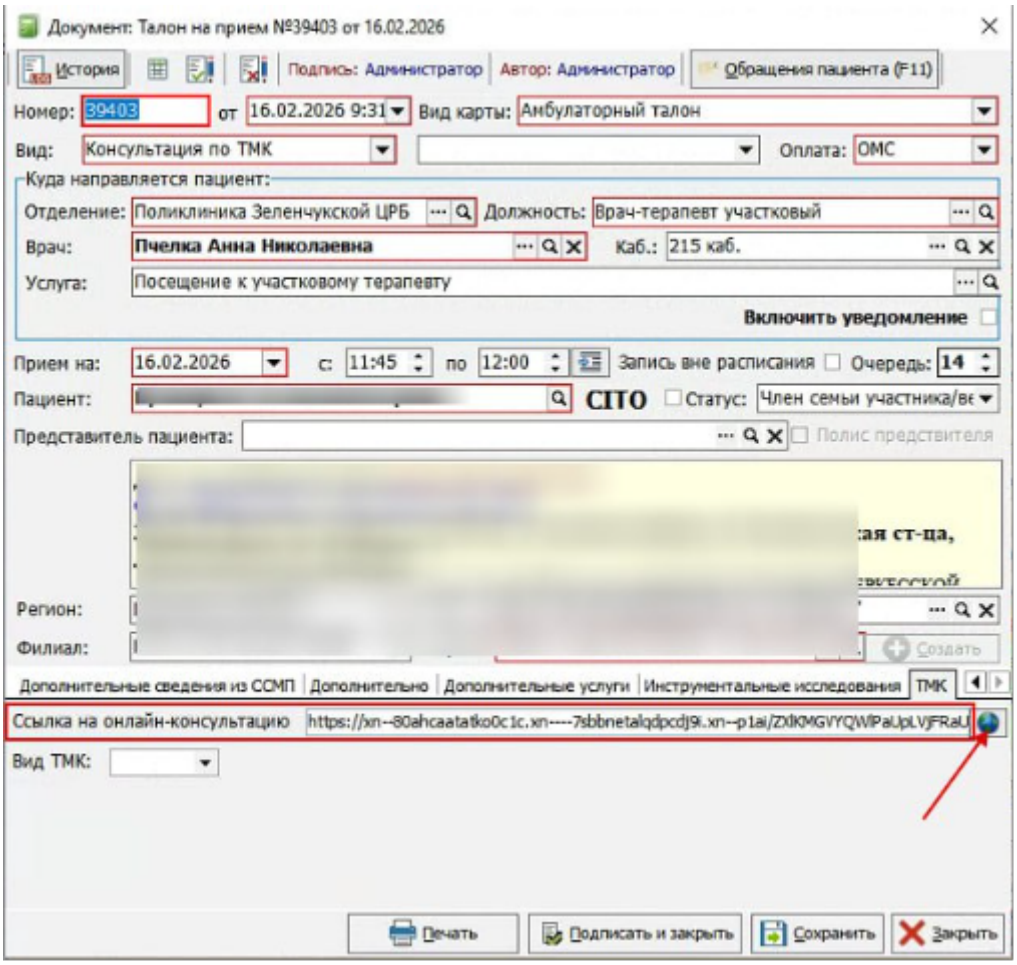

Документ: Талон на прием №39403 от 16.02.2026
История
Подпись: Администратор
Автор: Администратор
Обращения пациента (F11)
Номер: 39403
от 16.02.2026 9:31
Вид карты: Амбулаторный талон
Вид: Консультация по ТМК
Оплата: ОМС
Куда направляется пациент:
Отделение: Поликлиника Зеленчукской ЦРБ
Должность: Врач-терапевт участковый
Врач: Пчелка Анна Николаевна
Каб.: 215 каб.
Услуга: Посещение к участковому терапевту
Включить уведомление
Прием на: 16.02.2026
с: 11:45
по 12:00
Запись вне расписания
Очередь: 14
Пациент:
СИТО
Статус: Член семьи участника/ве
Представитель пациента:
Полис представителя
Регион:
Филиал:
Создать
Дополнительные сведения из ССМП
Дополнительно
Дополнительные услуги
Инструментальные исследования
ТМК
Ссылка на онлайн-консультацию
https://xn--80ahcaatatko0c1c.xn----7sbbnetalqdpcdj9i.xn--p1ai/ZXlKMGVYQWlPaUpLVjFRaU
Вид ТМК:
Печать
Подписать и закрыть
Сохранить
Закрыть

Рисунок 2

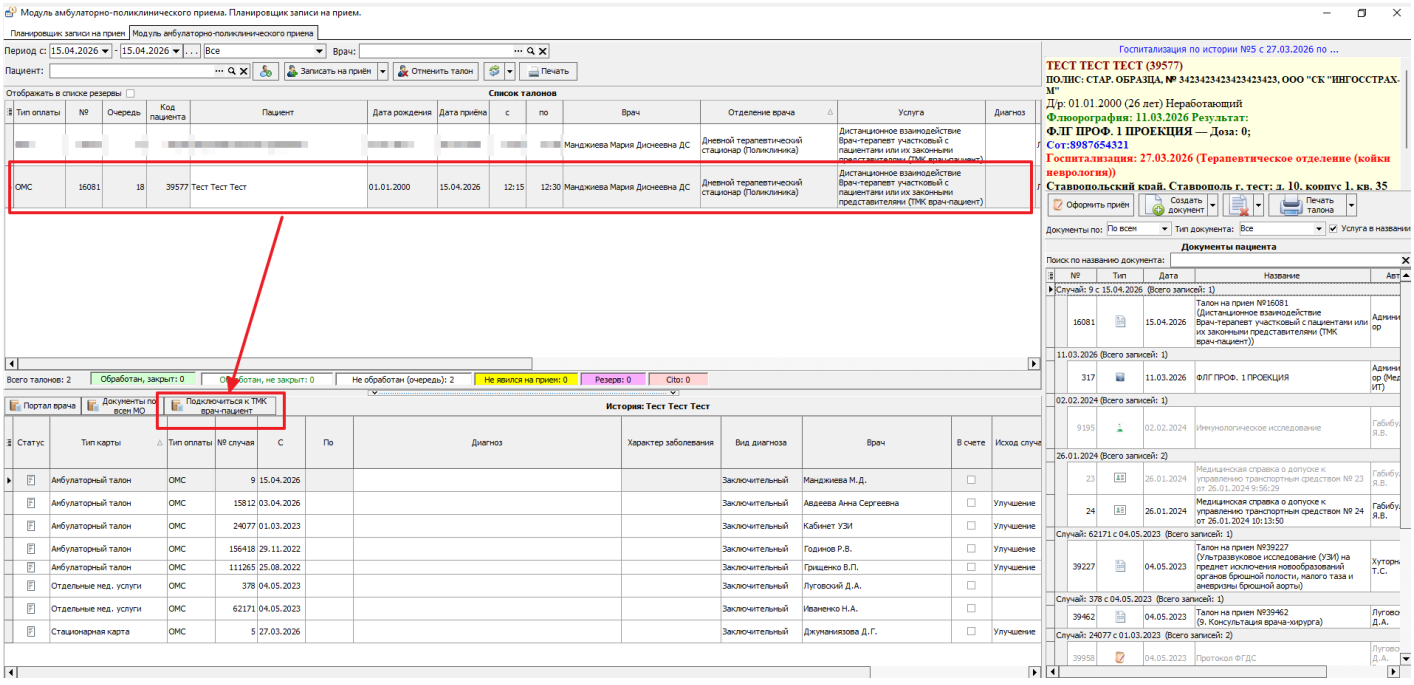

Модуль амбулаторно-поликлинического приема. Планировщик записи на прием.
Планировщик записи на прием
Модуль амбулаторно-поликлинического приема
Период с: 15.04.2026 - 15.04.2026
Врач:
Все
Пациент:
Записать на прием
Отменить талон
Печать
Отображать в списке резервы
Список талонов
Тип оплаты
№
Очередь
Код пациента
Пациент
Дата рождения
Дата приёма
с
по
Врач
Отделение врача
Услуга
Диагноз
ОМС
16081
18
39577
Тест Тест Тест
01.01.2000
15.04.2026
12:15
12:30
Манджиева Мария Диневеевна ДС
Дневной терапевтический стационар (Поликлиника)
Дистанционное взаимодействие Врач-терапевт участковый с пациентами или их законными представителями (ТМК врач-пациент)
Всего талонов: 2
Обработан, закрыт: 0
Обработан, не закрыт: 0
Не обработан (очередь): 2
Не явился на прием: 0
Резерв: 0
Cito: 0
Портал врача
Документы по всем МО
Подключиться к ТМК врач-пациент
История: Тест Тест Тест
Статус
Тип карты
Тип оплаты
№ случая
С
По
Диагноз
Характер заболевания
Вид диагноза
Врач
В счете
Исход случая
Амбулаторный талон ОМС 9 15.04.2026 Заключительный Манджиева М.Д.
Амбулаторный талон ОМС 15812 03.04.2026 Заключительный Авдеева Анна Сергеевна Улучшение
Амбулаторный талон ОМС 24077 01.03.2023 Заключительный Кабинет УЗИ Улучшение
Амбулаторный талон ОМС 156418 29.11.2022 Заключительный Годинов Р.В. Улучшение
Амбулаторный талон ОМС 111265 25.08.2022 Заключительный Грищенко В.П. Улучшение
Отдельные мед. услуги ОМС 378 04.05.2023 Заключительный Луговской Д.А.
Отдельные мед. услуги ОМС 62171 04.05.2023 Заключительный Иваненко Н.А.
Стационарная карта ОМС 5 27.03.2026 Заключительный Джуманиязова Д.Г. Улучшение
Госпитализация по истории N95 с 27.03.2026 по ...
ТЕСТ ТЕСТ ТЕСТ (39577)
ПОЛИС: СТАР. ОБРАЗЦА, № 342342342342342423, ООО "СК "ИНГОССТРАХ-М"
Др: 01.01.2000 (26 лет) Неработающий
Флюорография: 11.03.2026 Результат:
ФЛГ ПРОФ. 1 ПРОЕКЦИЯ — Доза: 0;
Сот:8987654321
Госпитализация: 27.03.2026 (Терапевтическое отделение (койки неврологии))
Ставропольский край. Ставрополь г. тест: д. 10, корпус 1, кв. 35
Оформить прием
Создать документ
Печать талона
Документы по:
По всем
Тип документа:
Все
Услуга в названии
Документы пациента
Поиск по названию документа:
№
Тип
Дата
Название
Случай: 9 с 15.04.2026 (Всего записей: 1)
16081
15.04.2026
Талон на прием №16081 (Дистанционное взаимодействие Врач-терапевт участковый с пациентами или их законными представителями (ТМК врач-пациент))
11.03.2026 (Всего записей: 1)
317
11.03.2026
ФЛГ ПРОФ. 1 ПРОЕКЦИЯ
02.02.2024 (Всего записей: 1)
9195
02.02.2024
Иммунологическое исследование
26.01.2024 (Всего записей: 2)
23
26.01.2024
Медицинская справка о допуске к управлению транспортным средством № 23 от 26.01.2024 9:56:29
24
26.01.2024
Медицинская справка о допуске к управлению транспортным средством № 24 от 26.01.2024 10:13:50
Случай: 62171 с 04.05.2023 (Всего записей: 1)
39227
04.05.2023
Талон на прием №39227 (Ультразвуковое исследование (УЗИ) на предмет исключения новообразований органов брюшной полости, малого таза и аневризмы брюшной аорты)
Случай: 378 с 04.05.2023 (Всего записей: 1)
39462
04.05.2023
Талон на прием №39462 (9. Консультация врача-хирурга)
Случай: 24077 с 01.03.2023 (Всего записей: 2)
39958
04.05.2023
Протокол ФГДС

Рисунок 3

3. Контроль подключения пациента

После перехода по ссылке в назначенное время откроется интерфейс проведения ТМК. Система наглядно отображает статус подключения в виде красной или зеленой точки рядом с иконкой пользователя (рисунок 4).

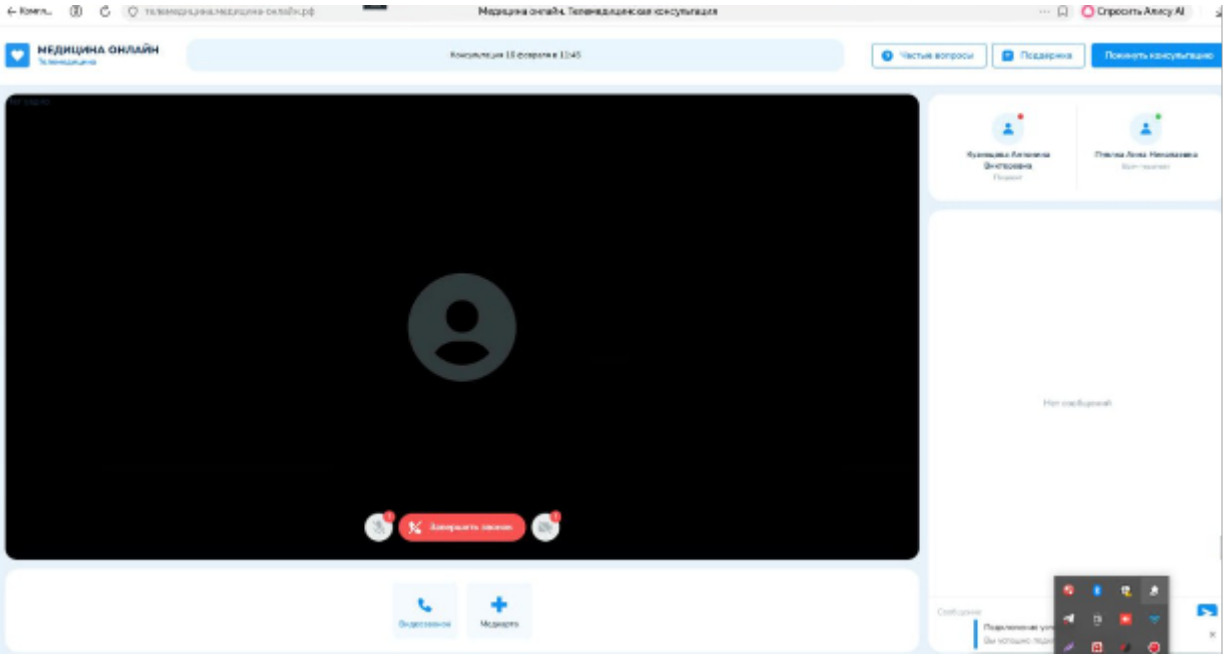


Рисунок 4

4.Работа с медицинскими документами

В ходе консультации врач вправе запросить доступ к электронным медицинским документам пациента. Система передаст запрос пациенту - он сможет либо разрешить просмотр, либо отказаться от предоставления данных. (рисунок 5).

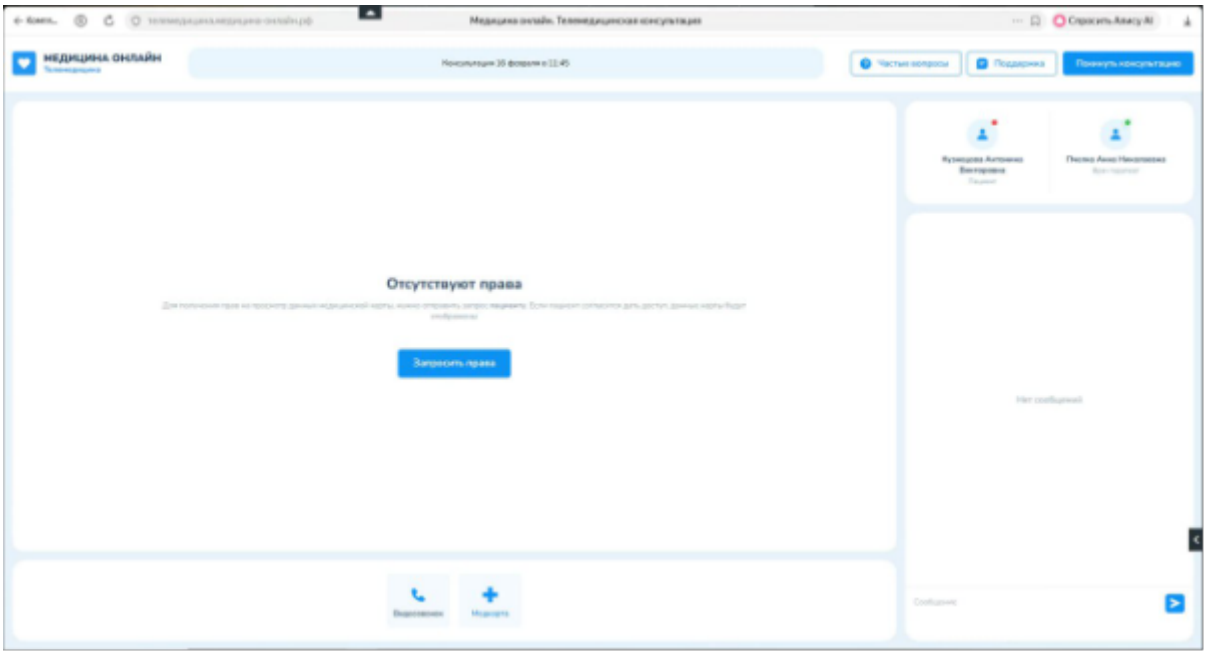


Рисунок 5

5. Оформление протокола после общения

По завершении онлайн-беседы врачу необходимо зафиксировать результаты консультации в системе КСАМУ, оформив протокол:

1. Необходимо выбрать талон на прием на вкладке АПП двойным щелчком мыши и нажать кнопку **«Оформить приём»** (рисунок 6)

2. Далее в выпадающем списке выбрать вид посещения **«Консультация по ТМК»** (рисунок 7)

3. Далее выбрать шаблон **«Протокол по ТМК»** из доступных вариантов (рисунок 8) и заполнить соответствующие поля (рисунок 9). Необходимо проверить заполненные данные перед завершением оформления.

4. После заполнения всех полей протокола нажать **«Подписать и закрыть талон»**. Это действие зафиксирует консультацию в МИС и завершит обработку талона закрытием случая. Пример закрытого случая представлен на рисунке 10.

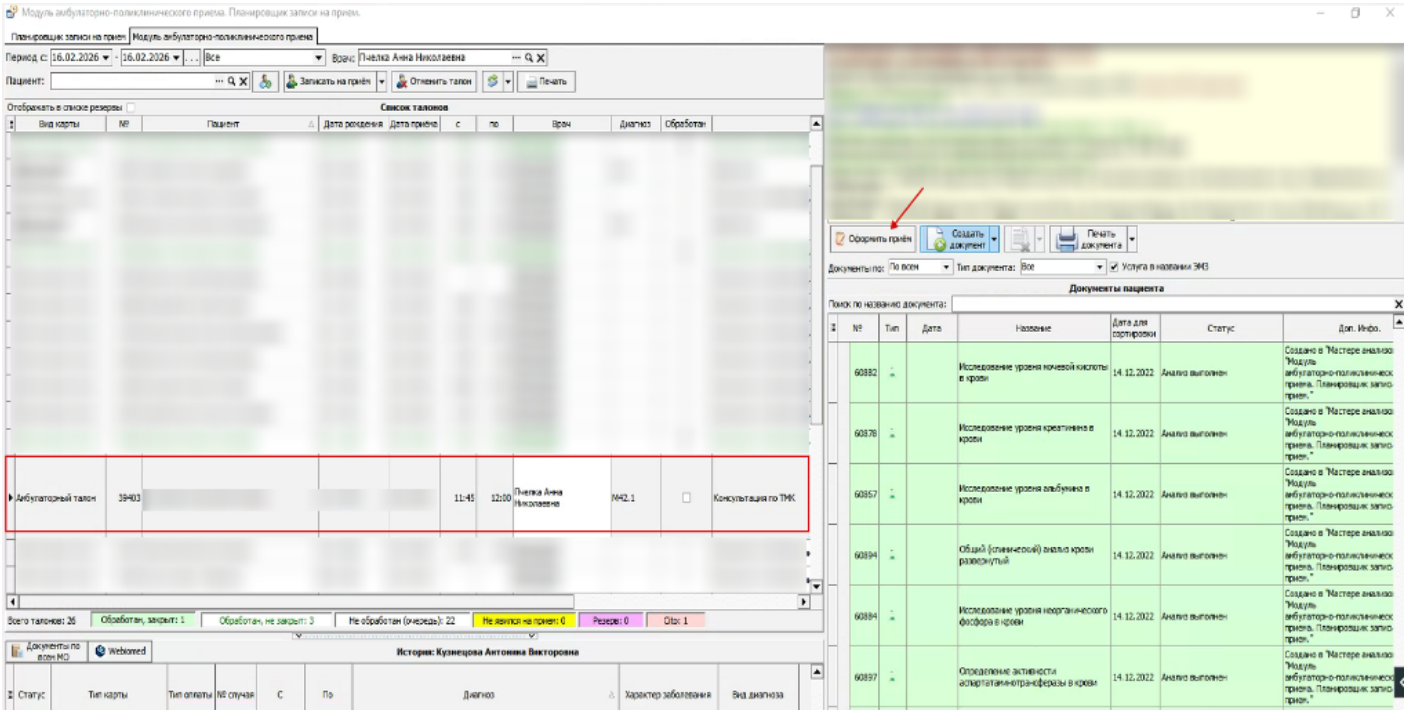


Рисунок 6

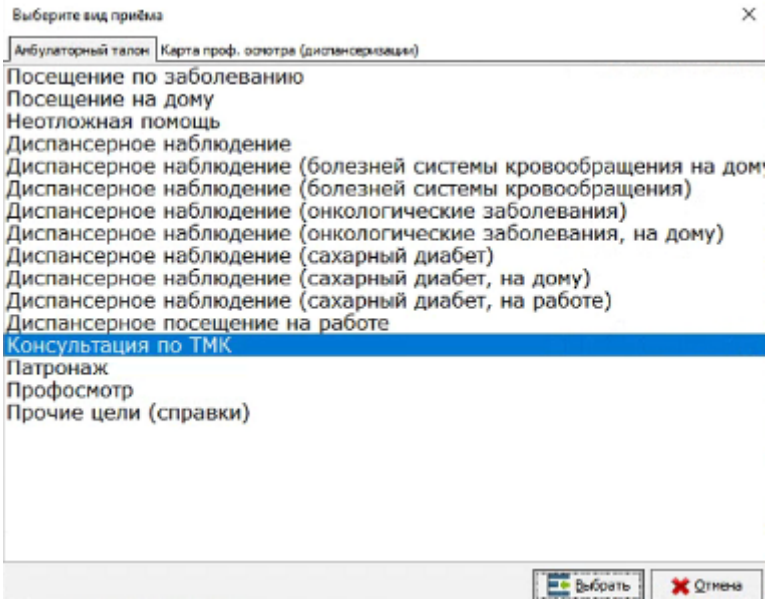


Рисунок 7

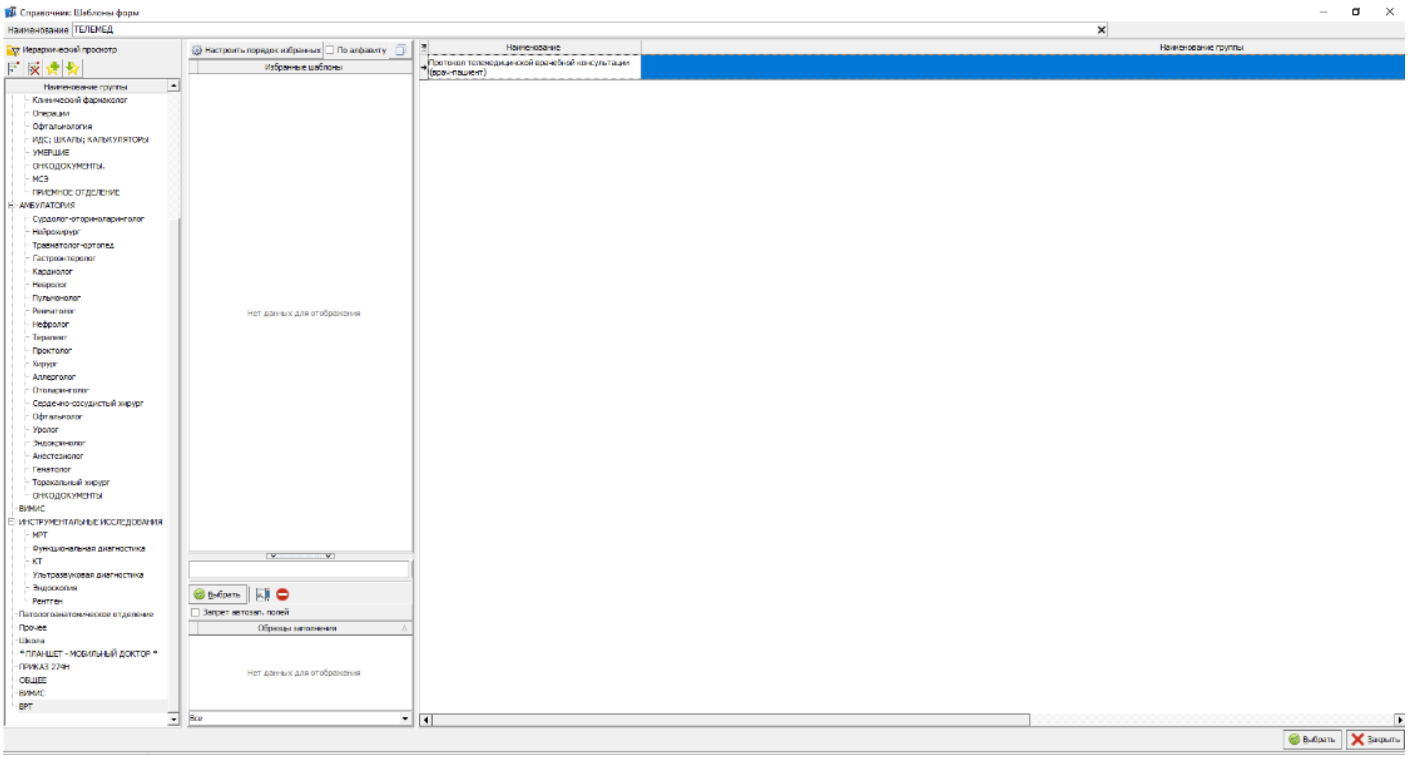


Рисунок 8

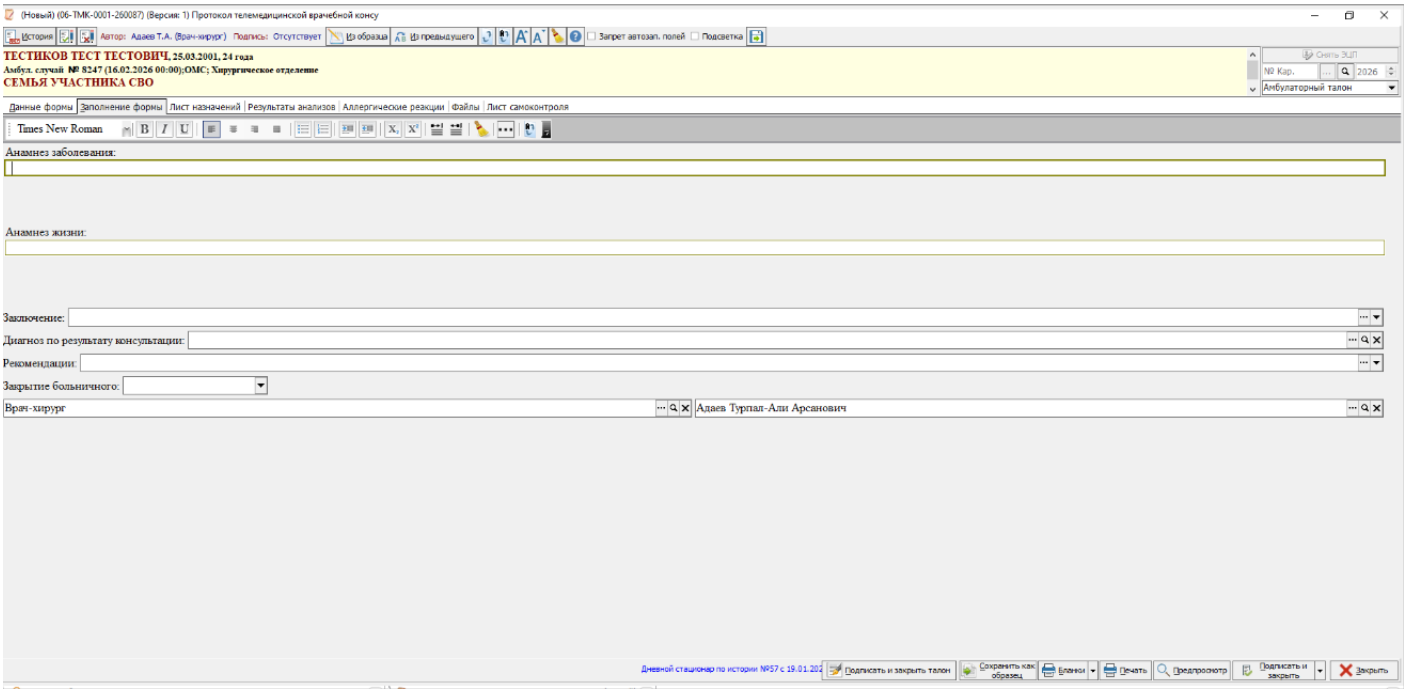


Рисунок 9

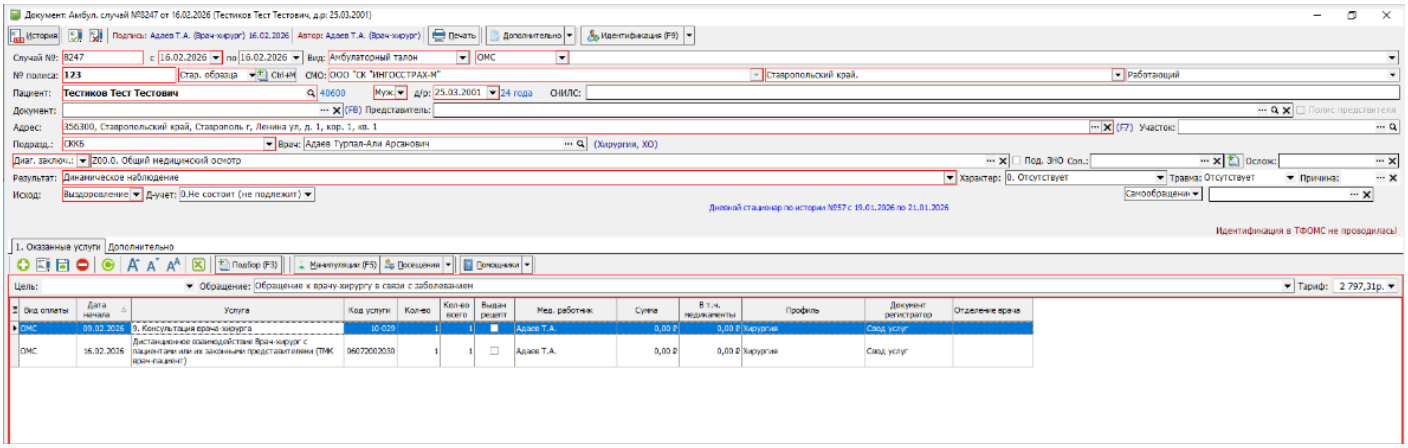


Рисунок 10

> **Условие проведения ТМК.** Телемедицинская консультация допустима исключительно после первичного очного осмотра пациента. Без предшествующего личного приёма оформление ТМК недопустимо.

Порядок оплаты. Услуга учитывается и выставляется на оплату в рамках текущего обращения по заболеванию. Убедитесь, что консультация соответствует этому критерию.

Если у вас возникли сложности с каким-либо из этапов, обратитесь в службу технической поддержки системы КСАМУ.

Для диагнозов группы "Z" ТМК не проводится.

Revision #10
Created 15 April 2026 08:51:50 by Мария Постельняк
Updated 5 May 2026 08:19:51 by Мария Постельняк

1 9