# Сервис обмена мгновенными сообщениями в КСАМУ

Настройки и описание работы сервиса


- Сервис обмена мгновенными сообщениями в КСАМУ

# Сервис обмена мгновенными сообщениями в КСАМУ

"Сервис обмена мгновенными сообщениями" позволяет пользователям медицинской организации передавать нужную информацию по сети.

## 1. Описание работы

Новые и непрочитанные сообщения для пользователя будет отображаться на панели инструментов интерфейса (рисунок 1).

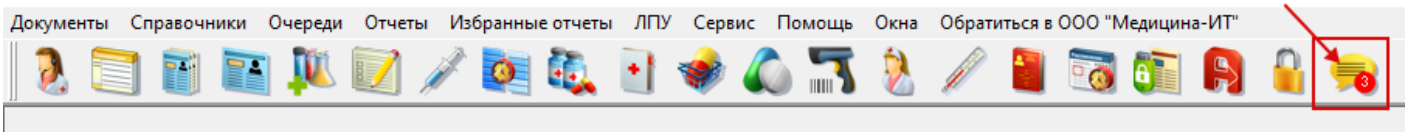



*Рисунок 1.*

Если есть непрочитанные сообщения необходимо нажать на иконку на панели интерфейса, откроется таблица с диалогом от пользователя (рисунок 2)

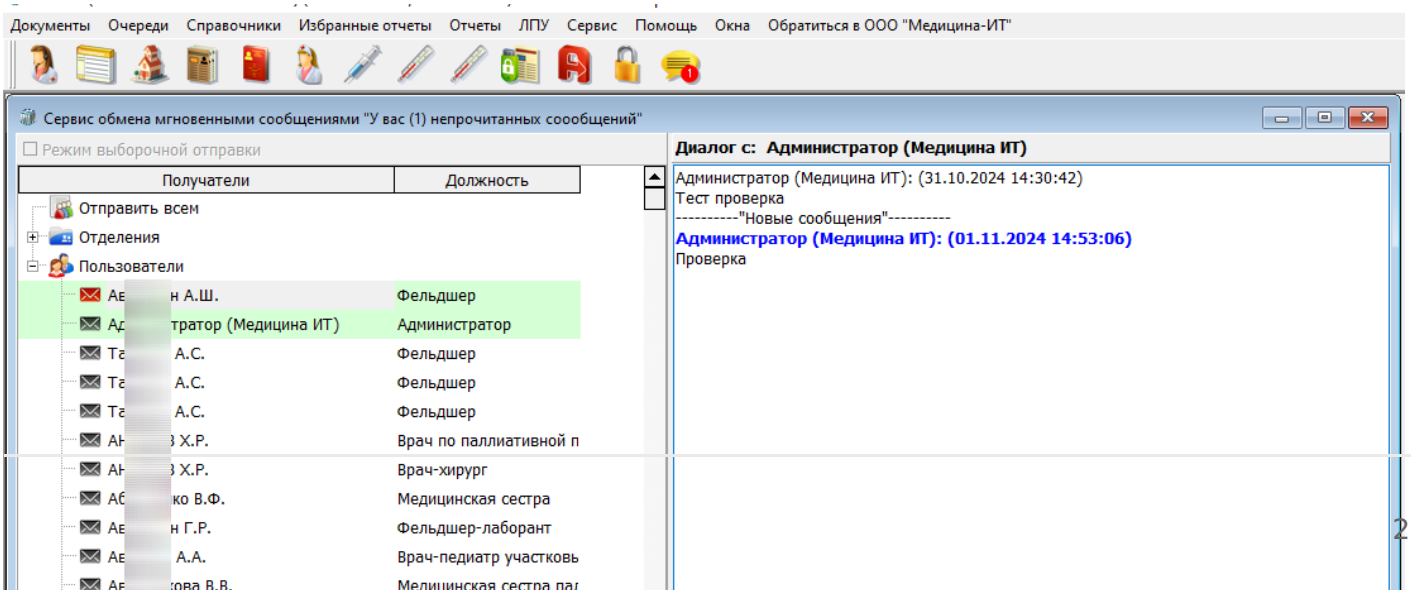


*Рисунок 2.*

В табличной части с диалогами непрочитанные сообщения от пользователей подсвечиваются красным конвертом (рисунок 3)

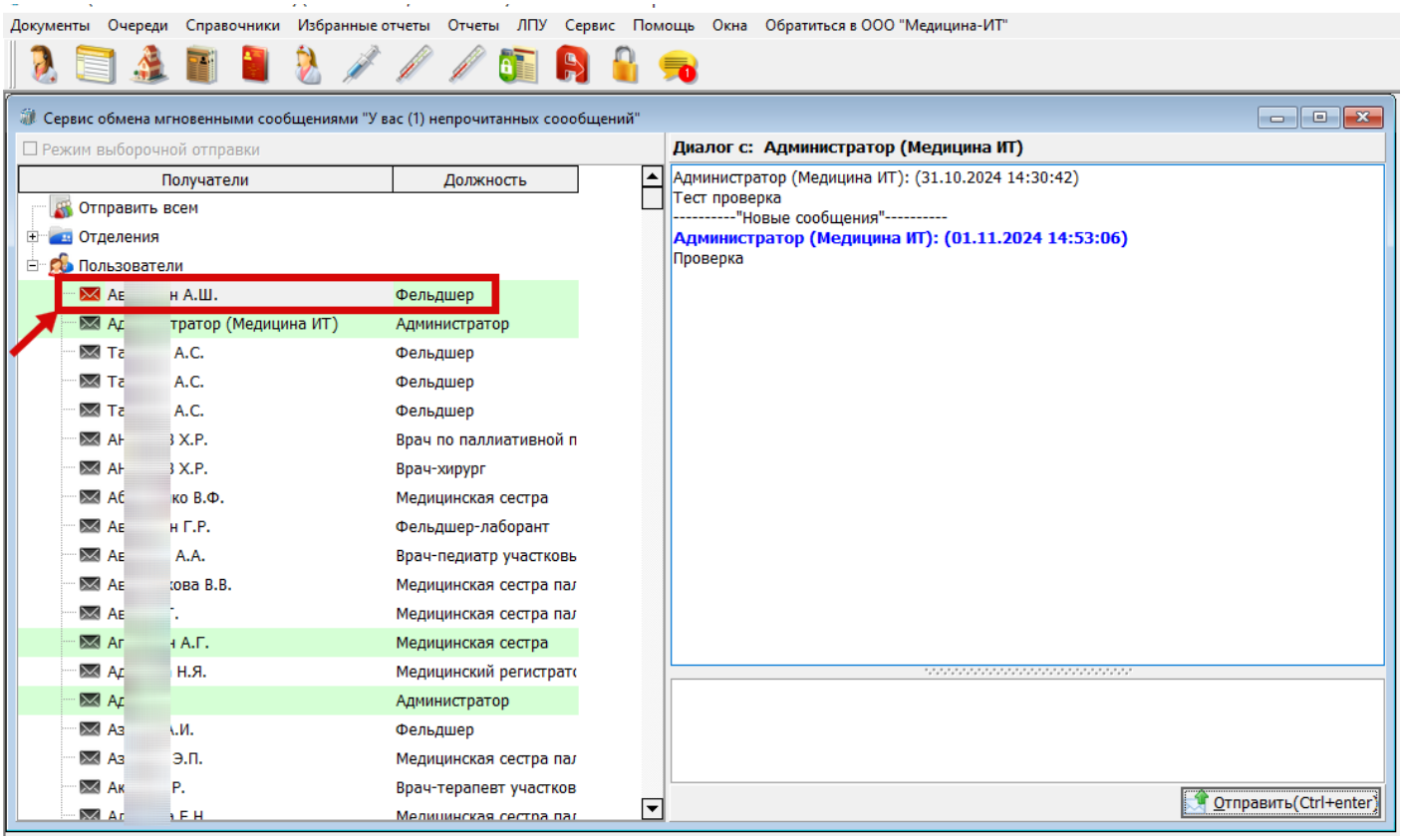



*Рисунок 3.*

Пользователи который на данный момент зашли в программу и находятся в сети подсвечиваются зеленым цветом (рисунок 4).

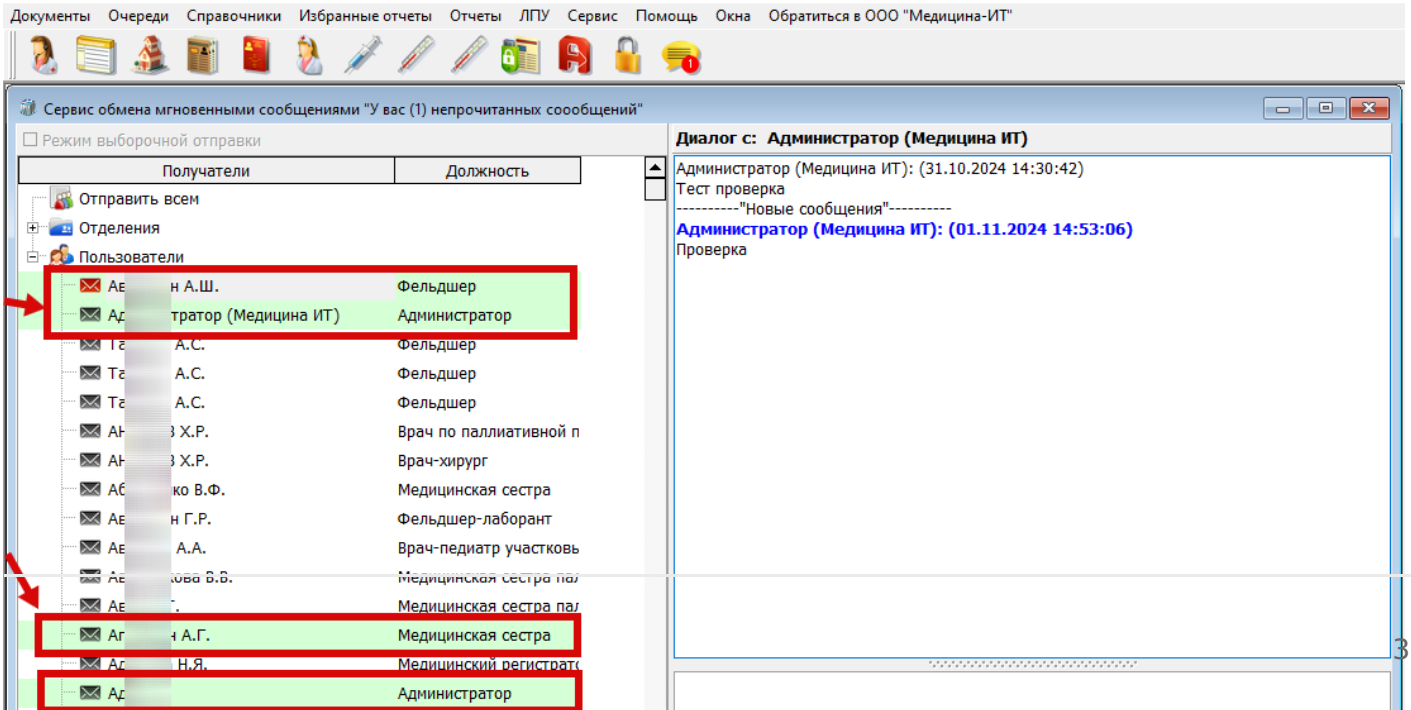


*Рисунок 4.*

## 2. Отправка сообщений

Для отправки сообщений пользователям

1. Через плюс открыть список пользователей

2. Из списка выбрать двойным щелчком нужного пользователя

3. В диалоговом окне написать текст для пользователя

4. Далее нажать кнопку "отправить"
(рисунок 5).

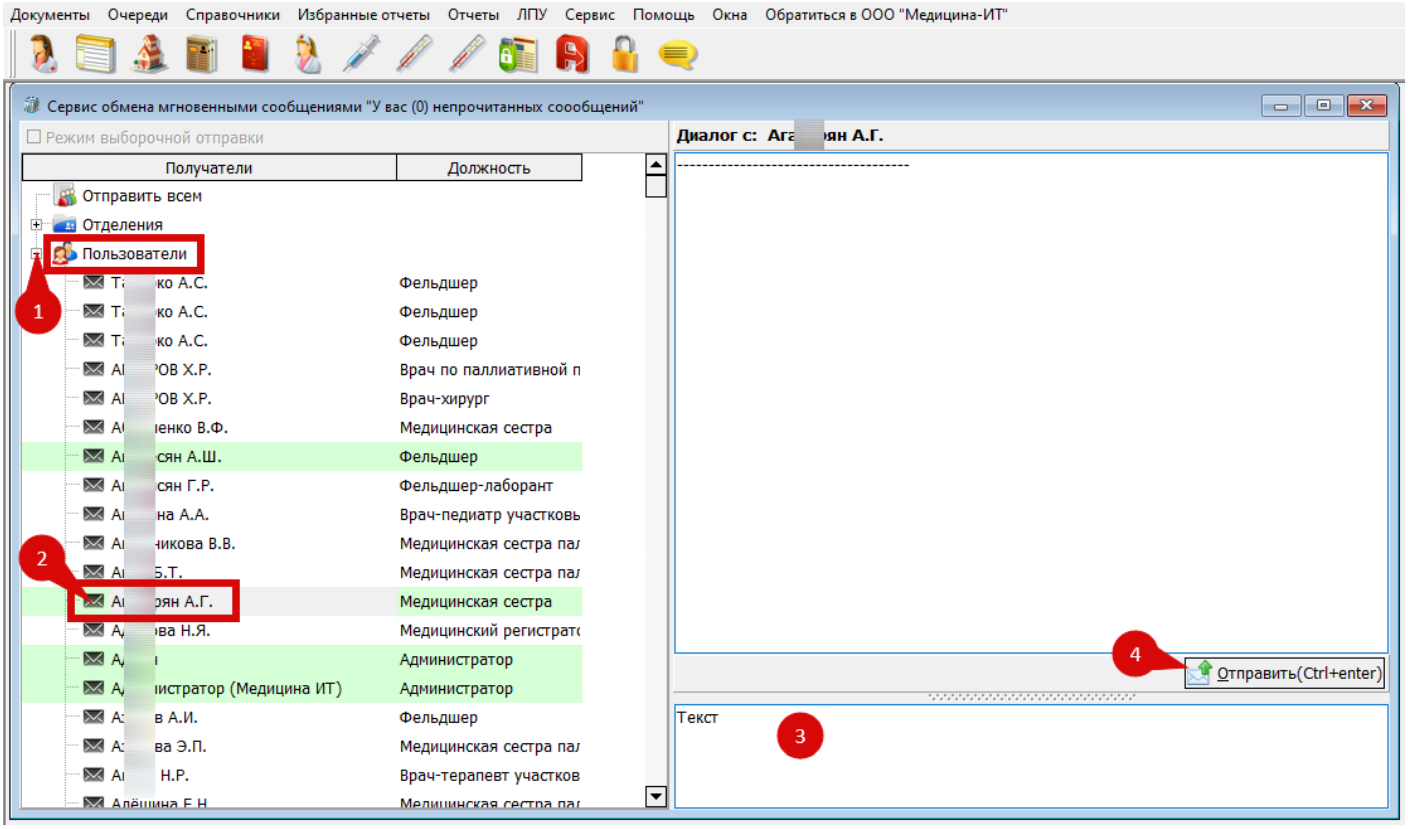



*Рисунок 5.*

Для отправки сообщений по отделениям

1. Через плюс открыть список отделений

2. Из списка выбрать двойным щелчком нужное отделение

3. В диалоговом окне написать текст/информацию для пользователей, которые закреплены за этим отделением

4. Далее нажать кнопку "отправить"
(рисунок 6).

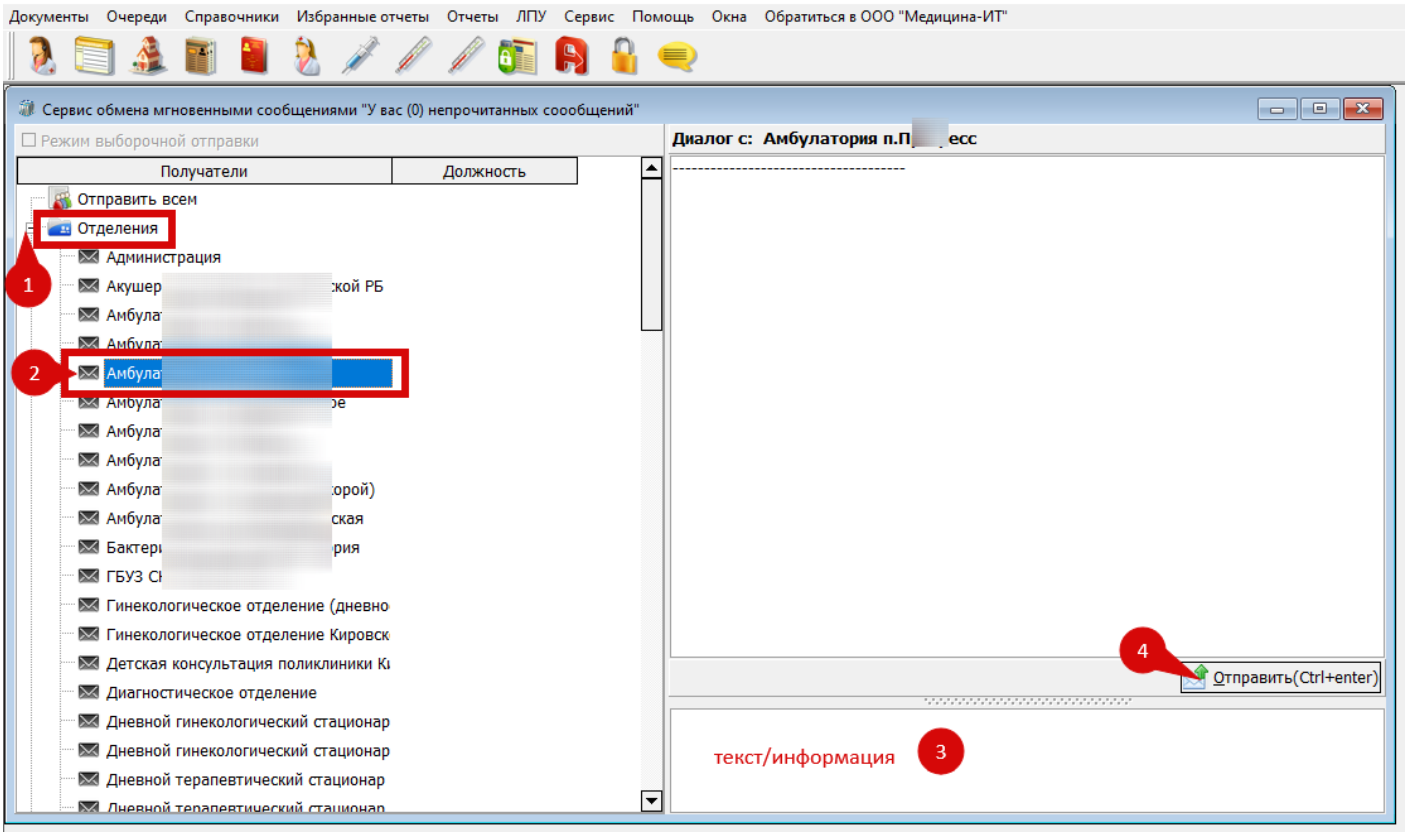



*Рисунок 6.*

## 3. Для администраторов

Для пользователей у которых есть роль "Администратор", есть дополнительная функция "Обязательно к ознакомлению" (рисунок 7).

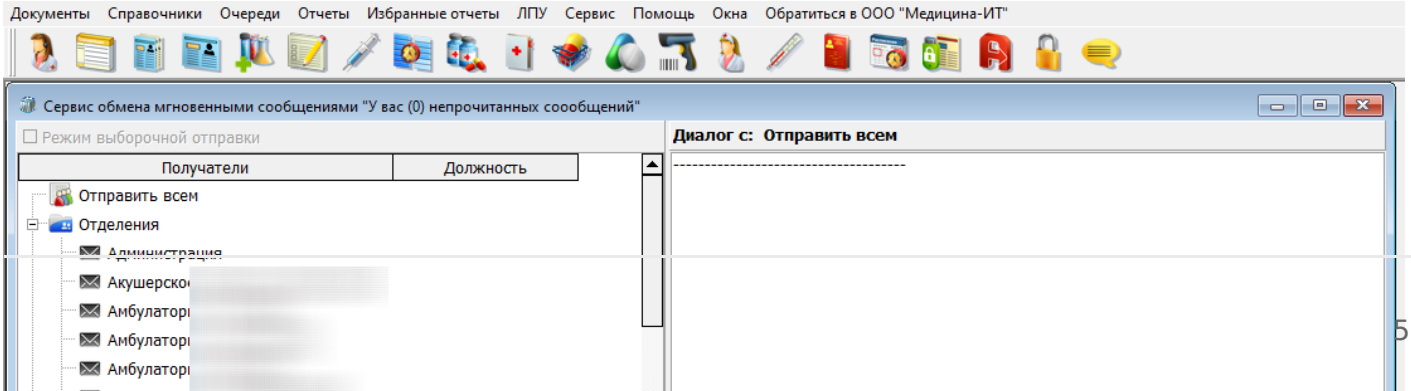


*Рисунок 7.*

У пользователя не будет возможности закрыть диалоговое окно пока он не подтвердит, что ознакомился (рисунок 8).

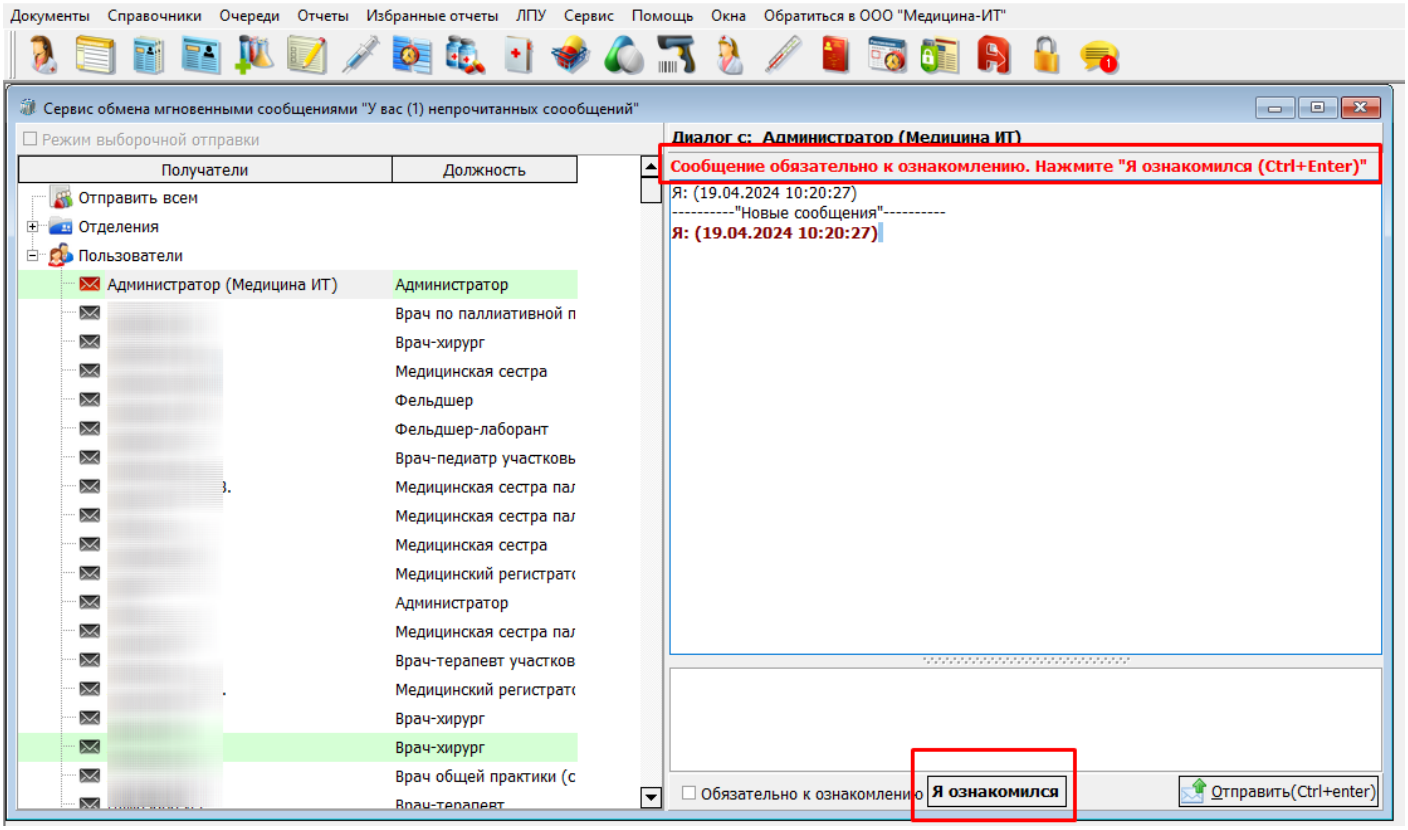



*Рисунок 8.*

## Настройка в ЛПУ для удаления старых смс

Настройка для указания "количество дней хранения личных сообщений" в сервисе обмена сообщениями КСАМУ.
«ЛПУ» → «Параметры»  (рисунок 9).

1. Реквизиты

2. Количество дней хранения личных сообщений - указать цифрой

3. После внесенных изменений сохранить и закрыть

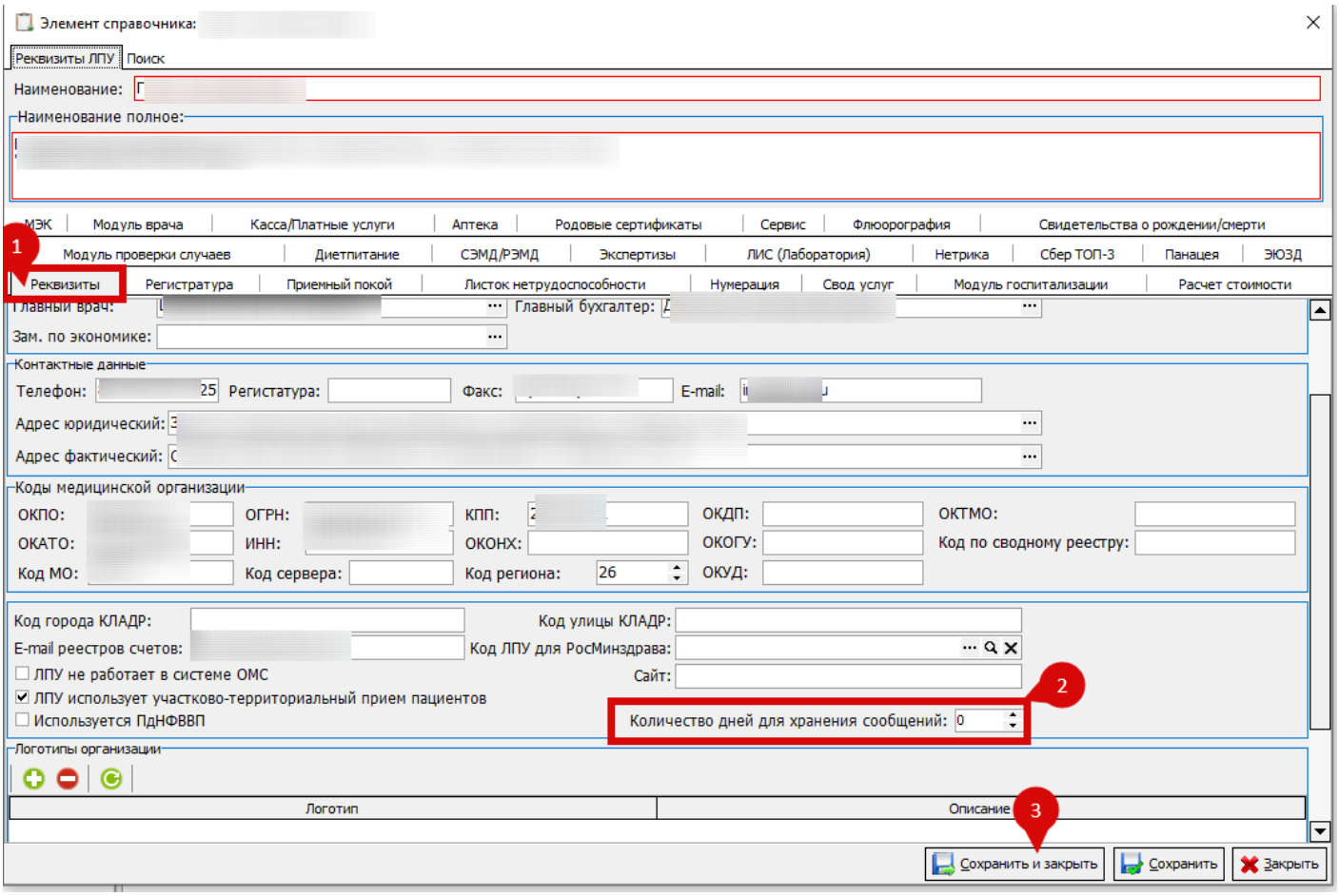



*Рисунок 9.*

## Настройка уведомлений для пользователя

Настройка пользователя "Включить всплывающие подсказки" (рисунок 10), данная настройка будет отправлять пользователю уведомление в правом нижнем углу программы о поступлении смс  (рисунок 11)

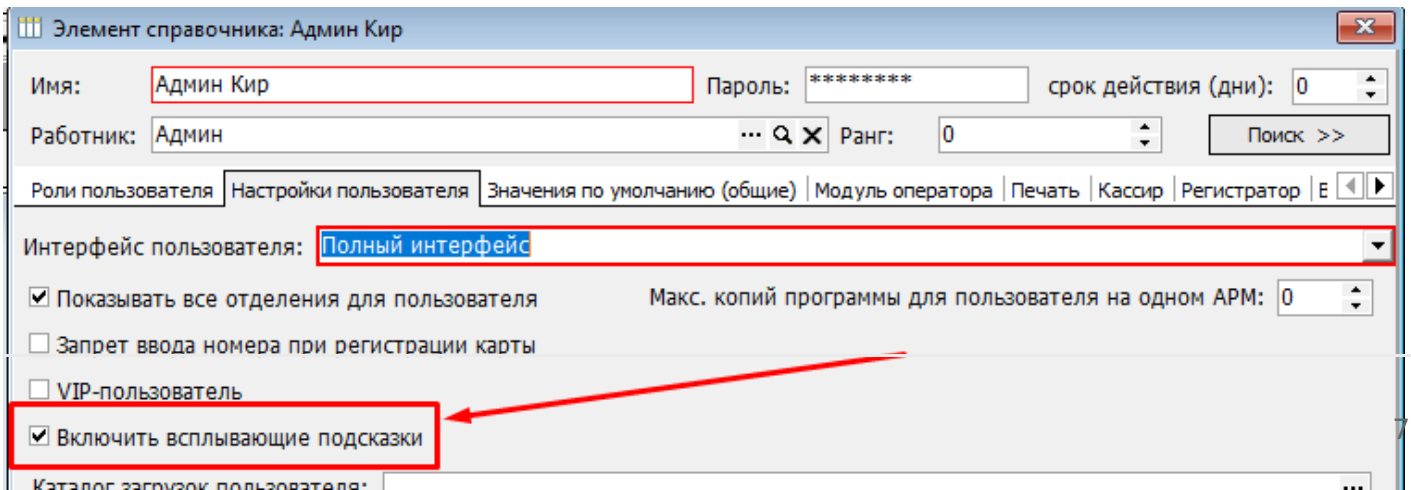


*Рисунок 10.*

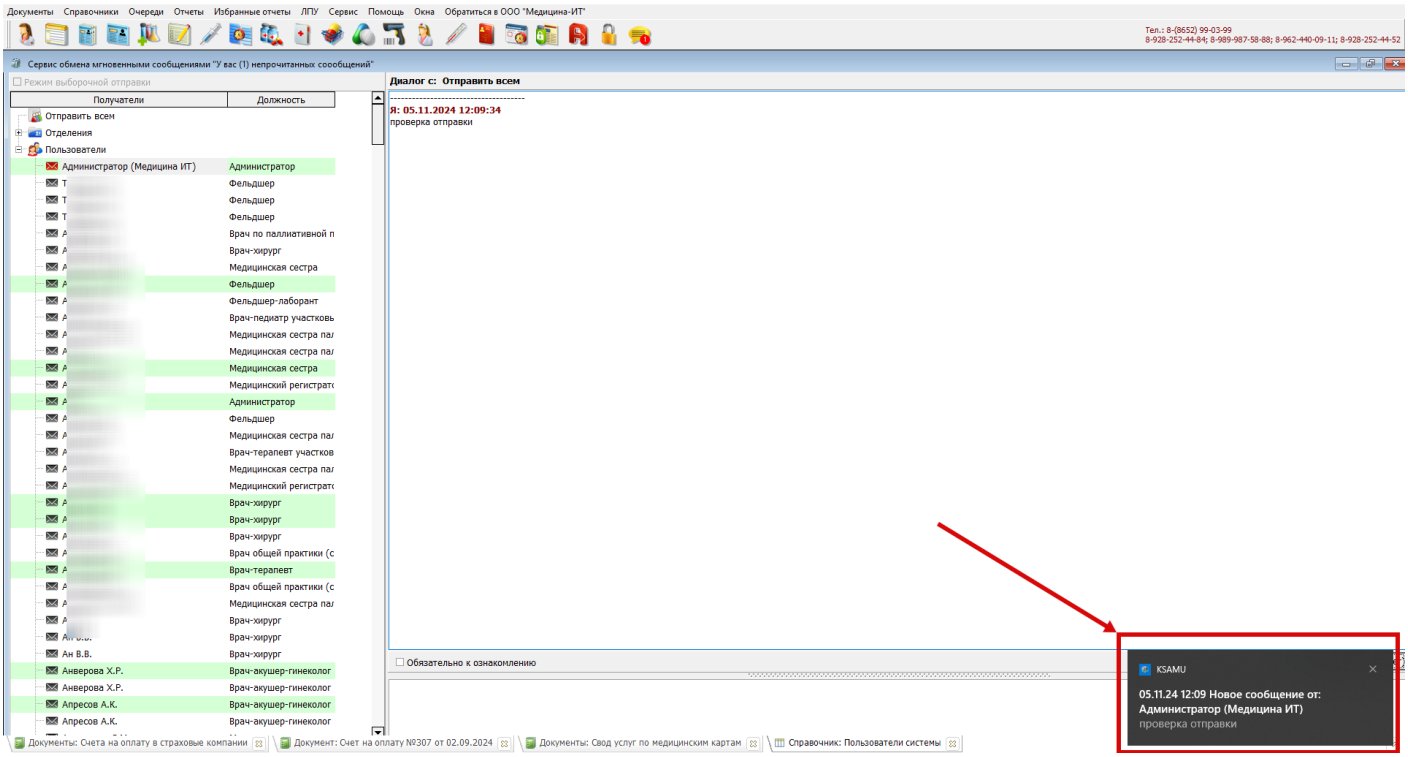



*Рисунок 11.*