

Оформление карт по ТМК

- Закрытие случаев по ТМК с видом взаимодействия врач-врач
- Оформление протокола телемедицинской консультации(ТМК) КЧР
- Оформление протокола телемедицинской консультации (ТМК) СК

Заккрытие случаев по ТМК с ВИДОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ врач-врач

Для создания нового случая оказания мед. помощи необходимо нажать кнопку "Форма документа (Ввод свода услуг)" (рисунок 1).

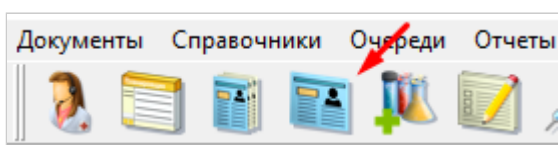


Рисунок 1.

В открывшемся окне (рисунок 2) необходимо заполнить данные пациента и другие обязательные поля:

- **1. Вид карты** - выбрать "Отдельные мед. услуги".
- **2. Пациент** - выбрать пациента из БД. Если пациент не найдет, то ввести данные в карту пациента вручную.
- **3. Врач** - указать ФИО врача, который проводит ТМК.
- **4. Диагноз** - указать заключительный диагноз пациента.
- **5. Результат** - выбрать значение из выпадающего списка значений.

- **6. Исход** - значение из выпадающего списка значений.
- **7. Характер** - выбрать значение из выпадающего списка значений.
- **8. Направлен** - указать, по инициативе какой МО проведено ТМК.
- **9. Оказанные услуги** - добавить строку в табличную часть с помощью кнопки добавления элемента нового "+". В появившейся строке выбрать услугу из справочника "Номенклатура услуг" (рисунок 3).

Документ: Свод услуг по электронной истории болезни (Новый)

История | Подпись: Администратор 11.03.2026 | Автор: Администратор | Печать | Дополнительно | Идентификация (F9)

Случай №: [] с 11.03.2026 по 11.03.2026 Вид: Отдельные мед. услуги 1. ОМС

№ полиса: 6546566546546546 Стар. образца Стр+М СМО: ООО "СК "ИНГОССТРАХ-М" Ставропольский край

Пациент: Тестигов Тест Тестович 2. Муж д/р: 15.04.1985 40 лет СНИЛС: []

Документ: [] Представитель: [] Полис предствителя []

Адрес: 356350, Ставропольский край, Новоселицкий р-н, Новоселицкое с, Ленина ул, д. 1, кор... (F7) Участок: Участок №3

Подразд.: районная поликлиника Врач: [] 3. (Терапия (подростковая), Поликли

Диаг. заключ.: N18.2. Хроническая болезнь почки, стадия 2 4. Под. ЗНО Соп.: [] Ослож: []

Результат: Лечение завершено 5. Характер: 1. Острое (+) 7. Травма: Отсутствует Причина: []

Исход: Улучшение 6. 8. От ЛПУ ГБУЗ СК "НОВОСЕЛИЦКАЯ РБ" []

Идентификация в ТФОМС не проводилась!

1. Оказанные услуги Дополнительно

Вид оплаты	Дата начала	Услуга 9.	Код услуги	Кол-во	Кол-во всего	Сумма	Выдан рецепт	Мед. работник	Профиль
ОМС	11.03.2026	Дистанционное взаимодействие медицинских работников между собой (врач-врач)	06072001030	1	1	380,66 Р	<input type="checkbox"/>	Бородацкая Л.П.	Терапия (подростковая)
Итого услуг: 1						1,00		380,66	

Сохранить и создать новый талон | Сохранить и закрыть | Сохранить | Закрыть

Рисунок 2.

Справочник: Номенклатура услуг

Показывать недействующие Показывать цены Показывать все группы

Наименование группы: []

Функциональные исследования

Медосмотры

Рентгенографические исследования

Посещения

Стационар

Стоматология

Исследования

Организация, оказывающая услугу: []

Поиск: ВРАЧ-ВРА [] Профиль: []

Код ЛПУ	Наименование	Код ТФОМС	Действует с	Ед. измерения
06072001030	Дистанционное взаимодействие медицинских работников между собой (врач-врач)	В06.072.001.030	01.01.2026	Посещений - поликлиника (количество посещений)

Рисунок 3.

Для случаев с онкологическим диагнозом необходимо также заполнить блок "Онкология" (рисунок 4).

Вид оплаты	Дата начала	Услуга	Код услуги	Кол
ОМС	11.03.2026	Дистанционное взаимодействие медицинских работников между собой (врач-врач)	06072001030	

Рисунок 4.

Сведения об услуге при лечении онкологического заболевания		Сведения о противораковой терапии	
Проведено лечение (вид)	Цикл лек. терапии	Тип хир. лечения	Противорвотная терапия
	Линия лек. терапии	Тип луч. тер.	
<Нет данных для отображения>			

Дата взятия материала	Диагностический показатель	Результат диагностики
<Нет данных для отображения>		

Рисунок 5.

В открывшемся окне (рисунок 5) необходимо заполнить поля:

- **1. Повод, Стадия, Tumor, Nodus, Metastasis** - выбрать значения для TNM.
- **2. Клиническая группа** - выбрать значение из выпадающего списка значений.
- **3. Дата установления клинического диагноза** - указать дату установления диагноза.

Далее, нажать кнопку **"Подписать и закрыть"** для сохранения данных.

Для диагнозов группы "Z" ТМК не проводится.

Оформление протокола телемедицинской консультации(ТМК) КЧР

1. Проверка талона на ТМК

После того как пациент записался на телемедицинскую консультацию через чат-бота «Макс», в МИС формируется талон. Необходимо ознакомиться с его содержанием – в нём обязательно присутствует ссылка для входа в виртуальный ТМК-кабинет, соответствующая услуга и вид посещения «Консультация на ТМК». Пример отображения записи по ТМК в планировщике приемов представлен на рисунке 1.

The screenshot displays a software interface for managing medical appointments. At the top, there are navigation tabs: 'Планировщик приемов', 'История обращения', 'Направления', 'Выбор врача (талоны по врачам)', 'История пациента по всем МО', 'Запись в другие ЛПУ', 'Вызовы на дом', and 'Сервисы ЕГИСЗ'. Below this is a search bar and a toolbar with icons for 'Новый прием', 'Изменить', 'Ближайший (F8)', 'Перенести прием', 'Печать', 'Обновить', 'Открыть', 'Очистить', 'Свод услуг (F10)', and 'Считать с УЗК'. The main area shows a calendar grid for the date 16.02.2026 (Thursday). The patient's name 'Пичага А.Н.' and address 'Каб. 215 каб. 2 этаж' are visible. A specific appointment is highlighted in orange at 12:00, labeled 'Конс. ТМК' with a red arrow pointing to it. The appointment details are '(Макс бот) (ОМС) М42.1(31.12.93 д.р.)(Талон создан автоматически через портал "медицина-онлайн.рф")'. At the bottom, a summary bar shows 'Всего талонов: 26', 'Занято талонов: 23', and 'Осталось талонов: 3'. Below the calendar is a table with columns: 'Доп. талоны', 'Паст ожидания', 'Вызов на дом', 'Запись через интернет', '№', 'Талоны за пределами расписания (срочные, дополнительные ...)', 'Автор', and 'Дата рождения'.

Доп. талоны	Паст ожидания	Вызов на дом	Запись через интернет	№	Талоны за пределами расписания (срочные, дополнительные ...)	Автор	Дата рождения
				1			
				2			
				3			

Рисунок 1

2. Подготовка к консультации

Для перехода по ссылке для проведения ТМК врачу необходимо ориентироваться на время начала приёма, указанное в талоне. Пациент получит прямую ссылку для подключения к консультации ровно за 15 минут до назначенного срока.

Чтобы подключиться к онлайн-консультации, врачу необходимо нажать на кнопку рядом со ссылкой в талоне пациента (рисунок 2) или нажать кнопку «Подключиться к ТМК врач-пациент» в модуле АПП, предварительно выбрав талон двойным щелчком мыши (рисунок 3).

Документ: Талон на прием №39403 от 16.02.2026

История | Подпись: Администратор | Автор: Администратор | Обращения пациента (F11)

Номер: 39403 от 16.02.2026 9:31 Вид карты: Амбулаторный талон

Вид: Консультация по ТМК Оплата: ОМС

Куда направляется пациент:

Отделение: Поликлиника Зеленчукской ЦРБ Должность: Врач-терапевт участковый

Врач: Пчелка Анна Николаевна Каб.: 215 каб.

Услуга: Посещение к участковому терапевту

Включить уведомление

Прием на: 16.02.2026 с: 11:45 по 12:00 Запись вне расписания Очередь: 14

Пациент: СИТО Статус: Член семьи участника/вс

Представитель пациента: Полис представителя

Регион: Филиал: Создать

Дополнительные сведения из ССМП | Дополнительно | Дополнительные услуги | Инструментальные исследования | ТМК

Ссылка на онлайн-консультацию: <https://xn--80ahcaatafko0c1c.xn----7sbbnetalqdpd9j9.xn--p1ai/ZXIKMGVYQWPaUpLVFRaU>

Вид ТМК:

Печать | Подписать и закрыть | Сохранить | Закрыть

Рисунок 2

Модуль амбулаторно-поликлинического приема. Планировщик записи на прием.

Период с: 15.04.2026 - 15.04.2026 Все Врачи: Манджиева Мария Дионовна ДС

Пациент: Тест Тест

Список талонов

Тип оплаты	№	Очередь	Код пациента	Пациент	Дата рождения	Дата приема	с	по	Врач	Отделение врача	Услуга	Диагноз
ОМС	16081	18	39577	Тест Тест	01.01.2000	15.04.2026	12:15	12:30	Манджиева Мария Дионовна ДС	Дневной терапевтической станции (Поликлиника)	Дистанционное взаимодействие Врач-терапевт участковый с пациентами или их законными представителями (ТМК врач-пациент)	

Всего талонов: 2 | Обработан, закрыт: 0 | ОМС: Обработан, не закрыт: 0 | Не обработан (очередь): 2 | Не явился на прием: 0 | Резерв: 0 | Сито: 0

История: Тест Тест

Статус	Тип карты	Тип оплаты	№ случая	С	По	Диагноз	Характер заболевания	Вид диагноза	Врач	В счете	Исход случ
Амбулаторный талон	ОМС		9	15.04.2026				Заключительный	Манджиева М.Д.		
Амбулаторный талон	ОМС		15812	03.04.2026				Заключительный	Авдеева Анастасия Сергеевна		Улучшение
Амбулаторный талон	ОМС		24077	01.03.2023				Заключительный	Кабинет УЗИ		Улучшение
Амбулаторный талон	ОМС		156418	29.11.2022				Заключительный	Годное Р.В.		Улучшение
Амбулаторный талон	ОМС		111265	25.08.2022				Заключительный	Прищенко В.П.		Улучшение
Отдельные мед. услуги	ОМС		378	04.05.2023				Заключительный	Лугинский Д.А.		
Отдельные мед. услуги	ОМС		62171	04.05.2023				Заключительный	Иваненко Н.А.		
Стационарная карта	ОМС		5	27.03.2026				Заключительный	Джуманиязова Д.Г.		Улучшение

Подключиться к ТМК врач-пациент

Документы пациента

№	Тип	Дата	Название	Авт
16081	Талон на прием	15.04.2026	Талон на прием №16081 (Дистанционное взаимодействие Врач-терапевт участковый с пациентами или их законными представителями (ТМК врач-пациент))	Администратор
317	ФЛГ ПРОС.	11.03.2026	ФЛГ ПРОС. 1 ПРОЕКЦИЯ	Администратор
9195	Исследование	02.02.2024	Имунологическое исследование	Габбуриева Я.В.
23	Медицинская справка	26.01.2024	Медицинская справка о допуске к управлению транспортным средством № 23 от 26.01.2024 9:56:29	Габбуриева Я.В.
24	Медицинская справка	26.01.2024	Медицинская справка о допуске к управлению транспортным средством № 24 от 26.01.2024 10:13:50	Габбуриева Я.В.
39227	Талон на прием	04.05.2023	Талон на прием №39227 (Ультразвуковое исследование (УЗИ) на предмет исключения новообразованиях органов брюшной полости, малого таза и анатомии брышной полости)	Утманов Т.С.
39462	Талон на прием	04.05.2023	Талон на прием №39462 (Об консультативная врача-хирурга)	Лугинский Д.А.
39958	Протокол	04.05.2023	Протокол ФГДС	Лугинский Д.А.

Рисунок 3

3. Контроль подключения пациента

После перехода по ссылке в назначенное время откроется интерфейс проведения ТМК. Система наглядно отображает статус подключения в виде красной или зеленой точки рядом с иконкой пользователя (рисунок 4).

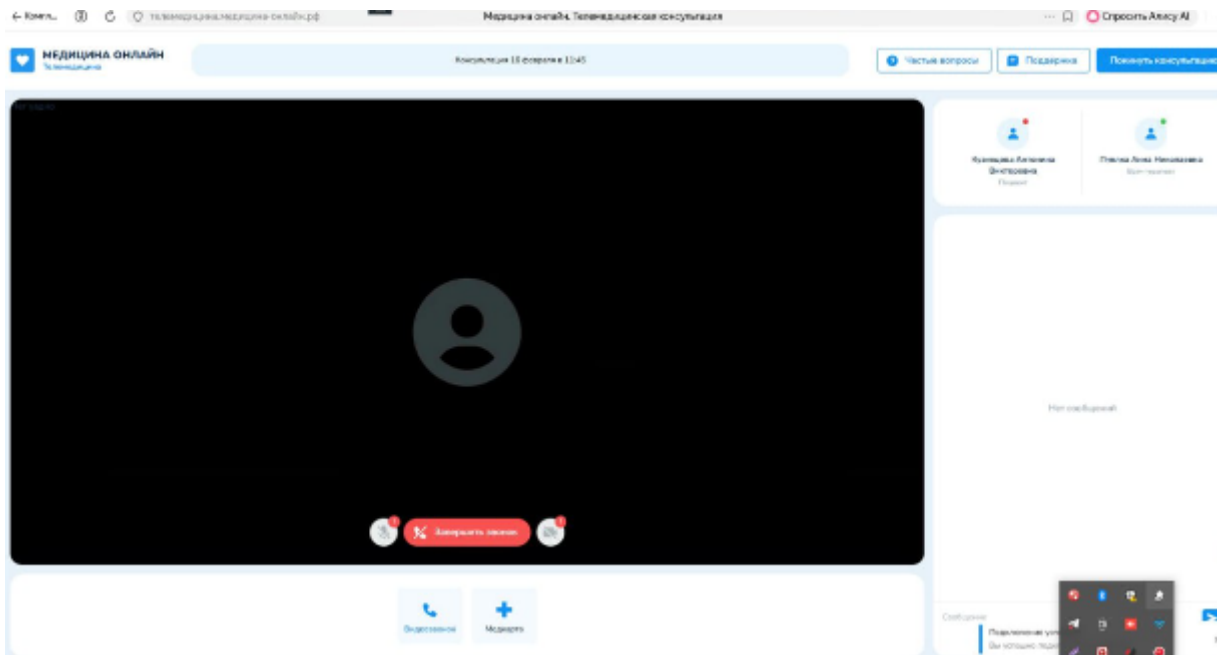


Рисунок 4

4. Работа с медицинскими документами

В ходе консультации врач вправе запросить доступ к электронным медицинским документам пациента. Система передаст запрос пациенту - он сможет либо разрешить просмотр, либо отказаться от предоставления данных. (рисунок 5).

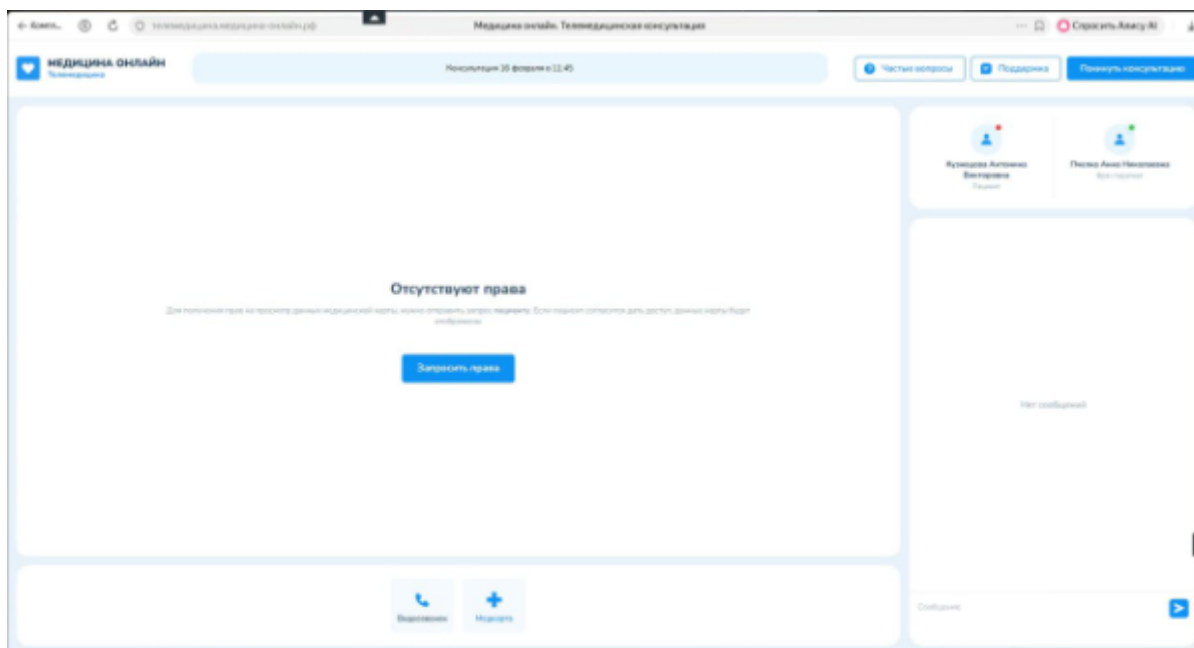


Рисунок 5

5. Оформление протокола после общения

По завершении онлайн-беседы врачу необходимо зафиксировать результаты консультации в системе КСАМУ, оформив протокол:

1. Необходимо выбрать талон на прием на вкладке АПП двойным щелчком мыши и нажать кнопку **«Оформить приём»** (рисунок 6)
2. Далее в выпадающем списке выбрать вид посещения **«Консультация по ТМК»** (рисунок 7)
3. Далее выбрать шаблон **«Протокол по ТМК»** из доступных вариантов (рисунок 8) и заполнить соответствующие поля (рисунок 9). Необходимо проверить заполненные данные перед завершением оформления.

4. После заполнения всех полей протокола нажать **«Подписать и закрыть талон»**. Это действие зафиксирует консультацию в МИС и завершит обработку талона закрытием случая. Пример закрытого случая представлен на рисунке 10.

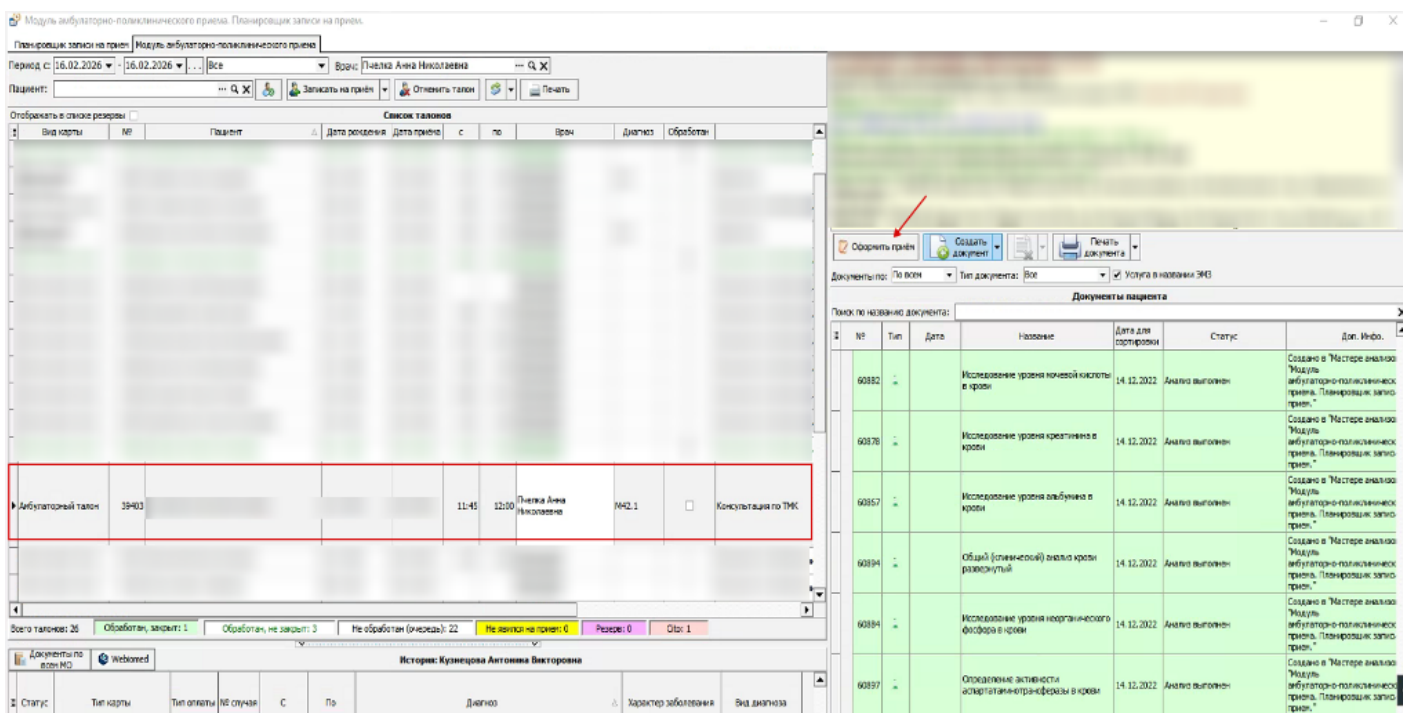


Рисунок 6

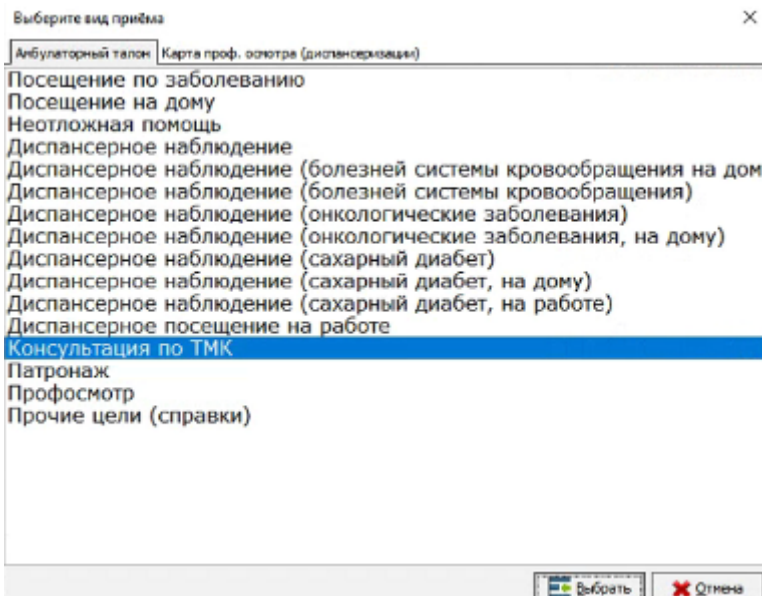


Рисунок 7

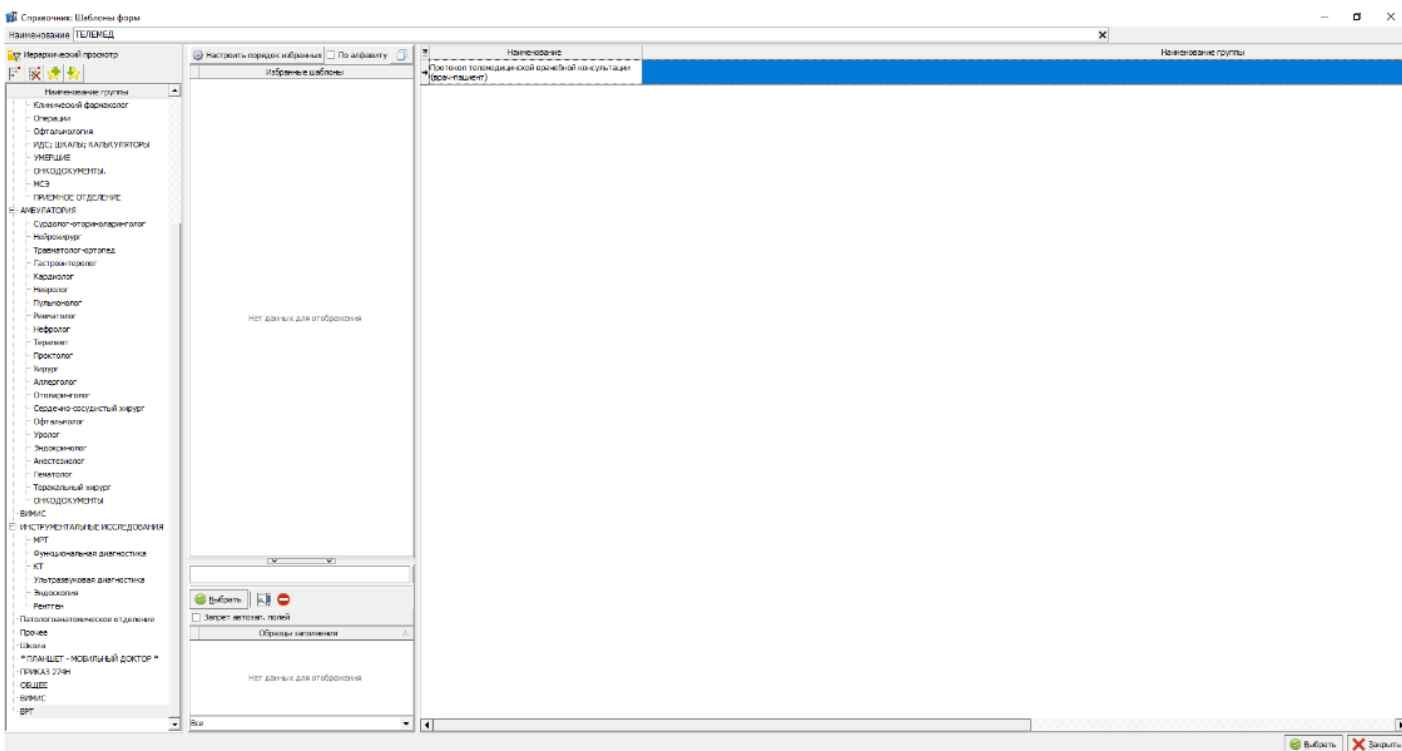


Рисунок 8

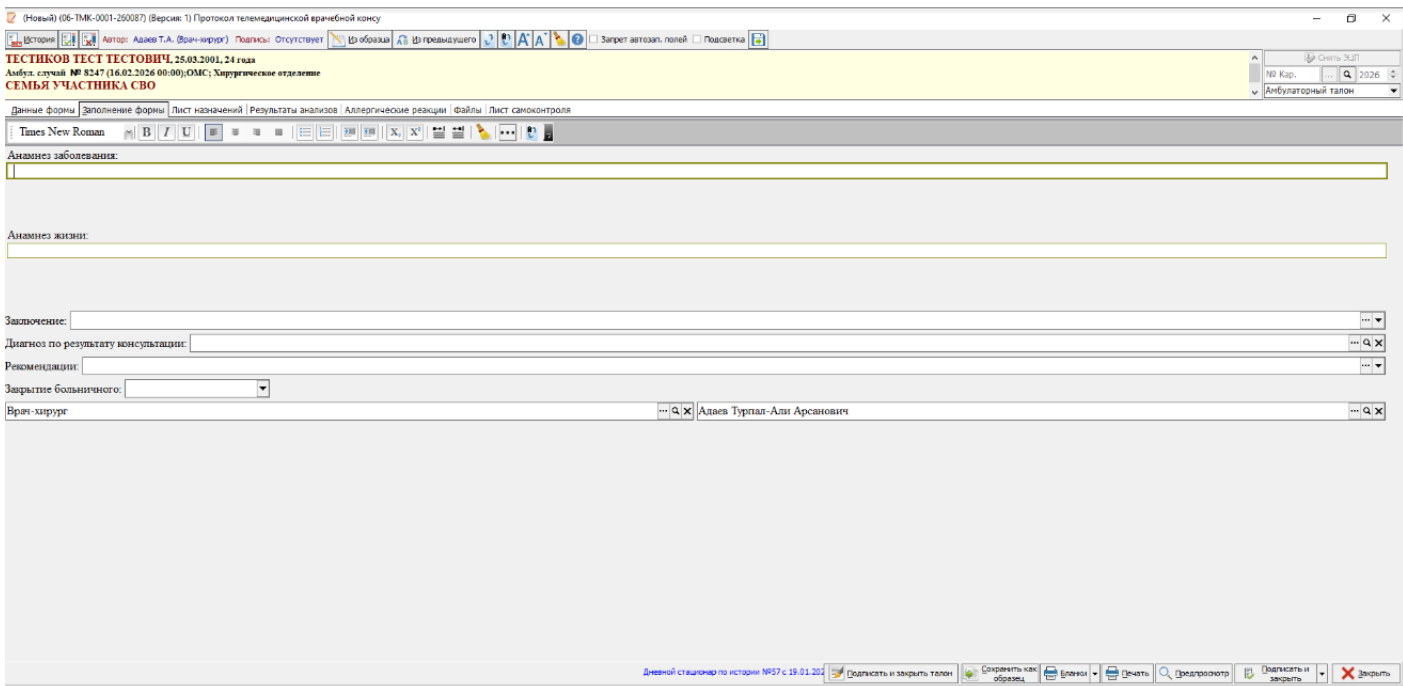


Рисунок 9

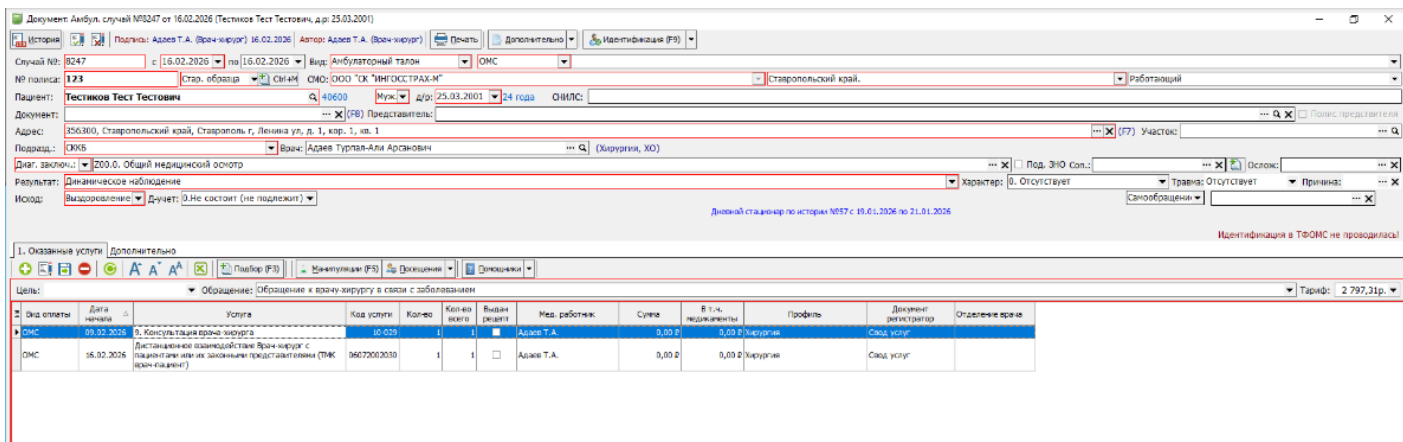


Рисунок 10

Условие проведения ТМК. Телемедицинская консультация допустима исключительно после первичного очного осмотра пациента. Без предшествующего личного приёма оформления ТМК недопустимо.

Порядок оплаты. Услуга учитывается и выставляется на оплату в рамках текущего обращения по заболеванию. Убедитесь, что консультация соответствует этому критерию.

Если у вас возникли сложности с каким-либо из этапов, обратитесь в службу технической поддержки системы КСАМУ.

Для диагнозов группы "Z" ТМК не проводится.

Оформление протокола телемедицинской консультации (ТМК) СК

1. Создание талона на ТМК

После отправки заявки на проведение ТМК пациентом она отобразится на портале ТМК, далее диспетчеру необходимо связаться с пациентом, чтобы согласовать дату и время проведения телемедицинской консультации и оформить талон в МИС КСАМУ. В планировщике приемов необходимо создать «Новый прием» с видом посещения «Консультация по ТМК» (рисунок 1), при этом будет создан новый талон с соответствующей услугой (рисунок 2).

Модуль амбулаторно-поликлинического приема. Планировщик записи на прием.

Планировщик записи на прием | Модуль амбулаторно-поликлинического приема

Карта: Амбулаторный талон | ЛПУ: Регистратура | Планировщик приемов | История обращения | Направления | Выбор врача (талоны по врачам) | Запись в другие ЛПУ | Вызовы на дом | Сервисы ЕГИСЗ

Вид: Консультация по ТМК | ОМС

Пациент: Тестиков Тест Тестович | 40600

Полис: Стар. образца, № 123, ООО "ИНГОССТ..."

Регион: Ставропольский край.

Полоса: Новый прием | Отменить | Перенести прием | Печать | Обновить | Открыть | Очистить | Свод услуг | Считать с УЭК

Очередь в регистратуру
№ окна: 2 | В очереди: | Очередь: Не выбрано | №: | Следующий | Повтор | Очередь

Расписание врачей

Неделю назад | Сегодня | Неделю вперед | Начальная дата: 16.02.2026 | Неделю вперед

Профиль	Кабинет	16.02 Пн	17.02 Вт	18.02 Ср	19.02 Чт	20.02 Пт	21.02 Сб	22.02 Вс	23.02 Пн	24.02 Вт	25.02 Ср	26.02 Чт	27.02 Пт
Нейрохирургия		00:00 23:59	00:00 23:59	00:00 23:59	00:00 23:59	00:00 23:59				00:00 23:59	00:00 23:59	00:00 23:59	00:00 23:59
Нейрохирургия 1													
Нейрохирургия 2		00:00 23:59	00:00 23:59	00:00 23:59	00:00 23:59	00:00 23:59				00:00 23:59	00:00 23:59	00:00 23:59	00:00 23:59
Нейрохирургия Яценко Сергей Викторович	233/1	08:00 10:00	08:00 10:00	08:00 10:00	08:00 10:00	08:00 10:00				08:00 10:00	08:00 10:00	08:00 10:00	08:00 10:00
Нефрология Петюжева Ирина Андреевна	222/1												11:00 12:30
Нефрология Шелудько Ольга Валерьевна	235		09:30 15:00			09:30 15:00				09:30 15:00			09:30 15:00
Оториноларингология	230	07:30	07:30	07:30	07:30					07:30	07:30	07:30	07:30

Свободные талоны

Талоны	16.02 Пн	17.02 Вт	18.02 Ср	19.02 Чт	20.02 Пт
08:00 ОМС прием пациентов	08:00 ОМС прием пациентов	08:00 ОМС прием пациентов	08:00 ОМС прием пациентов	08:00 ОМС прием пациентов	08:00 ОМС прием пациентов
08:20 Платные услуги	08:20 Платные услуги	08:20 Платные услуги	08:20 Платные услуги	08:20 Платные услуги	08:20 Платные услуги
08:40 ОМС прием пациентов	08:40 ОМС прием пациентов	08:40 ОМС прием пациентов	08:40 ОМС прием пациентов	08:40 ОМС прием пациентов	08:40 ОМС прием пациентов
09:00 Льготники	09:00 Льготники	09:00 Льготники	09:00 Льготники	09:00 Льготники	09:00 Льготники
09:20 Конс. Денисенко В.В.	09:20 Конс. Денисенко В.В.	09:20 Конс. Денисенко В.В.	09:20 Конс. Денисенко В.В.	09:20 Конс. Денисенко В.В.	09:20 Конс. Денисенко В.В.
09:40 ОМС прием пациентов	09:40 ОМС прием пациентов	09:40 ОМС прием пациентов	09:40 ОМС прием пациентов	09:40 ОМС прием пациентов	09:40 ОМС прием пациентов

Врач: | Специальность: | Направлен от: | Подразделение:

Контекстное меню:

- Новый прием
- Новый прием и печать талона
- Зарезервировать время
- Вставить зарезервированное
- Citof прием
- Citof прием и печать

Рисунок 1 – Запись пациента на ТМК с помощью планировщика приемов

Документ: Талон на прием №17816 от 16.02.2026 (Тестиков Тест Тестович)

История | Подпись: Адаев Т.А. (Врач-хирург) | Автор: Адаев Т.А. (Врач-хирург) | Обращения пациента (F11)

Номер: 17816 от 16.02.2026 14:00 Вид карты: Амбулаторный талон

Вид: Консультация по ТМК Оплата: ОМС

Куда направляется пациент:

Отделение: Хирургическое отделение Должность: Врач-хирург

Врач: Адаев Турпал-Али Арсанович Каб.: ...

Услуга: Дистанционное взаимодействие Врач-хирург с пациентами или их законными представителями

Включить уведомление

Прием на: 16.02.2026 с: 00:00 по 00:00 Запись вне расписания Очередь: 0

Пациент: Тестиков Тест Тестович СИТО Статус: Работающий

Представитель пациента: ... Полис представителя

Д/р: 25.03.2001 (24 года)
Сот: 34234;9999999999
356300, , Ставрополь г, Ленина ул, д. 1, кор. 1, кв. 1
Тел. сот: 34234;9999999999
СЕМЬЯ УЧАСТНИКА СВО

Регион: Ставропольский край. Полис: Стар. образца, № 123, ООО "СК "ИНГОССТРАХ-М"

Филиал: СКБ Случай: Амбул. случай №8247 от 16.02.2026 (Тестиков Тест ...)

Основное | Дополнительные сведения из ССМП | Дополнительно | Дополнительные услуги | Инструментальные исследования | ТМК

от ЛПУ: ...

Напр. от: Хирургическое отделение Адаев Турпал-Али Арсанович

Пациент не явился на прием АРМ медицинского работника

Доп. инф.: ... Причина: Заболевание

Печать | Подписать и закрыть | Сохранить | Закрыть

Рисунок 2 – Пример оформления талона по ТМК врач-пациент

2. Подготовка к консультации

Для проведения ТМК врачу необходимо ориентироваться на время начала приёма, указанное в талоне, при этом сама консультация происходит непосредственно на портале ТМК или приложении МАХ.

3. Оформление протокола после ВКС

По завершении онлайн беседы врачу необходимо зафиксировать результаты консультации в системе КСАМУ, оформив протокол:

1. Необходимо выбрать талон на прием на вкладке АПП двойным щелчком мыши и нажать кнопку **«Оформить приём»** (рисунок 3)
2. Далее в выпадающем списке выбрать вид посещения **«Консультация по ТМК»** (рисунок 4)
3. Далее выбрать шаблон **«Протокол телемедицинской врачебной консультации (врач-пациент)»** из доступных вариантов (рисунок 5) и заполнить соответствующие поля (рисунок 6). Необходимо проверить заполненные данные перед завершением оформления.
4. После заполнения всех полей протокола нажать **«Подписать и закрыть талон»**. Это действие зафиксирует консультацию в МИС и завершит обработку талона закрытием случая. Если ранее случай по текущему заболеванию был закрыт, то в МИС будет отображено окно для объединения случаев в обращение (рисунок 7).

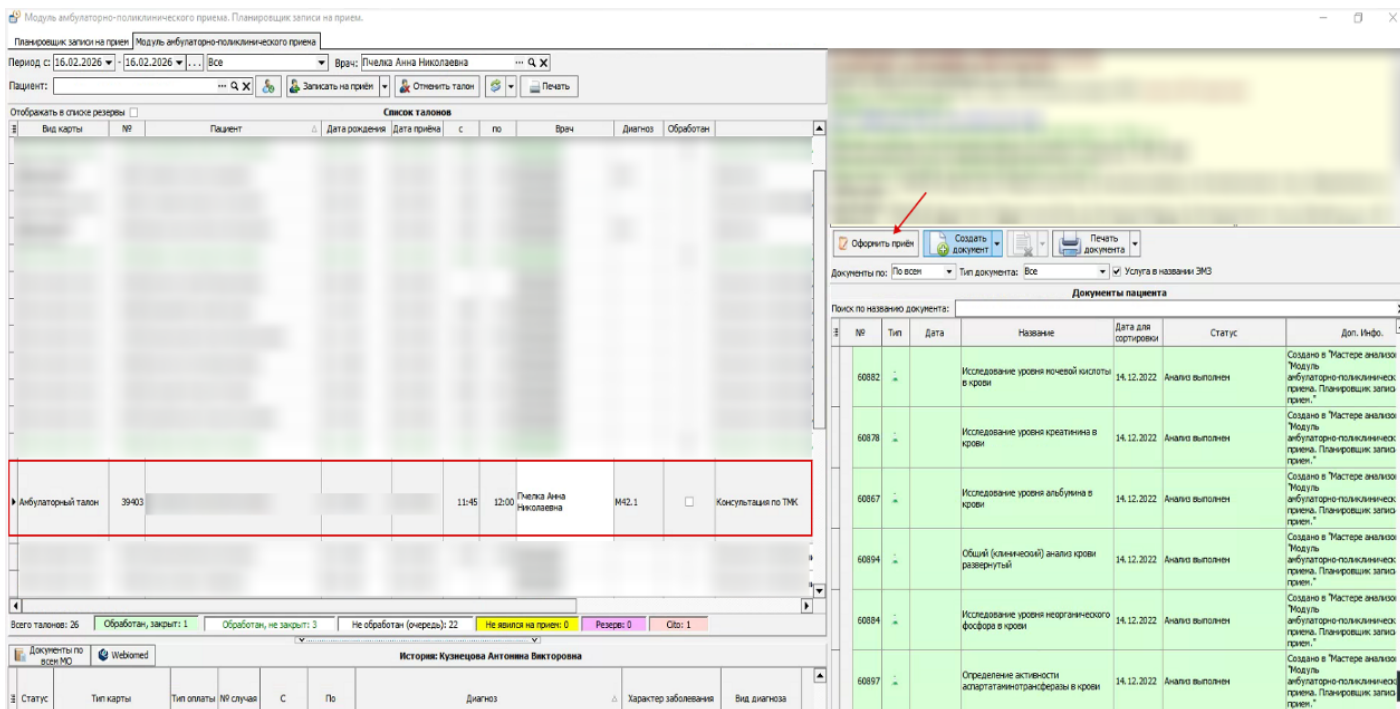


Рисунок 3 – Оформление приема в модуле АПП

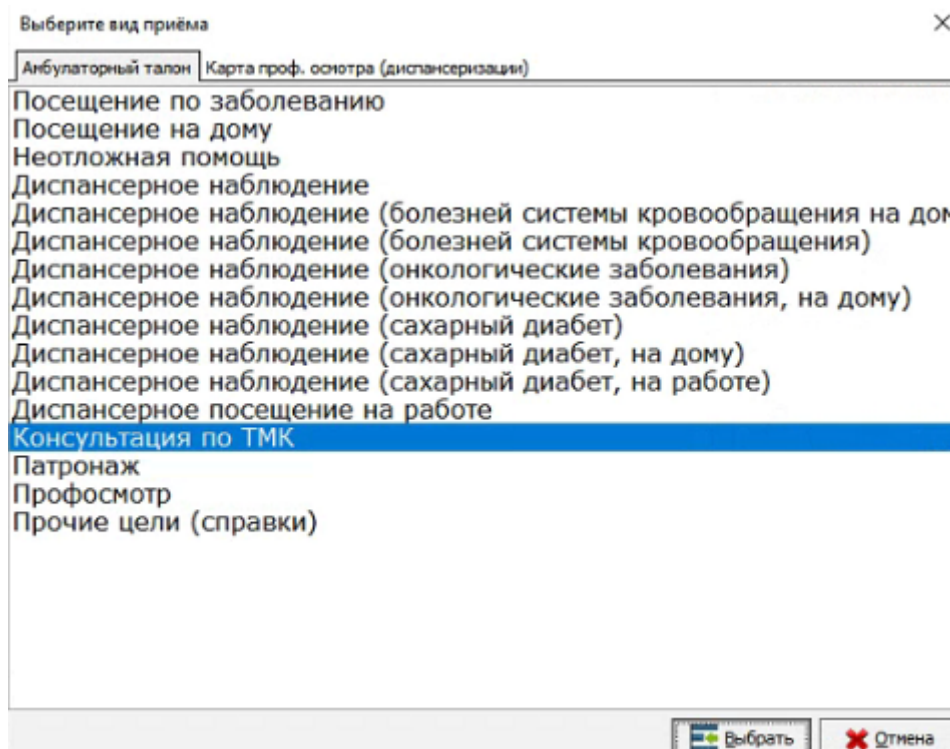


Рисунок 4 – Выбор вида посещения при оформлении приема

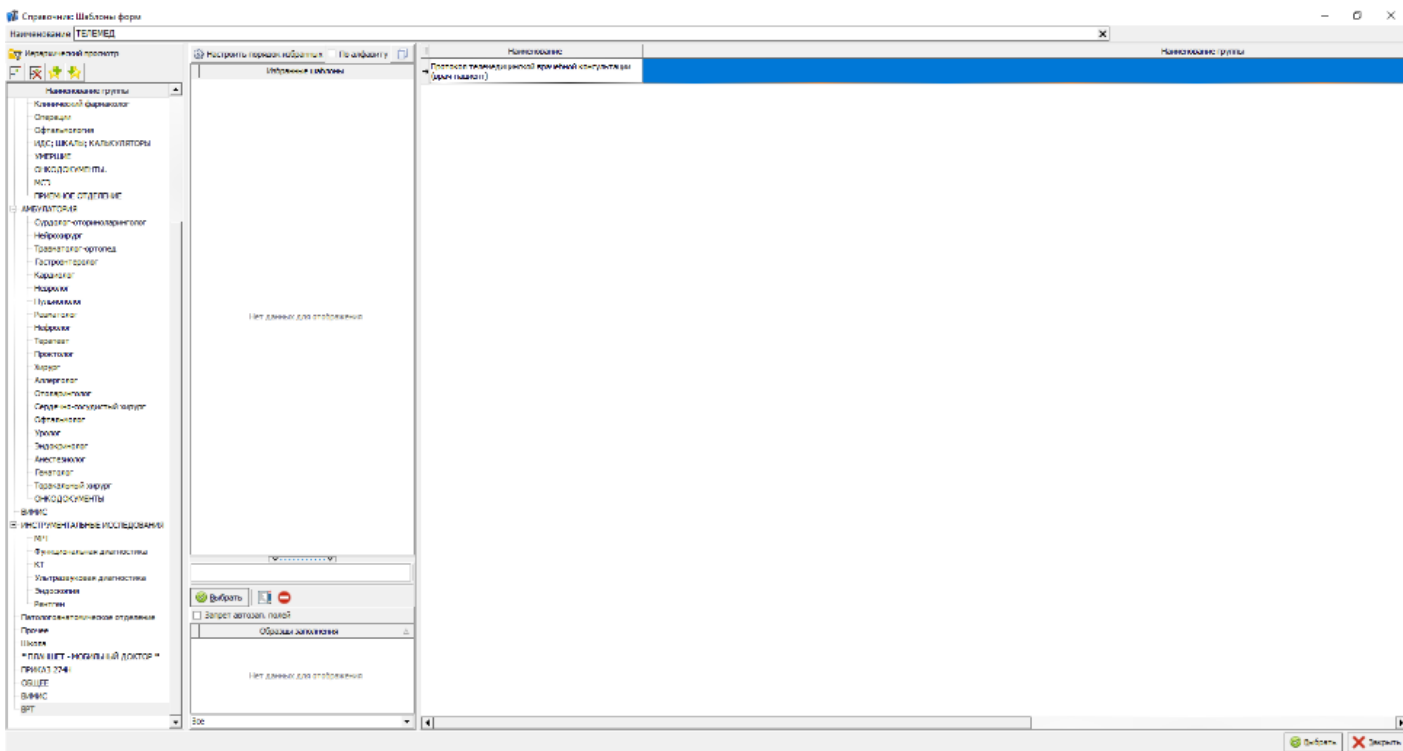


Рисунок 5 – Выбор шаблона для ТМК врач-пациент

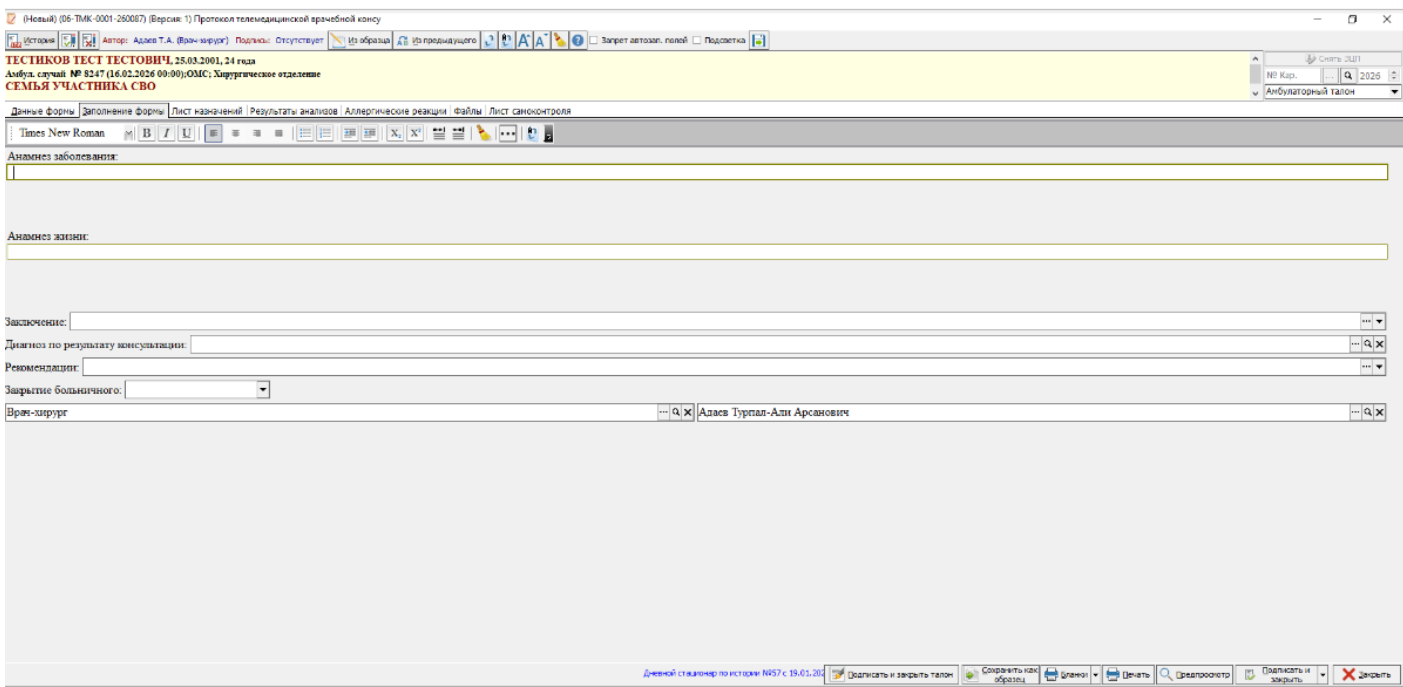


Рисунок 6 – Оформление электронного документа для ТМК

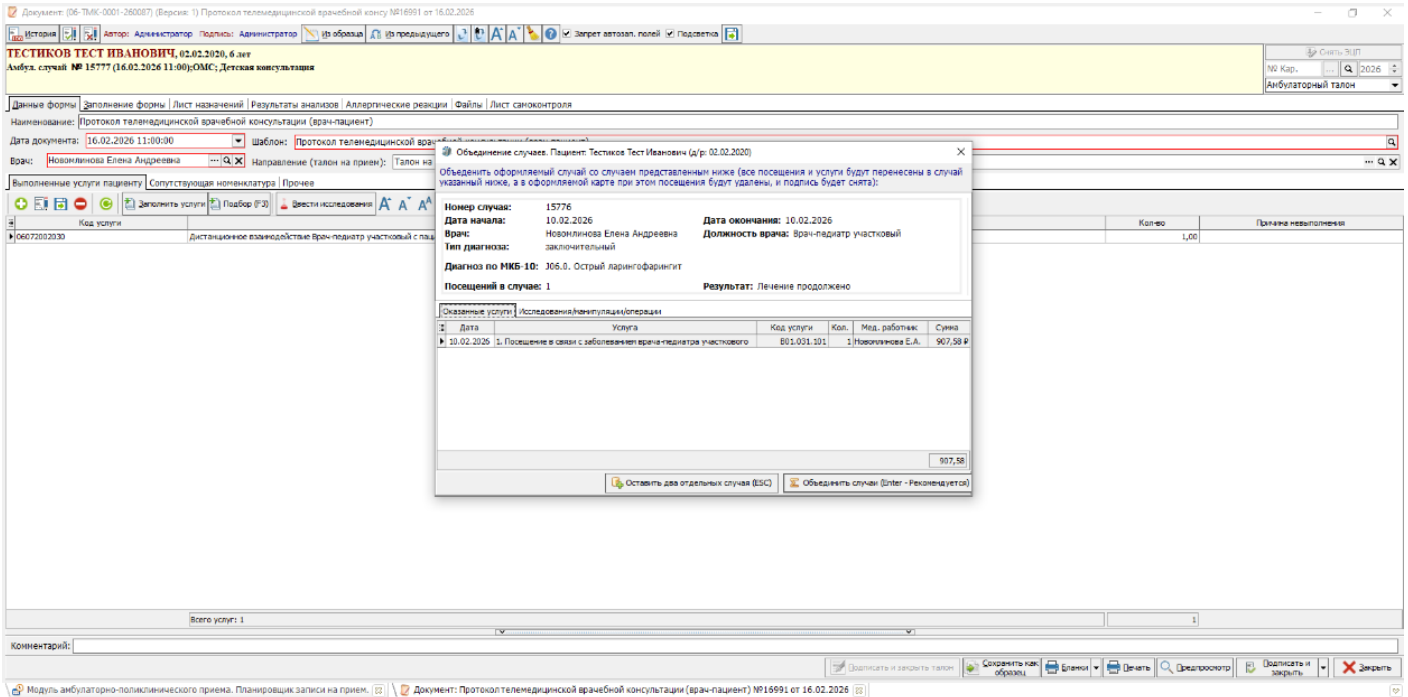


Рисунок 7 – Закрытие случая с объединением посещений в обращение

Пример закрытого случая представлен на рисунке 8.

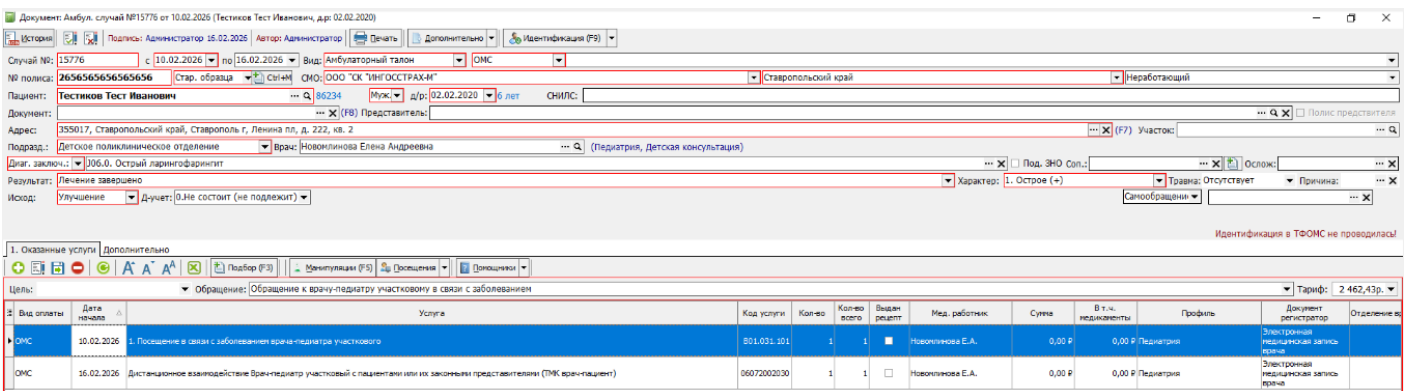


Рисунок 8 – Пример закрытого случая с ТМК врач-пациент

Условие проведения ТМК. Телемедицинская консультация допустима исключительно после первичного очного осмотра пациента. Без предшествующего личного приёма

оформление ТМК недопустимо.

Порядок оплаты. Услуга учитывается и выставляется на оплату в рамках текущего обращения по заболеванию. Убедитесь, что консультация соответствует этому критерию.

Если у вас возникли сложности с каким-либо из этапов, обратитесь в службу технической поддержки системы КСАМУ.

Для диагнозов группы "Z" ТМК не проводится.