

Телефония в МИС КСАМУ

Описание настройки IP - телефонии в МИС КСАМУ

- [Подключение IP - телефонии в программе КСАМУ](#)

Подключение IP - телефонии в программе КСАМУ

1. Настройка параметров в «КСАМУ»

Для подключения к IP - телефонии необходимо авторизоваться в программе «КСАМУ» с правами «Администратор», затем в меню «ЛПУ» → «Параметры» переходим на вкладку «Сервис» и находим блок «IP-телефония»

Элемент справочника: [...]

Реквизиты ЛПУ Поиск

Наименование: [...]

Наименование полное: [...]

Модуль проверки случаев | Диетпитание | СЭМД/РЭМД | Экспертизы | ЛИС (лаборатория) | Нетрика | Сброс ТОП-3

Реквизиты | Регистратура | Приемный покой | Листок нетрудоспособности | Нумерация | Свод услуг | Модуль госпитализации | Расчет стоимости

МЭК | Модуль врача | Касса/Платные услуги | Аптека | Родовые сертификаты | **Сервис** | Флюорография | Свидетельства о рождении/смерти

Адрес сервиса: [...]

Отправка на портал направлений сведений о постановке или снятии с учёта ЗЛ

Логин сервиса: [...] Пароль сервиса: [...]

Адрес сервиса: [...]

IP-телефония

Домен SIP: [...] Порт SIP: [...] RTP с: [...] по [...]

Сервис ЛЛО

Адрес сервиса: [...] Код МО: [...]

Отправка на портал направления сведений о профилактических медицинских осмотрах ЗЛ

Логин сервиса: [...] Пароль сервиса: [...]

Адрес сервиса: [...]

Почта для рассылки

Сервер исходящей почты: [...] Порт: [...]

Пользователь: [...] Пароль: [...]

Подключение к региональной ЦАМИ

Адрес сервиса: [...]

Пользователь: [...] Пароль: [...]

Простая ссылка для доступа к ЦАМИ: [...]

Настройки интеграции для получения результатов по COVID

Сохранить и закрыть Сохранить Закрыть

В данном блоке необходимо заполнить поля:

- «Домен SIP» - указывается адрес машины, где установлена телефония.
- «Порт SIP» - указывается порт SIP-транка (у всех по-разному).

*Примечание: Необходимо учитывать как входящие, так и исходящие порты для установки соединения вашей телефонии, их можно найти в мануале конкретно используемой телефонии.

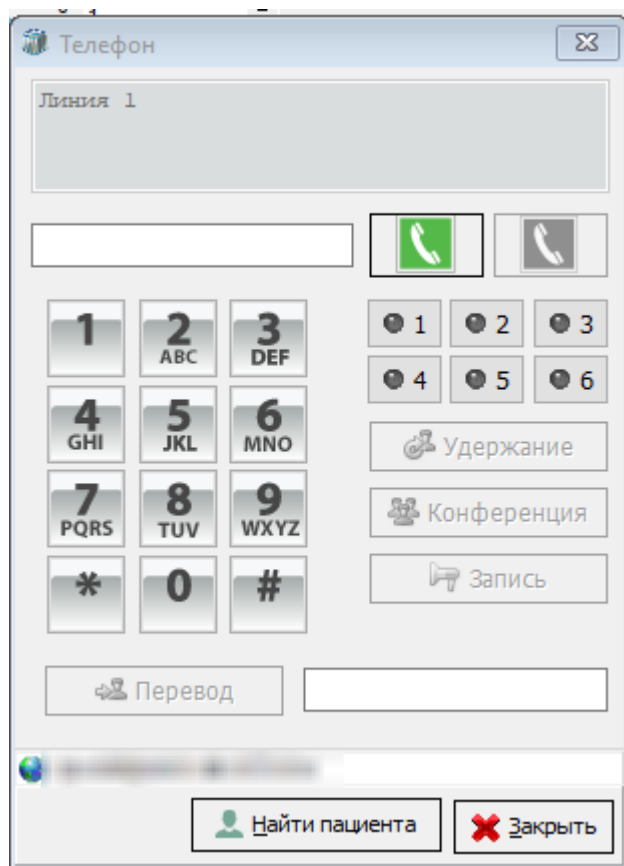
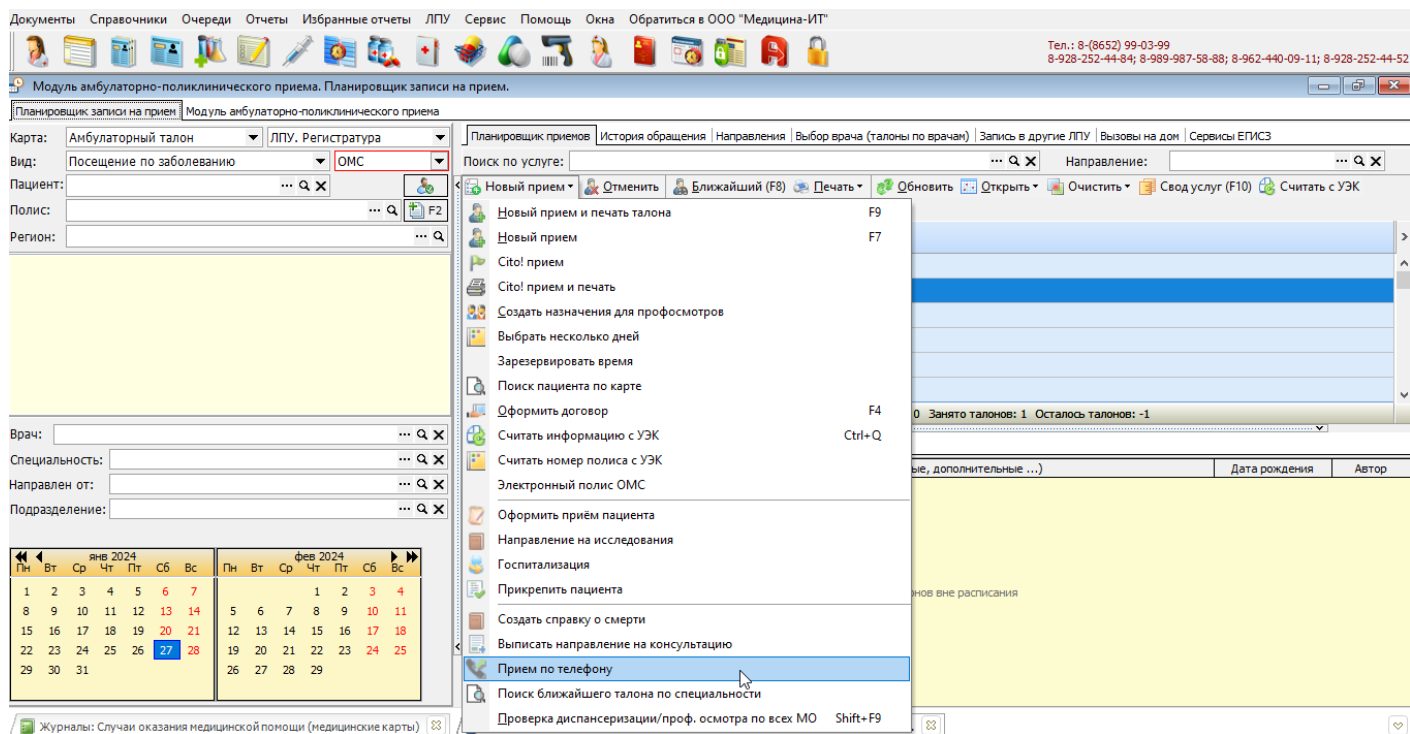
2. Настройка пользователя в программе «КСАМУ»

Настройка пользователя осуществляется непосредственно на рабочем месте пользователя, для этого необходимо авторизоваться под пользователем с правами «Администратор» и перейти в меню «Сервис» → «Администрирование» → «Пользователи системы», затем выбрать нужного пользователя и перейти на вкладку «IP-телефония», которая содержит обязательные поля для настройки.

The screenshot shows a software window titled 'Элемент справочника: Администратор' (Directory Element: Administrator). It contains several input fields and tabs for user configuration. The 'IP-телефония' (IP Telephony) tab is selected. Fields include 'Имя' (Name) set to 'Администратор', 'Пароль' (Password) masked with asterisks, 'срок действия (дни)' (Validity period in days) set to 0, 'Работник' (Employee) set to 'Администратор (Медицина ИТ)', and 'Ранг' (Rank) set to 0. A 'Поиск >>' (Search) button is present. Below these are tabs for 'Авторизация', 'IP-телефония', 'Экспертиза', 'Родовые сертификаты', 'Уведомления о прибытии иностранных граждан', and 'Сетевой доступ'. The 'IP-телефония' tab shows fields for 'Доб. номер' (Additional number), 'ID SIP', 'Пароль SIP', 'Записывающее устройство' (Recording device) set to 'Микрофон (2- Sennheiser USB hea)', and 'Устройство воспроизведения' (Playback device) set to 'Headphones (2- High Definition)'. A 'Протестировать' (Test) button with a green checkmark is at the bottom right. At the very bottom of the window are buttons for 'История' (History), 'Сохранить и закрыть' (Save and close), 'Сохранить' (Save), and 'Закрыть' (Close).

3. Работа регистратора

Для набора номера в модуле «Планировщик записи на прием» регистратору необходимо вызвать пункт меню «Новый прием» → «Прием по телефону», после чего откроется окно для набора номера телефона.



После набора номера нажать на кнопку для звонка, при наборе появится соответствующее сообщение о наборе номера

Телефон

Линия 1 Исходящий
136
Звонок...
136

136

1
ABC

2
DEF

3
GHI

4
JKL

5
MNO

6
PQRS

7
TUV

8
WXYZ

9
*

0
#

1

2

3

4

5

6

Удержание

Конференция

Запись

Перевод

Найти пациента

Закреть

6