Создание направлений к специалистам и запись по направлению (Нетрика, СК)

Инструкция описывает настройку и способы создания направлений к специалистам и запись по направлению через сервисы Нетрики в СК.

- Настройка сервиса: создание направлений и записи к специалистам
- Создание направления к специалистам и запись через регистратуру к специалистам по направлению
- Настройка лимитов направлений в ЛПУ
- Описание ошибок и методы их решения

Настройка сервиса: создание направлений и записи к специалистам

Для создания и отправки направления в медицинскую организацию нужно выполнить ряд требований:

- Создать задачу «Обмен направлениями (Нетрика-Управление очередями) Рисунок 1.

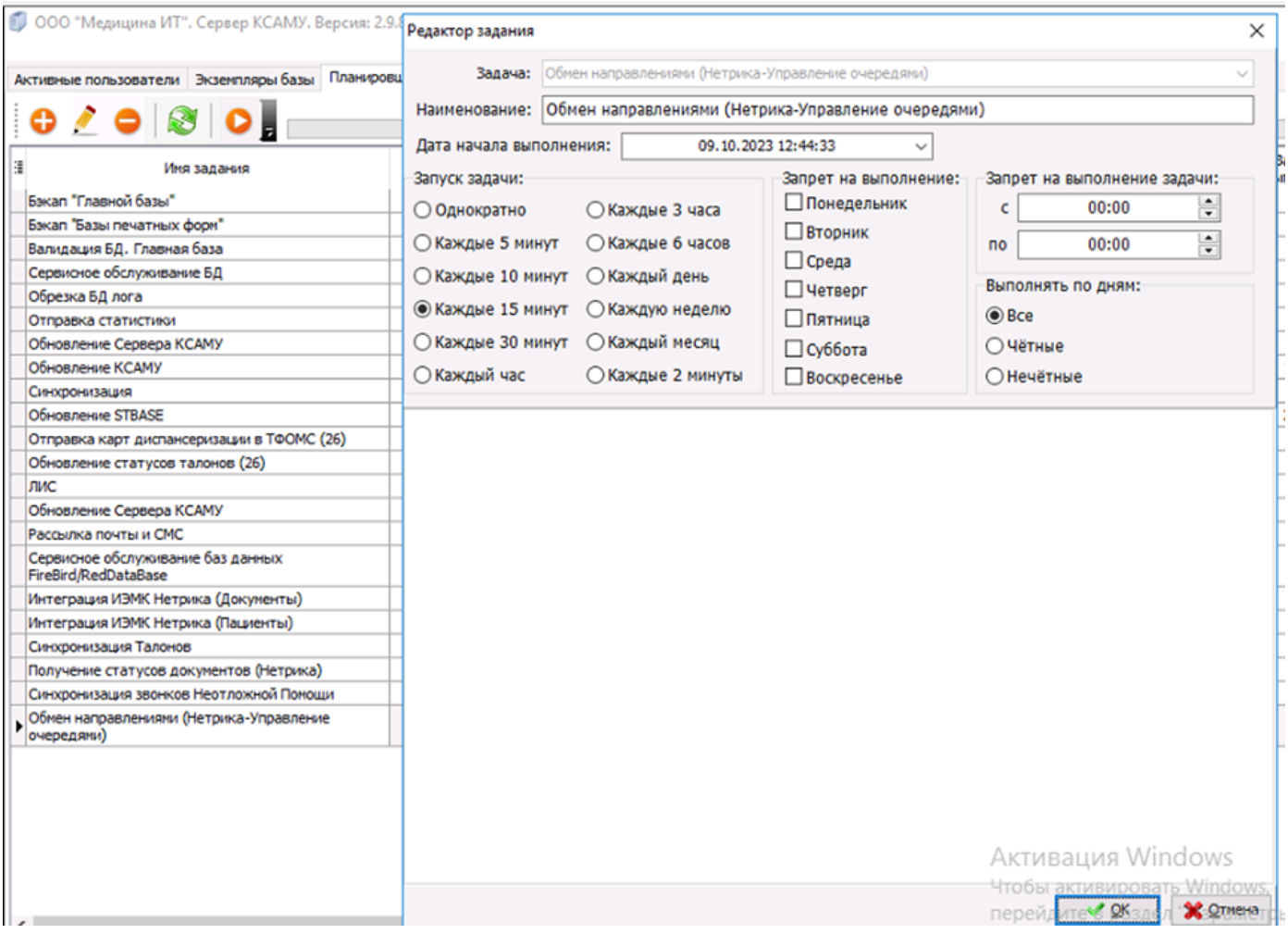


Рисунок 1. Задача Обмен направлениями на Сервере КСАМУ

- У специалистов, которые работает по направлениям в «Справочнике медицинского персонала» во вкладке «Настройки для интеграции» должна быть проставлена галочка «Запись ведётся только по направлению». (Рисунок 2.)

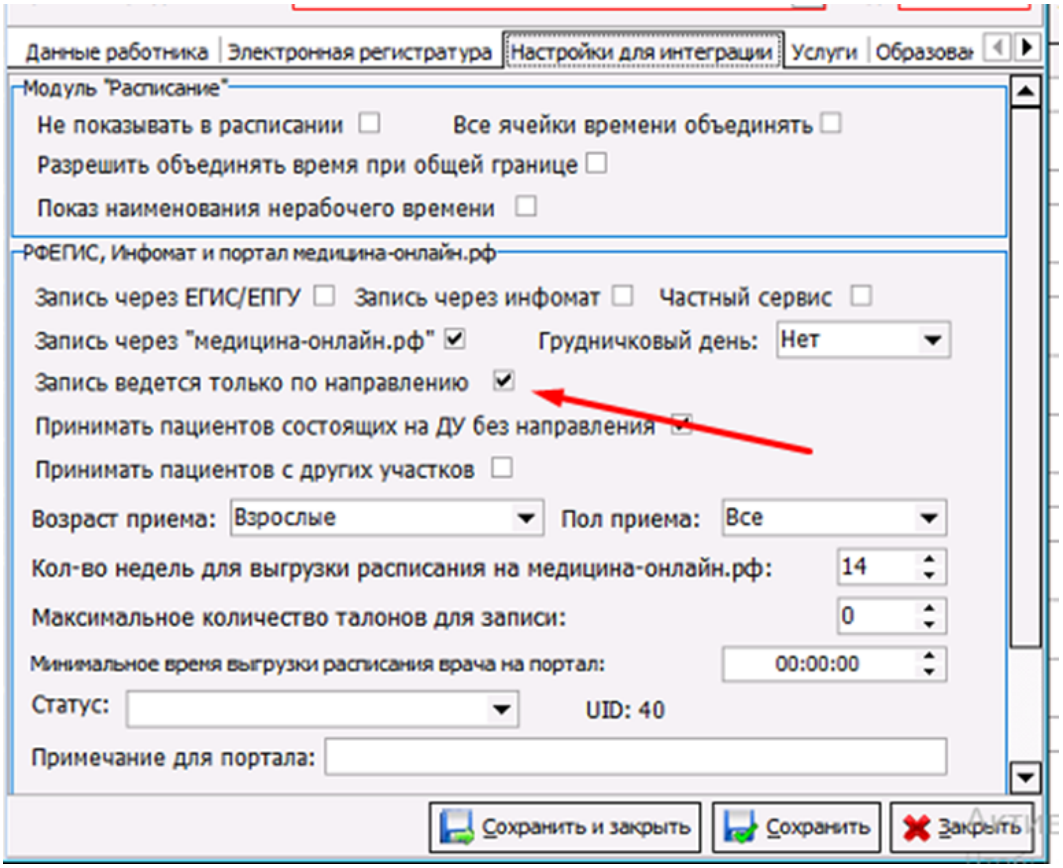


Рисунок 2. Настройки для интеграции

- Во вкладке «Прием направлений» должен быть указан составной профиль, соответствующий специалисту. (Рисунок 3.)

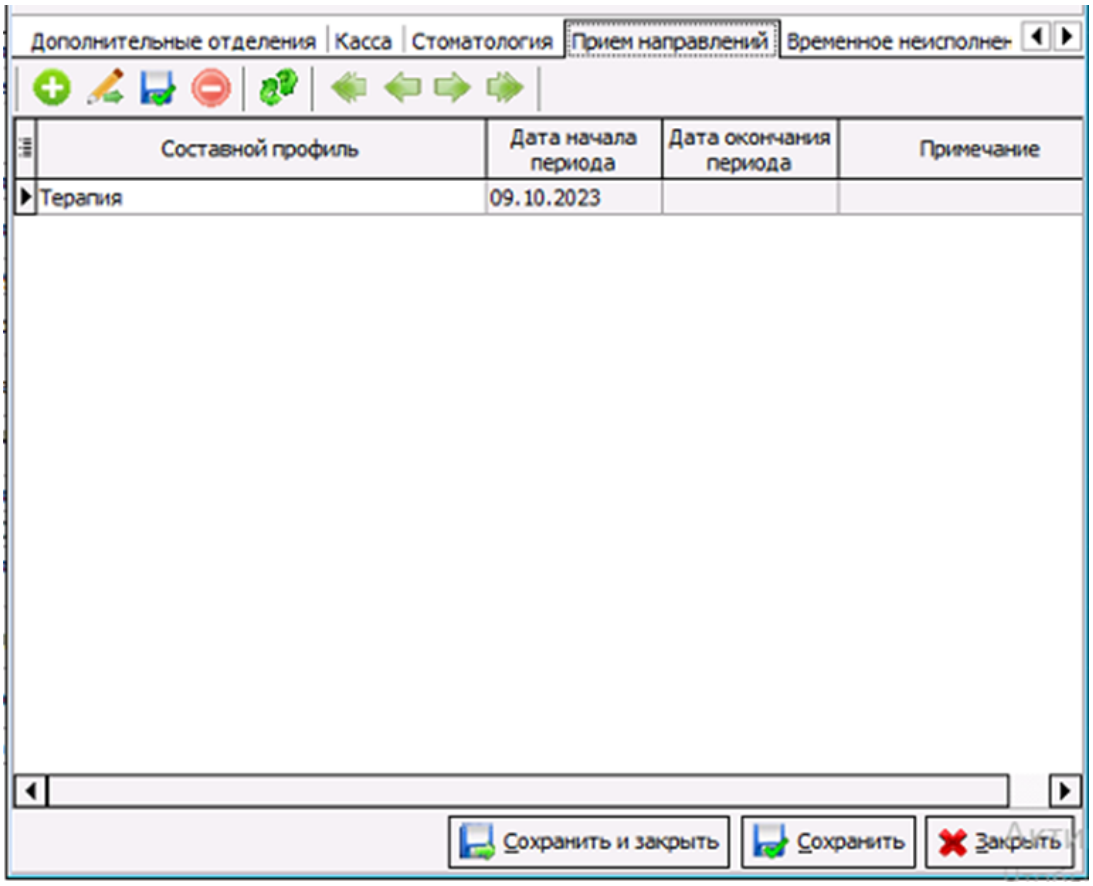


Рисунок 3. Прием направлений

Задача на сервере должны быть создана как у отправляющей, так и принимающей стороны. Составной профиль должен быть выгружен у принимающей стороны.

Логи по данной задаче можно смотреть как в сервере КСАМУ (процесс TSendNetrikaUOThread) так и в Сервис-Загрузка внешних данных -Лог выгрузки ИЭМК Нетрика (Рисунок 4 и 5.)

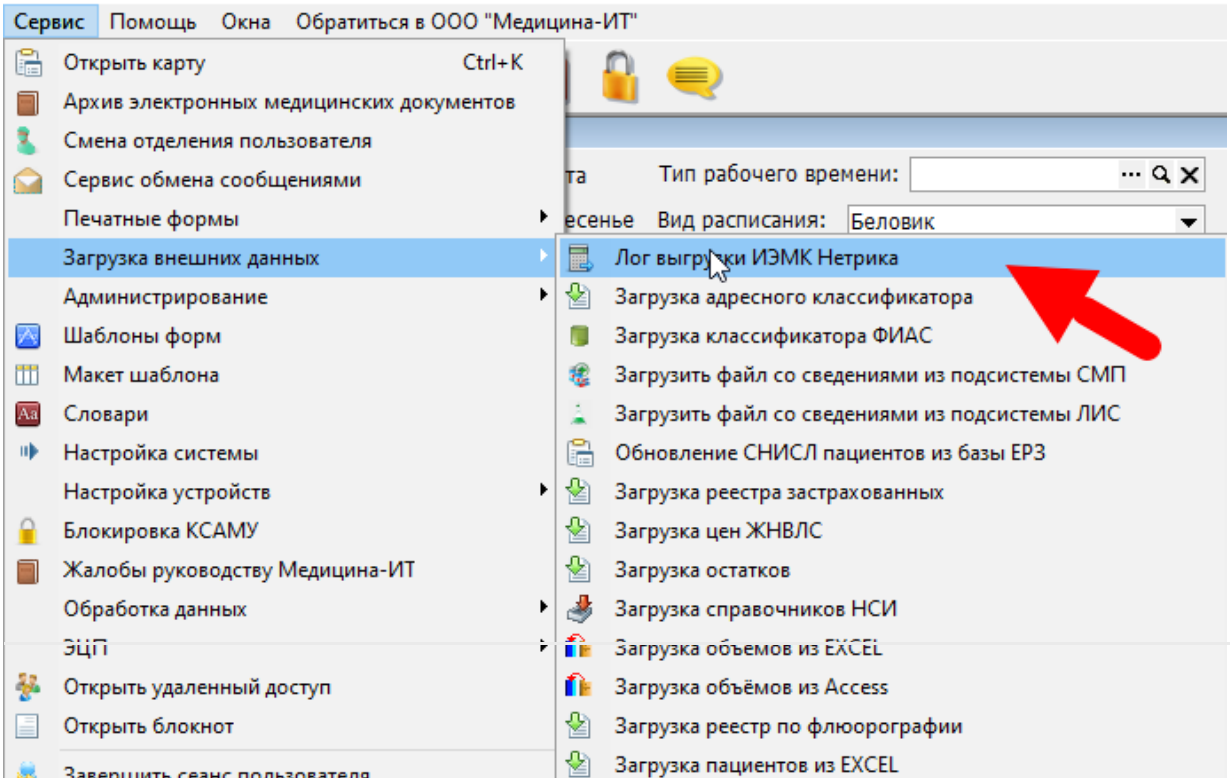


Рисунок 4. Логирование

TSchedulerThread	1216	Ручной запуск задачи "Обмен направлениями (Нетрика-Управление очередями)" на выполнение
TSendNetrikaUOThread	5720	Поток создан
TSendNetrikaUOThread	5720	Запускаю поток
TSendNetrikaUOThread	5720	Получена версия сервиса (09.10.2023 12:49:40): 3.11.
TSendNetrikaUOThread	0	Обновление данных о предоставляемых профилей для очередей завершено
TSendNetrikaUOThread	5720	УО Нетрика: Передано направлений на консультацию/обследования : 1 из 3
TSendNetrikaUOThread	5720	УО Нетрика: Передано направлений на консультацию/обследования : 0 из 0
TSendNetrikaUOThread	0	Ошибка загрузки направлений на консультацию/обследования:Access violation at address 00C44118 in module 'ServerKSAMU.exe'. Read of address 000002F8
TSendNetrikaUOThread	5720	УО Нетрика: Передано обновление о начале оказания мед. помощи по направления на консультацию/обследования : 0 из 0
TSendNetrikaUOThread	5720	УО Нетрика: Передано обновление о начале оказания мед. помощи по направления на консультацию/обследования : 0 из 0
TSendNetrikaUOThread	5720	УО Нетрика: Передано обновление о начале оказания мед. помощи по направления на консультацию/обследования : 0 из 0
TSendNetrikaUOThread	0	Завершение процесса отправки сведений в Нетрику Управление очередями

Рисунок 5. Логирование в сервереКСАМУ

Создание направления к специалистам и запись через регистратуру к специалистам по направлению

Для создания направления переходим во вкладку Документы-Направления- Направления к специалистам. (Рисунок 1.)

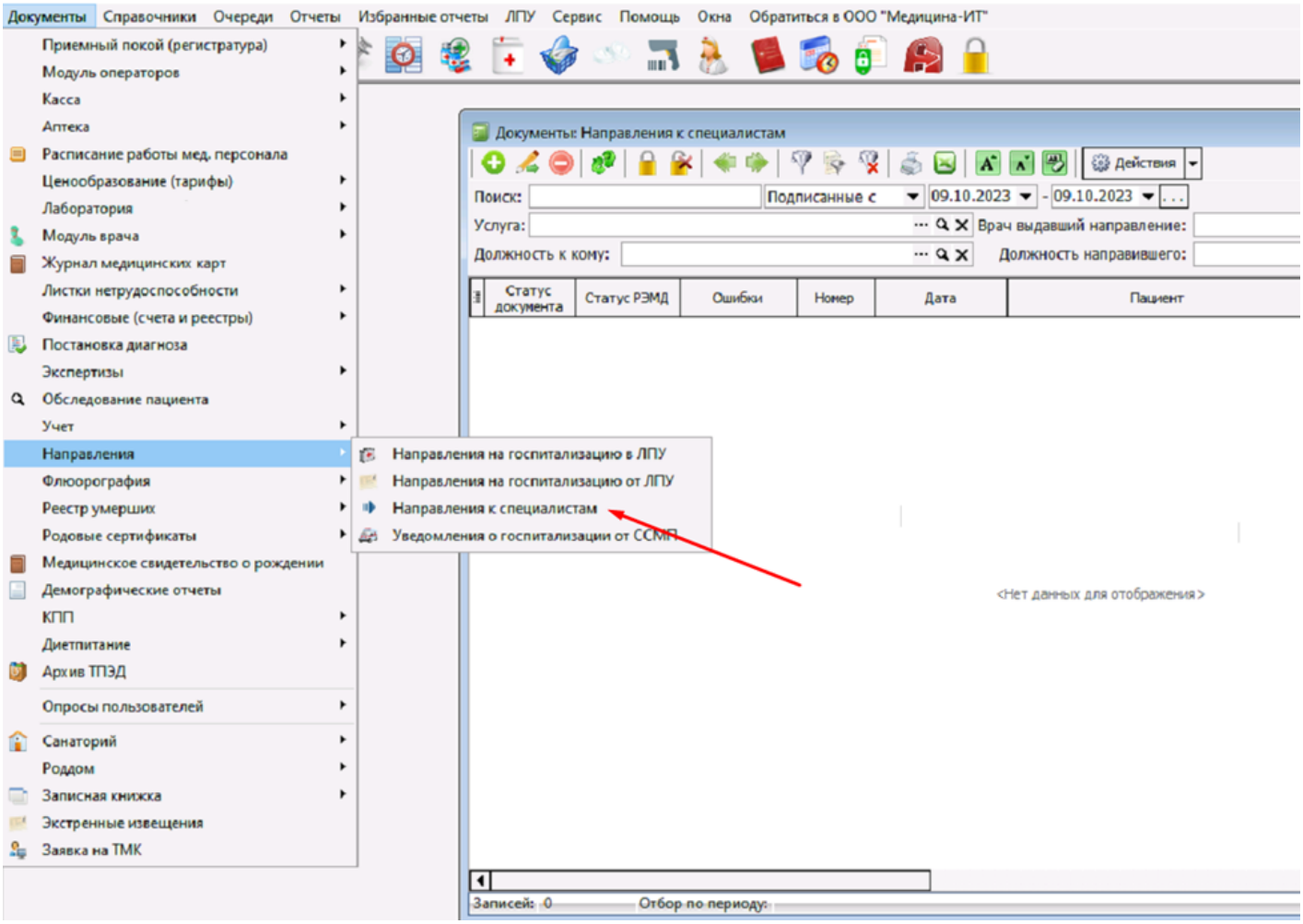


Рисунок 1. Направление к специалистам

Далее заполняем форму направления к специалистам, обязательно заполнение всех красных полей. Особое внимание обратить на заполнение полей телефона пациента и организации в которое его направляют.

При типе направления «На обследование» обязательно заполнение услуги на которые направляют пациента. При направлении "На консультацию" их указывать не нужно. (Рисунок 2.)

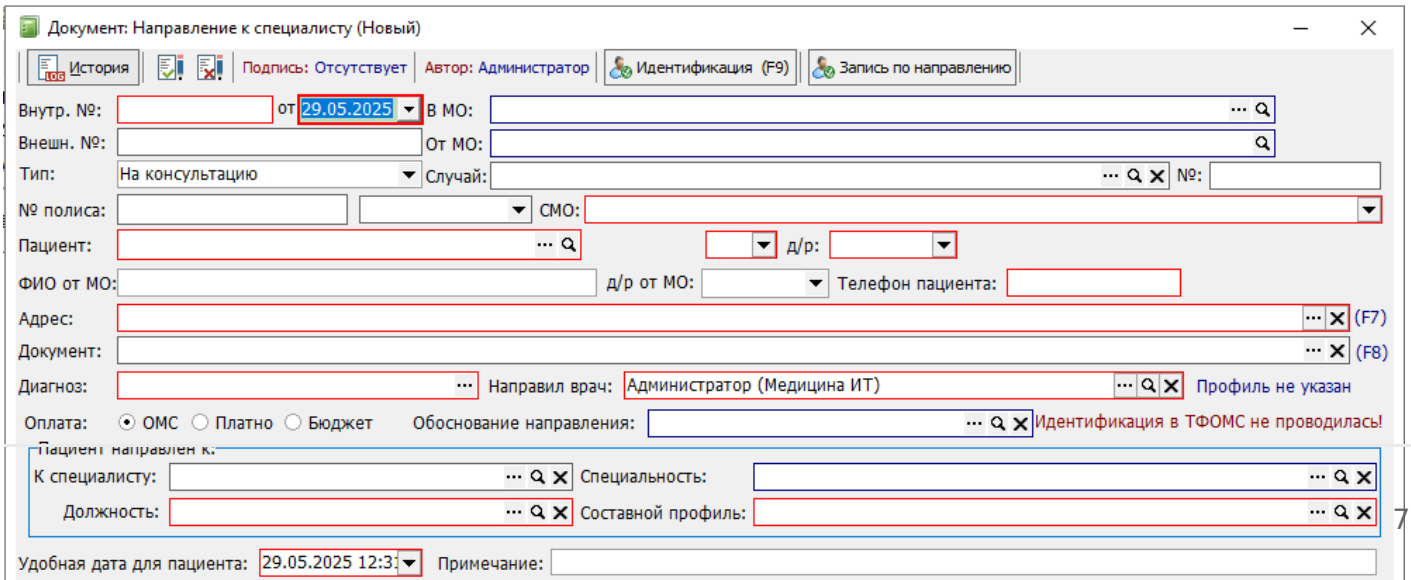


Рисунок 2.

После заполнения полей нажимаем на кнопку "Поиск по параметрам", в открывшемся окне «Сведения об очередях в целевых МО» отобразятся медицинские учреждения, подходящие для направления пациента. ВАЖНО! Если при указании составного профиля не отображается МО куда направляют пациента, значит принимающая МО не выгружала данный составной профиль в Нетрику и направление в Нетрику не выгрузится, даже если указать принудительно Мед. организацию. Необходимо чтобы принимающая сторона выгрузила необходимый составной профиль(Рисунок 3.)

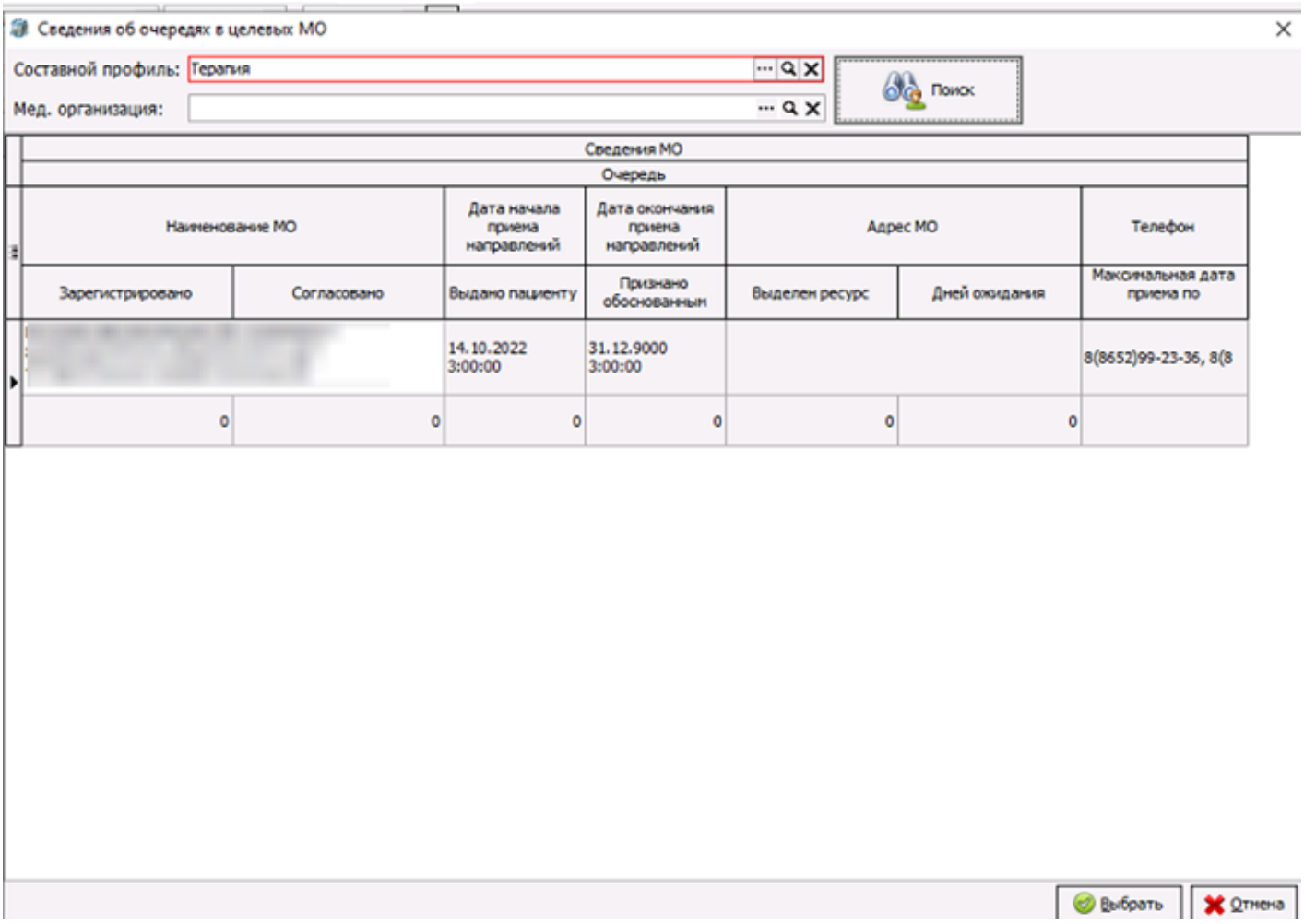


Рисунок 3. Сведения об очередях в целевое МО

При выборе необходимого МО в «Сведения об очередях в целевое МО» оно автоматически подставиться в поле «В МО» в форме направления к специалисту. От какого МО идет направление указывать не нужно, эти данные автоматически будут переданы принимающей стороне Нетрикой (должен быть обновлен справочник Структура медицинских организаций ГИСЗ (ФРМО)). (Рисунок 4.)

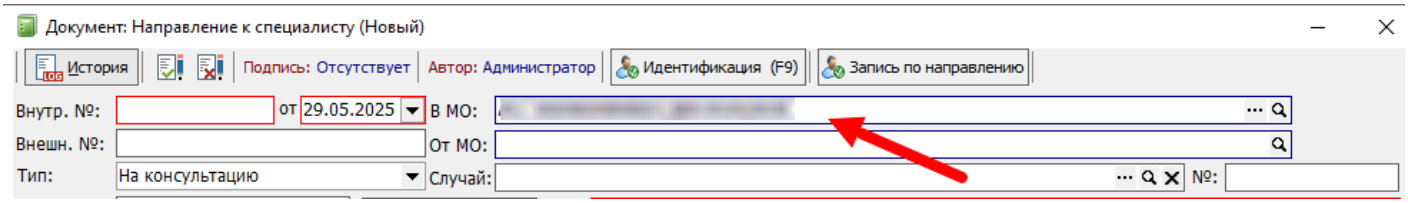


Рисунок 4.

После нажатии кнопки «Подписать и закрыть» в течении примерно 15 минут (как настроена задача на Сервере КСАМУ «Обмен направлениями (Нетрика-Управление очередями)) направление выгрузиться в принимающую организацию и отобразиться в «Планировщике записи на прием» во вкладке «Направления» и в Документы-Направления-Направления к специалистам. Направлению Нетрикой будет присвоен длинный "Внешний номер" (Рисунок 5.)

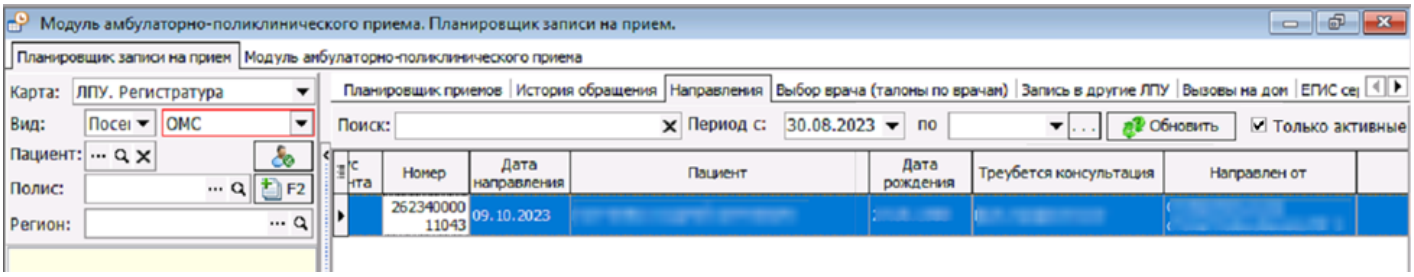


Рисунок 5. Отображение направления у принимающей организации.

Так же есть возможность не ждать задачу сервера а отправить вручную нажав на направлении кнопку "Передать в ГИС" При нажатии направление сразу будет выгружено в Нетрику (будет присвоен внешний номер). Останется дождаться когда у принимающей стороны отработает задача на сервере, после этого направление появится и у них. (Рисунок 6.)

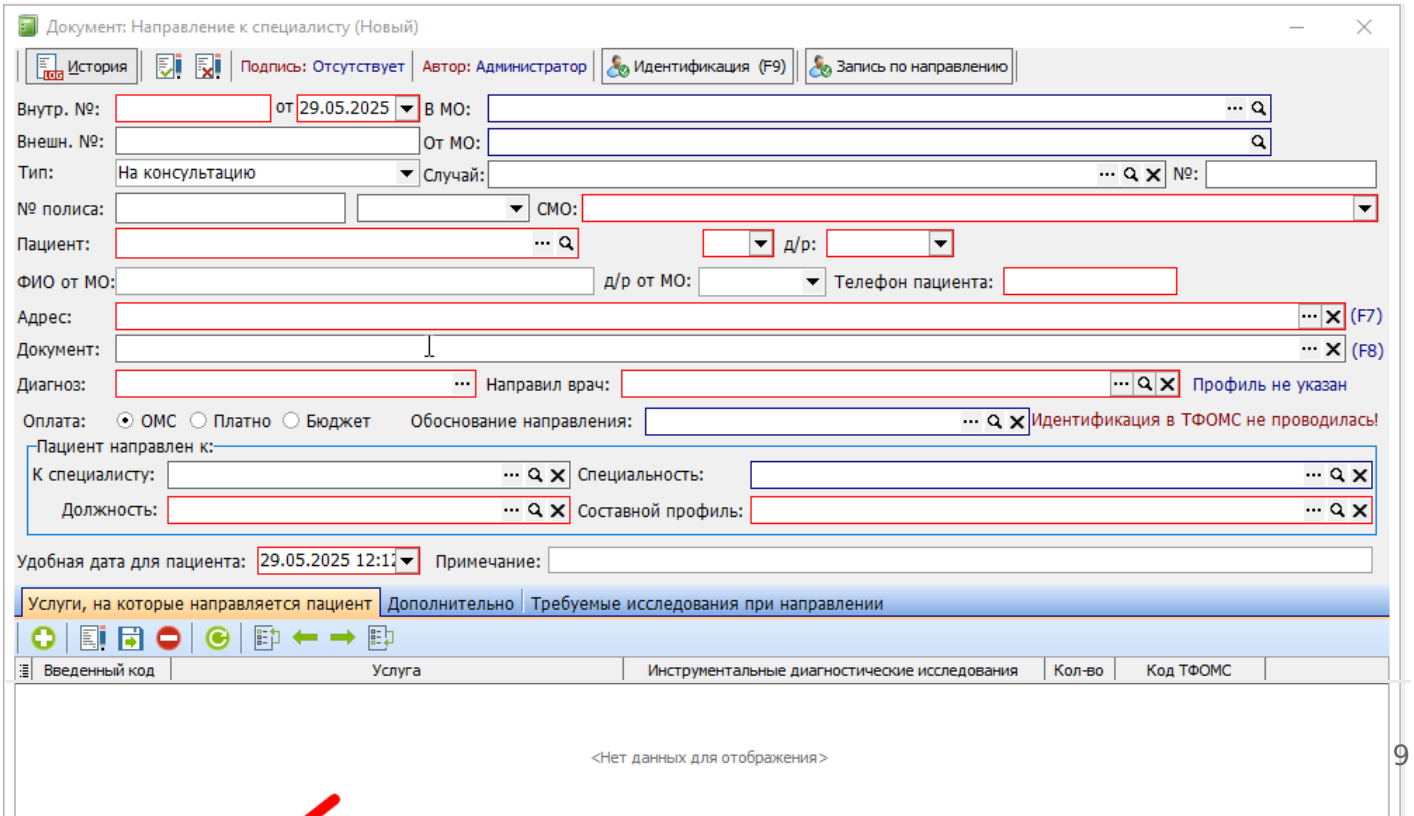


Рисунок 6.

После этого можно выписать (если необходимо) талон к специалисту по направлению самостоятельно (двойное нажатие на направление из «Планировщика записи на прием» вкладки «Направления». Для корректной записи у принимающей стороны должен быть настроен СЗПВ (сервис записи на прием к врачу) на примере СЗПВ через ЕПГУ (работает аналогично через Нетрику). Записать таким образом можно из направления (кнопка запись по направлению) или перейдя на вкладку в "Запись в другую ЛПУ" в "Сервисах ЕГИСЗ" "Планировщика записи на прием". Нужно выбрать направление и записать пациента в МО по направлению, при этом отобразиться расписание и специалисты на которых создано направление (если принимающая сторона настроила это). (Рисунок 7.)

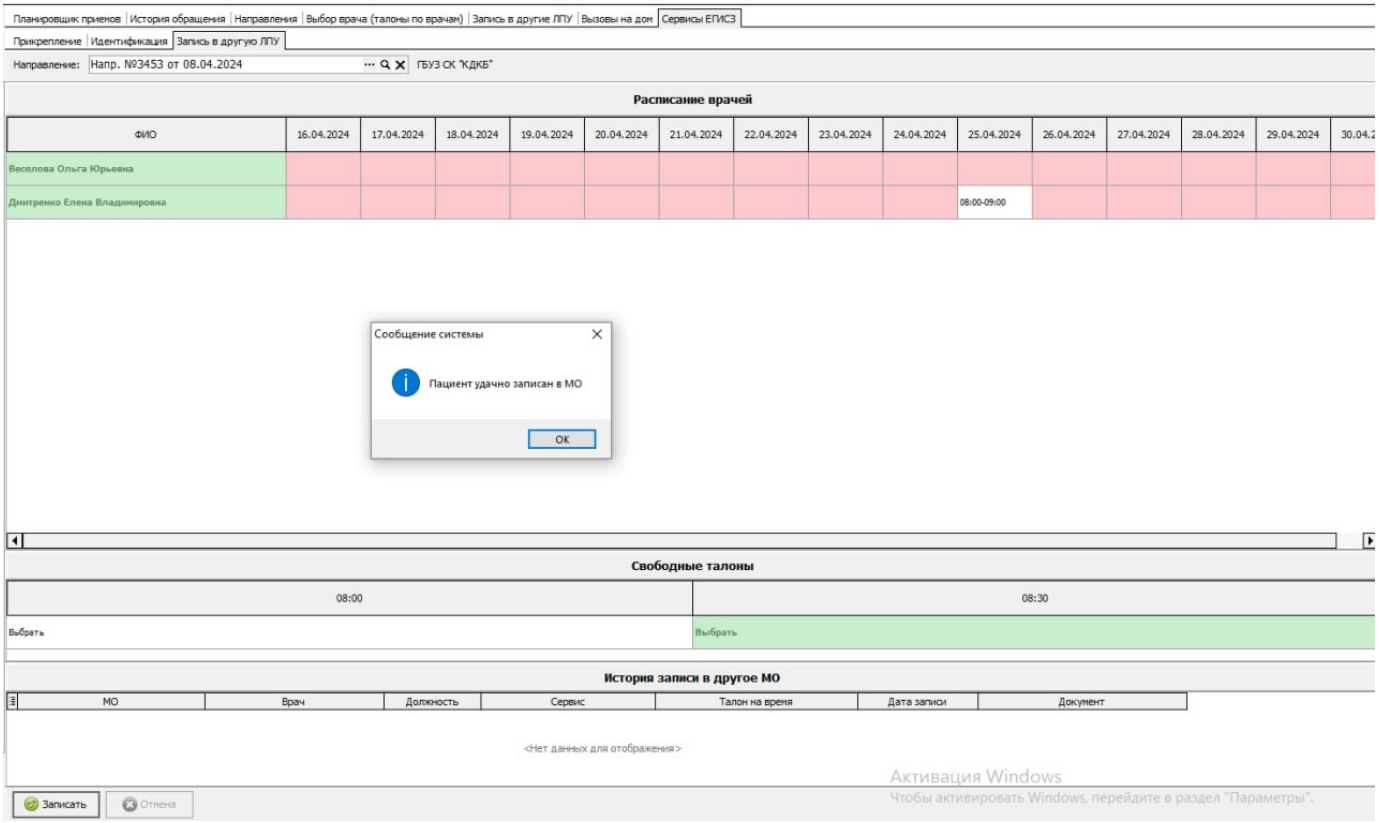


Рисунок 7.

Если пациент есть в базе данных принимающей МО, он отобразиться в форме направления к специалистам в графе «Пациент» если нет, то в графе «ФИО от МО» Если пациента нет в базе принимающей МО он создастся автоматически. (Рисунок 8.)

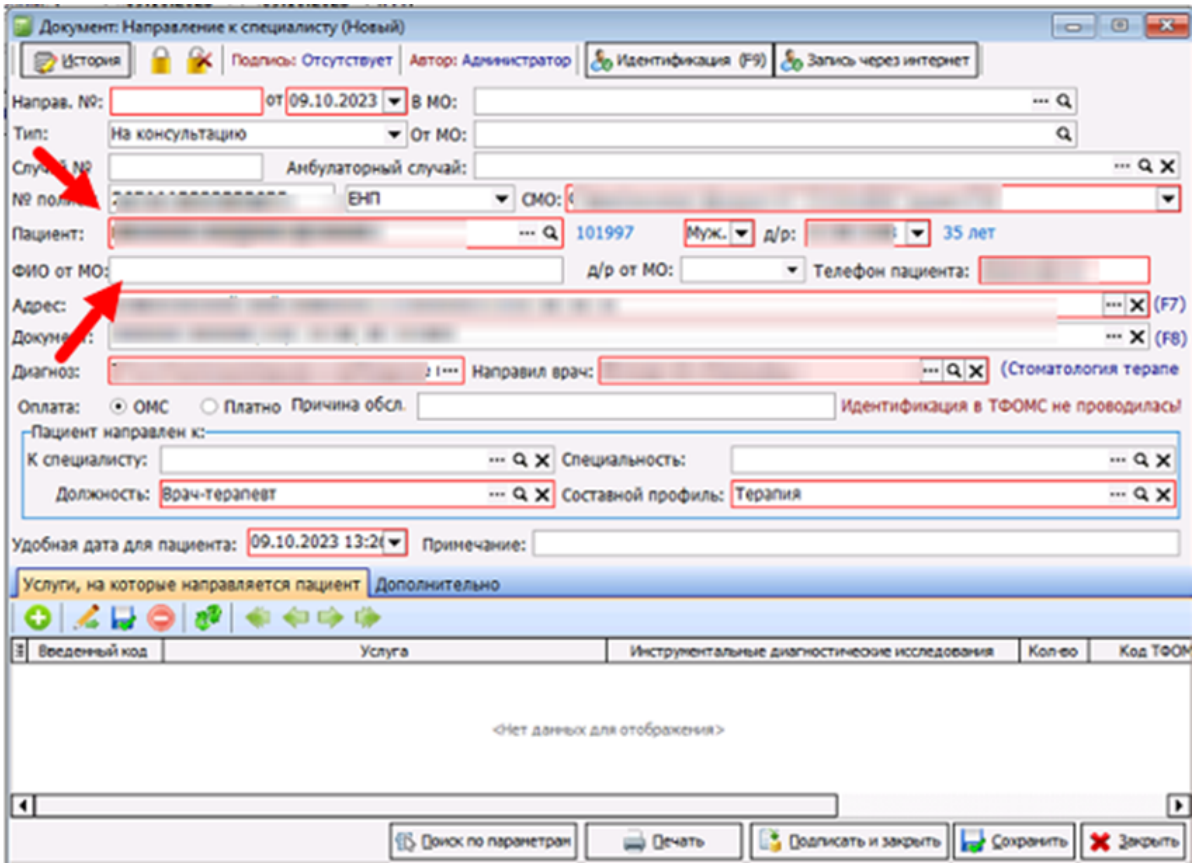


Рисунок 8. Отображение пациента принимающей МО

Пациент после создания и выгрузке направления в Нетрику сможет записаться самостоятельно через ЕПГУ. При нажатии "Записаться по направлению" Ему отобразятся направления переданные в Нетрику. (Рисунок 9.)

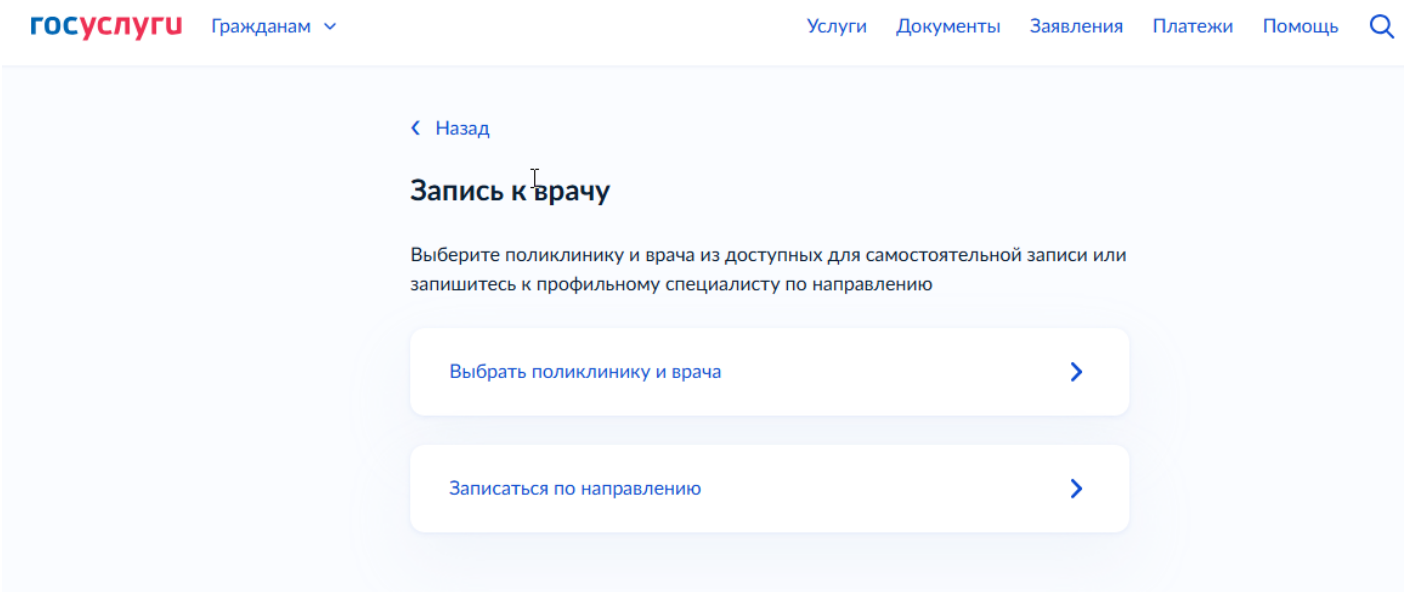


Рисунок 9.

Такой тип записи будет отображен в планировщике записи на прием (Рисунок 11.)

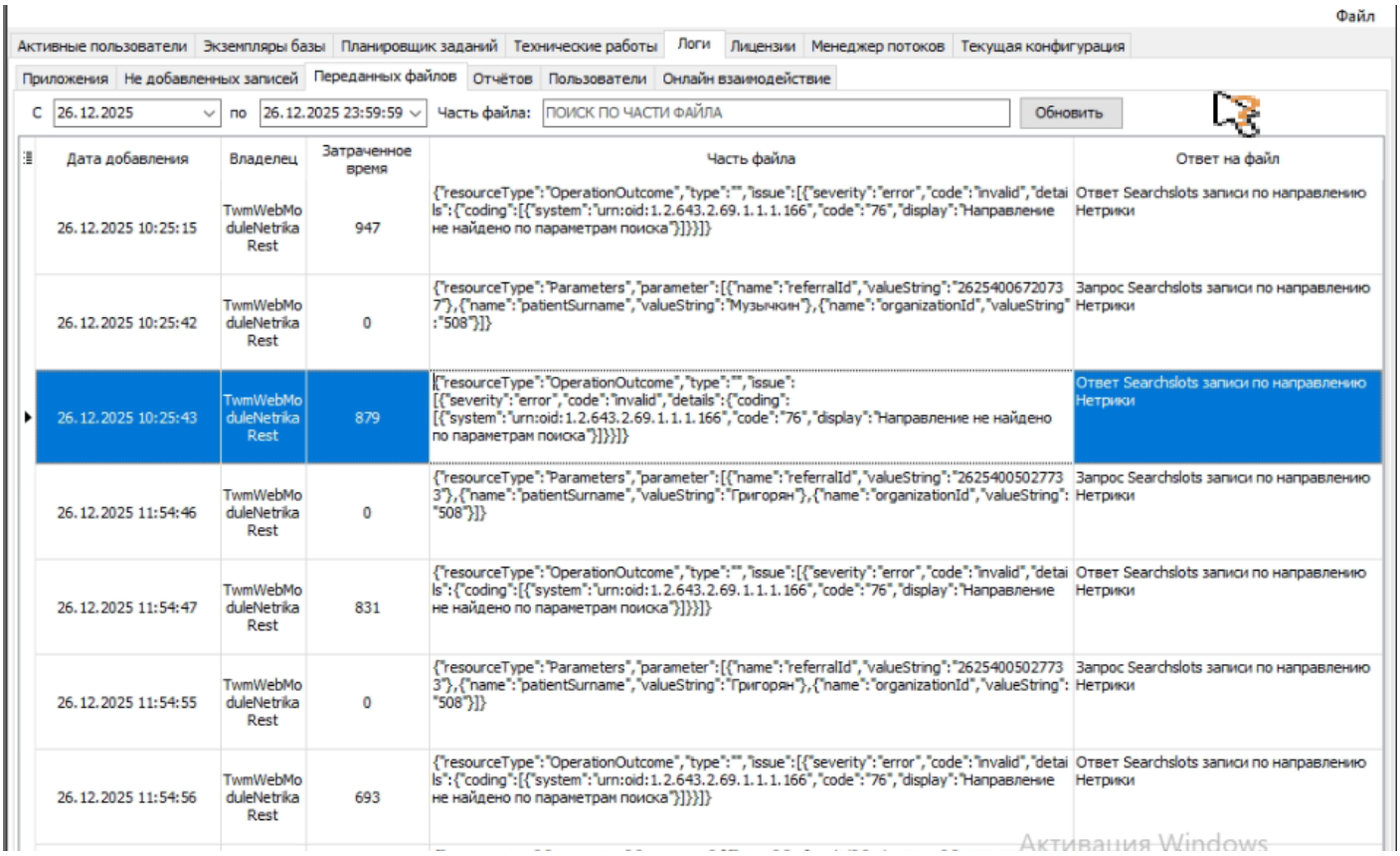


Рисунок 10.

SOAP запросы и ответ согласно API Нетрики можно смотреть в логах Сервера КСАМУ

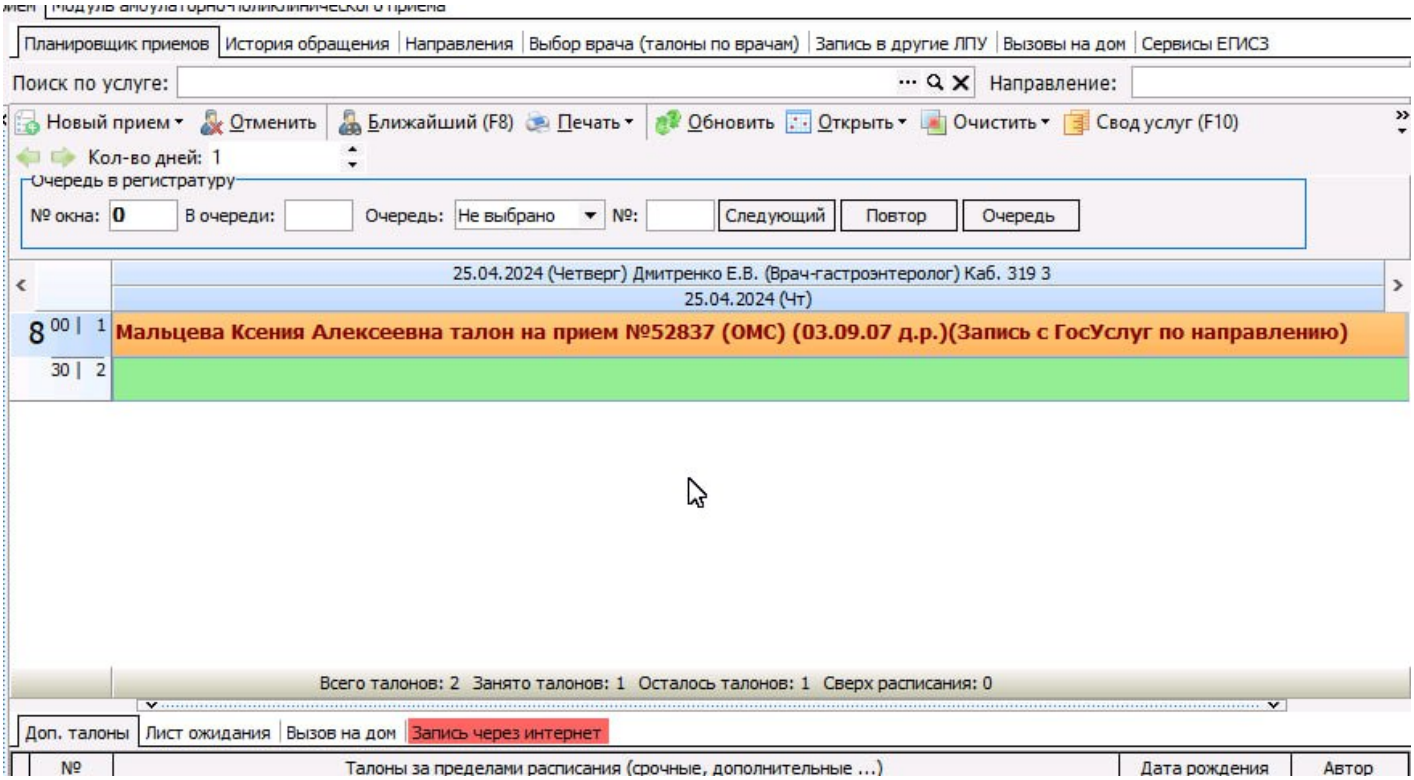


Рисунок 11. Рисунок

Важно! При создании задачи на сервере будут выгружаться только вновь созданные направления.

Настройка лимитов направлений в ЛПУ

Настройка лимитов направлений позволяет ограничить создание направлений к специалистам в другую ЛПУ с учетом специальности. Для настройки необходимо перейти в меню "Справочники" - "Прочие" - "Лимиты направлений в ЛПУ" (рисунок 1).

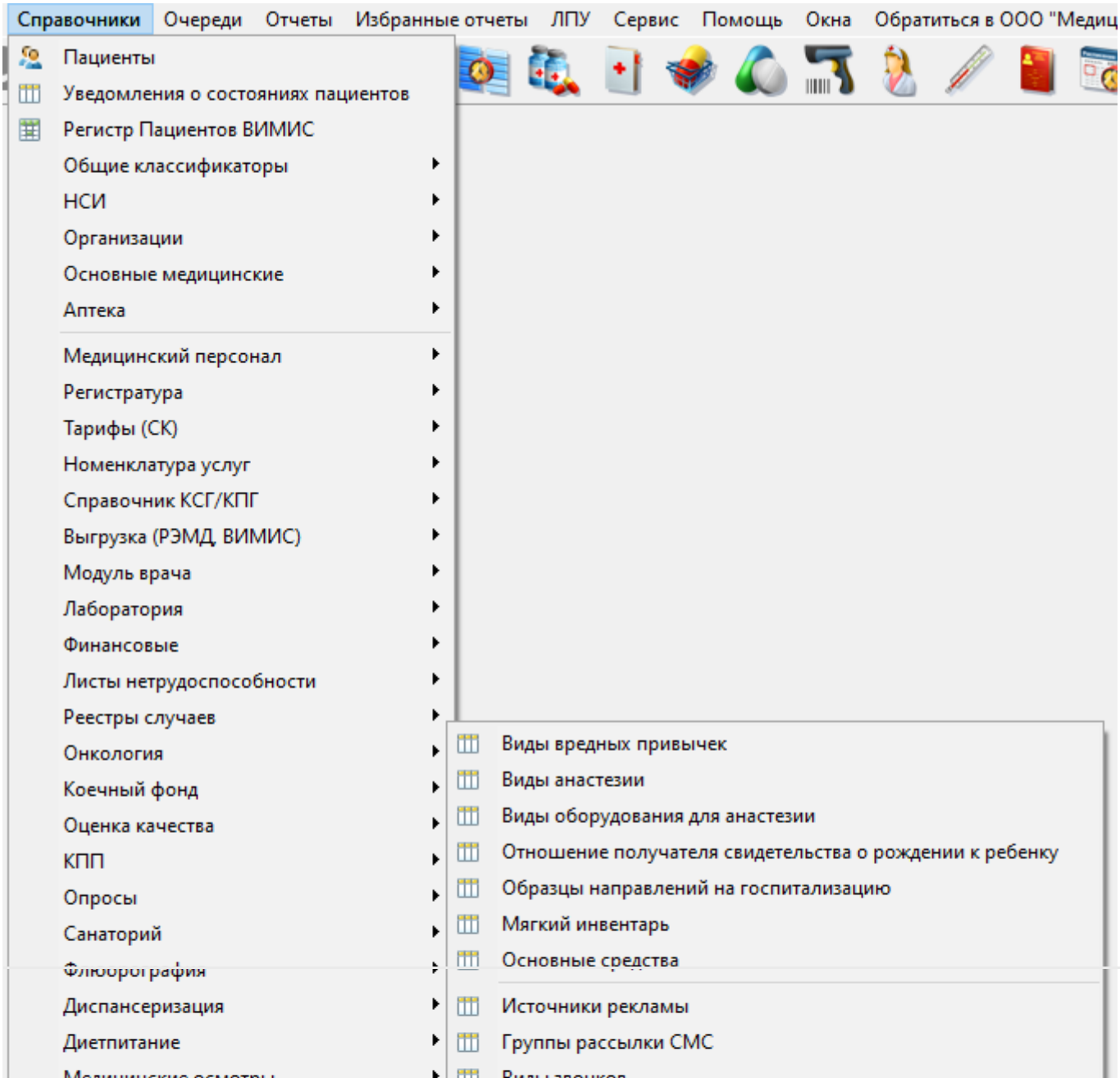


Рисунок 1.

Настройку производит принимающая МО у себя и ограничивает запись по направлениям к себе для конкретной ЛПУ и специальности на определенный месяц. Если для ЛПУ не указан лимит, то количество направлений не ограничено (рисунок 2).

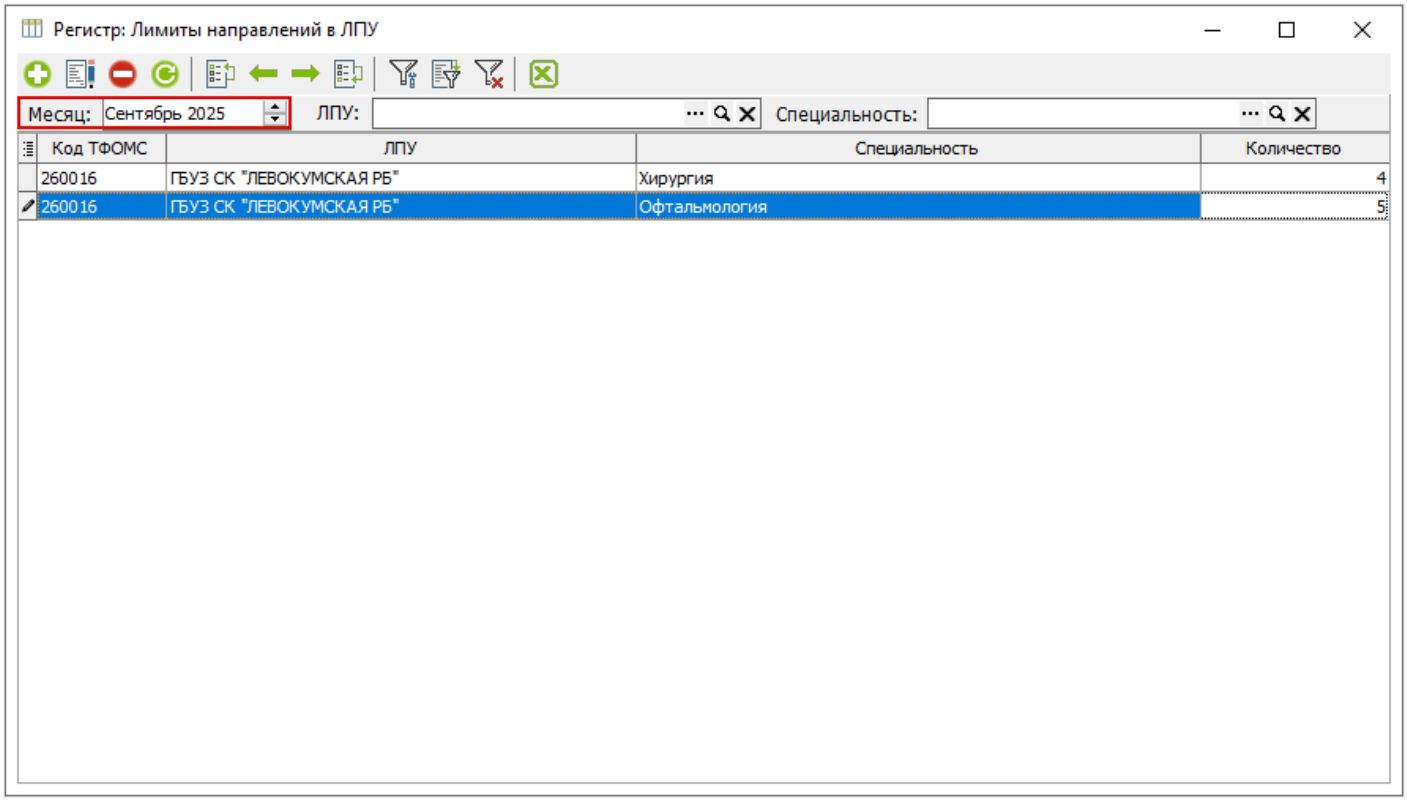


Рисунок 2.

Для настройки в данной таблице необходимо выбрать месяц и добавить строку на кнопку "+", затем указать ЛПУ, специальность и количество направлений на месяц.

При создании направления к специалистам в отправляющей МО будет отображаться лимит доступных направлений с учетом указанной МО (1), в которую направляют, и специальности (2) (рисунок 3).

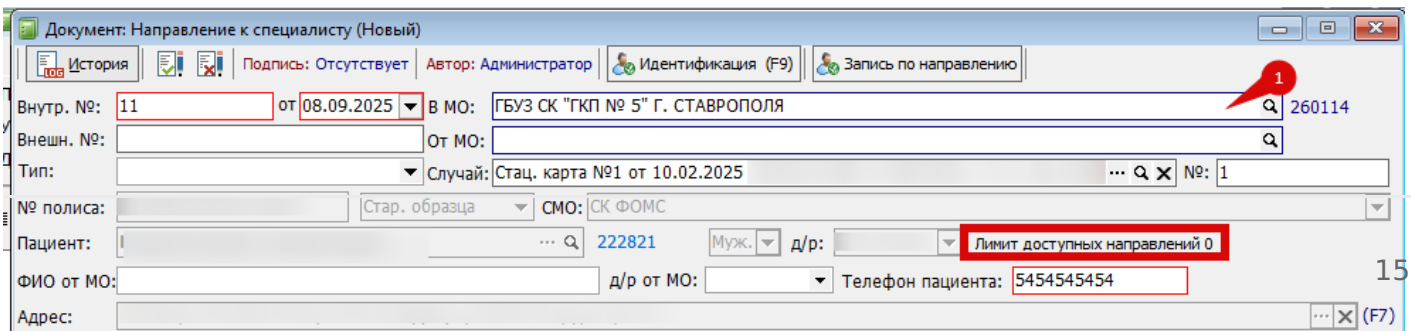


Рисунок 3.

При нажатии на кнопку "Подписать и закрыть" будет срабатывать проверка по лимиту и пользователь увидит сообщение о превышении лимита (рисунок 4).

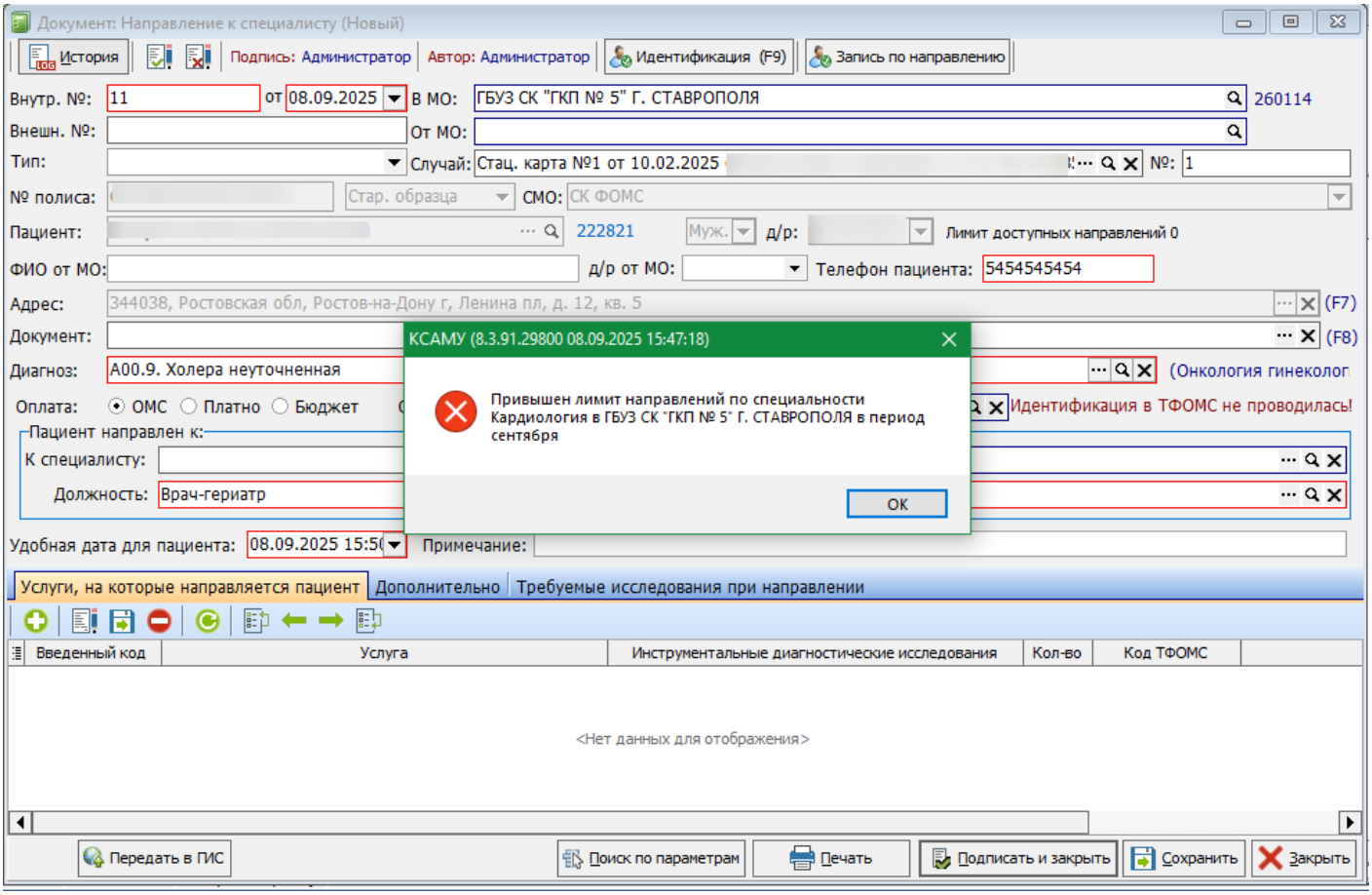


Рисунок 4.

Описание ошибок и методы их решения

Ошибка отправки направления 1

Ошибка валидации активного профиля (рисунок 1) означает попытку отправить в ГИС направление по профилю, на который МО-исполнитель не выгружала сведения об очередях или квота на запись исчерпана.



Рисунок 1.

Решение: провести поиск по параметрам (рисунок 2).

1. Если в окне "Сведения об очередях в целевых МО" по выбранному профилю и МО не отображаются данные (рисунок 3), то значит эта МО не выгружала квоту для записи на конкретно этот профиль.

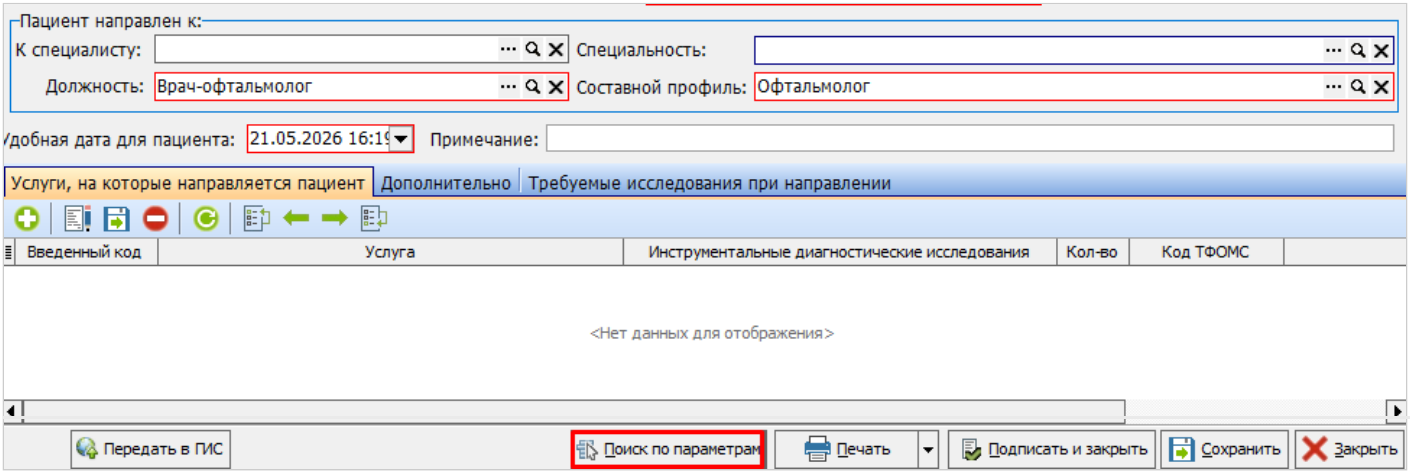


Рисунок 2.

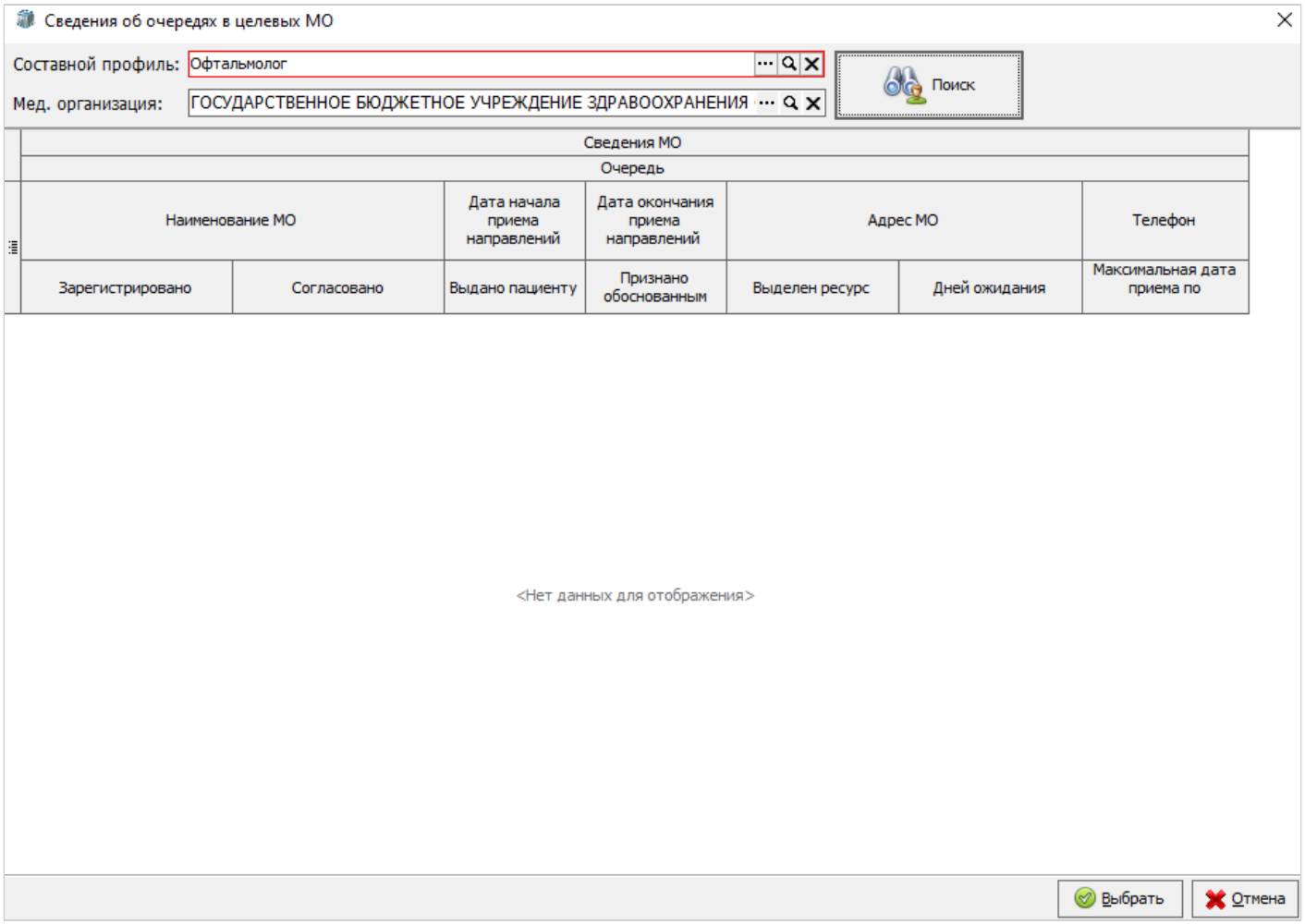


Рисунок 3.

2. Если в окне "Сведения об очередях в целевых МО" по выбранному профилю и МО не отображаются отображаются данные (рисунок 4), но в колонке стоят 0, значит квота на запись исчерпана.

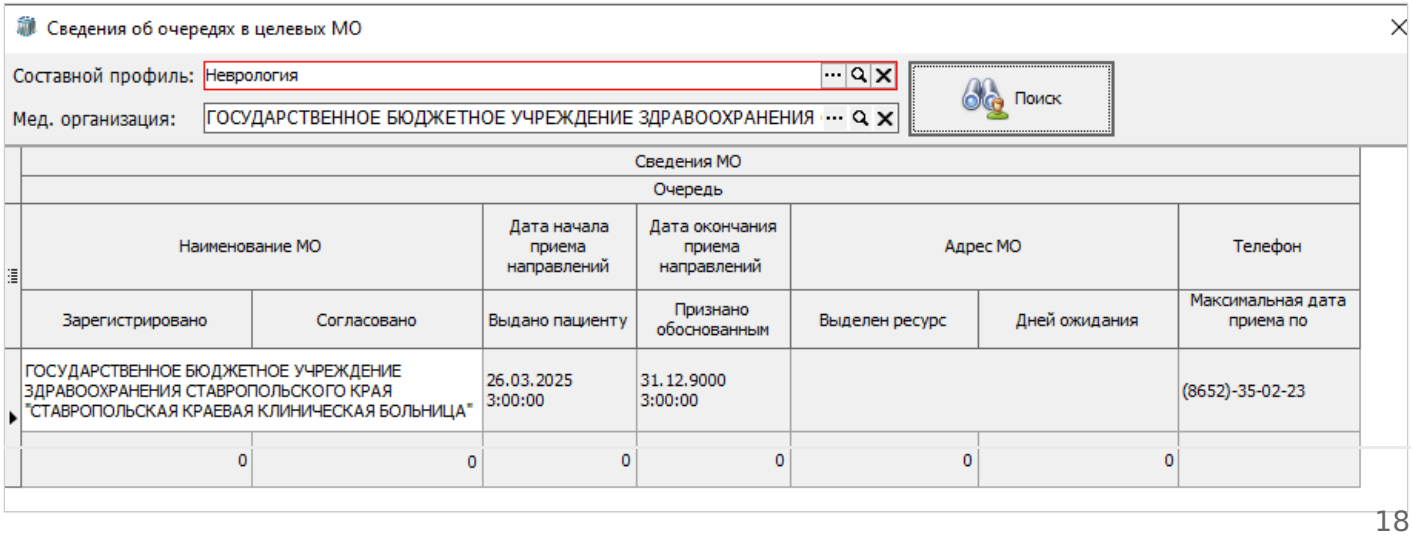


Рисунок 4.

Доступные для записи места отображаются следующим образом (рисунок 4).

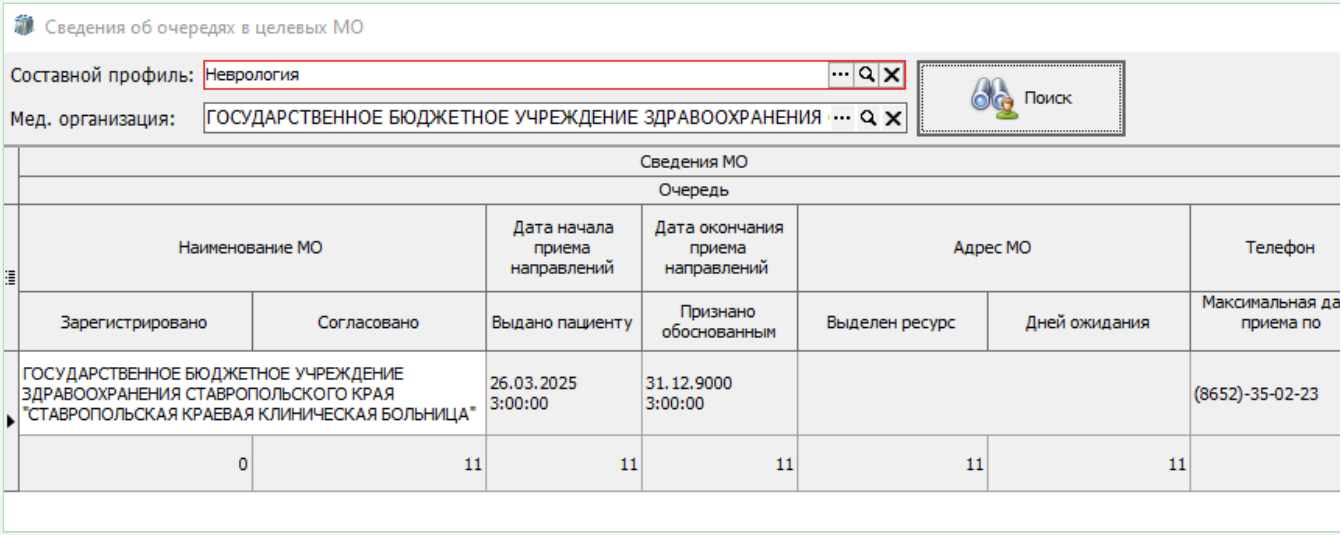


Рисунок 5.

Ошибка отправки направления 2

Ошибка валидации входных параметров (рисунок 2) может иметь несколько значений.

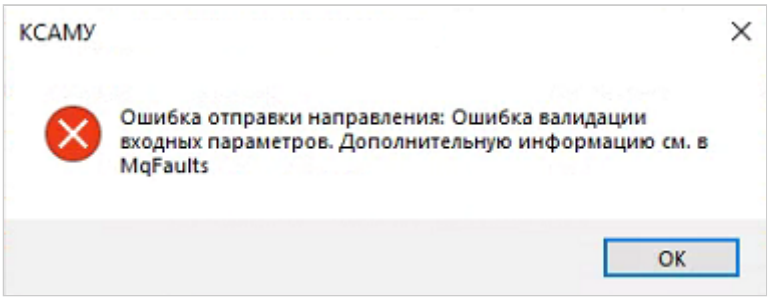


Рисунок 6.

1. Равнозначна **ошибке валидации активного профиля** и решается проверкой данных по нажатию кнопки "Поиск по параметрам".

---

2. Неверный код НСИ должности в мед. персонале или неверная связка должность + специальность + профиль.

Решение: проверить код НСИ по должности врача (рисунок 7). Или сверить соответствие в полях "Специальность" и "Профиль".

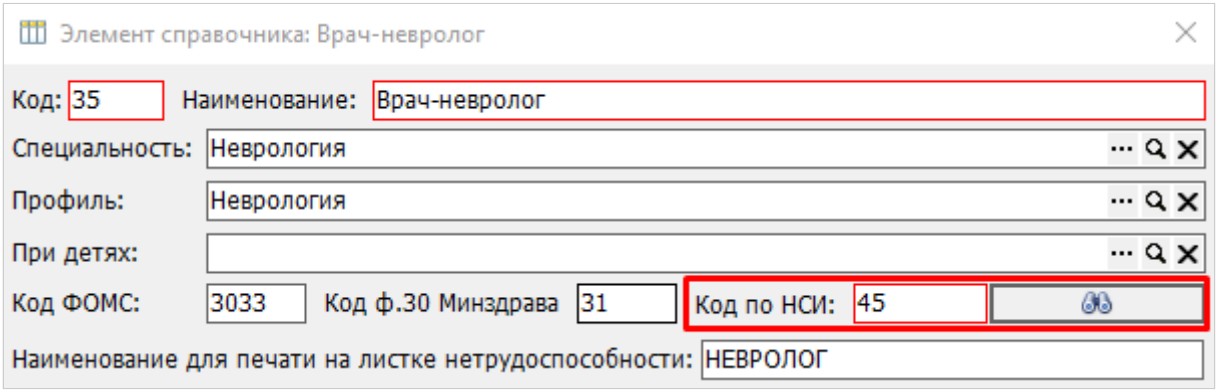


Рисунок 7.

3. Отсутствует или неверный код НСИ Росминздрава специальности.

Решение: проверить код НСИ Росминздрава специальности врача к которому направляют (рисунок 8). Проверить код НСИ Росминзрава специальности в должности (рисунок 9).

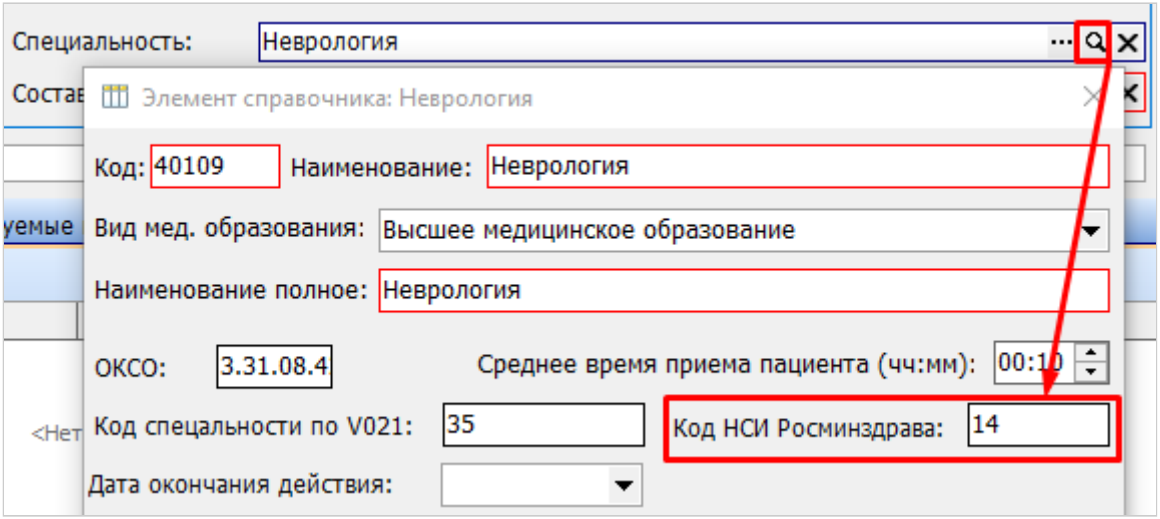


Рисунок 8.

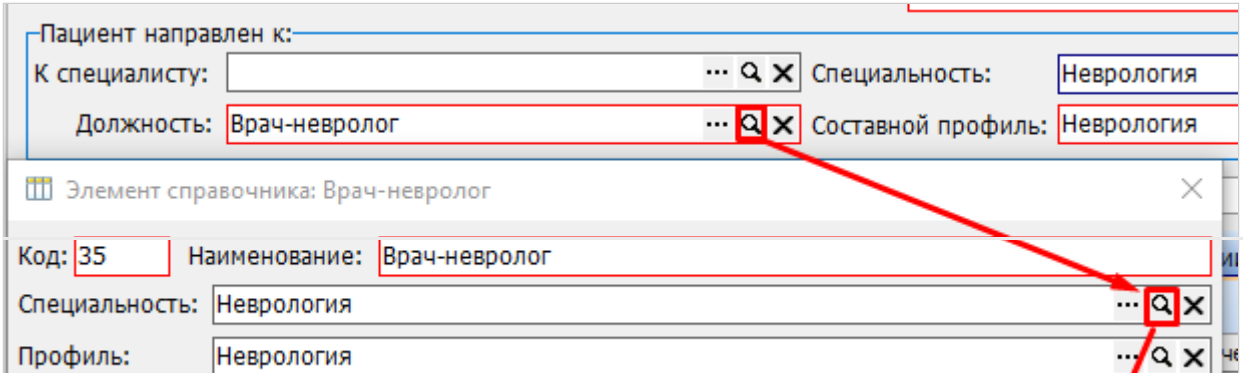


Рисунок 9.

Ошибка сервиса

Ошибка получения из сервиса сведений об очередях по заданным параметрам (рисунок 10) означает, что на данный момент не доступен сервис.

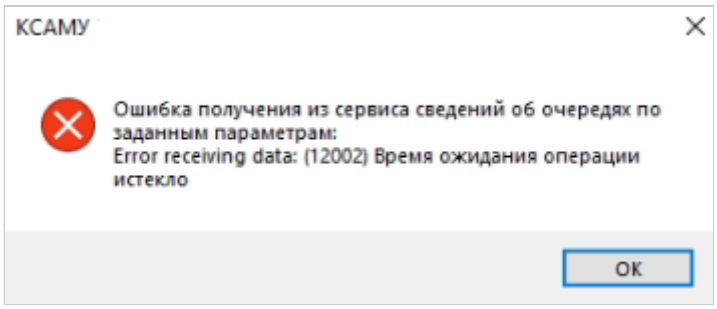


Рисунок 10.

Причины:

1. Не доступен сервис очередей со стороны Нетрики.
2. Разрыв сети (дисконнект) АРМ пользователя с сервером КСАМУ.
3. Отсутствие интернет соединения на АРМ пользователя.
