

# Инструкцию по интеграции и работе с Mango Office

- [Инструкция по интеграции Mango Office](#)

# Инструкция по интеграции Mango Office

Для открытия справочника «Внешние информационные системы», необходимо выбрать меню «Справочники», далее выбрать пункт меню «Основные медицинские», затем открыть справочник «Внешние информационные системы» (рисунок 1).

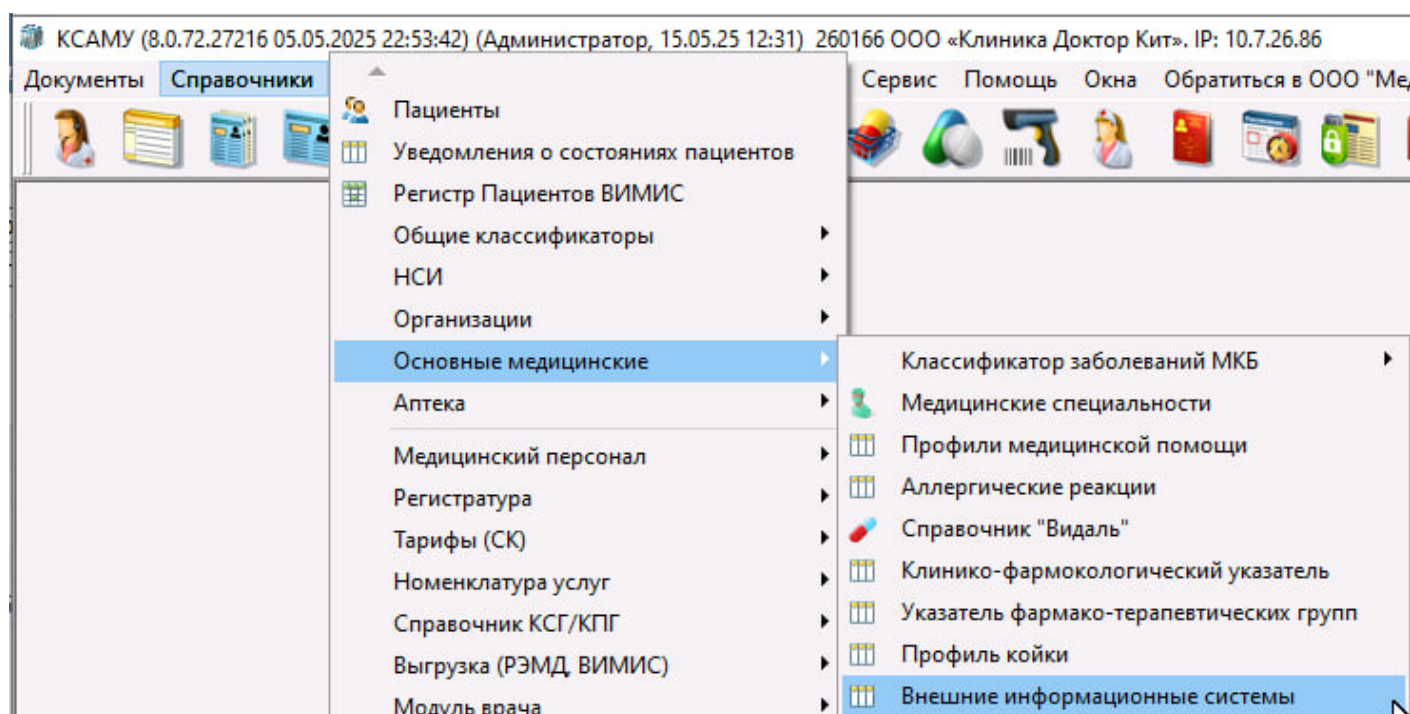


Рисунок 1.

Откроется справочник «Внешние информационные системы» (рисунок 2).

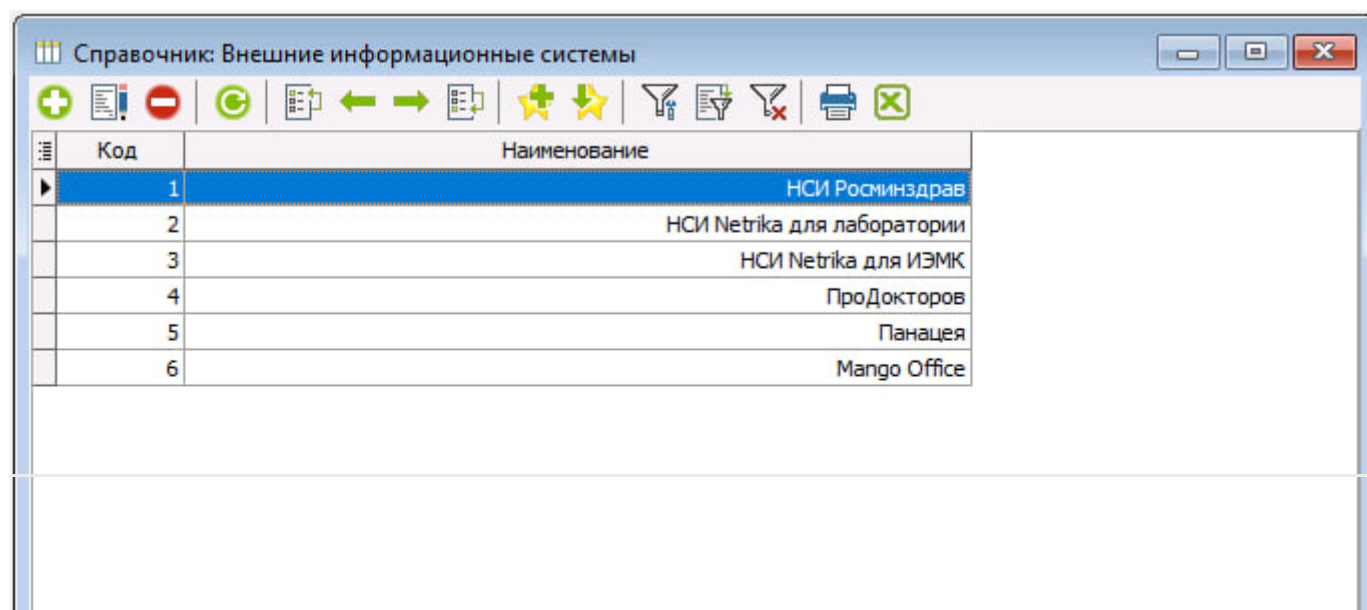


Рисунок 2.

Для добавления сервиса «Mango Office» необходимо нажать на кнопку добавления нового элемента. Появится окно, в котором необходимо заполнить уникальный код вебхука Mango Office, ключ авторизации и ID компании исходящего обзвона (данные берутся из личного кабинета Mango Office. (рисунок 3).

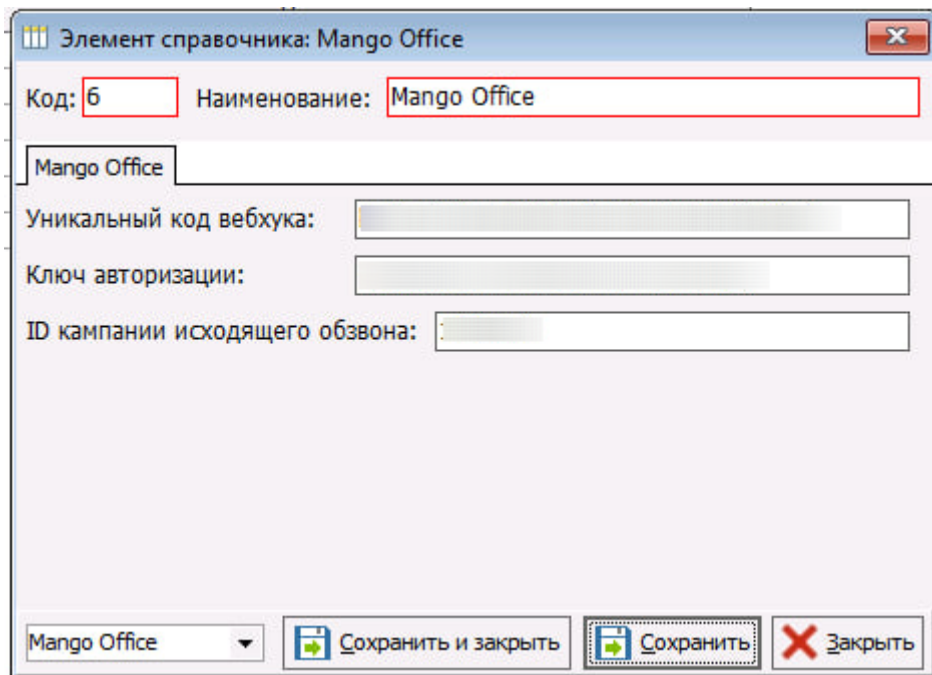


Рисунок 3.

После этого в приложении «СерверКСАМУ» нужно создать новую задачу "Отправка сведений в Mango Office" (рисунок 4).

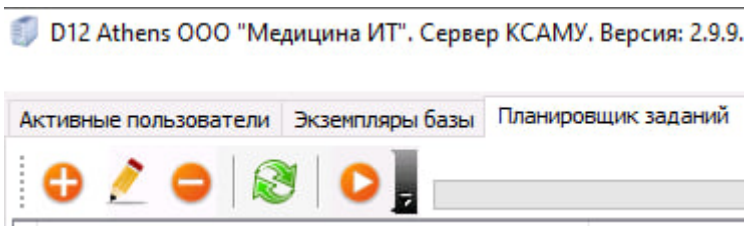


Рисунок 4.

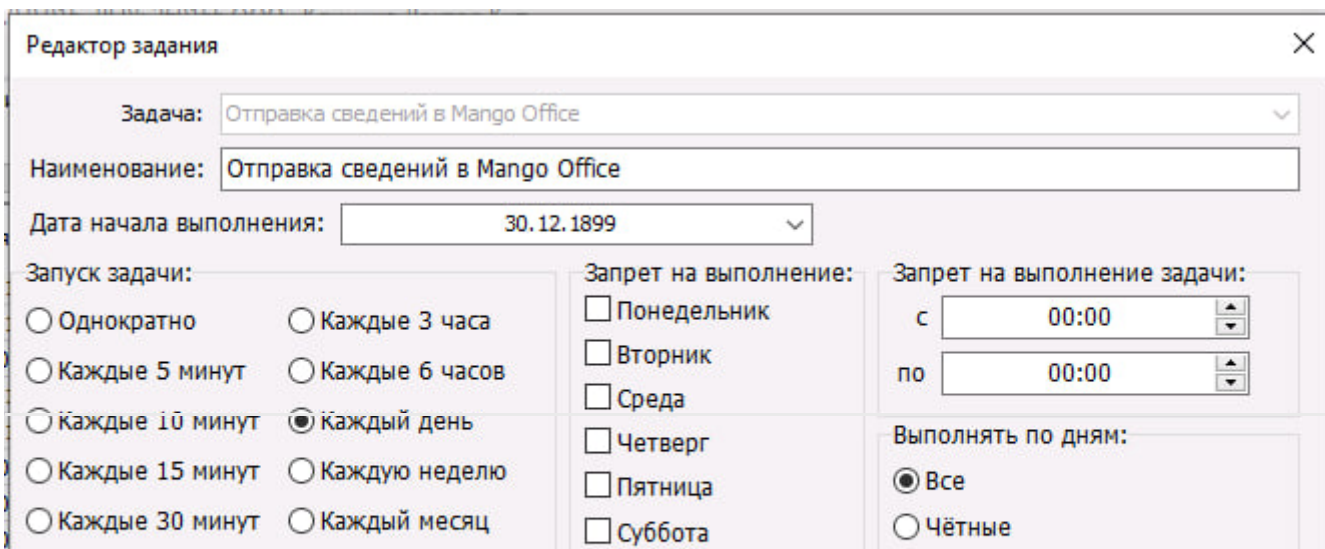


Рисунок 5.

В логах приложения «СерверКСАМУ» можно посмотреть состояние задачи. Для этого нужно отфильтровать журнал по элементу «TMangoOfficeThread» для просмотра работоспособности сервиса(рисунок 6).

Активные пользователи Экземпляры базы Планировщик заданий Технические работы Логи Лицензии Менеджер потоков Текущая конфигурация			
Приложения Не добавленных записей Переданных файлов Отчётов Пользователи Онлайн взаимодействие			
С	15.05.2025	по 15.05.2025 23:59:59	TMangoOfficeThread
Обновить			
Дата события	Имя сервиса	ID	
15.05.2025	TMangoOfficeThread	3956	Поток создан
15.05.2025 0:00:01	TMangoOfficeThread	3956	Запускаю поток
15.05.2025 0:00:01	TMangoOfficeThread	3956	Начата отправка сведений в Mango Office.
15.05.2025 0:00:01	TMangoOfficeThread	3956	Найдено записей: 81
15.05.2025 0:00:06	TMangoOfficeThread	3956	Остановка отправки сведений в Mango Office.
15.05.2025 0:00:07	TMangoOfficeThread	3956	Поток разрушен

Рисунок 6.

В Mango Office из МИС отправляются данные за день до приема, для последующего обзвона пациентов, Mango Office в свою очередь передает в МИС данные подтверждена или нет запись пациента и отмечает эту информацию в талоне в поле Доп. информация, в случае статуса 1 - Запись подтверждена, в случае статуса 2 - Запись отменена.

Доп. инф.:  Причина:

Печать Подписать и закрыть Сохранить Закрыть

Модуль амбулаторно-поликлинического приема. Планировщик записи на прием.

Рисунок 7.

Активные пользователи Экземпляры базы Планировщик заданий Технические работы Логи Лицензии Менеджер потоков Текущая конфигурация			
Приложения Не добавленных записей Переданных файлов Отчётов Пользователи Онлайн взаимодействие			
С	22.05.2025	по 22.05.2025 23:59:59	Часть файла: ПОИСК ПО ЧАСТИ ФАЙЛА
Обновить			
Дата добавления	Владелец	Затраченное время	Часть файла
22.05.2025 11:39:12	TwimWebModule ProDoctorov	360	{ "status_code": 204, "claim_id": "00fc2665-3620-4781-b0e7-87ff6580864" }
22.05.2025 12:10:49	TwimWebModule OtherService	0	{ "id": "000000144-007C-87C3-0023-1AC100C0F70D-17470014407050", "status": 1 }
22.05.2025 12:10:49	TwimWebModule OtherService	204	OK
			Ответ
			Запрос от Mango Office
			Ответ для Mango Office

Рисунок 8.

Так же есть возможность вручную отправить данные (нажатие на талон ПКМ и выбором пункта "Отправить голосовому роботу")

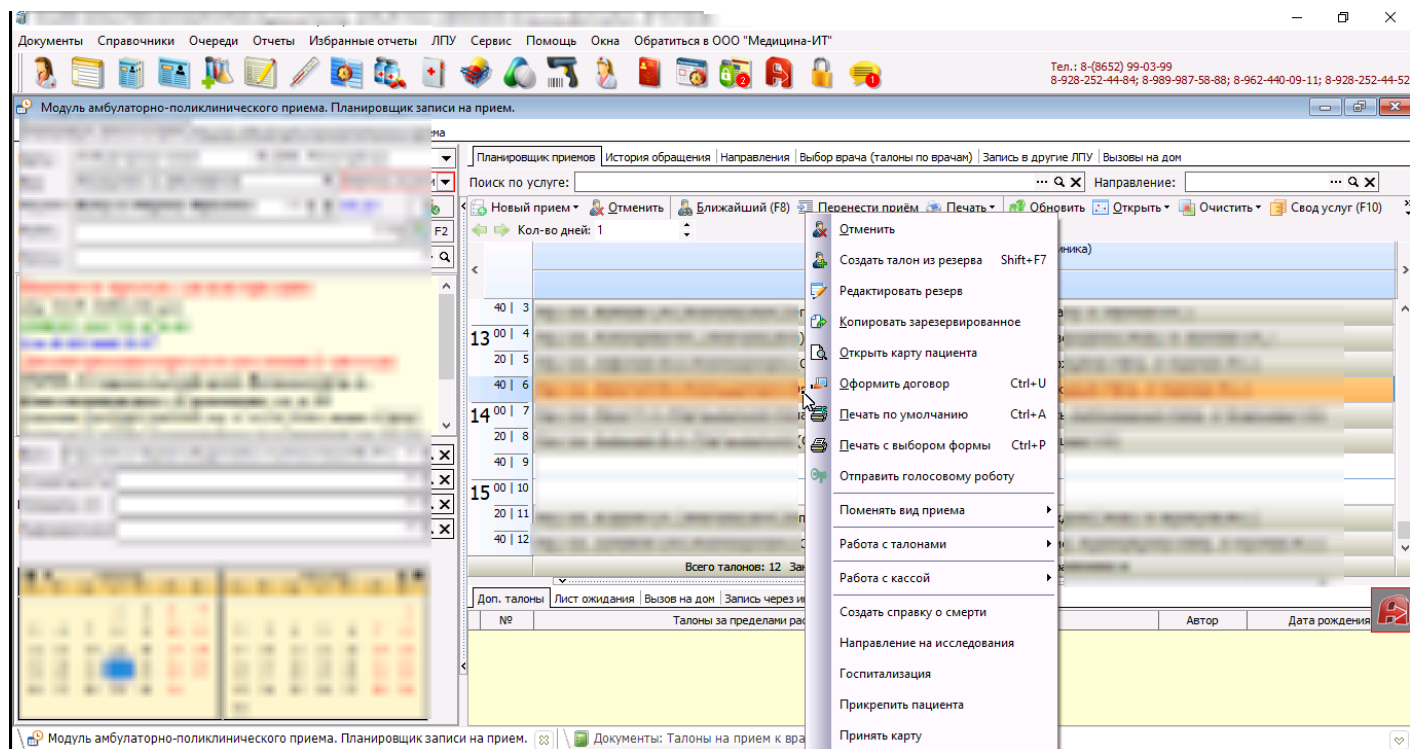


Рисунок 9.