

Оформление протокола телемедицинской консультации(ТМК) КЧР

1. Проверка талона на ТМК

После того как пациент записался на телемедицинскую консультацию через чат-бота «Макс», в МИС формируется талон. Необходимо ознакомиться с его содержанием – в нём обязательно присутствует ссылка для входа в виртуальный ТМК-кабинет, соответствующая услуга и вид посещения «Консультация на ТМК». Пример отображения записи по ТМК в планировщике приемов представлен на рисунке 1.

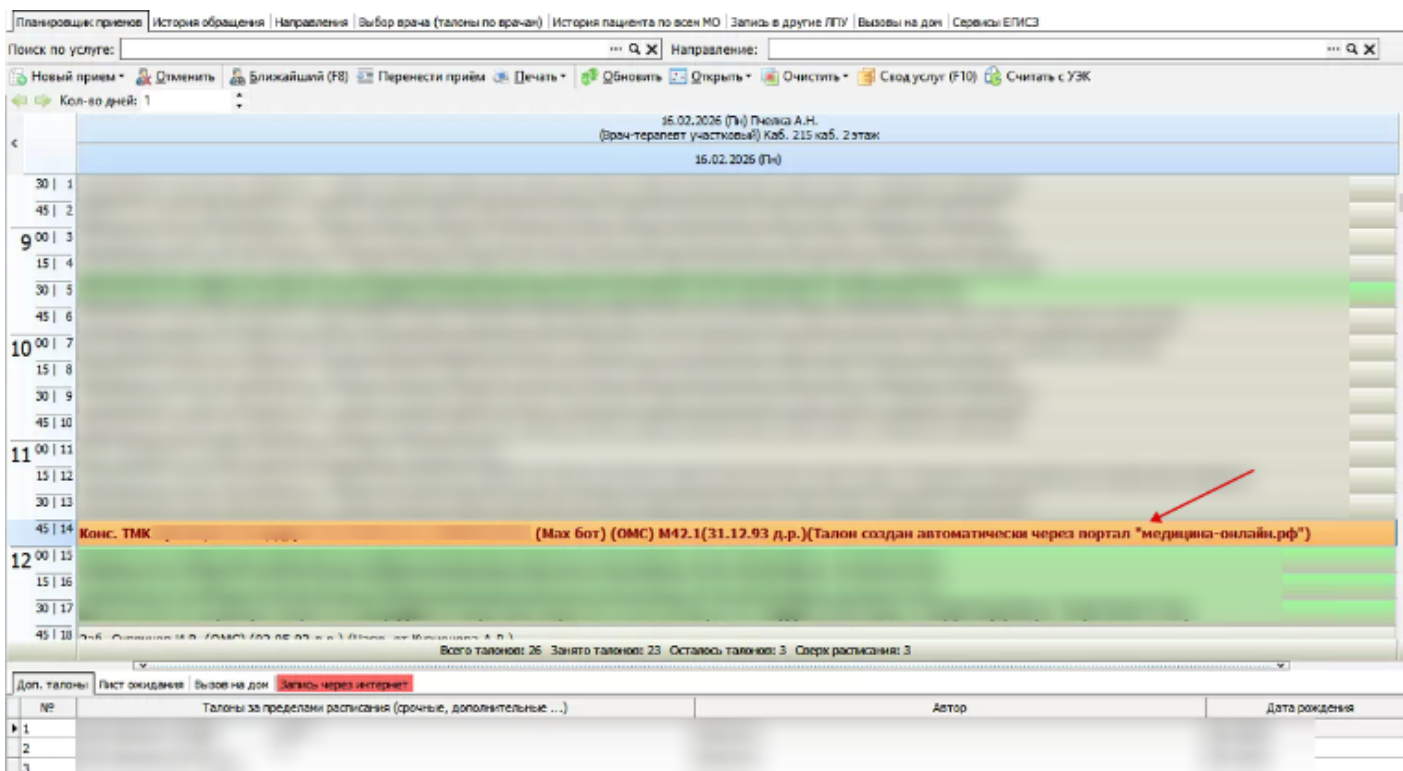


Рисунок 1

2. Подготовка к консультации

Для перехода по ссылке для проведения ТМК врачу необходимо ориентироваться на время начала приёма, указанное в талоне. Пациент получит прямую ссылку для подключения к консультации ровно за 15 минут до назначенного срока.

Чтобы подключиться к онлайн-консультации, врачу необходимо нажать на кнопку рядом со ссылкой в талоне пациента (рисунок 2) или нажать кнопку «Подключиться к ТМК врач-пациент» в модуле АПП, предварительно выбрав талон двойным щелчком мыши (рисунок 3).

Документ: Талон на прием №39403 от 16.02.2026

История | Подпись: Администратор | Автор: Администратор | Обращения пациента (F11)

Номер: 39403 от 16.02.2026 9:31 Вид карты: Амбулаторный талон

Вид: Консультация по ТМК Оплата: ОМС

Куда направляется пациент:

Отделение: Поликлиника Зеленчукской ЦРБ Должность: Врач-терапевт участковый

Врач: Пчелка Анна Николаевна Каб.: 215 каб.

Услуга: Посещение к участковому терапевту

Включить уведомление

Прием на: 16.02.2026 с: 11:45 по 12:00 Запись вне расписания Очередь: 14

Пациент: СИТО Статус: Член семьи участника/вс

Представитель пациента: Полис представителя

Регион: Филиал:

Дополнительные сведения из СМП | Дополнительно | Дополнительные услуги | Инструментальные исследования ТМК

Ссылка на онлайн-консультацию: <https://xn--80ahcaatako0c1c.xn----7sbbnetalqpcdf9j.xn--p1ai/ZXIKMGVYQWPaUpLVjFRaU>

Вид ТМК:

Печать | Подписать и закрыть | Сохранить | Закрыть

Рисунок 2

Модуль амбулаторно-поликлинического приема. Планировщик записи на прием.

Планировщик записи на прием | Модуль амбулаторно-поликлинического приема

Период с: 15.04.2026 по: 15.04.2026 Все Врачи: Печать

Пациент: Записаться на прием | Отменить талон

Список талонов

Тип оплаты	№	Очередь	Код пациента	Пациент	Дата рождения	Дата приема	с	по	Врач	Отделение врача	Услуга	Диагноз
ОМС	16081	18	39577	Тест Тест Тест	01.01.2000	15.04.2026	12:15	12:30	Манджиева Мария Дионоевна ДС	Дневной терапевтический стационар (Поликлиника)	Дистанционное взаимодействие Врач-терапевт участковый с пациентами или их законными представителями (ТМК врач-пациент)	

Всего талонов: 2 | Обработан, закрыт: 0 | Обработан, не закрыт: 0 | Не обработан (через): 2 | Не лежит на приеме: 0 | Резерв: 0 | Стоп: 0

История: Тест Тест Тест

Статус	Тип карты	Тип оплаты	№ случая	С	По	Диагноз	Характер заболевания	Вид диагноза	Врач	В счете	Исход случая
Амбулаторный талон	ОМС	9	15.04.2026					Заключительный	Манджиева М.Д.		
Амбулаторный талон	ОМС	15812	03.04.2026					Заключительный	Авдеева Анна Сергеевна		Улучшение
Амбулаторный талон	ОМС	24077	01.03.2023					Заключительный	Кабинет УЗИ		Улучшение
Амбулаторный талон	ОМС	196418	29.11.2022					Заключительный	Голянов Р.В.		Улучшение
Амбулаторный талон	ОМС	111265	25.08.2022					Заключительный	Грищенко В.П.		Улучшение
Отдельные мед. услуги	ОМС	378	04.05.2023					Заключительный	Лугинский Д.А.		
Отдельные мед. услуги	ОМС	62171	04.05.2023					Заключительный	Иванченко Н.А.		
Стационарная карта	ОМС	5	27.03.2026					Заключительный	Джунгулидзе Д.Г.		Улучшение

Госпитализация по истории N55 с 27.03.2026 по ...

ТЕСТ ТЕСТ ТЕСТ (39577)
ПОЛИС: СТАР. ОБРАЗЦА, № 3423423423423423, ООО "СК "ИНГОСТРАХ-М"
Др: 01.01.2000 (26 лет) Неработающий
Флюорография: 11.03.2026 Результат:
Ф.И.П. ПРОФ. 1 ПРОЕКЦИЯ — Доза: 0;
Сот: 8987654321
Госпитализация: 27.03.2026 (Терапевтическое отделение (койки неврологии))
Ставропольский край, Ставрополь г. т.ст.: д. 10, корпус 1, кв. 35

Оформить прием | Создать документ | Печать талона

Документы по: По всем | Тип документа: Все | Услуга в названии

Поиск по названию документа:

№	Тип	Дата	Название	Авт
Случай: 9 с 15.04.2026 (Всего записей: 1)				
16081		15.04.2026	Талон на прием №16081 (Дистанционное взаимодействие Врач-терапевт участковый с пациентами или их законными представителями (ТМК врач-пациент))	Администратор
11.03.2026 (Всего записей: 1)				
317		11.03.2026	ФЛГ ПРОФ. 1 ПРОЕКЦИЯ	Администратор (Мед. ИТ)
02.02.2024 (Всего записей: 1)				
9195		02.02.2024	Ультразвуковое исследование	Габбулу А.В.
26.01.2024 (Всего записей: 2)				
23		26.01.2024	Медицинская справка о допуске к управлению транспортным средством № 23 от 26.01.2024 9:26:29	Габбулу А.В.
24		26.01.2024	Медицинская справка о допуске к управлению транспортным средством № 24 от 26.01.2024 10:13:50	Габбулу А.В.
Случай: 62171 с 04.05.2023 (Всего записей: 1)				
39227		04.05.2023	Талон на прием №39227 (Ультразвуковое исследование (УЗИ) на предмет исключения новообразований органов брюшной полости, малого таза и двенадцатиперстной кишки)	Хухор Т.С.
Случай: 378 с 04.05.2023 (Всего записей: 1)				
39462		04.05.2023	Талон на прием №39462 (Ф. Консультация врача-хирурга)	Лугово Д.А.
Случай: 24077 с 01.03.2023 (Всего записей: 2)				
39558		04.05.2023	Протокол ФГДС	Лугово Д.А.

Рисунок 3

3. Контроль подключения пациента

После перехода по ссылке в назначенное время откроется интерфейс проведения ТМК. Система наглядно отображает статус подключения в виде красной или зеленой точки рядом с иконкой пользователя (рисунок 4).

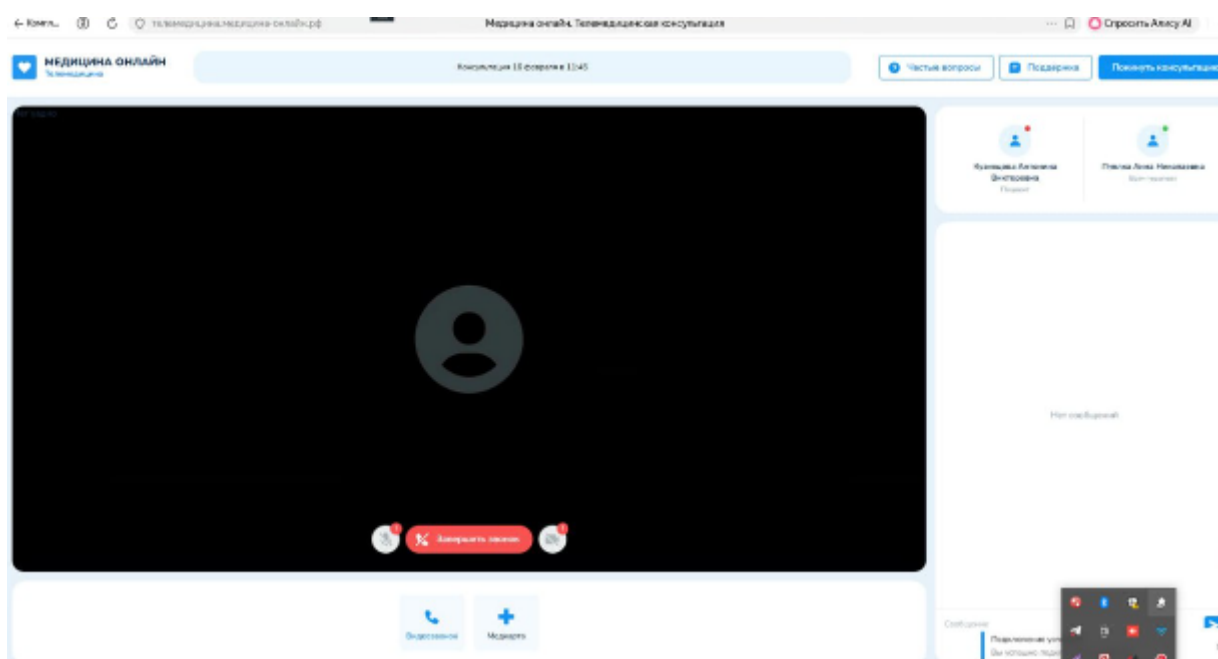


Рисунок 4

4. Работа с медицинскими документами

В ходе консультации врач вправе запросить доступ к электронным медицинским документам пациента. Система передаст запрос пациенту - он сможет либо разрешить просмотр, либо отказаться от предоставления данных. (рисунок 5).

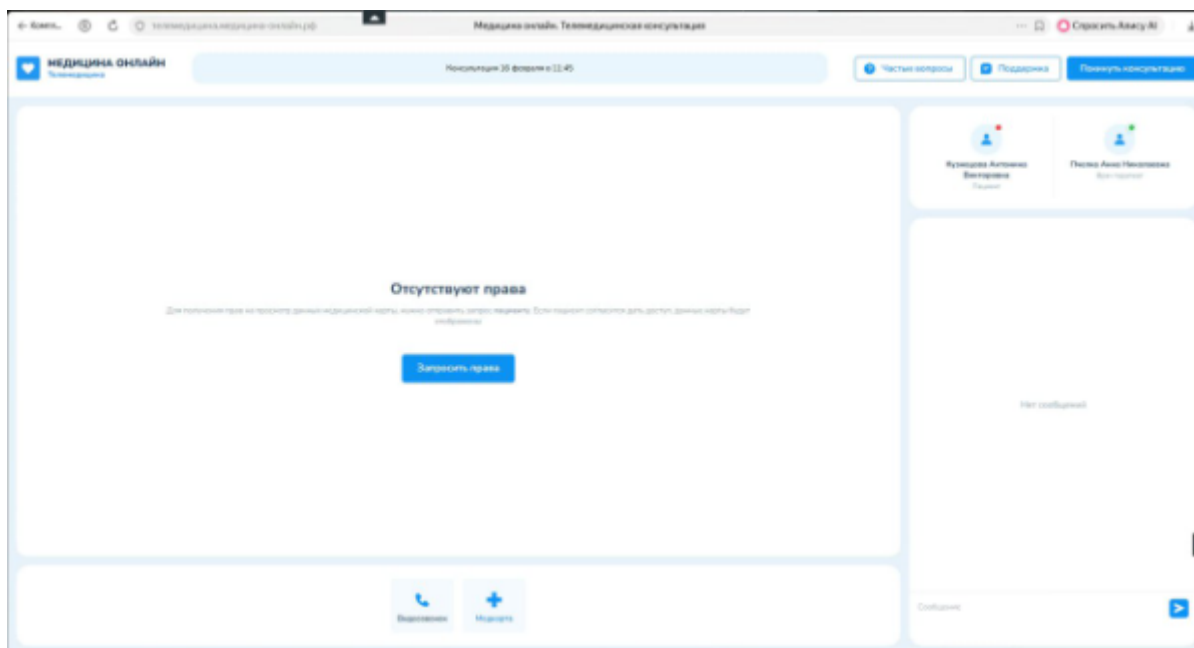


Рисунок 5

5. Оформление протокола после общения

По завершении онлайн-беседы врачу необходимо зафиксировать результаты консультации в системе КСАМУ, оформив протокол:

1. Необходимо выбрать талон на прием на вкладке АПП двойным щелчком мыши и нажать кнопку **«Оформить приём»** (рисунок 6)
2. Далее в выпадающем списке выбрать вид посещения **«Консультация по ТМК»** (рисунок 7)
3. Далее выбрать шаблон **«Протокол по ТМК»** из доступных вариантов (рисунок 8) и заполнить соответствующие поля (рисунок 9). Необходимо проверить заполненные данные перед завершением оформления.

4. После заполнения всех полей протокола нажать **«Подписать и закрыть талон»**. Это действие зафиксирует консультацию в МИС и завершит обработку талона закрытием случая. Пример закрытого случая представлен на рисунке 10.

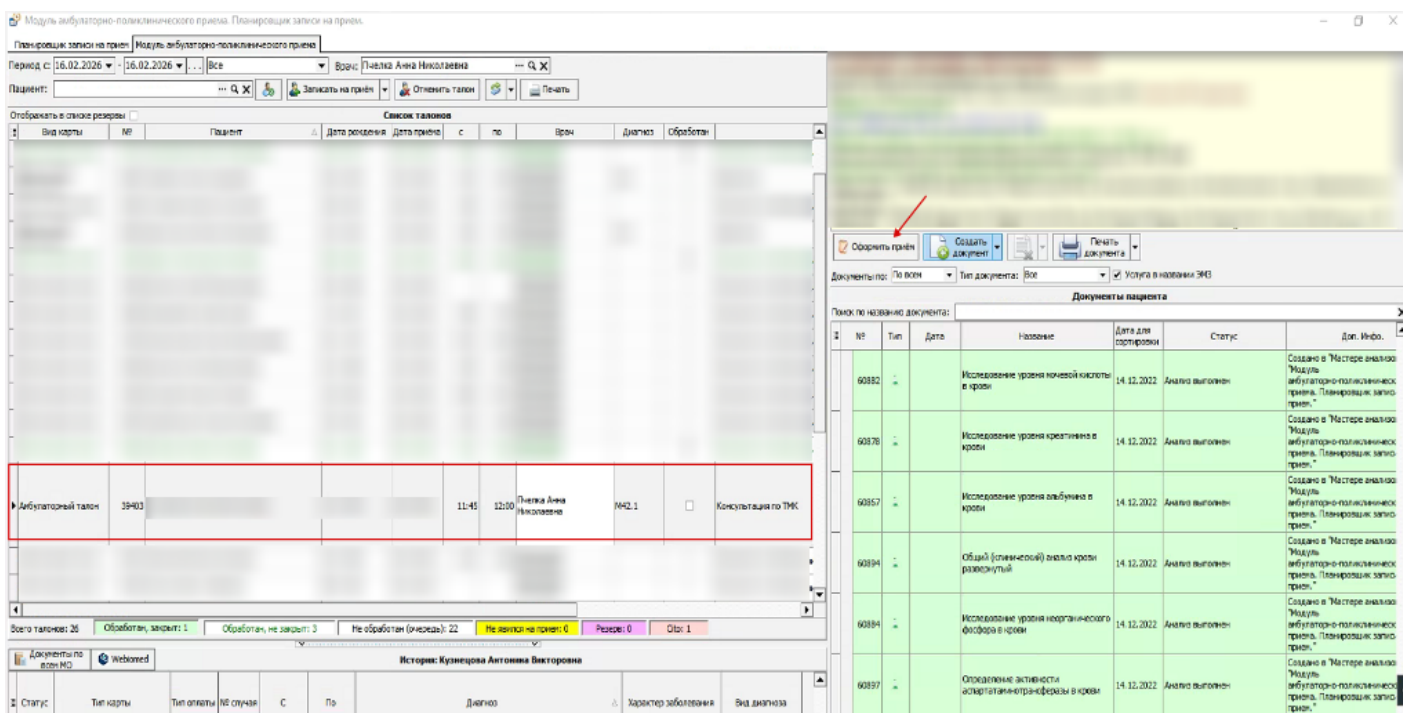


Рисунок 6

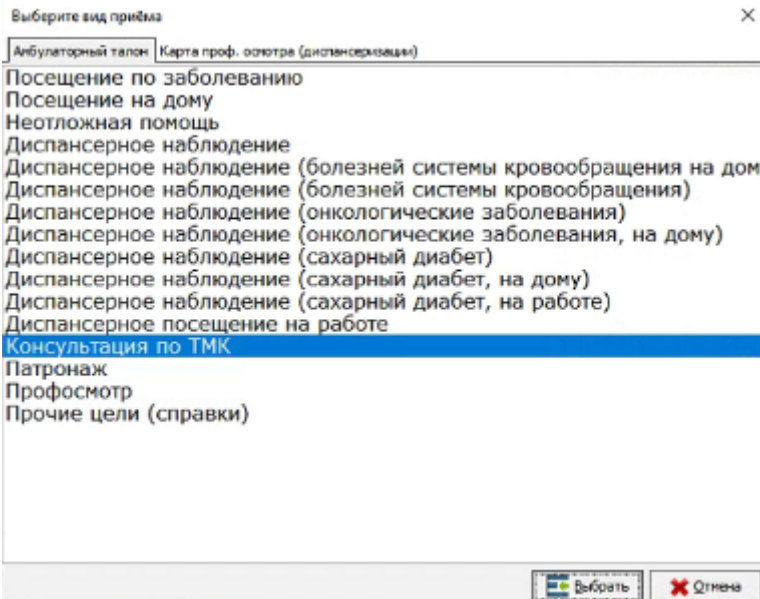


Рисунок 7

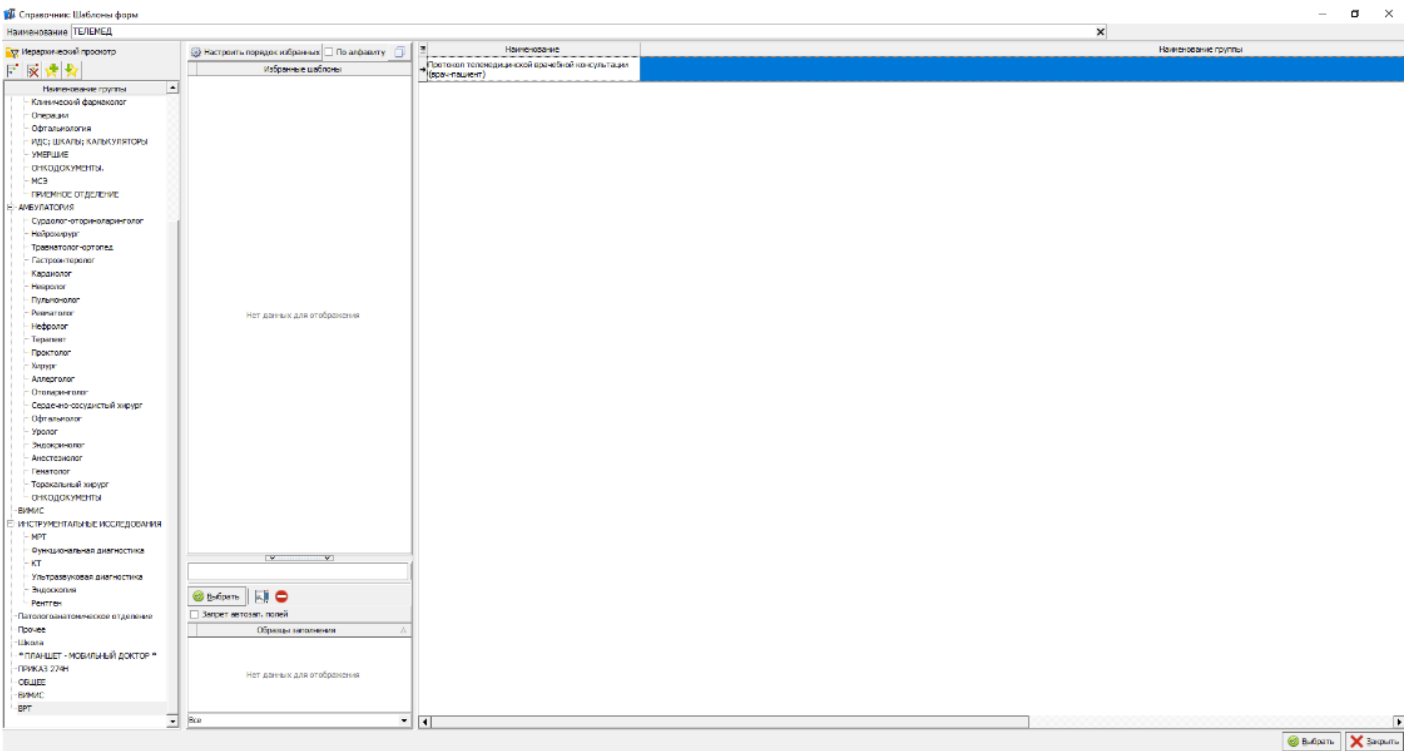


Рисунок 8

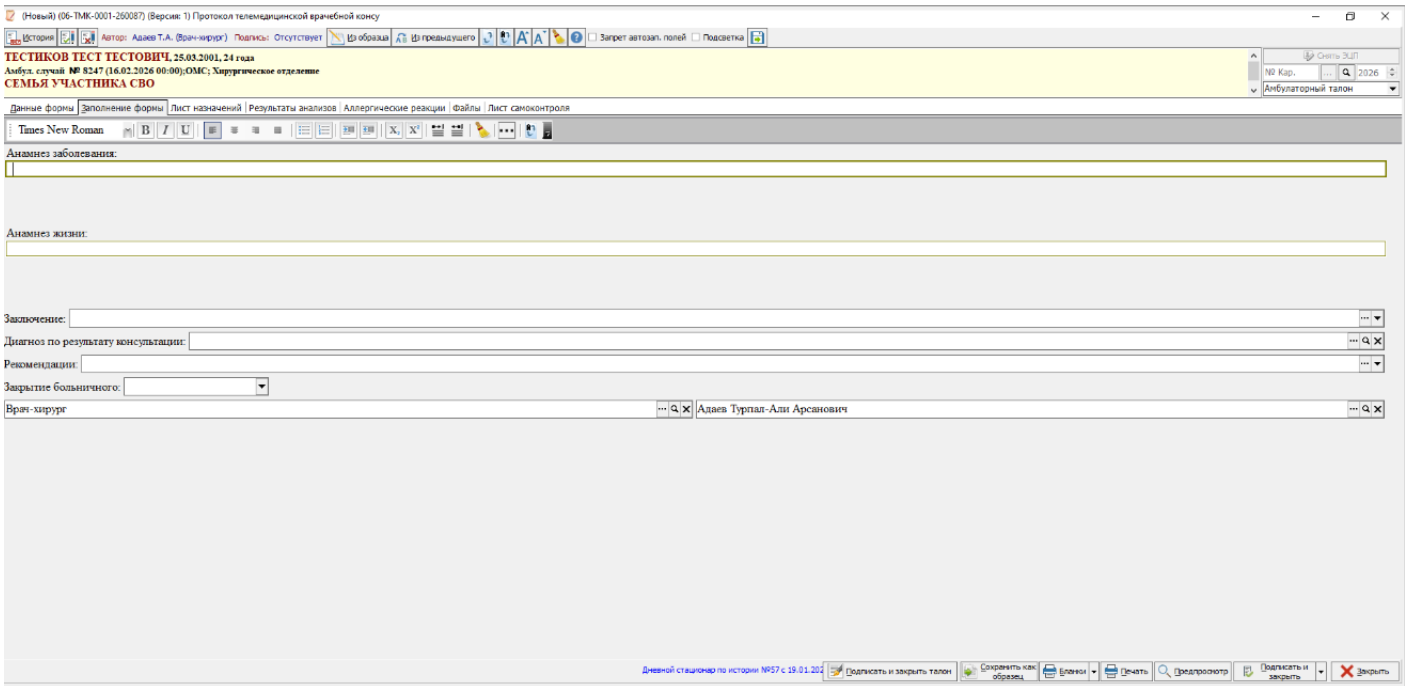


Рисунок 9

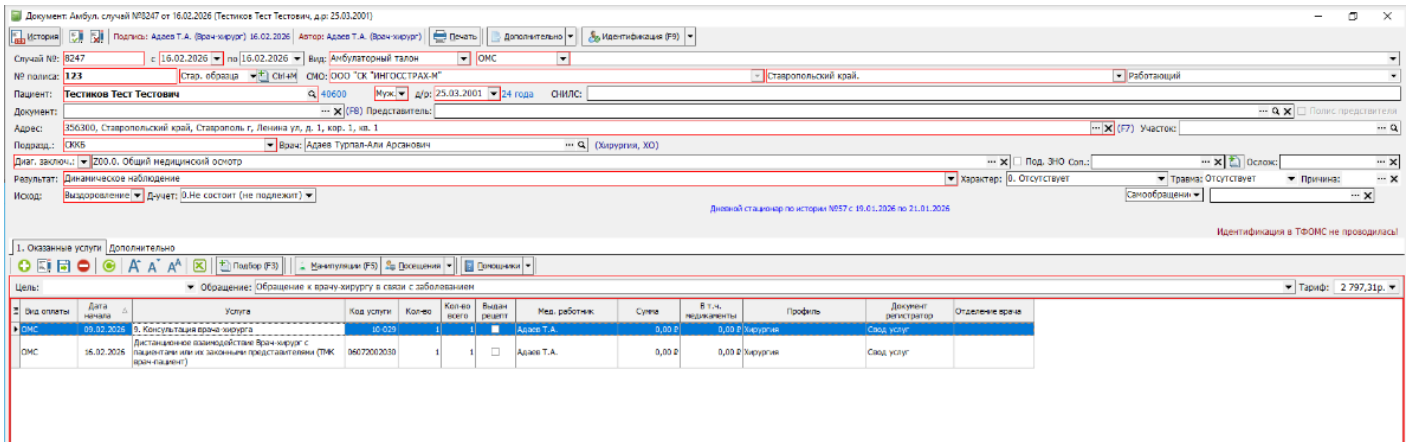


Рисунок 10

Условие проведения ТМК. Телемедицинская консультация допустима исключительно после первичного очного осмотра пациента. Без предшествующего личного приёма оформления ТМК недопустимо.

Порядок оплаты. Услуга учитывается и выставляется на оплату в рамках текущего обращения по заболеванию. Убедитесь, что консультация соответствует этому критерию.

Если у вас возникли сложности с каким-либо из этапов, обратитесь в службу технической поддержки системы КСАМУ.

Для диагнозов группы "Z" ТМК не проводится.

Revision #10

Created 15 April 2026 08:51:50 by Мария Постельняк

Updated 5 May 2026 08:19:51 by Мария Постельняк

1 9