

# Оформление протокола телемедицинской консультации (ТМК) СК

## **1. Создание талона на ТМК**

После отправки заявки на проведение ТМК пациентом она отобразится на портале ТМК, далее диспетчеру необходимо связаться с пациентом, чтобы согласовать дату и время проведения телемедицинской консультации и оформить талон в МИС КСАМУ. В планировщике приемов необходимо создать «Новый прием» с видом посещения «Консультация по ТМК» (рисунок 1), при этом будет создан новый талон с соответствующей услугой (рисунок 2).

Модуль амбулаторно-поликлинического приема. Планировщик записи на прием.

Планировщик записи на прием | Модуль амбулаторно-поликлинического приема

Карта: Амбулаторный талон | ЛПУ: Регистратура | Планировщик приемов | История обращения | Направления | Выбор врача (талоны по врачам) | Запись в другие ЛПУ | Вызовы на дом | Сервисы ЕГИСЗ

Вид: Консультация по ТМК | ОМС

Пациент: Тестиков Тест Тестович | 40600

Полис: Стар. образца, № 123, ООО "ИНГОССТ..."

Регион: Ставропольский край.

Полоск по услуге: ... | Направление: ...

Новый прием | Отменить | Перенести прием | Печать | Обновить | Открыть | Очистить | Свод услуг | Считать с УЭК

Очередь в регистратуру  
№ окна: 2 | В очереди: | Очередь: Не выбрано | №: | Следующий | Повтор | Очередь

Неделю назад | Сегодня | Неделю вперед | Начальная дата: 16.02.2026 | Неделю вперед | \*A A A

Профиль	Кабинет	16.02 Пн	17.02 Вт	18.02 Ср	19.02 Чт	20.02 Пт	21.02 Сб	22.02 Вс	23.02 Пн	24.02 Вт	25.02 Ср	26.02 Чт	27.02 Пт
Нейрохирургия		00:00 23:59	00:00 23:59	00:00 23:59	00:00 23:59	00:00 23:59				00:00 23:59	00:00 23:59	00:00 23:59	00:00 23:59
Нейрохирургия 1													
Нейрохирургия 2		00:00 23:59	00:00 23:59	00:00 23:59	00:00 23:59	00:00 23:59				00:00 23:59	00:00 23:59	00:00 23:59	00:00 23:59
Нейрохирургия Яценко Сергей Викторович	233/1	08:00 10:00	08:00 10:00	08:00 10:00	08:00 10:00	08:00 10:00				08:00 10:00	08:00 10:00	08:00 10:00	08:00 10:00
Нефрология Петюжева Ирина Андреевна	222/1												11:00 12:30
Нефрология Шелудько Ольга Валерьевна	235		09:30 15:00			09:30 15:00				09:30 15:00			09:30 15:00
Оториноларингология	230	07:30	07:30	07:30	07:30					07:30	07:30	07:30	07:30

Свободные талоны

Талоны	16.02 Пн	17.02 Вт	18.02 Ср	19.02 Чт	20.02 Пт
08:00 ОМС прием пациентов	08:00 ОМС прием пациентов	08:00 ОМС прием пациентов	08:00 ОМС прием пациентов	08:00 ОМС прием пациентов	08:00 ОМС прием пациентов
08:20 Платные услуги	08:20 Платные услуги	08:20 Платные услуги	08:20 Платные услуги	08:20 Платные услуги	08:20 Платные услуги
08:40 ОМС прием пациентов	08:40 ОМС прием пациентов	08:40 ОМС прием пациентов	08:40 ОМС прием пациентов	08:40 ОМС прием пациентов	08:40 ОМС прием пациентов
09:00 Льготники	09:00 Льготники	09:00 Льготники	09:00 Льготники	09:00 Льготники	09:00 Льготники
09:20 Конс. Денисенко В.В.	09:20 Конс. Денисенко В.В.	09:20 Конс. Денисенко В.В.	09:20 Конс. Денисенко В.В.	09:20 Конс. Денисенко В.В.	09:20 Конс. Денисенко В.В.
09:40 ОМС прием пациентов	09:40 ОМС прием пациентов	09:40 ОМС прием пациентов	09:40 ОМС прием пациентов	09:40 ОМС прием пациентов	09:40 ОМС прием пациентов

Врач: ... | Специальность: ... | Направлен от: ... | Подразделение: ...

Новый прием | Новый прием и печать талона | Зарезервировать время | Вставить зарезервированное | Citol прием | Citol прием и печать

Рисунок 1 – Запись пациента на ТМК с помощью планировщика приемов

Документ: Талон на прием №17816 от 16.02.2026 (Тестиков Тест Тестович)

История | Подпись: Адаев Т.А. (Врач-хирург) | Автор: Адаев Т.А. (Врач-хирург) | Обращения пациента (F11)

Номер: 17816 от 16.02.2026 14:00 Вид карты: Амбулаторный талон

Вид: Консультация по ТМК Оплата: ОМС

Куда направляется пациент:

Отделение: Хирургическое отделение Должность: Врач-хирург

Врач: Адаев Турпал-Али Арсанович Каб.: ...

Услуга: Дистанционное взаимодействие Врач-хирург с пациентами или их законными представителями

Включить уведомление

Прием на: 16.02.2026 с: 00:00 по 00:00 Запись вне расписания  Очередь: 0

Пациент: Тестиков Тест Тестович СИТО  Статус: Работающий

Представитель пациента: ...  Полис представителя

Д/р: 25.03.2001 (24 года)  
 Сот: 34234;9999999999  
 356300, , Ставрополь г, Ленина ул, д. 1, кор. 1, кв. 1  
 Тел. сот: 34234;9999999999  
 СЕМЬЯ УЧАСТНИКА СВО

Регион: Ставропольский край. Полис: Стар. образца, № 123, ООО "СК "ИНГОССТРАХ-М"

Филиал: СККБ Случай: Амбул. случай №8247 от 16.02.2026 (Тестиков Тест ...)

Основное | Дополнительные сведения из ССМП | Дополнительно | Дополнительные услуги | Инструментальные исследования | ТМК

от ЛПУ: ...

Напр. от: Хирургическое отделение Адаев Турпал-Али Арсанович

Пациент не явился на прием  АРМ медицинского работника

Доп. инф.: ... Причина: Заболевание

Печать | Подписать и закрыть | Сохранить | Закрыть

Рисунок 2 – Пример оформления талона по ТМК врач-пациент

## 2. Подготовка к консультации

Для проведения ТМК врачу необходимо ориентироваться на время начала приёма, указанное в талоне, при этом сама консультация происходит непосредственно на портале ТМК или приложении МАХ.

## 3. Оформление протокола после ВКС

По завершении онлайн беседы врачу необходимо зафиксировать результаты консультации в системе КСАМУ, оформив протокол:

1. Необходимо выбрать талон на прием на вкладке АПП двойным щелчком мыши и нажать кнопку **«Оформить приём»** (рисунок 3)
2. Далее в выпадающем списке выбрать вид посещения **«Консультация по ТМК»** (рисунок 4)
3. Далее выбрать шаблон **«Протокол телемедицинской врачебной консультации (врач-пациент)»** из доступных вариантов (рисунок 5) и заполнить соответствующие поля (рисунок 6). Необходимо проверить заполненные данные перед завершением оформления.
4. После заполнения всех полей протокола нажать **«Подписать и закрыть талон»**. Это действие зафиксирует консультацию в МИС и завершит обработку талона закрытием случая. Если ранее случай по текущему заболеванию был закрыт, то в МИС будет отображено окно для объединения случаев в обращение (рисунок 7).

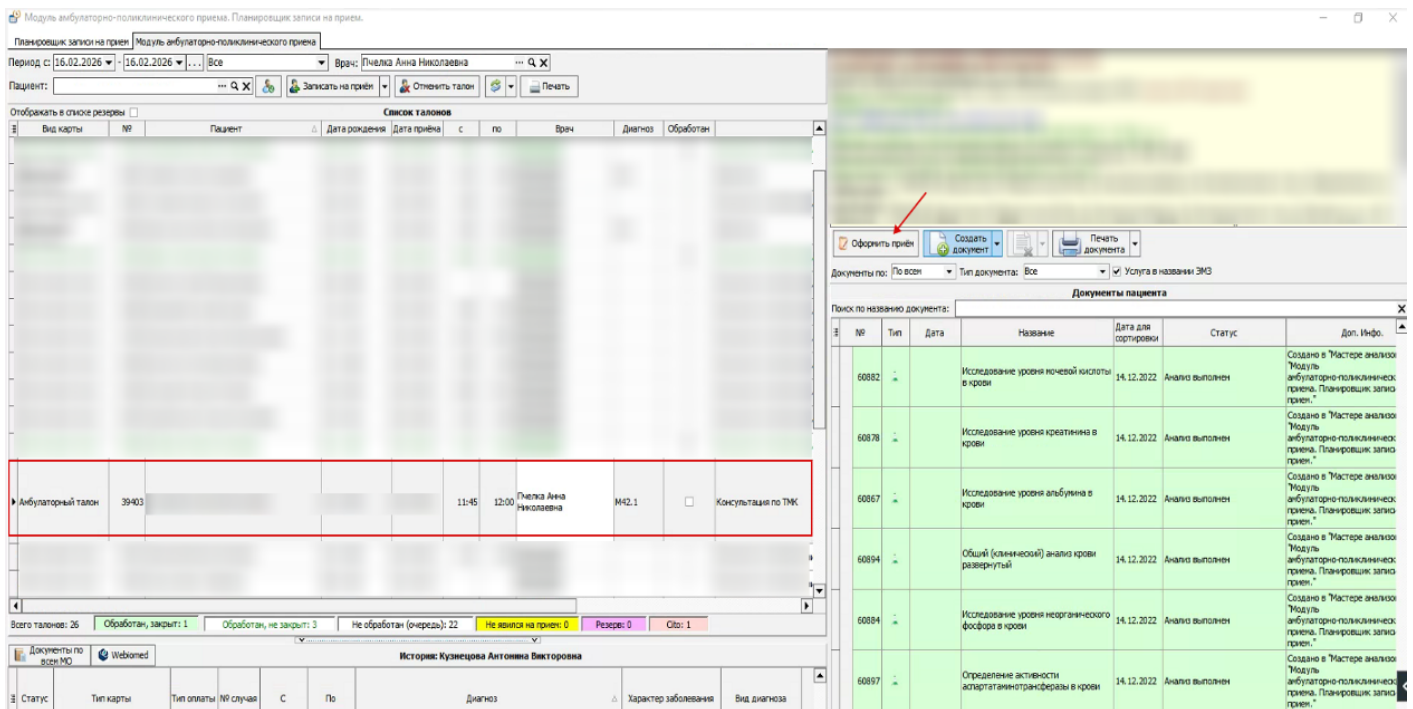


Рисунок 3 – Оформление приема в модуле АПП

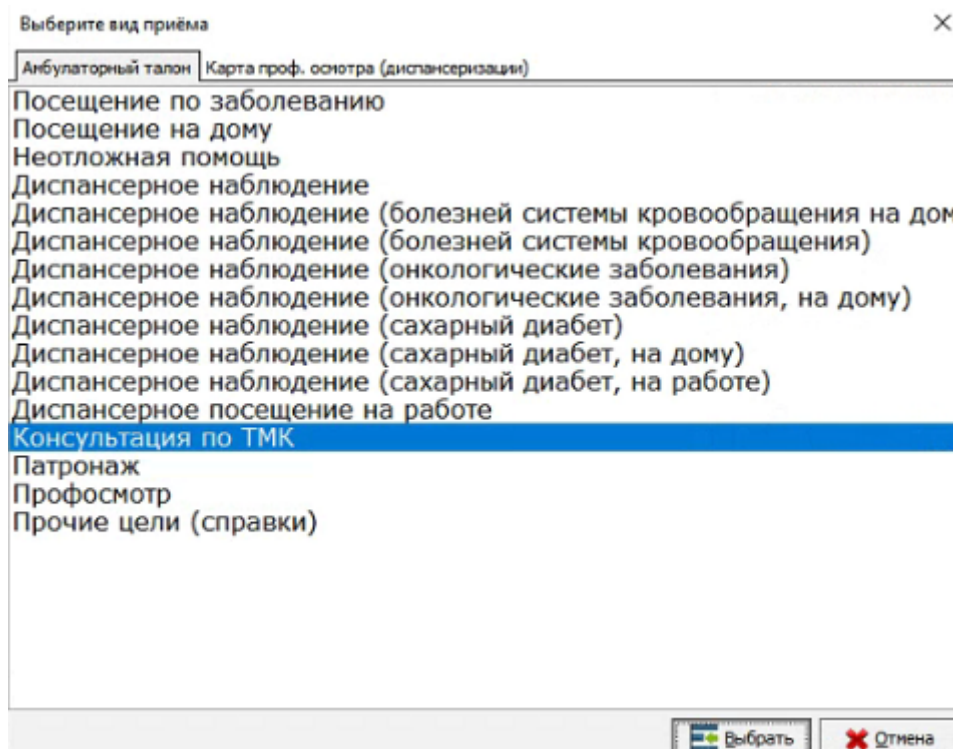


Рисунок 4 – Выбор вида посещения при оформлении приема

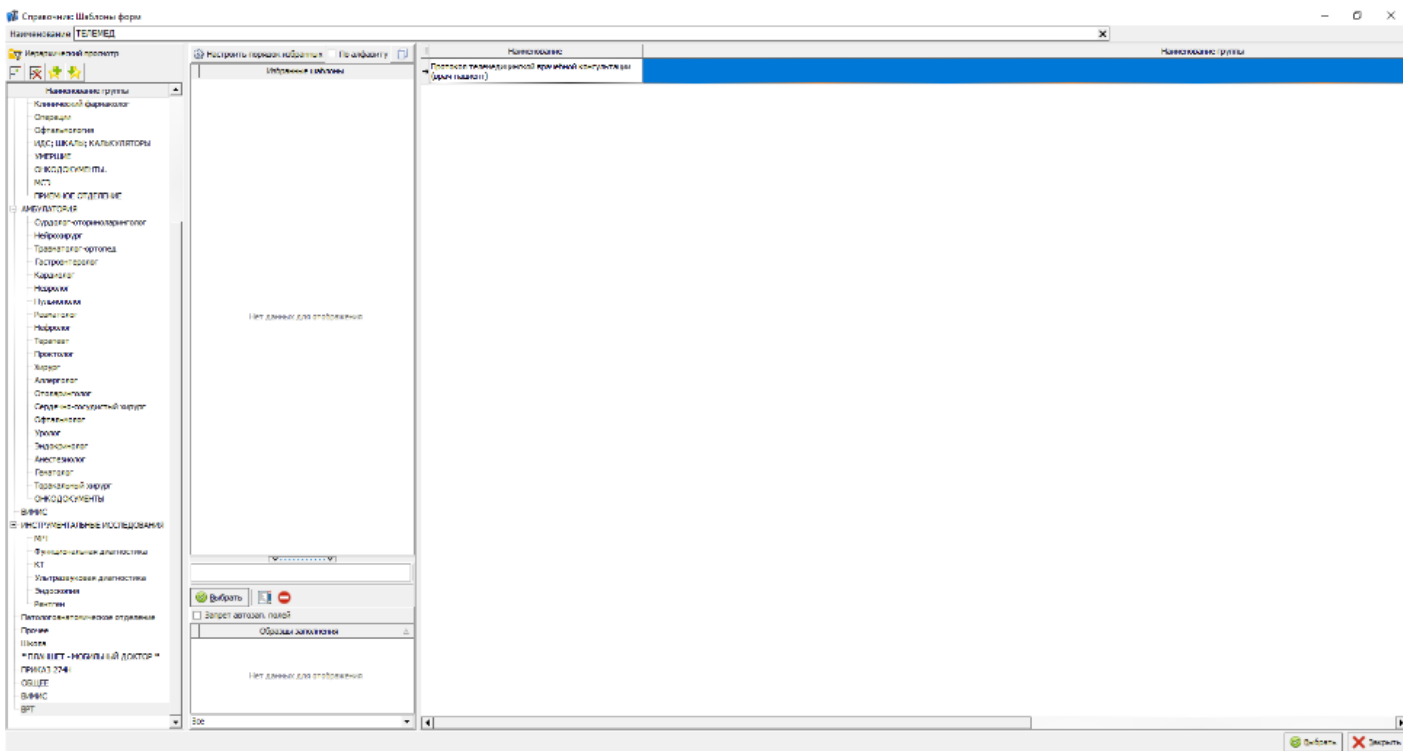


Рисунок 5 – Выбор шаблона для ТМК врач-пациент

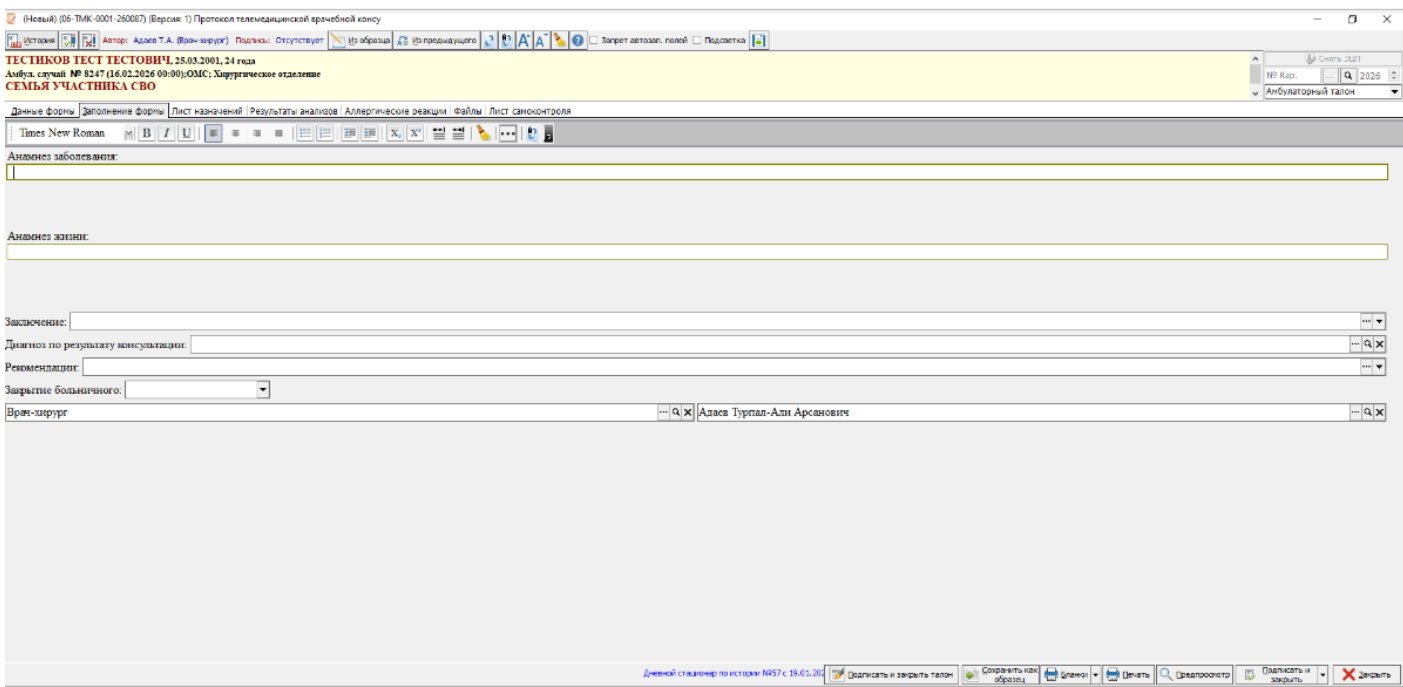


Рисунок 6 – Оформление электронного документа для ТМК

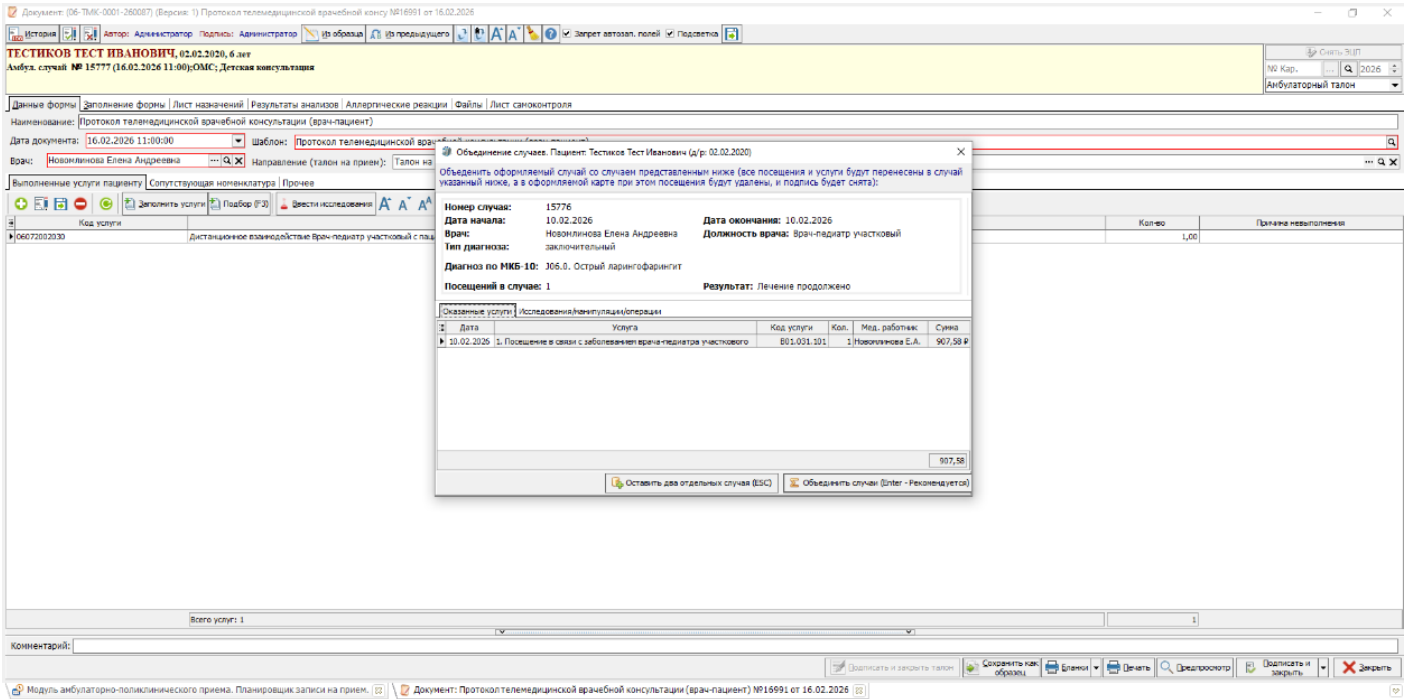


Рисунок 7 – Закрытие случая с объединением посещений в обращение

Пример закрытого случая представлен на рисунке 8.

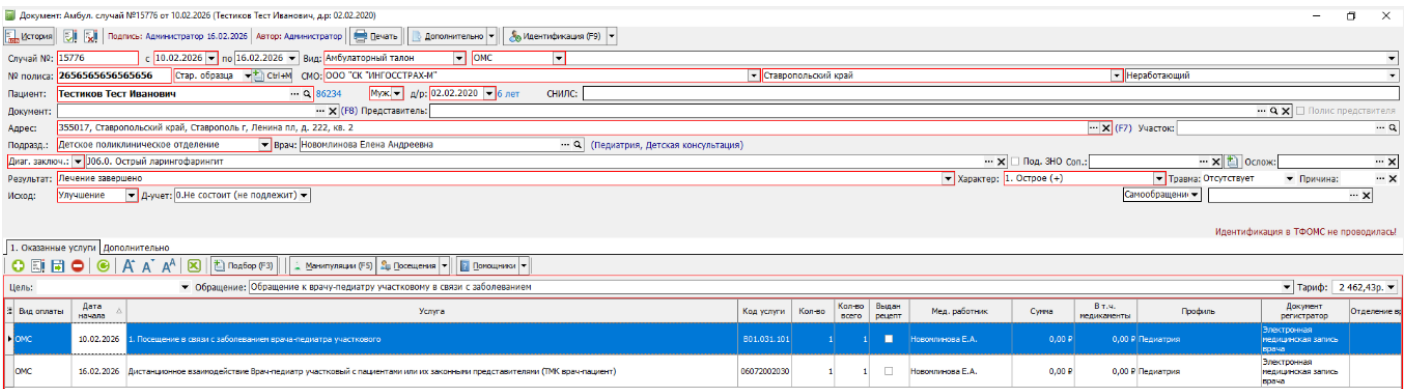


Рисунок 8 – Пример закрытого случая с ТМК врач-пациент

**Условие проведения ТМК.** Телемедицинская консультация допустима исключительно после первичного очного осмотра пациента. Без предшествующего личного приёма

оформление ТМК недопустимо.

**Порядок оплаты.** Услуга учитывается и выставляется на оплату в рамках текущего обращения по заболеванию. Убедитесь, что консультация соответствует этому критерию.

Если у вас возникли сложности с каким-либо из этапов, обратитесь в службу технической поддержки системы КСАМУ.

Для диагнозов группы "Z" ТМК не проводится.

---

Revision #3

Created 15 April 2026 10:24:22 by Мария Постельняк

Updated 5 May 2026 08:19:51 by Мария Постельняк

1 8