

# Телефония в МИС КСАМУ

Описание настройки IP - телефонии в МИС КСАМУ

- [Подключение IP - телефонии в программе КСАМУ](#)

# Подключение IP - телефонии в программе КСАМУ

## **1. Настройка параметров в «КСАМУ»**

Для подключения к IP - телефонии необходимо авторизоваться в программе «КСАМУ» с правами «Администратор», затем в меню «ЛПУ» → «Параметры» переходим на вкладку «Сервис» и находим блок «IP-телефония»

Элемент справочника: [...]

Реквизиты ЛПУ Поиск

Наименование: [...]

Наименование полное: [...]

Модуль проверки случаев | Диетпитание | СЭМД/РЭМД | Экспертизы | ЛИС (лаборатория) | Нетрика | Сброс ТОП-3

Реквизиты | Регистратура | Приемный покой | Листок нетрудоспособности | Нумерация | Свод услуг | Модуль госпитализации | Расчет стоимости

МЭК | Модуль врача | Касса/Платные услуги | Аптека | Родовые сертификаты | **Сервис** | Флюорография | Свидетельства о рождении/смерти

Адрес сервиса: [...]

Отправка на портал направлений сведений о постановке или снятии с учёта ЗЛ

Логин сервиса: [...] Пароль сервиса: [...]

Адрес сервиса: [...]

**IP-телефония**

Домен SIP: [...] Порт SIP: [...] RTP с: [...] по [...]

Сервис ЛЛО

Адрес сервиса: [...] Код МО: [...]

Отправка на портал направления сведений о профилактических медицинских осмотрах ЗЛ

Логин сервиса: [...] Пароль сервиса: [...]

Адрес сервиса: [...]

Почта для рассылки

Сервер исходящей почты: [...] Порт: [...]

Пользователь: [...] Пароль: [...]

Подключение к региональной ЦАМИ

Адрес сервиса: [...]

Пользователь: [...] Пароль: [...]

Простая ссылка для доступа к ЦАМИ: [...]

Настройки интеграции для получения результатов по COVID

Сохранить и закрыть Сохранить Закрыть

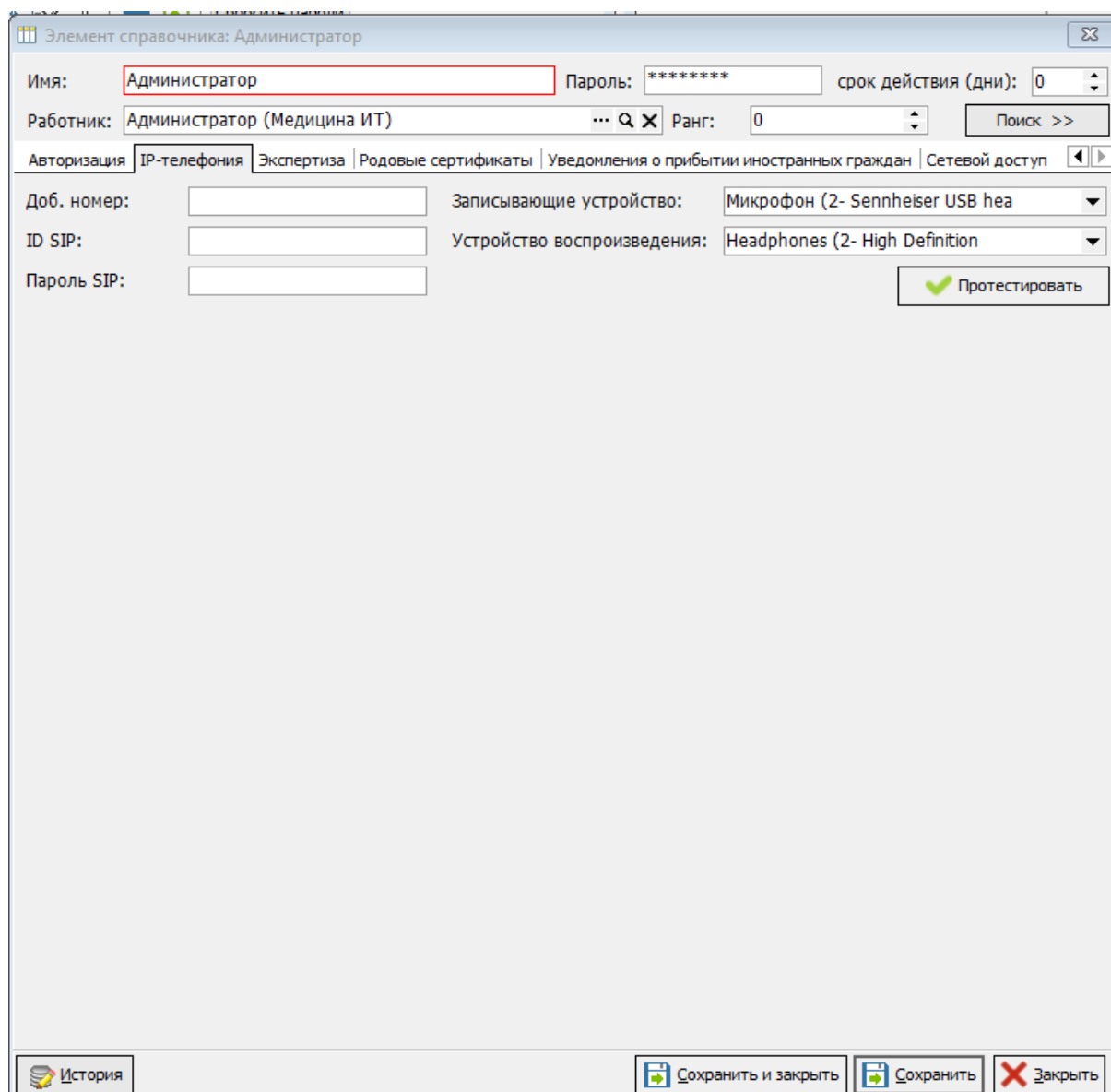
В данном блоке необходимо заполнить поля:

- «Домен SIP» - указывается адрес машины, где установлена телефония.
- «Порт SIP» - указывается порт SIP-транка (у всех по-разному).

\*Примечание: Необходимо учитывать как входящие, так и исходящие порты для установки соединения вашей телефонии, их можно найти в мануале конкретно используемой телефонии.

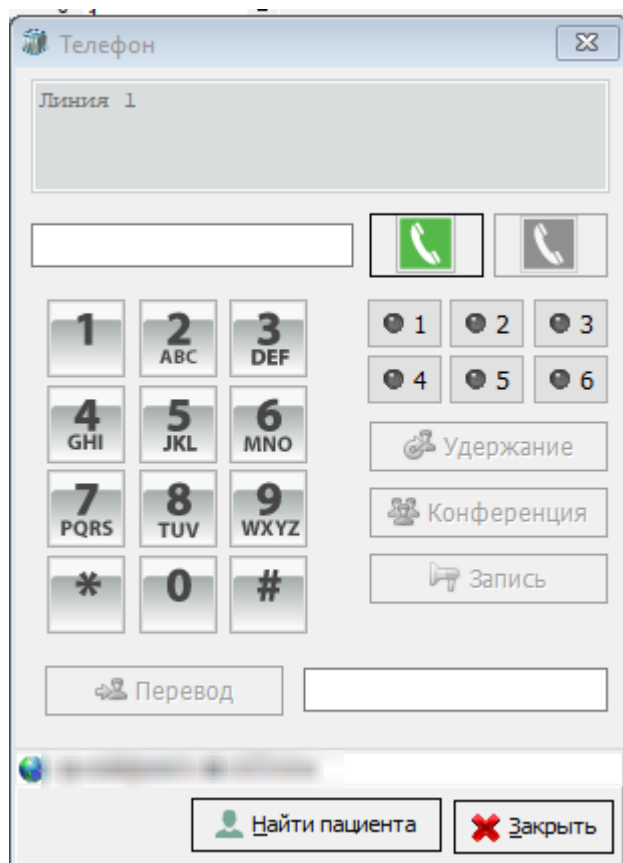
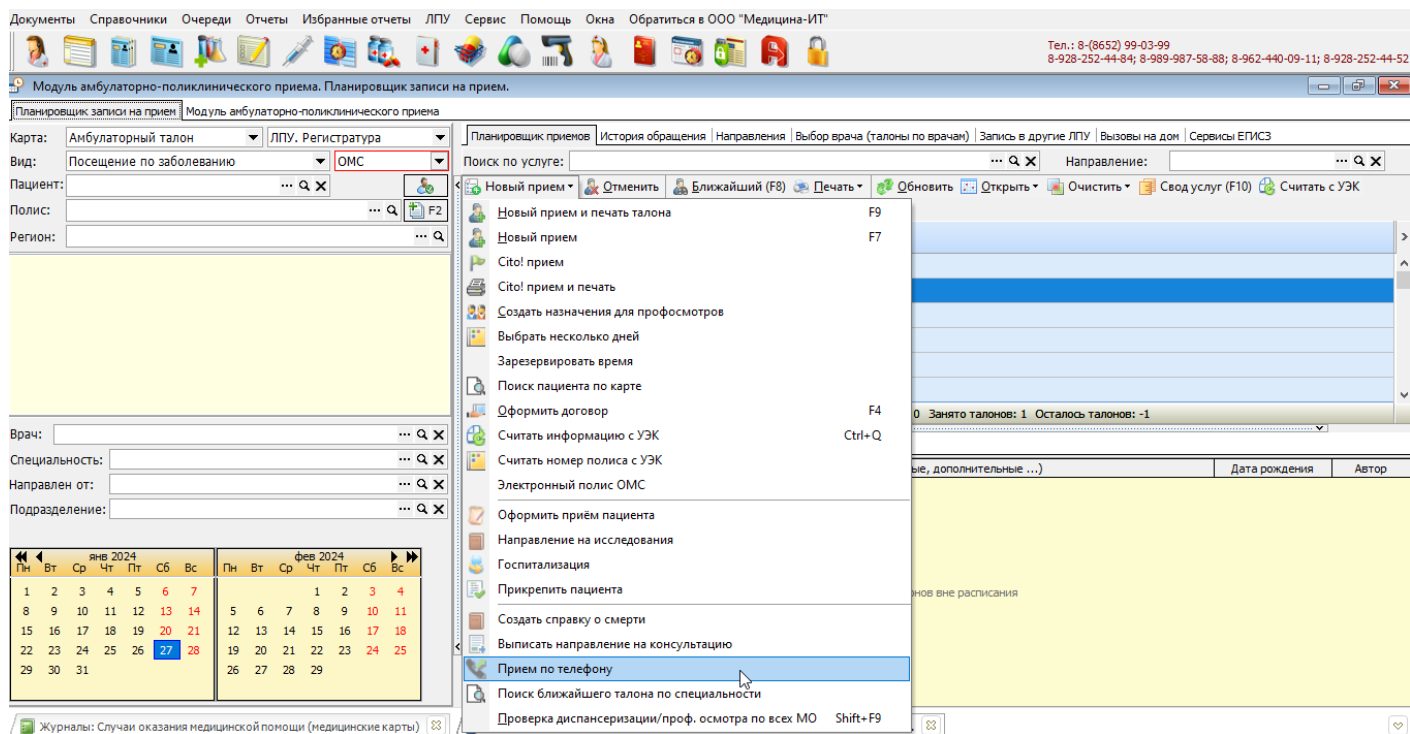
## 2. Настройка пользователя в программе «КСАМУ»

Настройка пользователя осуществляется непосредственно на рабочем месте пользователя, для этого необходимо авторизоваться под пользователем с правами «Администратор» и перейти в меню «Сервис» → «Администрирование» → «Пользователи системы», затем выбрать нужного пользователя и перейти на вкладку «IP-телефония», которая содержит обязательные поля для настройки.



## 3. Работа регистратора

Для набора номера в модуле «Планировщик записи на прием» регистратору необходимо вызвать пункт меню «Новый прием» → «Прием по телефону», после чего откроется окно для набора номера телефона.



После набора номера нажать на кнопку для звонка, при наборе появится соответствующее сообщение о наборе номера

Телефон

Линия 1 Исходящий  
136  
Звонок...  
136

136

1  
ABC

2  
DEF

3  
GHI

4  
JKL

5  
MNO

6  
PQRS

7  
TUV

8  
WXYZ

9  
\*

0  
#

1

2

3

4

5

6

Удержание

Конференция

Запись

Перевод

Найти пациента

Закреть