

# Возврат оплаты договора на оказания платных услуг

В справочнике «Заказы на платное лечение (договора)» (Рисунок 1) используя поиск, находим заказ, по которому необходимо совершить возврат денежных средств, выделяем запись одним кликом, затем нажимаем на кнопку скопировать (Рисунок 1 «1»).

Статус	Возврат	Номер	Дата	Пациент	Сумма	Оплачено	Остаток	Тип оплаты чека
▶	<input checked="" type="checkbox"/>	1	12.07.2024 12:03:05	Пестов Галст Пестович	3 000,00	3 000,00	0,00	Банковской картой
▶	<input type="checkbox"/>	2	12.07.2024 12:17:47	Пестов Галст Пестович	4 000,00	4 000,00	0,00	Наличными
▶	<input type="checkbox"/>	3	22.07.2024 9:07:45	Пестов Галст Пестович	1 000,00	1 000,00	0,00	Наличными

Пациентов: 3      8000,00 руб      8000,00 руб      0,00 руб

Записей: 3      Отбор по периоду: ...

Рисунок 1 – Журнал «Документы: Заказы на платное лечение (Обследование)»

Откроется копия «Документ: Заказ на оплату», со всеми услугами оказанными по данному заказу. Если возврат частичный, то оставляем только те услуги, на которые будет сделан возврат. Ставим галочку (Рисунок 2 «1») «Возврат услуг», появляется поле (Рисунок 2 «2»), в это поле вводим номер договора/документа на который будет сделан возврат, нажимаем на Enter, программа подставит в поле необходимый договор, после чего нажимаем на кнопку Оплата (Рисунок 2 «3»),

Документ: Заказ на оплату №1 от 12.07.2024

История | Подпись: Администратор | Автор: Администратор | Заполнить на основании ... | Возврат услуг | Дополнительно ... | Случай

№ карты: Год карты: 2024  
Вид карты: Амбулаторный талон

Номер: 1 от 22.07.2024 12:00 Договор действует с: 12.07.2024 по: 12.07.2024 Вид оплаты: Платные услуги Отчетный период: Июль 2024

Гарантия: 0

Внешний представитель: Документ на который сделан возврат: Заказ на оплату №1 от 12.07.2024

Услуги оказываемые пациенту | Дополнительно | Надбавки и скидки

Дата оказания	Услуга	Код услуги	Исполнитель	Количество услуги	Цена (руб)	Сумма (руб)
22.07.2024	Тестовая услуга	111	Сидорова Елена Сергеевна	1	1 000,00 Р	1 000,00 Р
22.07.2024	Тестовая услуга 2	222	Иванова Елена Сергеевна	1	2 000,00 Р	2 000,00 Р

Итого услуг на сумму: 3 000,00р. Из них оплачено: 0,00р. Долженность: 3 000,00р. УЕ 0,00

Администратор | Сохранить и создать | Оплата | Печать | Подписать и закрыть | Сохранить | Закрыть

Рисунок 2 – «Документ: Заказ на оплату»

Программа попросит подтвердить данную операцию, в виде всплывающего окна, нажимаем на кнопку «Да», откроется окно «Документ: Приходо-кассовый ордер (Новый)» (Рисунок 3) в нем обращаем внимание на поля и галочки (Рисунок 3 «1») и (Рисунок 3 «2») автоматически будут проставлены необходимые значения, в виде галочки и вида операции «Возврат оплаты». Выбираем Вид оплаты, в поле «Оплата:» (Рисунок 3 «3»), затем нажимаем на кнопку ККМ (Рисунок 3 «4») программа запросит подтверждение в виде сообщения, или ввода пользователем текущей суммы заказа, это настраивается отдельно для того чтобы пользователь заострил внимание на данном действии, и не ошибался. Далее при нажатии на кнопку «Да», будет распечатан чек возврата, занесена сумма в ККМ и отправлена в ОФД (Оператор фискальных данных).

Документ: Заказ на оплату №1 от 12.07.2024

Документ: Приходно-кассовый ордер (Новый)

Подпись: Администратор Автор: Администратор ☒ Возврат услуг

Номер:  от 22.07.2024 12:1 Касса: Касса основная Вид операции: Возврат оплаты

Пациент: Тестов Тест Тестович История болезни: Амбул. случай №1 от 12.07.2024

Заказ

Заказ	Сумма оплаты	Оплата
Заказ на оплату №1 от 22.07.2024	3 000,00 Р	Банковской картой

Итого: 3000,00

Уважаемые пользователи! Предупреждаем Вас, что ООО «Медицина ИТ» ответственности за первоначальную установку ККМ, настройку ККМ и отправку данных в ОФД из ККМ не несёт!!! (По вопросам "неотправки" данных в ОФД просьба обращаться в организацию, обслуживающей ККМ):

К 3 3 000,00р. Получено: 0,00р. Сдача: 0,00р.

Оплата: Банковской картой ☐ Признак способа расчета Полный расчет

Депозит ф. Наличными ☒ Депозит юр. лица: №9 квитанции:

Платель: Банковской картой

Ф.И.О.: Тестов Тест Тестович

Дата рождения: 16.07.2008 Документ: ПАСПОРТ РОССИИ, сер.: 12 34, №: 123456, выдан: ОУФМС РФ ПО

Адрес по прописке: Ставропольский край, Ставрополь г, Ленина ул, д. 1, кор. 1, кв. 1

Статья движения денежных средств: Поступление денежных средств от пациента №9 Чека: 3

Номер банковской карты: №9 Наряда: 1

Комментарий:

Итого услуг на сумму:

Администратор

Рисунок 3 – «Документ: Приходно-кассовый ордер»

После распечатки чека нажимаем на кнопку Подписать и закрыть, закроется окно «Документ: Приходно-кассовый ордер» и перед вами будет окно «Документ: Заказ на платное лечение (обследование) » (Рисунок 2).

Документ: Заказ на оплату №1 от 12.07.2024

История | Подпись: Администратор | Автор: Администратор | Заполнить на основании ... | ☒ Возрат услуг | Дополнительно ... | Случай

Выберите форму для печати

1 ☐ Скрыть выделенное ☐ Показать формы

☒ АКТ ВОЗВРАТА

Номер: 1 от 22.07.2024

Гарантия: 0

Внешний представитель:

Услуги оказываемые пациенту | Дополнительно

Дата оказания	
22.07.2024	Тестовая услуга
22.07.2024	Тестовая услуга 2

2 ☒ Печатать сразу на принтер

Итого услуг на сумму: 3 000,00р. Из них оплачено: 0,00р. Задолженность: 3 000,00р. УЕТ: 0,00

Администратор

Формы:  Год карты: 2024

Формы: Амбулаторный талон

Услуги:  ☒ Отчетный период: Июль 2024

№1 от 12.07.2024 ... Q X

с пациента

Соличество услуги	Цена (руб)	Сумма (руб)
1	1 000,00 Р	1 000,00 Р
1	2 000,00 Р	2 000,00 Р

Рисунок 4 – «Выбор форм для печати»

Теперь необходимо напечатать документы для пациента: Акт возврата денежных средств. Для этого нажимаем на кнопку Печать (Рисунок 2 «4»), перед вами появиться форма выбора печатных форм (Рисунок 4). Список печатных форм для каждой ЛПУ свой. Отмечаем галочками те формы, которые необходимо распечатать по данному обращению пациента, и нажимаем на кнопку Печать.

После успешной распечатки всех необходимых документов, закрываем окно предварительного просмотра и нажимаем на кнопку Подписать и закрыть (Рисунок 2 «5»).

**Оформление возврата договора на оказания платных услуг завершено.**

Revision #12

Created 22 July 2024 08:51:42 by Провоторов Юрий

Updated 22 July 2024 10:11:55 by Провоторов Юрий