

Восстановление пароля от личного кабинета на портале медицина-онлайн.рф

Если Вы забыли пароль от личного кабинета на портале медицина-онлайн, то необходимо задать новый пароль.

Сначала на главной странице портала медицина-онлайн нужно нажать на кнопку «Войти».

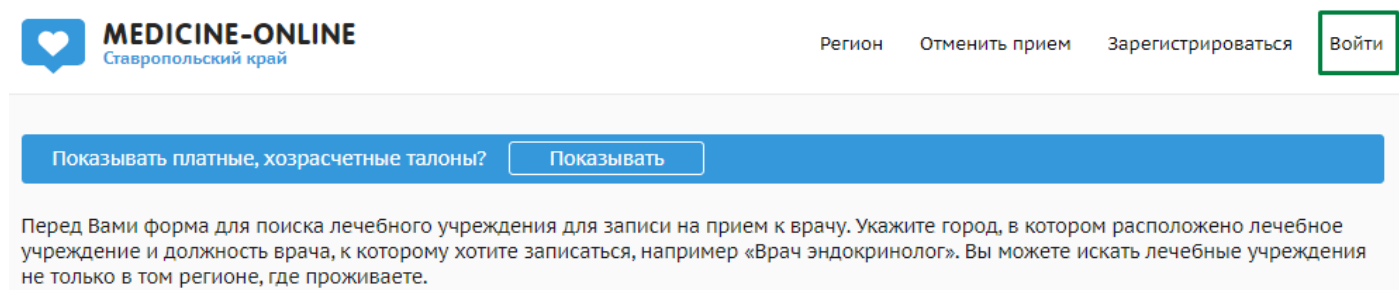


Рисунок 1.

На выбор предлагается авторизация через портал госуслуг или по логину/пароля от портала медицина-онлайн. Необходимо выбрать вариант авторизации через госуслуги.

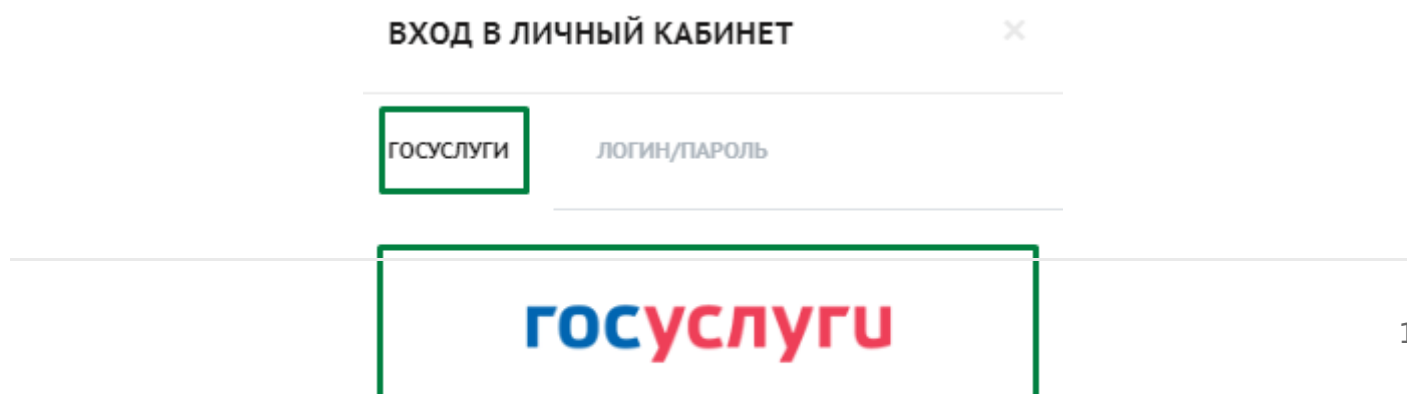


Рисунок 2.

После этого произойдет переход на портал госуслуг, где необходимо пройти авторизацию (ввести логин и пароль от госуслуг или выбрать иной способ для входа).

The image shows the login interface of the Russian Government Services portal. At the top, the word "госуслуги" is displayed in blue and red. Below it are two input fields: "Телефон / Email / СНИЛС" and "Пароль". A blue link "Восстановить" is positioned below the password field. A large blue button labeled "Войти" is centered below these fields. Underneath the button is the text "Войти другим способом". At the bottom of this section are two buttons: "QR-код" and "Эл. подпись". A blue link "Не удаётся войти?" is located at the very bottom of the form area.

Рисунок 3.

Если возникла проблема с авторизацией на портале госуслуг, то нужно нажать на ссылку «Не удаётся войти?».

This image is a partial screenshot of the login page, showing the bottom portion of the form. It includes the blue "Войти" button, the text "Войти другим способом", and the top of the "QR-код" and "Эл. подпись" buttons.

Рисунок 4.

В открывшемся окне описаны способы решения проблемы. Если это не помогло, то можете обратиться в службу поддержки портала госуслуги. Для этого нужно нажать на ссылку «обратиться в службу поддержки».

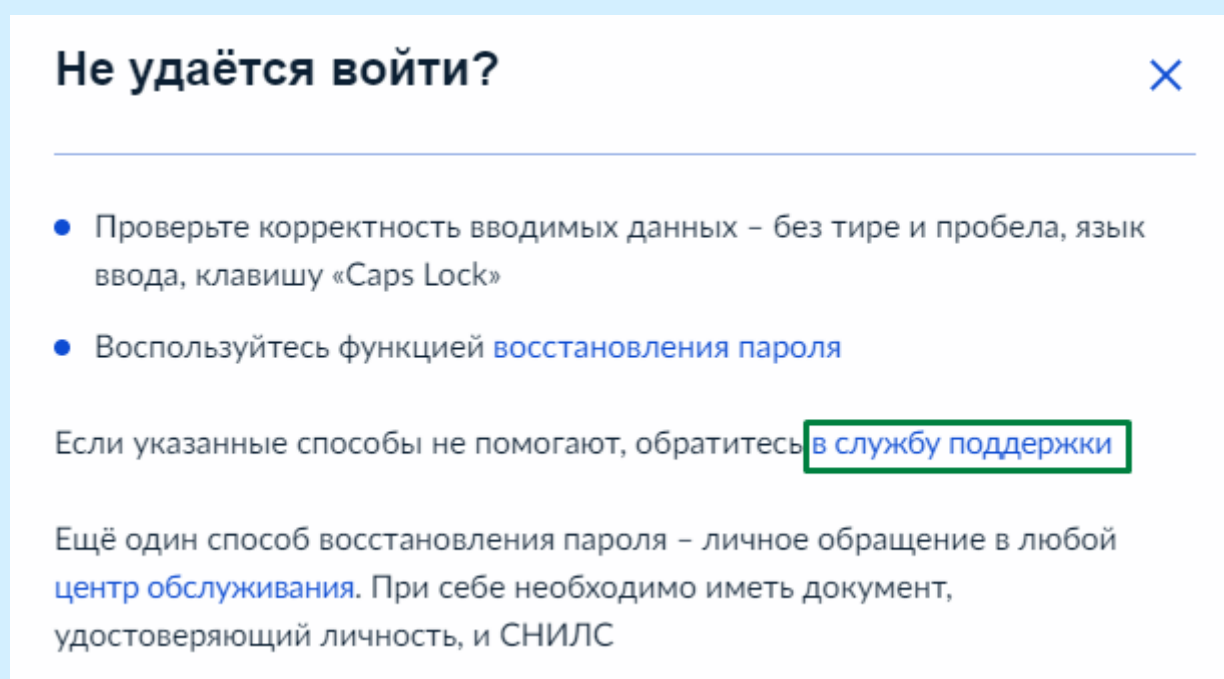


Рисунок 5.

После успешного прохождения первого этапа авторизации на портале госуслуг, откроется окно для ввода одноразового кода из СМС.



Подтвердите вход

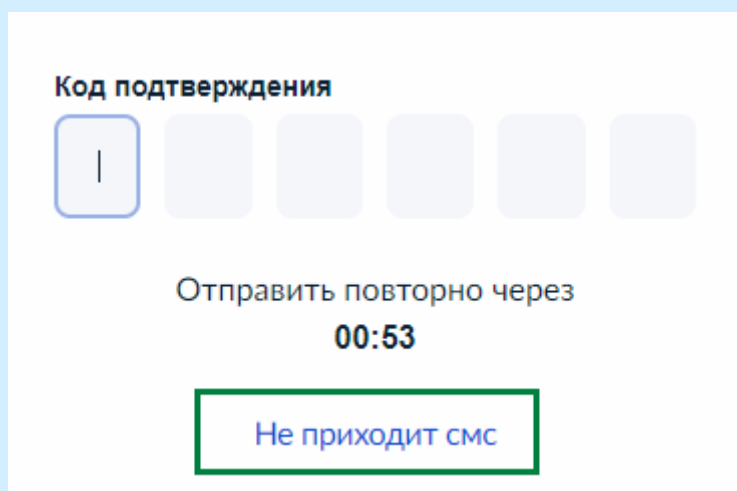
Код подтверждения отправлен на номер

+7 ***-***-**-**

Код подтверждения

Рисунок 6.

Если Вам не приходит смс, нужно нажать на ссылку «Не приходит смс».



Код подтверждения

Отправить повторно через
00:53

Не приходит смс

Рисунок 7.

В открывшемся окне описаны способы решения проблемы. Если это не помогло, то можете обратиться в службу поддержки портала госуслуг. Для этого нужно нажать на ссылку «обратиться в службу поддержки».

Если смс с кодом для входа на Госуслуги не приходит

Если вам не приходит смс из-за старого номера телефона, укажите на Госуслугах актуальный номер. Если доступ к старому номеру нет, сменить номер на актуальный можно в центре обслуживания или [онлайн через банк](#)

Если номер не менялся, обновите страницу и попробуйте войти снова — возможно, проблема произошла из-за технических работ на стороне оператора. Также проверьте настройки связи и телефона

Настройки связи

- Если недавно меняли номер или сотового оператора, смс могут не приходить в течение суток. Попробуйте войти спустя 24 часа
- Проверьте введенный номер
- Проверьте, находитесь ли вы в зоне доступа, стабильна ли сотовая связь, не включён ли авиарежим
- Пополните баланс телефона, если он отрицательный. При задолженности некоторые операторы блокируют приём сообщений
- Уточните у сотового оператора, не блокирует ли он смс от Госуслуг

Рисунок 8.

После успешной авторизации на госуслугах происходит переход на портал медицина-онлайн в раздел «Мои карты».

Новый пароль для входа на портал медицина-онлайн можно задать в личном кабинете. Для этого необходимо нажать в правом верхнем углу на кнопку с ФИО и выбрать пункт меню «настройки».

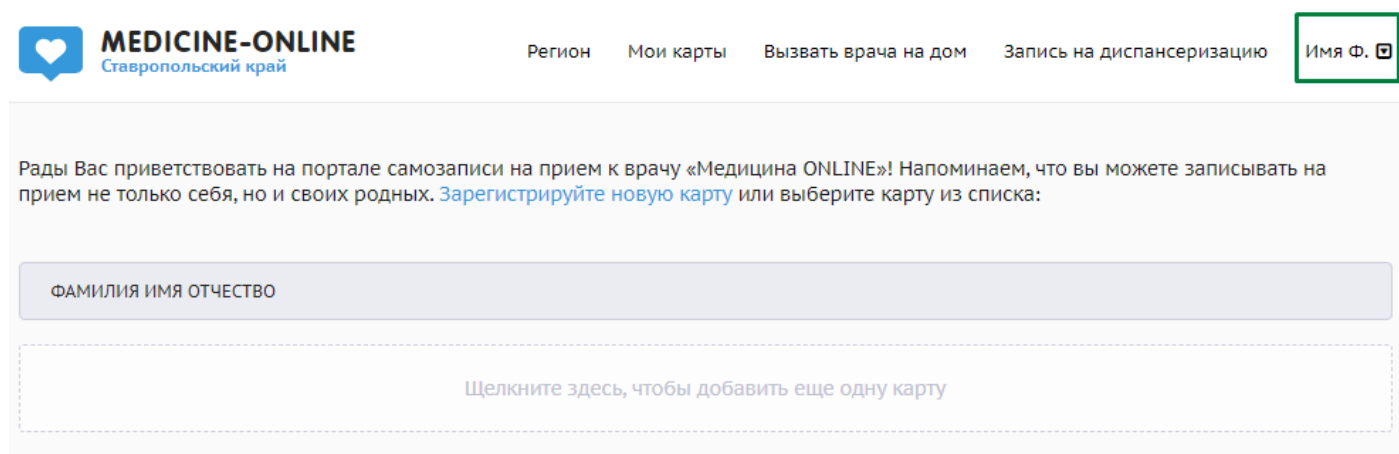


Рисунок 9.

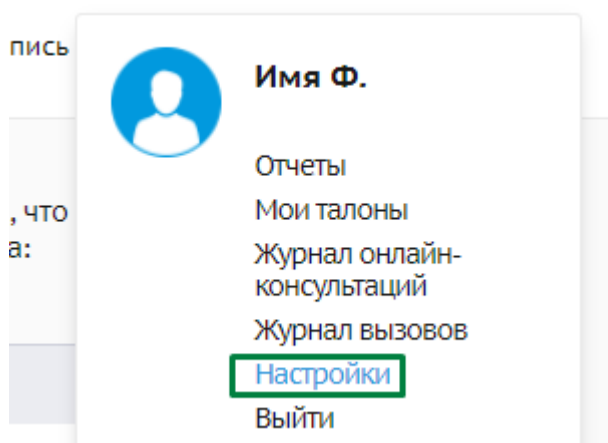


Рисунок 10.

В открывшемся окне необходимо заполнить поля «Пароль» и «Повторите пароль». После ввода информации необходимо нажать кнопку «сохранить».

Отредактируйте настройки и сохраните изменения

Телефон:

Электронная почта:

Фамилия:

Имя:

Пароль:

Повторите пароль:

Пароль может содержать заглавные и строчные буквы латинского алфавита и цифры. Минимальная длина - 6 символов

 **СОХРАНИТЬ**

Рисунок 11.

Так же возможно восстановление по номеру телефона.


Для того чтобы восстановить пароль, нужно нажать на «Не могу войти».

на прием к врачу в поликлиническое учреждение доступна

ВХОД В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

ГОСУСЛУГИ ЛОГИН/ПАРОЛЬ

Укажите номер телефона и пароль для авторизации в личном кабинете




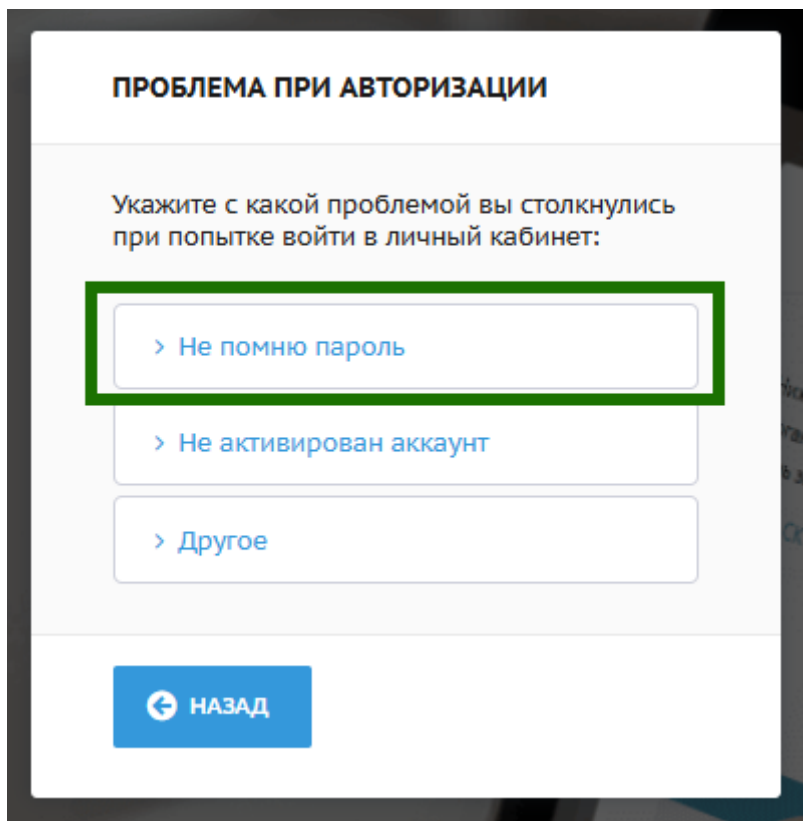
 **ВОЙТИ** **Не могу войти**

Рисунок 12.

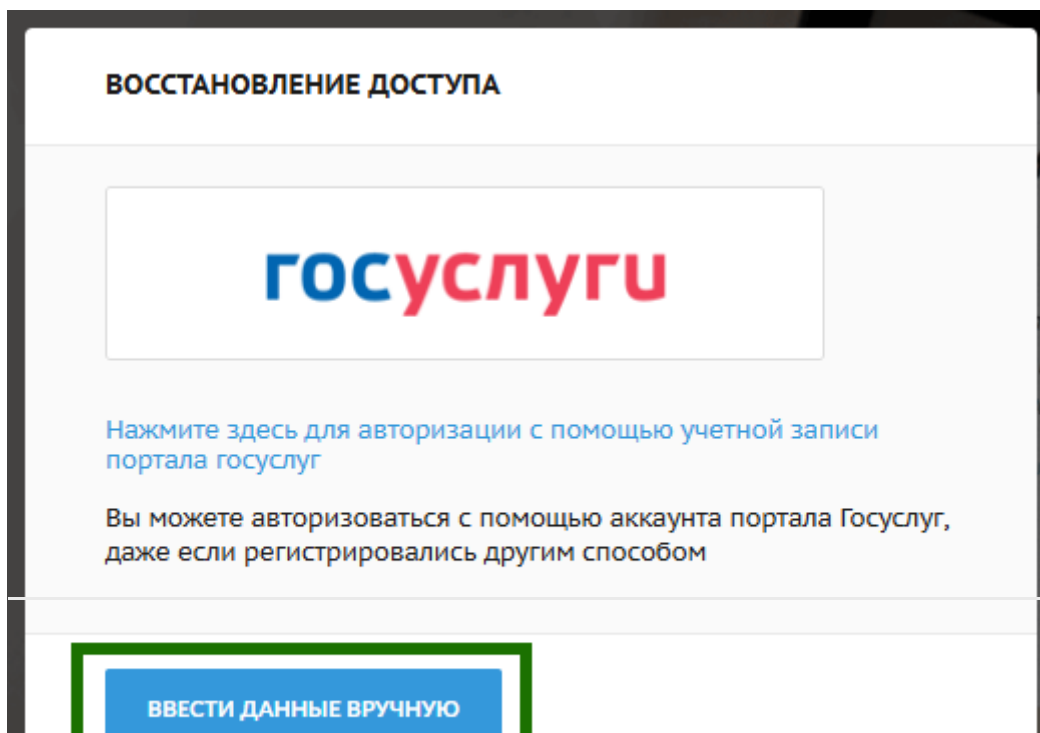
В открывшейся вкладке выдаст варианты проблем, нужно выбрать именно «Не помню пароль».



The screenshot shows a web form titled "ПРОБЛЕМА ПРИ АВТОРИЗАЦИИ" (Problem during authorization). Below the title, there is a prompt: "Укажите с какой проблемой вы столкнулись при попытке войти в личный кабинет:" (Specify the problem you encountered when trying to log in to your personal account:). There are three radio button options: "> Не помню пароль" (I don't remember the password), "> Не активирован аккаунт" (Account not activated), and "> Другое" (Other). The first option is highlighted with a green rectangular border. At the bottom left, there is a blue button with a left-pointing arrow and the text "НАЗАД" (Back).

Рисунок 13.

После выйдет возможность как именно хотите восстановить пароль. Нужно выбрать ручной ввод данных.



The screenshot shows a web form titled "ВОССТАНОВЛЕНИЕ ДОСТУПА" (Recovery of access). In the center, there is a large box containing the "gosuslugi" logo. Below the logo, there is a link: "Нажмите здесь для авторизации с помощью учетной записи портала госуслуг" (Click here for authorization using the portal account). Further down, there is a paragraph: "Вы можете авторизоваться с помощью аккаунта портала Госуслуг, даже если регистрировались другим способом" (You can log in using the Gosuslugi portal account, even if you registered by another method). At the bottom, there is a blue button with the text "ВВЕСТИ ДАННЫЕ ВРУЧНУЮ" (Enter data manually), which is highlighted with a green rectangular border.

Рисунок 14.

После успешного прохождения, откроется окно для ввода телефона, и выбора удобного для вас способа получения кода.

ШАГ 1. УКАЖИТЕ ТЕЛЕФОН

Для смены пароля укажите сотовый телефон, на который был зарегистрирован аккаунт и способ получения проверочного кода

Номер сотового телефона

Способ получения кода

- ☒ Проверочный звонок
- ☐ Код в Telegram

ДАЛЕЕ

Рисунок 15.

При выборе проверочного звонка, поступит звонок, где последние 4 цифры и будут проверочным кодом.

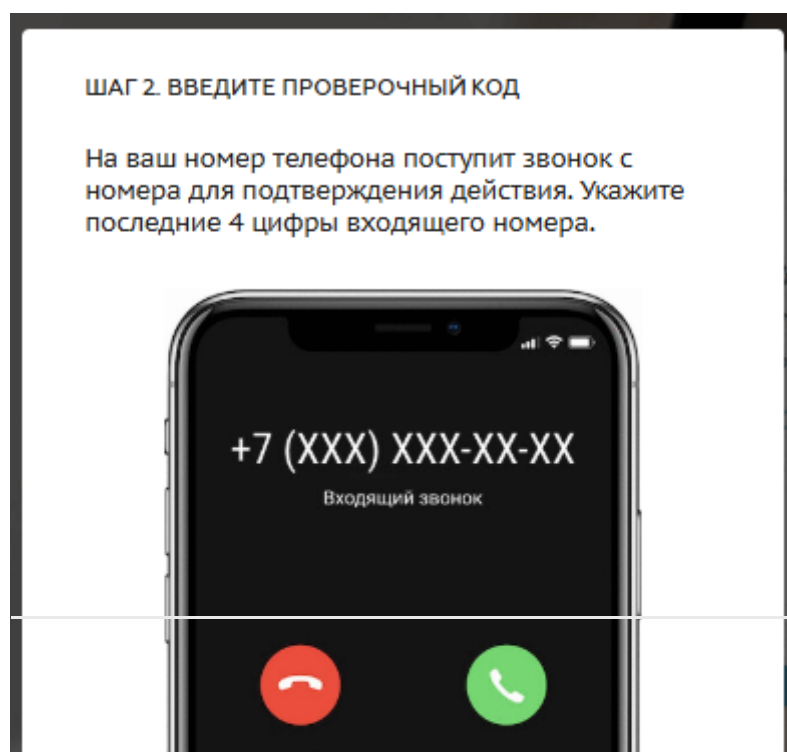


Рисунок 16.

При выборе кода в Telegram, в приложение по номеру поступит SMS с кодом.

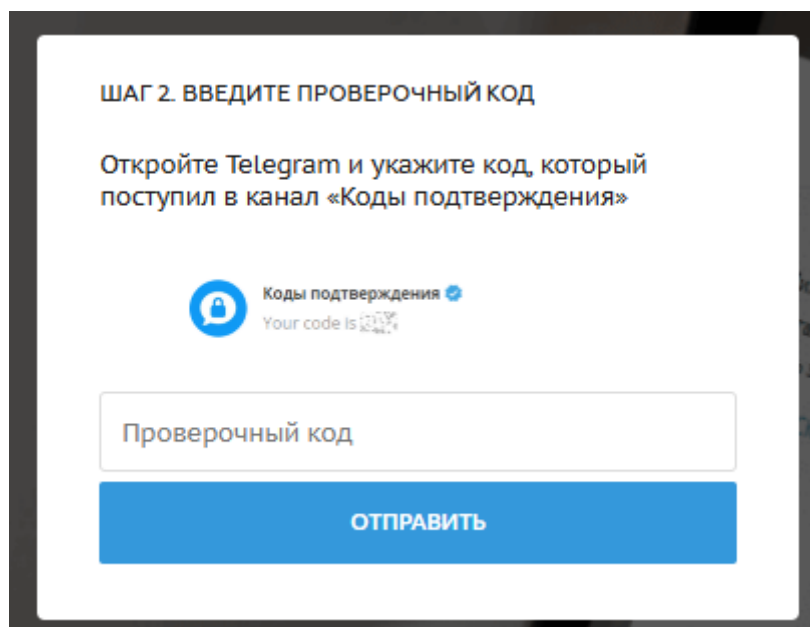
A screenshot of a Telegram verification screen. At the top, it says "ШАГ 2. ВВЕДИТЕ ПРОВЕРОЧНЫЙ КОД" (Step 2. Enter the verification code). Below this, it says "Откройте Telegram и укажите код, который поступил в канал «Коды подтверждения»" (Open Telegram and enter the code that came to the channel "Codes for confirmation"). There is a Telegram logo and a checkmark icon next to the text "Коды подтверждения" and "Your code is". Below this is a text input field with the placeholder "Проверочный код" (Verification code). At the bottom is a blue button with the text "ОТПРАВИТЬ" (SEND).

Рисунок 17.

После успешного ввода коды, выдает окошка для нового пароля.

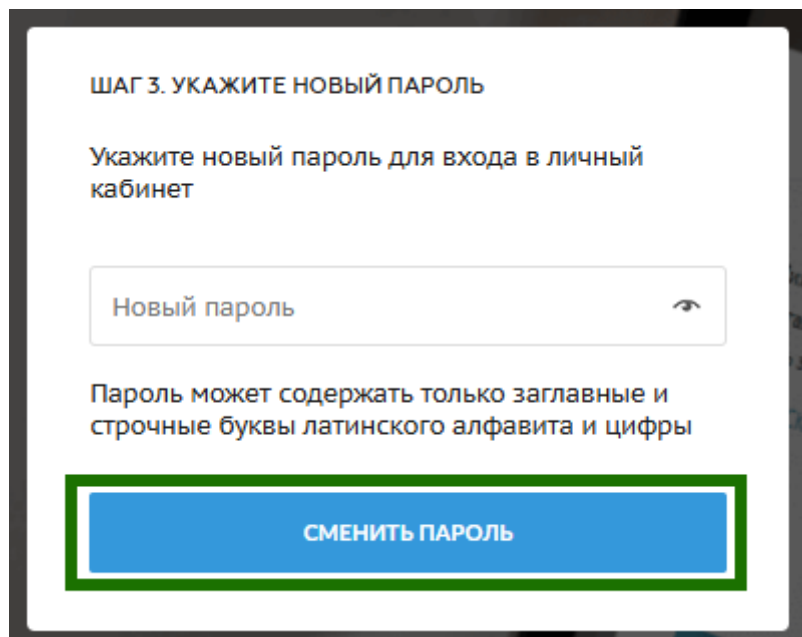
A screenshot of a Telegram password change screen. At the top, it says "ШАГ 3. УКАЖИТЕ НОВЫЙ ПАРОЛЬ" (Step 3. Specify the new password). Below this, it says "Укажите новый пароль для входа в личный кабинет" (Specify the new password for logging into the personal account). There is a text input field with the placeholder "Новый пароль" (New password) and an eye icon to toggle visibility. Below this, it says "Пароль может содержать только заглавные и строчные буквы латинского алфавита и цифры" (The password can contain only uppercase and lowercase letters of the Latin alphabet and digits). At the bottom is a blue button with the text "СМЕНИТЬ ПАРОЛЬ" (CHANGE PASSWORD), which is highlighted with a green border.

Рисунок 18.

Пароль может содержать заглавные и строчные буквы латинского алфавита и цифры. Минимальная длина - 8 символов

При успешном создании нового пароль, выйдет уведомление.

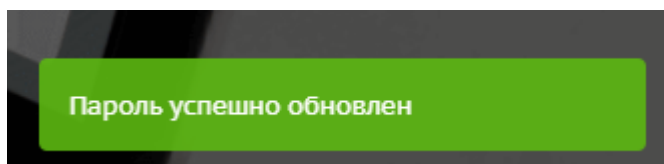


Рисунок 19.

Revision #4

Created 30 January 2024 13:26:38 by Ашихина Анастасия

Updated 11 February 2025 05:06:29 by Александра Сафонова

1 10