Оформление протокола телемедицинской консультации (ТМК) СК

1. Создание талона на ТМК

После отправки заявки на проведение ТМК пациентом она отобразится на портале ТМК, далее диспетчеру необходимо связаться с пациентом, чтобы согласовать дату и время проведения телемедицинской консультации и оформить талон в МИС КСАМУ. В планировщике приемов необходимо создать «Новый прием» с видом посещения «Консультация по ТМК» (рисунок 1), при этом будет создан новый талон с соответствующей услугой (рисунок 2).

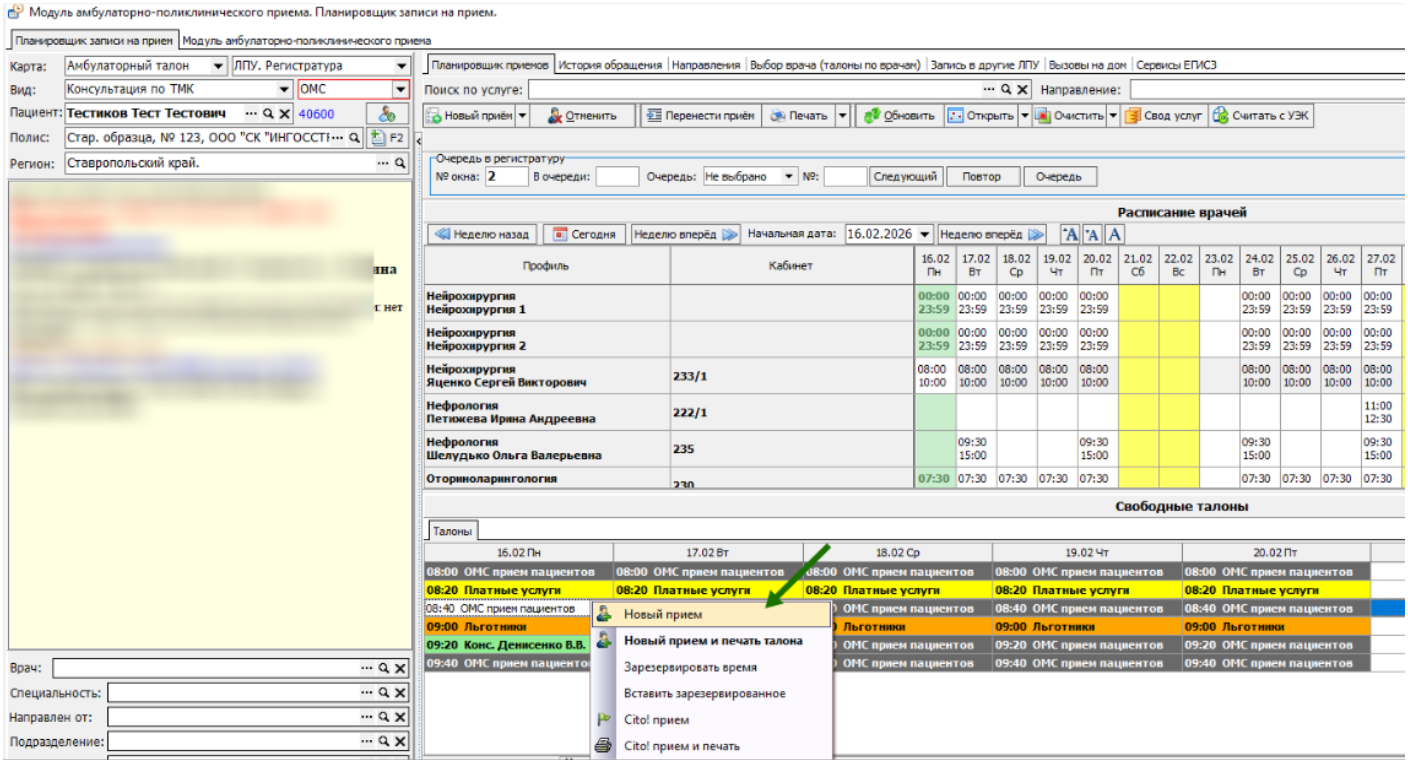


Рисунок 1 – Запись пациента на ТМК с помощью планировщика приемов

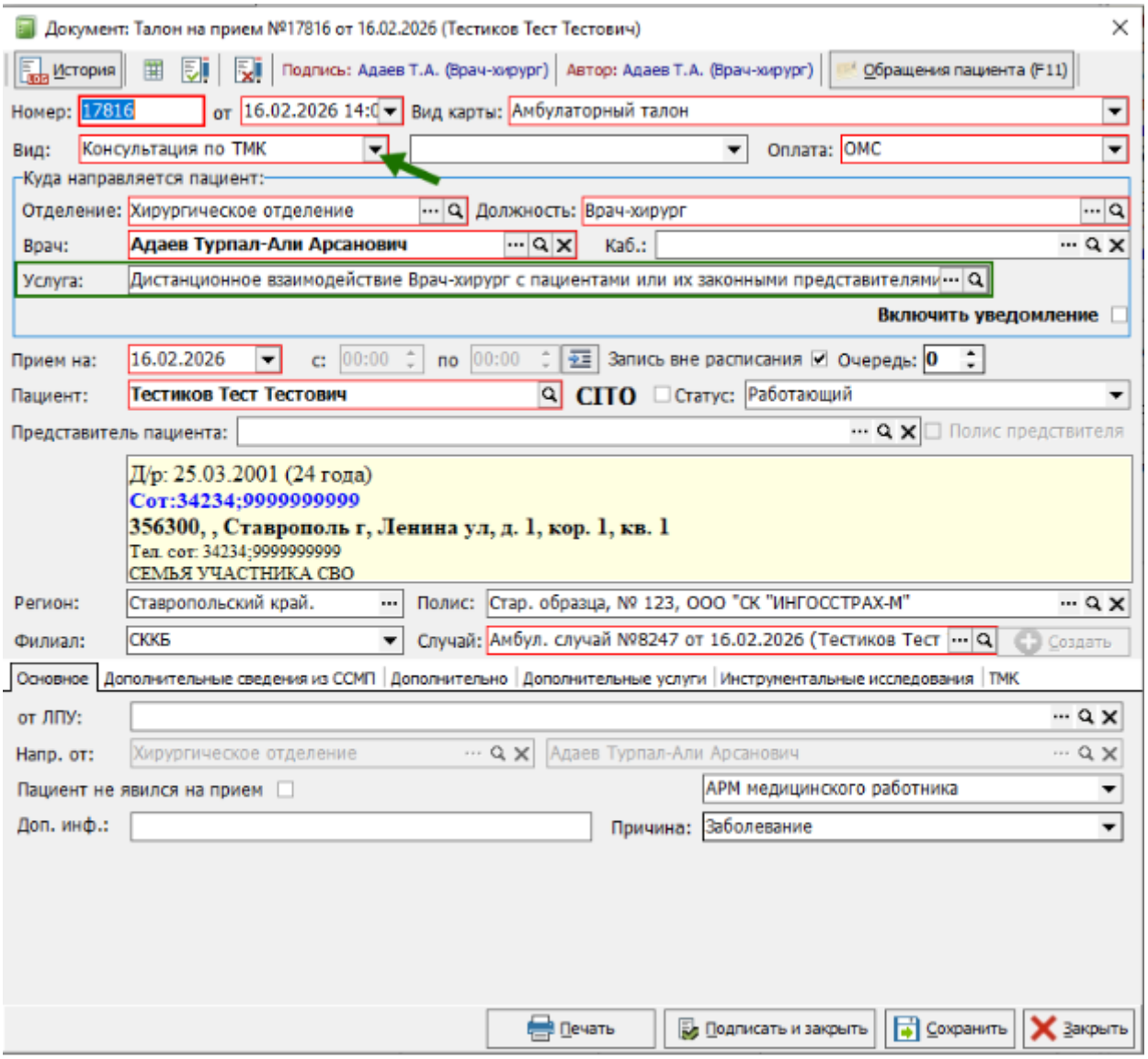


Рисунок 2 – Пример оформления талона по ТМК врач-пациент

2. Подготовка к консультации

Для проведения ТМК врачу необходимо ориентироваться на время начала приёма, указанное в талоне, при этом сама консультация происходит непосредственно на портале ТМК или приложении MAX.

3. Оформление протокола после ВКС

По завершении онлайн беседы врачу необходимо зафиксировать результаты консультации в системе КСАМУ, оформив протокол:

1. Необходимо выбрать талон на прием на вкладке АПП двойным щелчком мыши и нажать кнопку **«Оформить приём»** (рисунок 3)

2. Далее в выпадающем списке выбрать вид посещения **«Консультация по ТМК»** (рисунок 4)

3. Далее выбрать шаблон **«Протокол телемедицинской врачебной консультации (врач-пациент)»** из доступных вариантов (рисунок 5) и заполнить соответствующие поля (рисунок 6). Необходимо проверить заполненные данные перед завершением оформления.

4. После заполнения всех полей протокола нажать **«Подписать и закрыть талон»**. Это действие зафиксирует консультацию в МИС и завершит обработку талона закрытием случая. Если ранее случай по текущему заболеванию был закрыт, то в МИС будет отображено окно для объединения случае в обращение (рисунок 7).

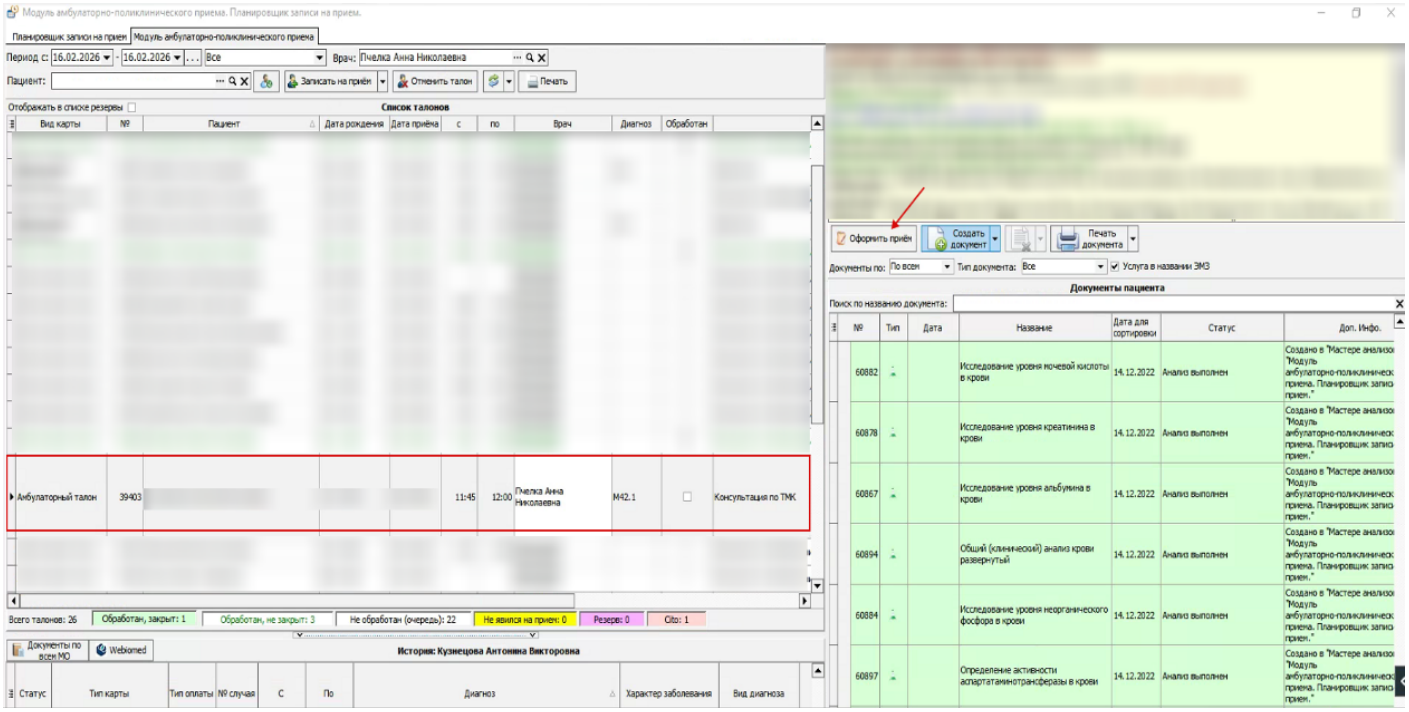


Рисунок 3 – Оформление приема в модуле АПП

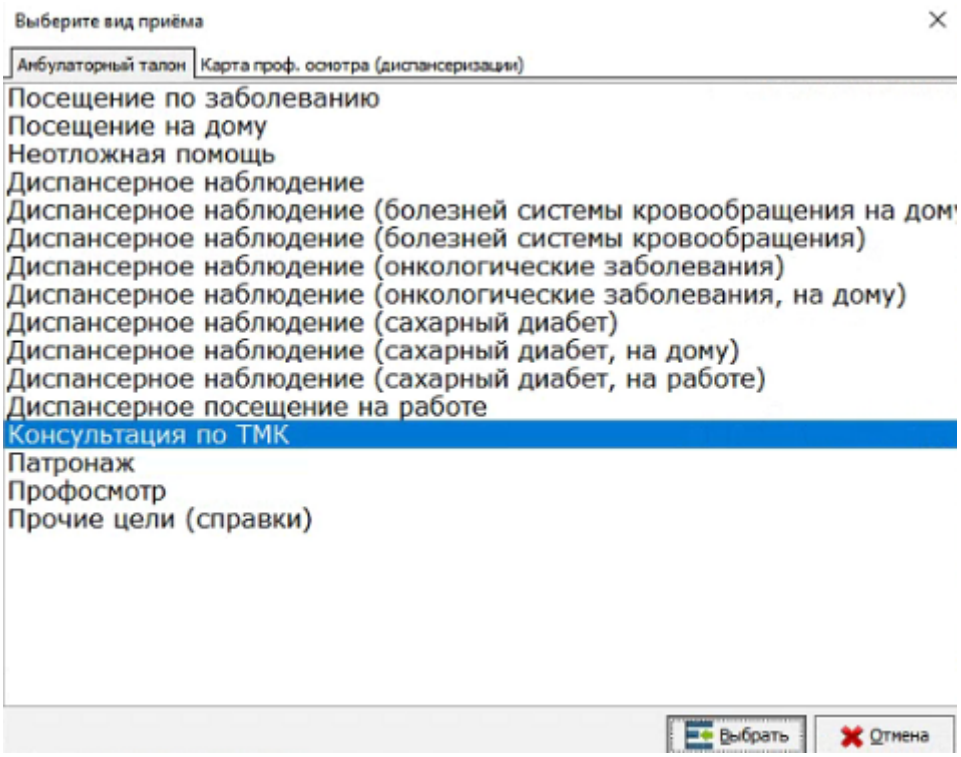


Рисунок 4 – Выбор вида посещения при оформлении приема

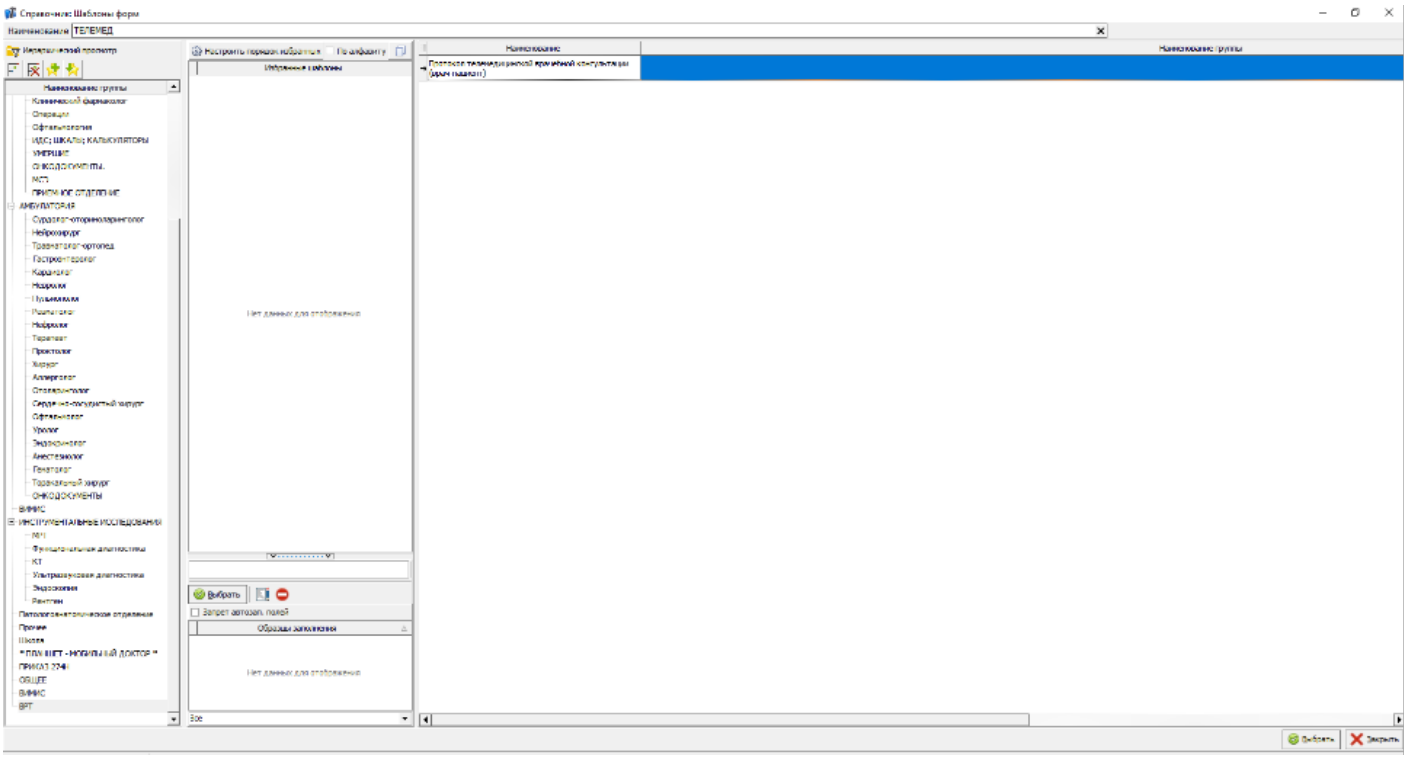


Рисунок 5 – Выбор шаблона для ТМК врач-пациент

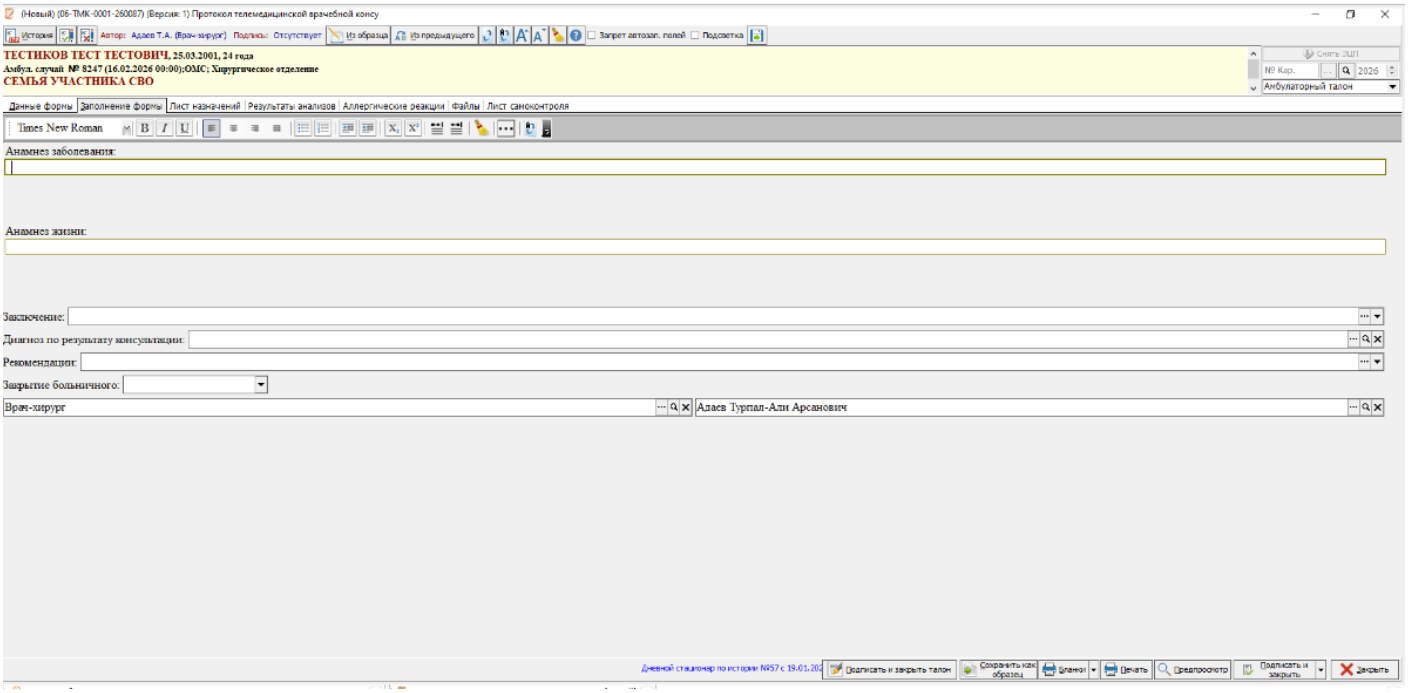


Рисунок 6 – Оформление электронного документа для ТМК

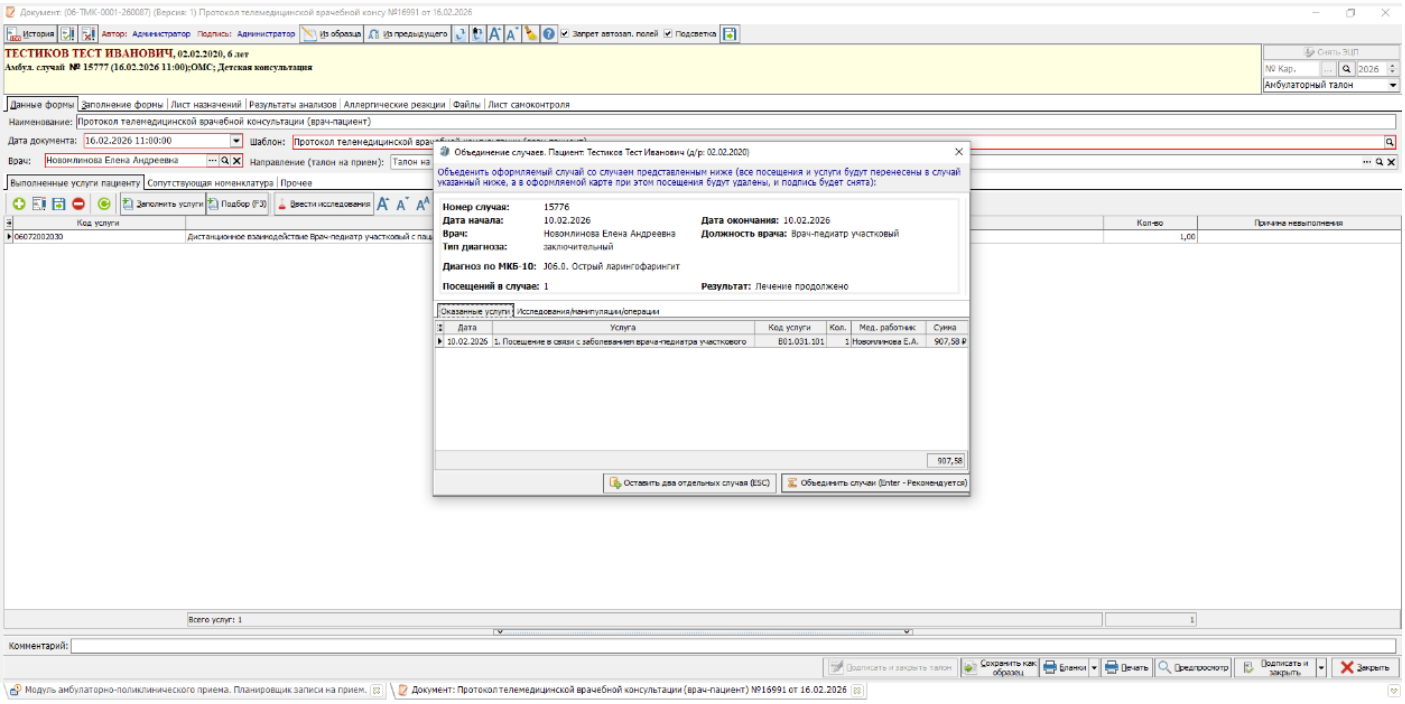


Рисунок 7 – Закрытие случая с объединением посещений в обращение

Пример закрытого случая представлен на рисунке 8.

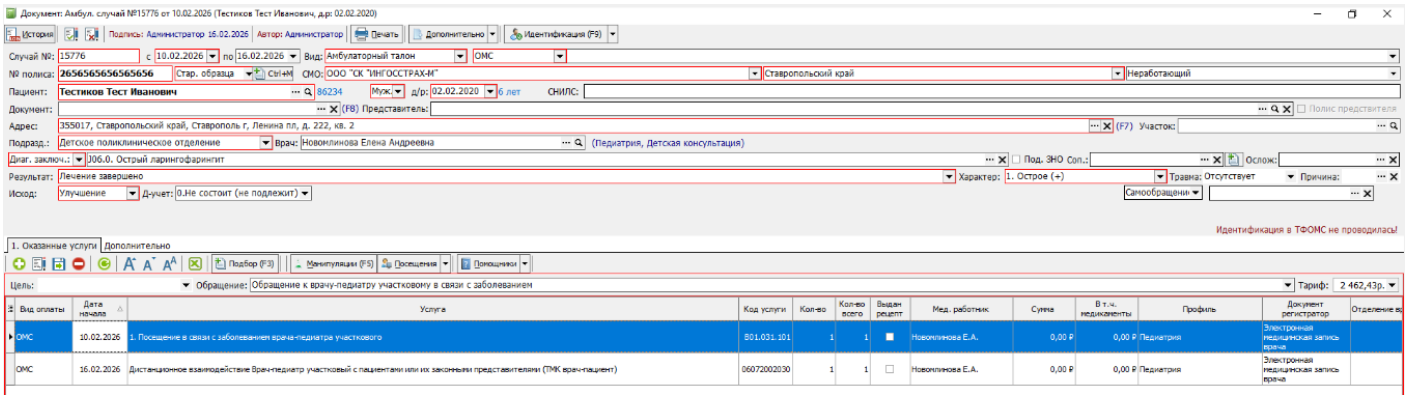


Рисунок 8 – Пример закрытого случая с ТМК врач-пациент

> **Условие проведения ТМК.** Телемедицинская консультация допустима исключительно после первичного очного осмотра пациента. Без предшествующего личного приёма

оформление ТМК недопустимо.

Порядок оплаты. Услуга учитывается и выставляется на оплату в рамках текущего обращения по заболеванию. Убедитесь, что консультация соответствует этому критерию.

Если у вас возникли сложности с каким-либо из этапов, обратитесь в службу технической поддержки системы КСАМУ.

Для диагнозов группы "Z" ТМК не проводится.

Revision #3
Created 15 April 2026 10:24:22 by Мария Постельняк
Updated 5 May 2026 08:19:51 by Мария Постельняк
1 8