

Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности в соответствии с приказом 154

Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности (154 приказ)

- Создание карты внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности

Создание карты внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности

Обязательным условием для создания карты внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности является наличие статистической карты у пациента которая в дальнейшем и будет проверяться. Важно, что для полноценной работы в модуле внутреннего контроля качества и безопасности мед. деятельности наличие электронной истории болезни не обязательно. Ответственный может производить проверку бумажного варианта карты и результаты проверки вносить в электронную карту внутреннего контроля.

Для создания карты внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, медицинский работник должен войти в программу под соответствующей учетной записью и открыть «Документы» → «Экспертизы» → «Карты внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности (154 приказ)» (Рисунок 1).

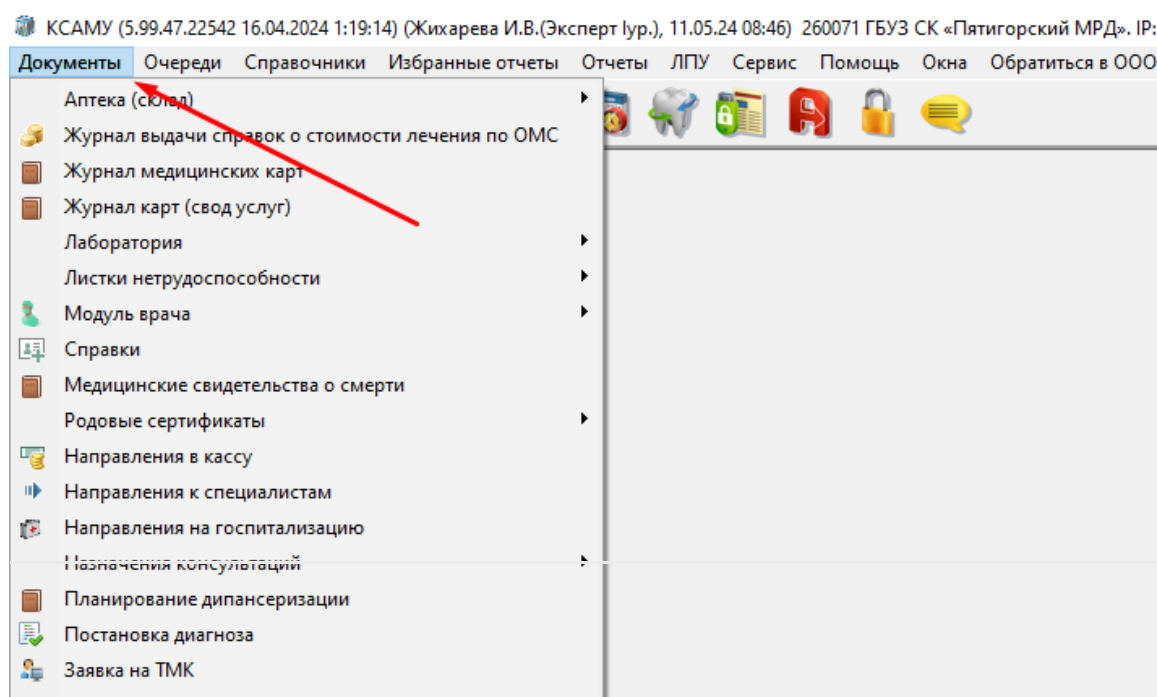


Рисунок 1. Карта внутреннего контроля качества и мед. деятельности (154 приказ)

В открывшемся окне следует нажать на зеленый плюс для создания новой карты экспертизы (Рисунок 2).

Рисунок 2. Создание новой карты экспертизы

При создании новой карты программа обращается к настройкам пользователя и берет оттуда информацию о отделении и типе проводимого контроля, заполняя соответствующие поля автоматически.

В открывшейся форме следует указать номер карты, по которой будет проведен контроль, все обязательные поля заполнятся автоматически. (Рисунок 3)

Рисунок 3. Карта экспертизы

Следующим этапом эксперт проставляет критерии с 1 по 15. Следует заметить, что некоторые пункты являются не обязательными и обязательность полей зависит от вида карты пациента (рисунок 4).

Документ: Внутренняя экспертиза(154 приказ) (Новый)

История | Подпись: Отсутствует | Жихарева И.В. (Эксперт Иур.) Автор:

ФИО пациента: ЖИХАРЕВА АННА АЛЕКСАНДРОВНА, дата рождения: 14.12.2023, Амбул. случай №74022 (14.12.2023); ОМС 057500, с записями в амбулаторной карте, Пятигорск г., Университетский ул. д. 36а, кв. 68

Лечащий врач: Баламова Татьяна Александровна

74022 ... Q --

Год карты: 2024

Вид карты: Амбулаторная

Заголовок | Пункты 1-6 | Пункты 7-12 | Пункты 13-15, прочее | История экспертиз по случаю

☒ 1. Описание жалоб и анамнеза:

- ☐ 1.1 в полном объеме
- ☐ 1.2 не в полном объеме
- ☐ 1.3 отсутствует

☒ 2. Объективный осмотр:

- ☐ 2.1 в полном объеме
- ☐ 2.2 не в полном объеме
- ☐ 2.3 отсутствует

☒ 3. Диагностические мероприятия по основному и сопутствующему (клинически важному) заболеваниям:

- ☐ 3.1 проведены своевременно и в полном объеме
- ☐ 3.2 проведены своевременно, но не соответствуют стандарту медицинской помощи, что не повлияло на исход заболевания
- ☐ 3.3 проведены несвоевременно, не соответствуют стандарту медицинской помощи, что повлияло на исход заболевания

☒ 4. Оформление диагноза основного и сопутствующего (клинически значимого) заболеваний:

- ☐ 4.1 выставлен своевременно, обоснованно, в соответствии с клинко-функциональной характеристикой
- ☐ 4.2 выставлен несвоевременно, обоснованно, в соответствии с клинко-функциональной характеристикой, что не повлияло на исход заболевания
- ☐ 4.3 выставлен несвоевременно, необоснованно, что негативно повлияло на исход заболевания

☒ 5. Лечебно-профилактические мероприятия, медицинская реабилитация:

- ☐ 5.1 проведены своевременно, оптимально, соответствуют стандарту медицинской помощи
- ☐ 5.2 не соответствуют стандарту медицинской помощи, что не повлияло на исход заболевания
- ☐ 5.3 не соответствуют стандарту медицинской помощи, что негативно повлияло на исход заболевания

☐ 6. Оперативное лечение:

- ☐ 6.1 выполнено своевременно, оптимально, в соответствии со стандартами медицинской помощи, медицинской технологией
- ☐ 6.2 выполнено своевременно, оптимально, но имеются дефекты, не повлиявшие на исход заболевания
- ☐ 6.3 выполнено несвоевременно, с дефектами, повлиявшими на исход заболевания (организационные тактические, инфекционные осложнения, др.)

Печать | Подписать и закрыть | Сохранить | Закрыть

Рисунок 4. Заполнение карты экспертизы

Также на последней вкладке «Пункты 13-15, прочее» программа рассчитывает общее количество выставленных баллов и средний балл (Рисунок 5)

Документ: Внутренняя экспертиза(154 приказ) (Новый)

История | Подпись: Отсутствует | Жихарева И.В. (Эксперт Иур.) Автор:

ФИО пациента: ЖИХАРЕВА АННА АЛЕКСАНДРОВНА, дата рождения: 14.12.2023, Амбул. случай №74022 (14.12.2023); ОМС 057500, с записями в амбулаторной карте, Пятигорск г., Университетский ул. д. 36а, кв. 68

Лечащий врач: Баламова Татьяна Александровна

74022 ... Q --

Год карты: 2024

Вид карты: Амбулаторная

Заголовок | Пункты 1-6 | Пункты 7-12 | Пункты 13-15, прочее | История экспертиз по случаю

☒ 13. Результат лечения:

- ☐ 13.1 результат достигнут выздоровление, улучшение
- ☐ 13.2 результат прерван
- ☐ 13.3 результат не достигнут - ухудшение, летальный исход

☒ 14. Оформление медицинской документации:

- ☐ 14.1 удовлетворительно, в полном объеме
- ☐ 14.2 не в полном объеме, имеются отдельные дефекты
- ☐ 14.3 неудовлетворительное, отсутствует

☐ 15. Удовлетворенность пациента оказанием медицинской помощи:

- ☐ 15.1 удовлетворен
- ☐ 15.2 удовлетворен частично
- ☐ 15.3 неудовлетворен

Прочее

Итого: 8,5

Средний балл: 0,9

Характеристика дефектов и их влияние на результат оказания медицинской помощи:

Печать | Подписать и закрыть | Сохранить | Закрыть

Рисунок 5. Автоматический подсчёт проставленных баллов

По завершению работы с картой внутреннего контроля качества есть возможность печати документа, для этого нужно нажать на кнопку печать и выбрать печатную форму (рисунок 6).

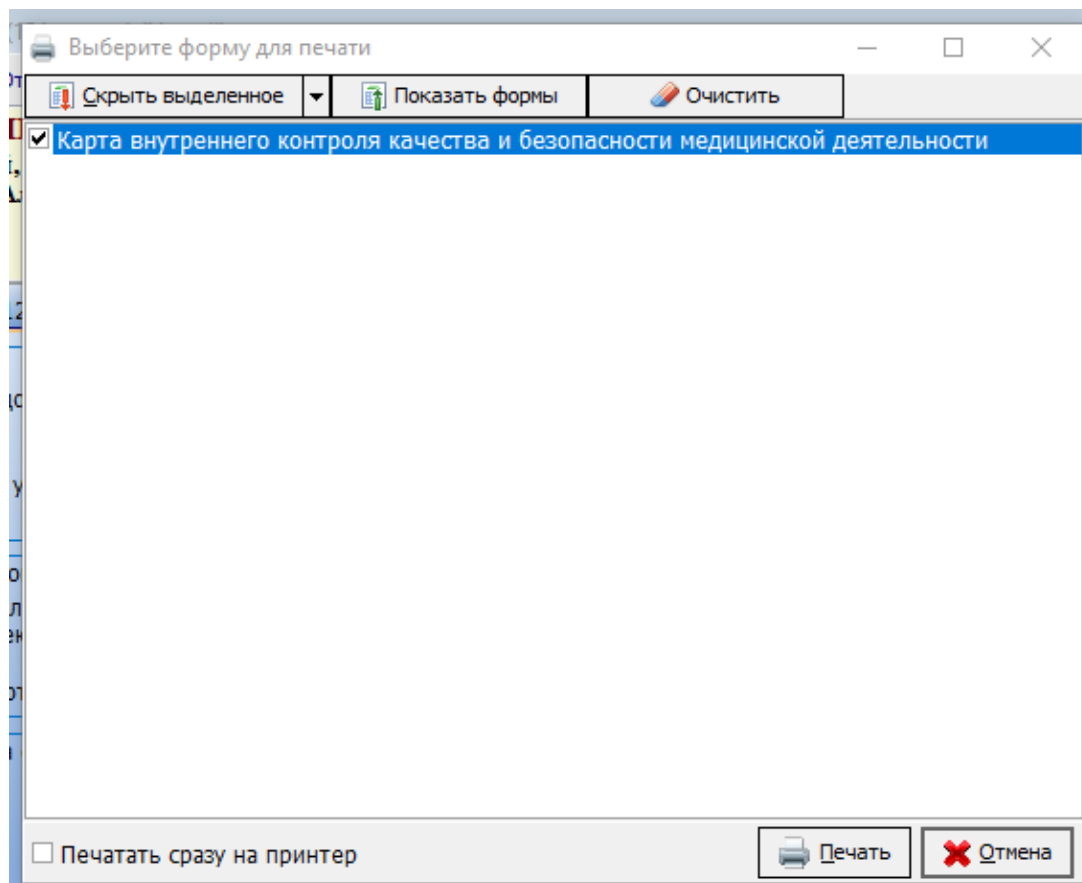


Рисунок 6. Печать карты контроля качества

На предпросмотр выйдет документ из двух листов, на верхней части первого листа расположена информация о проверяемой карте, в нижней части и весь следующий лист содержит критерии и оценку, выставленную ответственным сотрудником (Рисунок 7).

Карта внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности																																											
1. Медицинская организация ГБУЗ СК «Республиканский центр медицинской реабилитации, реабилитации, реабилитации»																																											
2. Ф.И.О. Сидорова Елена Николаевна																																											
3. Дата рождения 02.12.1990																																											
N полиса, СМО 440200800070000																																											
Срок лечения с 14.12.2023 по 25.12.2023 год																																											
N медицинской карты стационарного (амбулаторного) больного 74022																																											
4. Клинический диагноз Z34.0. Наблюдение за течением нормальной первой беременности																																											
Шифр МКБ: Z34.0																																											
5. Сопутствующий диагноз																																											
6. Патологоанатомический диагноз																																											
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">Коэффициент качества медицинской помощи</th> </tr> <tr> <th></th> <th>заведующий отделением</th> <th>заместитель главного врача</th> <th>примечания</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Описание жалоб и анализа: 1.1 в полном объеме</td> <td>1.0</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2. Общепринятый протокол:</td> <td>1.0</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				Коэффициент качества медицинской помощи					заведующий отделением	заместитель главного врача	примечания	1. Описание жалоб и анализа: 1.1 в полном объеме	1.0			2. Общепринятый протокол:	1.0																										
Коэффициент качества медицинской помощи																																											
	заведующий отделением	заместитель главного врача	примечания																																								
1. Описание жалоб и анализа: 1.1 в полном объеме	1.0																																										
2. Общепринятый протокол:	1.0																																										
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">3. Медицинская экспертиза, медицинское освидетельствование:</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>10. Сроки оказания медицинской помощи: 10.2 не обоснованно занижены или завышены, что не повлияло на исход заболевания</td> <td>0.5</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>11. Госпитализация (в дневной стационар поликлиники, стационар на дому):</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>12. Приемственность, этапность: 12.1 соблюдены в полном объеме</td> <td>1.0</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>13. Результат лечения: 13.1 результат достигнут выздоровления, улучшение</td> <td>1.0</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>14. Оформление медицинской документации: 14.1 удовлетворительно, в полном объеме</td> <td>1.0</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>15. Удовлетворенность пациента оказанием медицинской помощи:</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>ИТОГО</td> <td>8,5</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Коэффициент качества</td> <td>средний балл</td> <td>средний балл</td> <td></td> </tr> <tr> <td>ХОРОШО (качественно оказанная медицинская помощь)</td> <td>0.90</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				3. Медицинская экспертиза, медицинское освидетельствование:				10. Сроки оказания медицинской помощи: 10.2 не обоснованно занижены или завышены, что не повлияло на исход заболевания	0.5			11. Госпитализация (в дневной стационар поликлиники, стационар на дому):				12. Приемственность, этапность: 12.1 соблюдены в полном объеме	1.0			13. Результат лечения: 13.1 результат достигнут выздоровления, улучшение	1.0			14. Оформление медицинской документации: 14.1 удовлетворительно, в полном объеме	1.0			15. Удовлетворенность пациента оказанием медицинской помощи:				ИТОГО	8,5			Коэффициент качества	средний балл	средний балл		ХОРОШО (качественно оказанная медицинская помощь)	0.90		
3. Медицинская экспертиза, медицинское освидетельствование:																																											
10. Сроки оказания медицинской помощи: 10.2 не обоснованно занижены или завышены, что не повлияло на исход заболевания	0.5																																										
11. Госпитализация (в дневной стационар поликлиники, стационар на дому):																																											
12. Приемственность, этапность: 12.1 соблюдены в полном объеме	1.0																																										
13. Результат лечения: 13.1 результат достигнут выздоровления, улучшение	1.0																																										
14. Оформление медицинской документации: 14.1 удовлетворительно, в полном объеме	1.0																																										
15. Удовлетворенность пациента оказанием медицинской помощи:																																											
ИТОГО	8,5																																										
Коэффициент качества	средний балл	средний балл																																									
ХОРОШО (качественно оказанная медицинская помощь)	0.90																																										
Характеристика дефектов и их влияние на результат оказания медицинской помощи _____ _____ _____																																											

Рисунок 7. Печатная форма карты внутреннего контроля