Описание ошибок и методы их решения

Ошибка отправки направления 1

Ошибка валидации активного профиля (рисунок 1) означает попытку отправить в ГИС направление по профилю, на который МО-исполнитель не выгружала сведения об очередях или квота на запись исчерпана.



Рисунок 1.

Решение: провести поиск по параметрам (рисунок 2).

1. Если в окне "Сведения об очередях в целевых МО" по выбранному профилю и МО не отображаются данные (рисунок 3), то значит эта МО не выгружала квоту для записи на конкретно этот профиль.

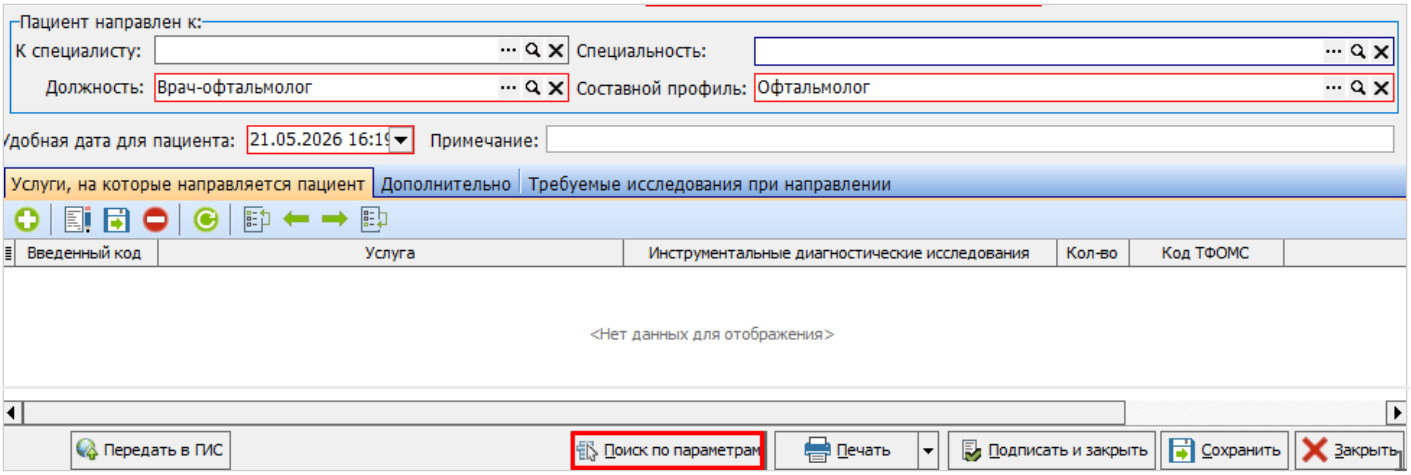


Рисунок 2.

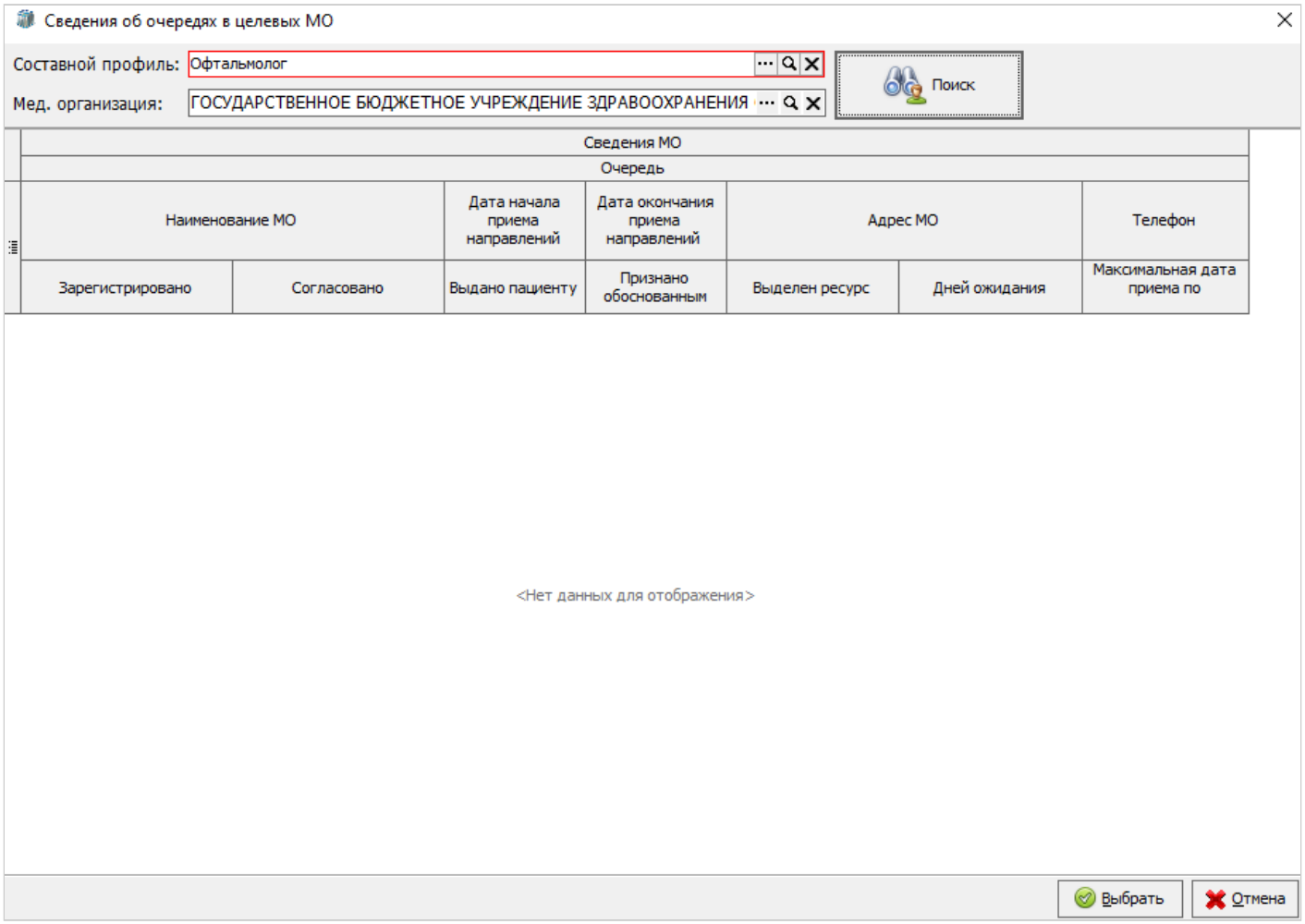


Рисунок 3.

2. Если в окне "Сведения об очередях в целевых МО" по выбранному профилю и МО не отображаются отображаются данные (рисунок 4), но в колонке стоят 0, значит квота на запись исчерпана.

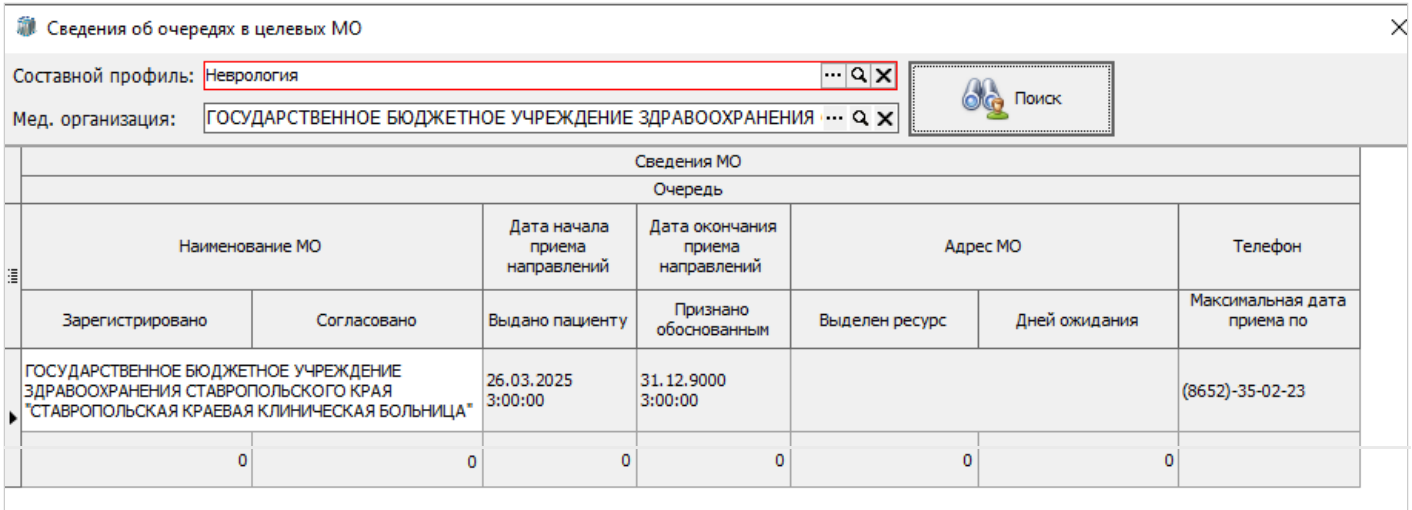


Рисунок 4.

Доступные для записи места отображаются следующим образом (рисунок 4).

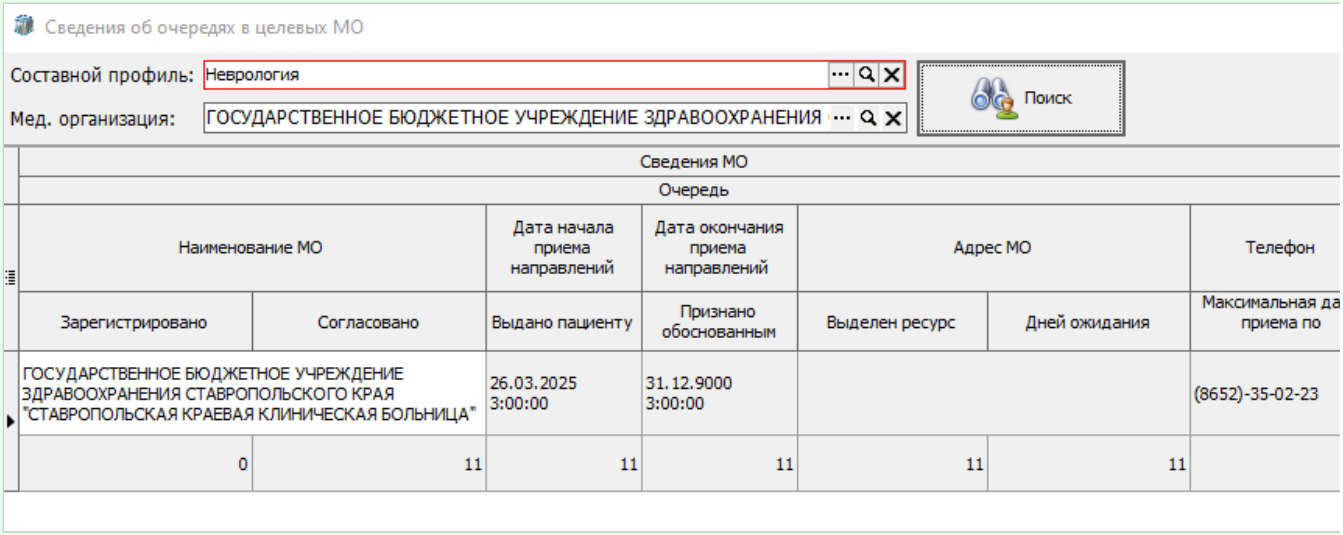


Рисунок 5.

Ошибка отправки направления 2

Ошибка валидации входных параметров (рисунок 2) может иметь несколько значений.

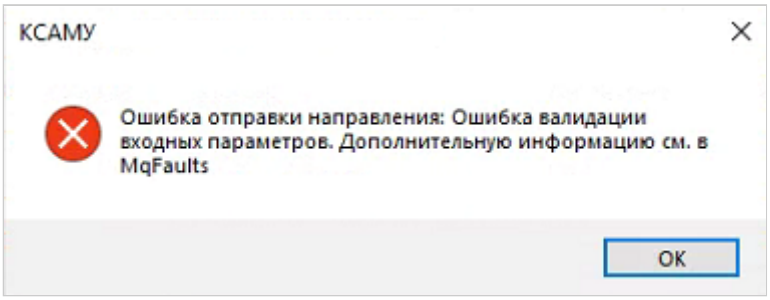


Рисунок 6.

1. Равнозначна **ошибке валидации активного профиля** и решается проверкой данных по нажатию кнопки "Поиск по параметрам".

---

2. Неверный код НСИ должности в мед. персонале или неверная связка должность + специальность + профиль.

Решение: проверить код НСИ по должности врача (рисунок 7). Или сверить соответствие в полях "Специальность" и "Профиль".

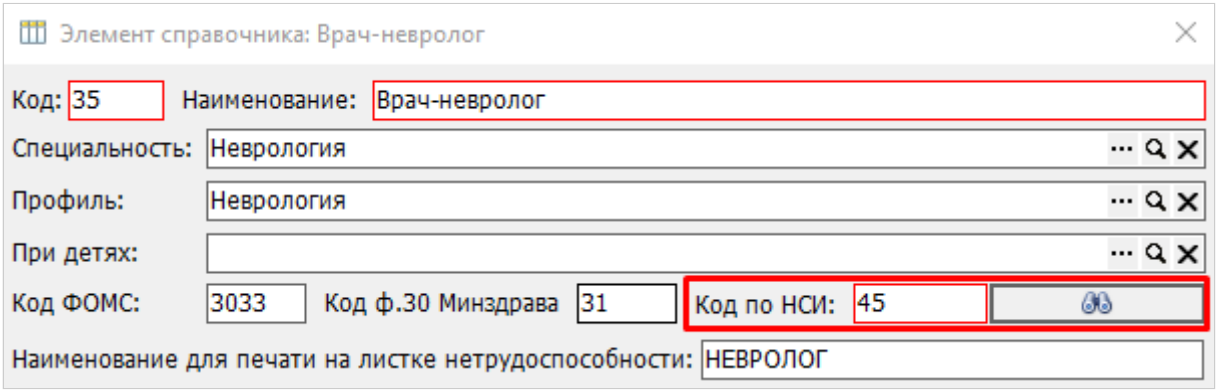


Рисунок 7.

3. Отсутствует или неверный код НСИ Росминздрава специальности.

Решение: проверить код НСИ Росминздрава специальности врача к которому направляют (рисунок 8). Проверить код НСИ Росминзрава специальности в должности (рисунок 9).

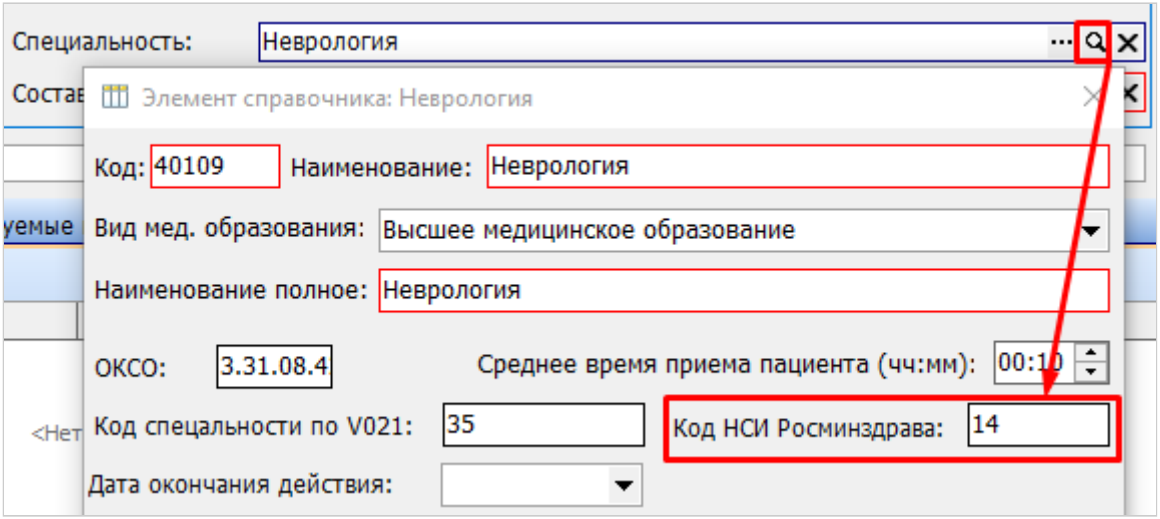


Рисунок 8.

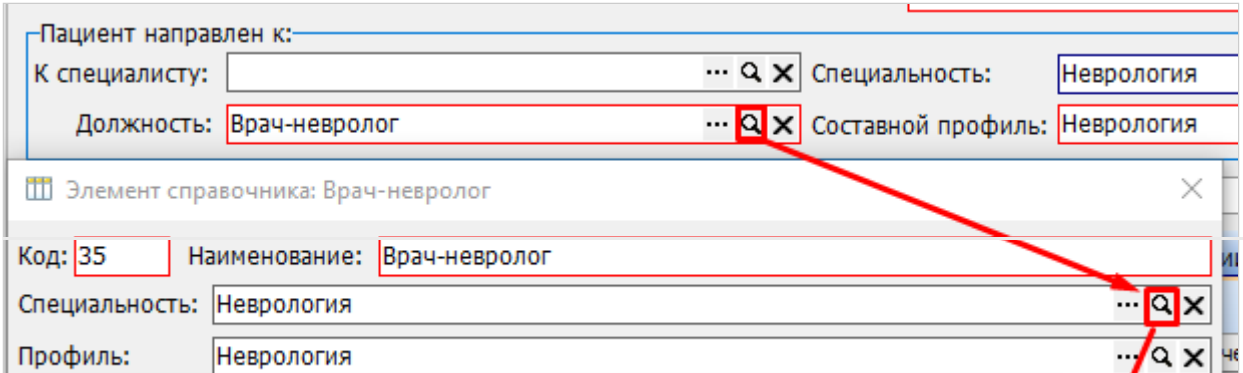


Рисунок 9.

Ошибка сервиса

Ошибка получения из сервиса сведений об очередях по заданным параметрам (рисунок 10) означает, что на данный момент не доступен сервис.

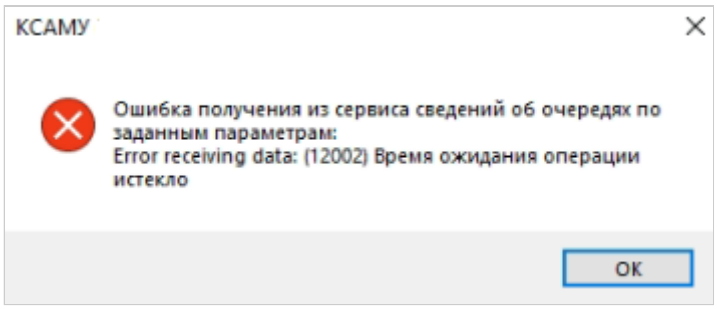


Рисунок 10.

Причины:

1. Не доступен сервис очередей со стороны Нетрики.
2. Разрыв сети (дисконнект) АРМ пользователя с сервером КСАМУ.
3. Отсутствие интернет соединения на АРМ пользователя.

Revision #4
Created 21 May 2026 13:02:10 by Ашихина Анастасия
Updated 4 June 2026 07:40:20 by Ашихина Анастасия
1 5