Проверка выгрузки случаев в Личном Кабинете ЭлНетМед

1. Проверить отгрузку случаев обслуживания можно в Личном Кабинете в разделе Eventlog (доступен только через ViPNet):

Номер технической поддержки ЭлНетМед 78129974562

Перейдите https://lk.n3health.ru

(может потребоваться установка сертификата https://portal.egisz.rosminzdrav.ru/news/701).

Инструкция использования сервиса EventLog https://api.n3health.ru/eventloginfo/

• Логин: *адрес электронной почты*

• Пароль: *выдавался ранее*

(рисунок 1)

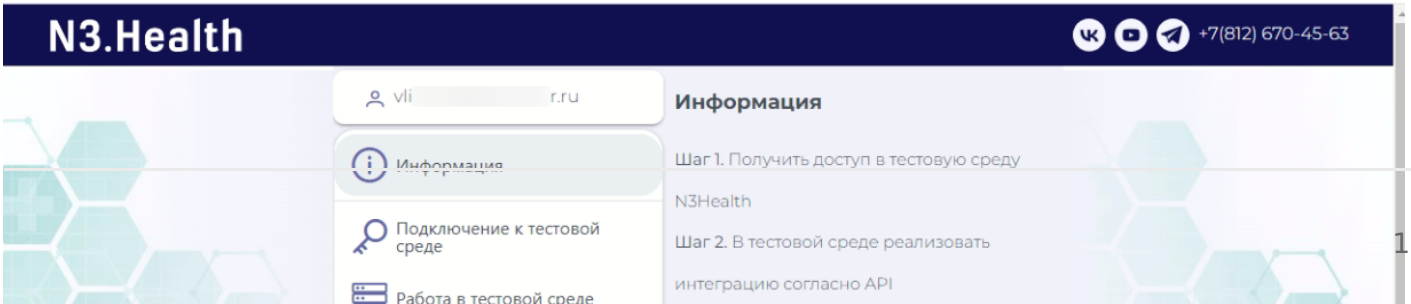


Рисунок 1.

Описание статусов с сайта. (рисунок 2)

В статусе 0 - ожидает выгрузки

Статус 1 (Пройден первичный форматно-логический контроль на стороне ЕГИСЗ. Далее будет присвоен статус 4 или 5)

Статус 2 (Не пройден форматно-логический контроль сервиса N3Health.ИЭМК, выгрузки в ЕГИСЗ не было)

Статус 3 (Ошибка при синхронном взаимодействии от подсистемы интеграции прикладных систем ЕГИСЗ или ошибка межсетевого взаимодействия)

Статус 4 (Успешная регистрация в федеральной подсистеме РЭМД ЕГИСЗ)

Статус 5 (Не пройден форматно-логический контроль в федеральной подсистеме РЭМД)

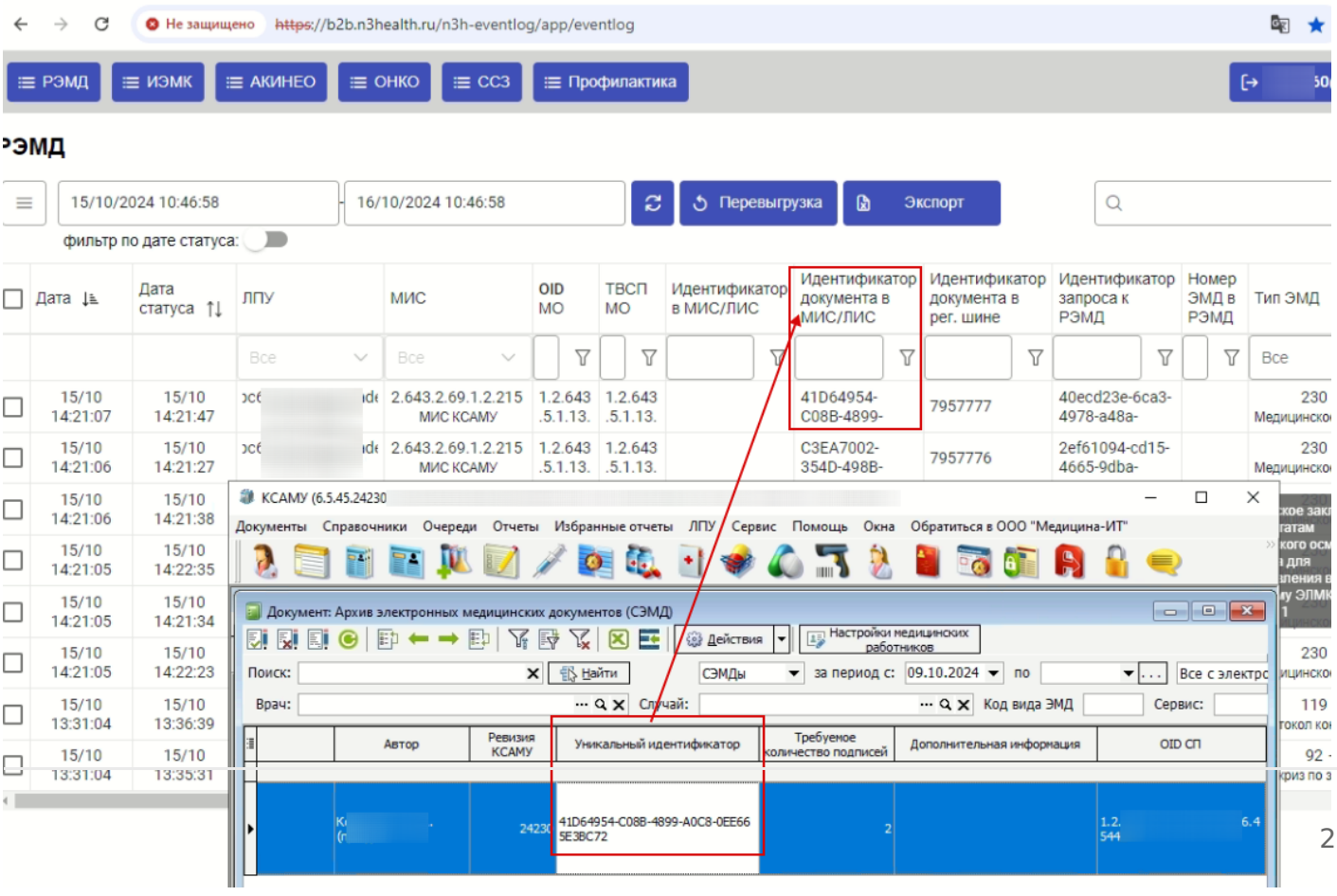


Рисунок 2.

Если есть статус 5 с текстом ошибки, расшифровку можно будет найти в инструкции перейдя по ссылке https://docs.medicine-it.ru/books/instrukciia-gis-sk/page/26-otpravka-dokumentov-v-remd , или обратиться в техническую поддержку КСАМУ.

2. Если в ЛК возникла ошибка **Code: RUNTIME_ERROR; Message: Невозможно обработать запрос**

- Выбрать строку с документом ошибкой, нажать на кнопку "показать историю" (рисунок 3).

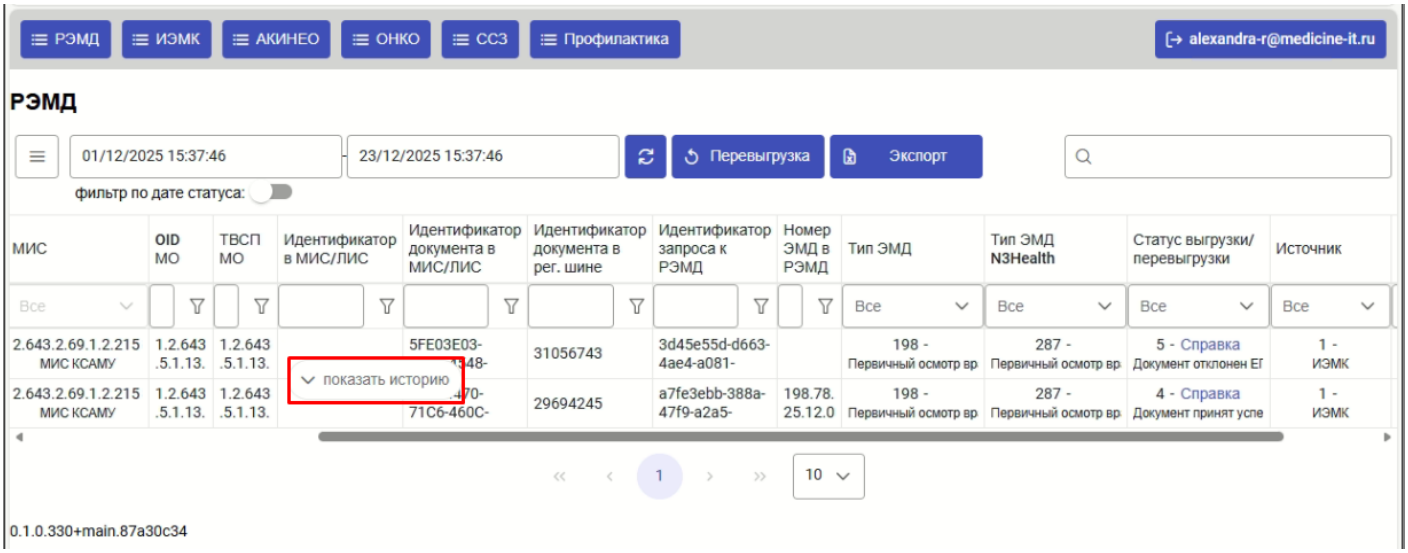


Рисунок 3.

- Если в строке прописан тип ошибки "Ручная перевыгрузка" необходимо выполнить следующие действия (рисунок 4).

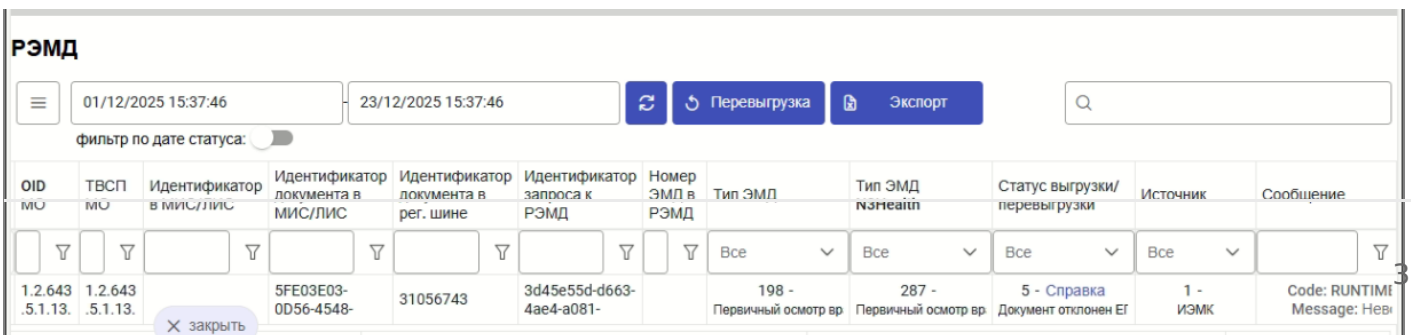


Рисунок 4.

1. Выделить галочкой нужные документ как на рисунке 5, и нажать кнопку перевыгрузка

2. Выбрать действие как на рисунке 6.

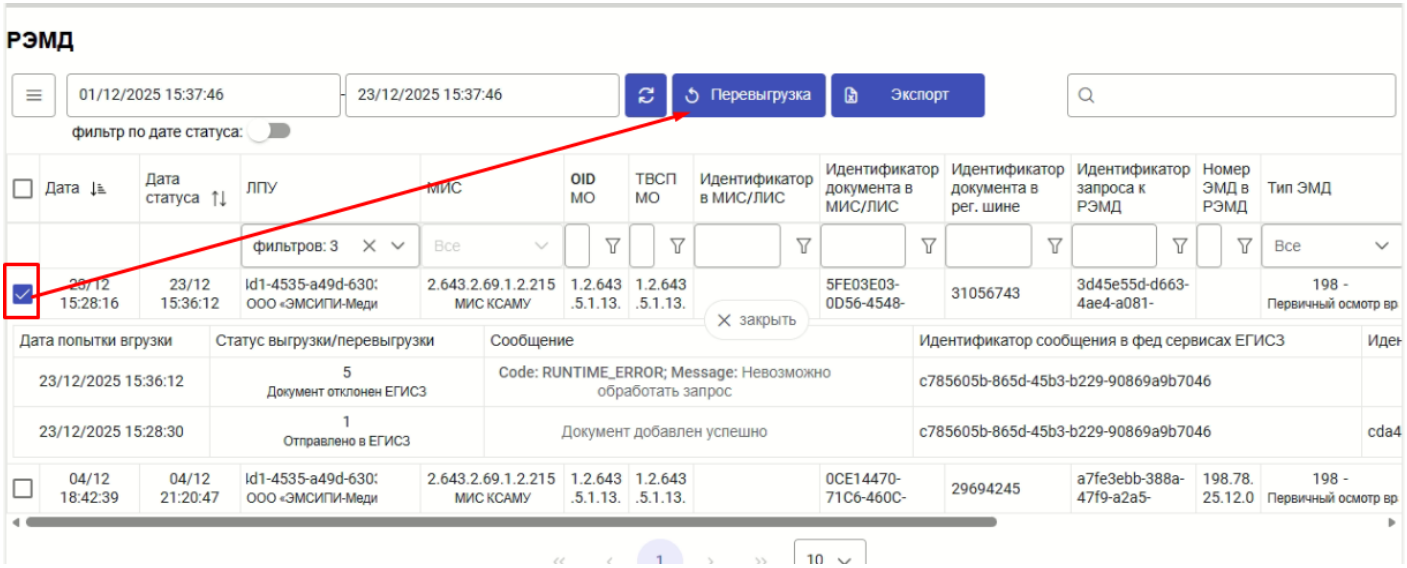


Рисунок 5.

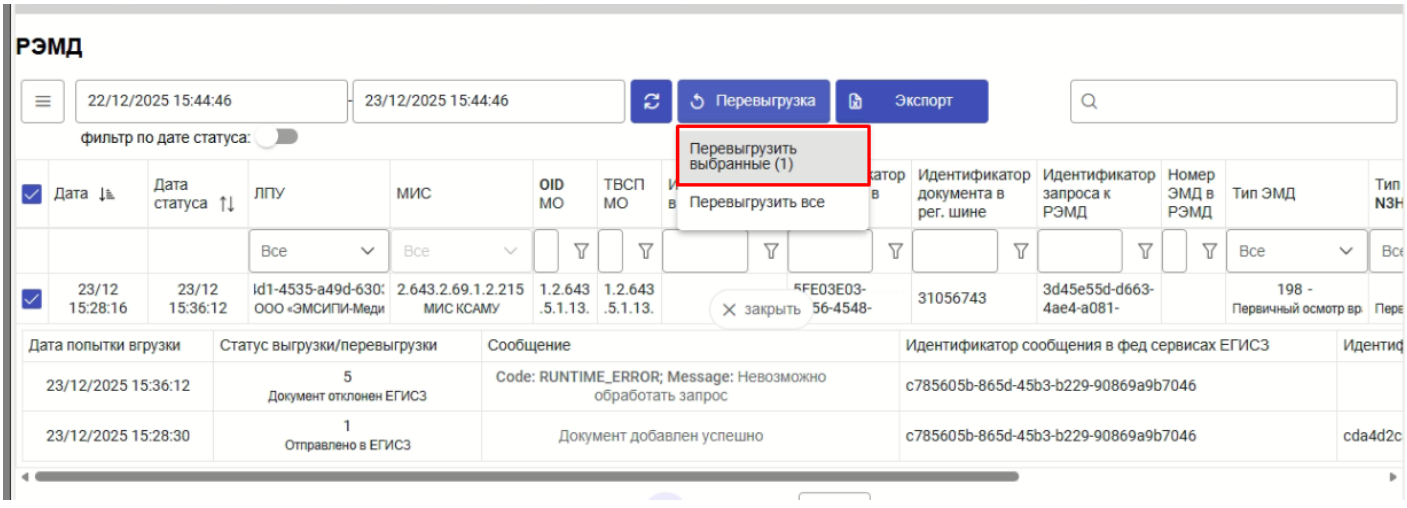


Рисунок 6.

Revision #3
Created 4 July 2025 15:40:29 by Соколенко Александра
Updated 24 December 2025 09:10:05 by Соколенко Александра

1 4