Восстановление пароля от личного кабинета на портале медицина-онлайн.рф

Если Вы забыли пароль от личного кабинета на портале медицина-онлайн, то необходимо задать новый пароль.

Сначала на главной странице портала медицина-онлайн нужно нажать на кнопку «Войти».

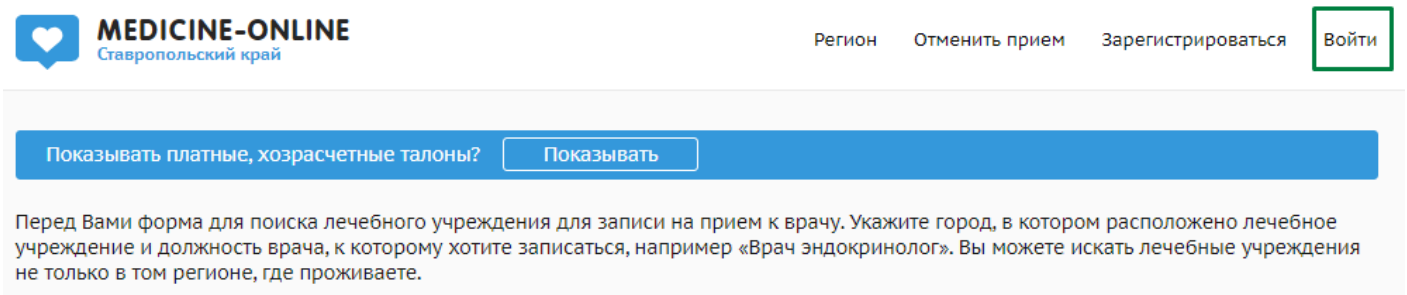


Рисунок 1.

На выбор предлагается авторизация через портал госуслуг или по логину/паролю от портала медицина-онлайн. Необходимо выбрать вариант авторизации через госуслуги.

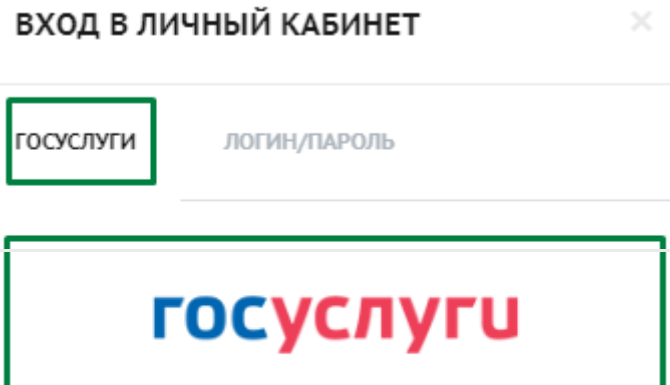


Рисунок 2.

После этого произойдет переход на портал госуслуг, где необходимо пройти авторизацию (ввести логин и пароль от госуслуг или выбрать иной способ для входа).

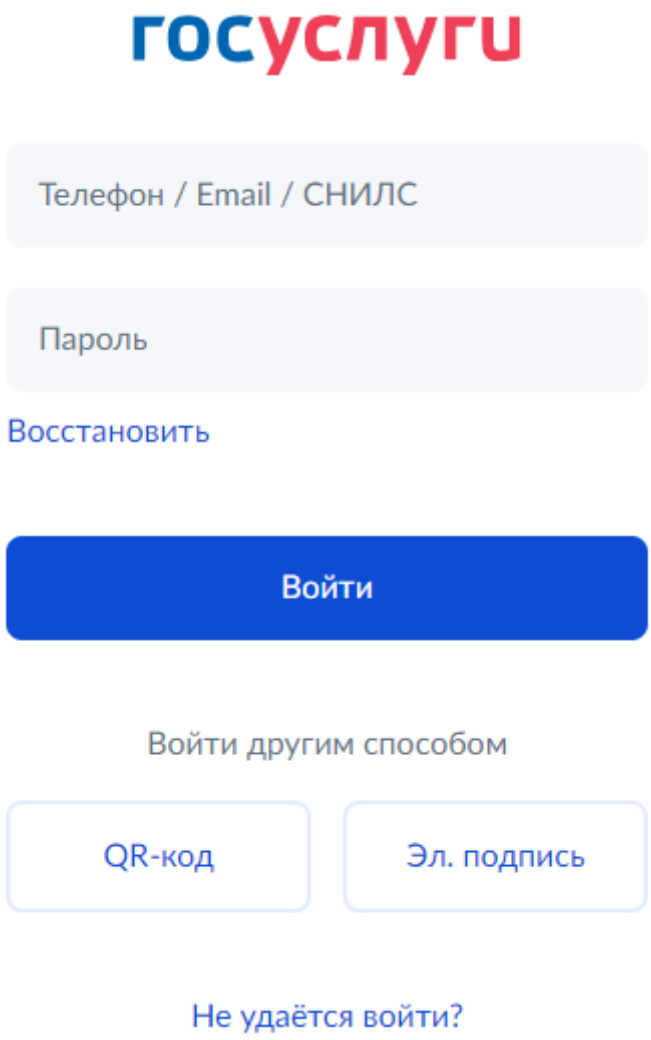


Рисунок 3.

> Если возникла проблема с авторизацией на портале госуслуг, то нужно нажать на ссылку «Не удается войти?».

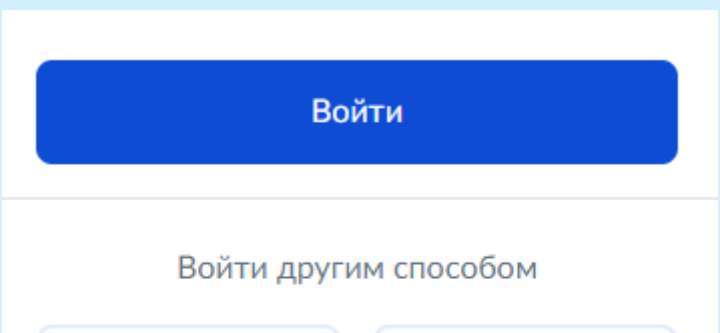


Рисунок 4.

В открывшемся окне описаны способы решения проблемы. Если это не помогло, то можете обратиться в службу поддержки портала госуслуги. Для этого нужно нажать на ссылку «обратиться в службу поддержки».

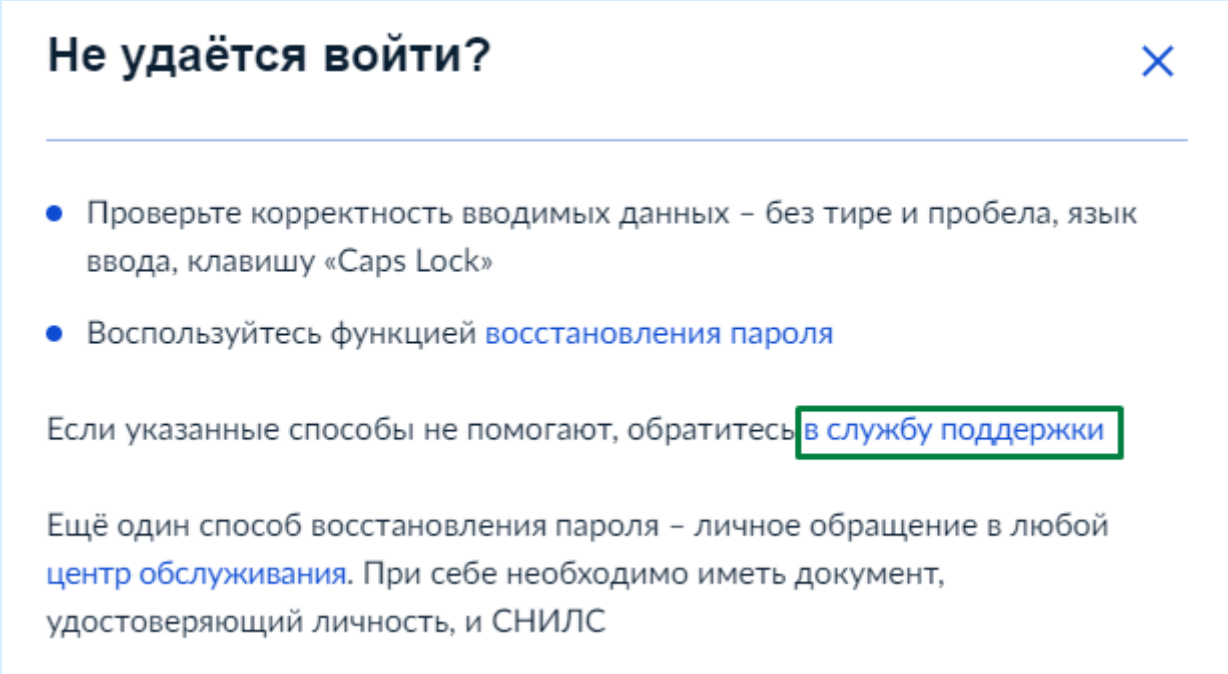


Рисунок 5.

После успешного прохождения первого этапа авторизации на портале госуслуг, откроется окно для ввода одноразового кода из смс.

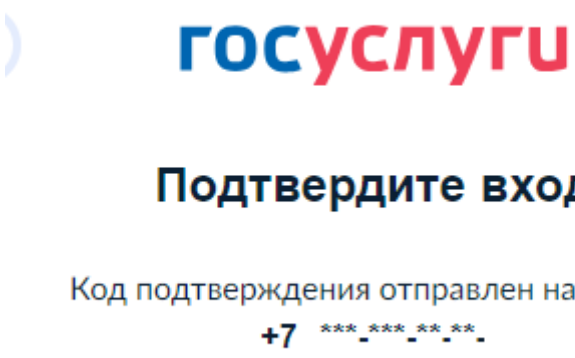


Рисунок 6.

Если Вам не приходит смс, нужно нажать на ссылку «Не приходит смс».

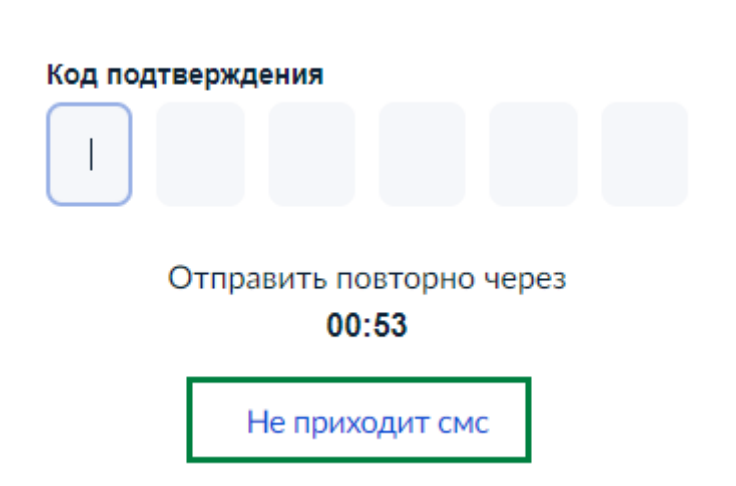


Рисунок 7.

В открывшемся окне описаны способы решения проблемы. Если это не помогло, то можете обратиться в службу поддержки портала госуслуг. Для этого нужно нажать на ссылку «обратиться в службу поддержки».



Рисунок 8.

После успешной авторизации на госуслугах происходит переход на портал медицина-онлайн в раздел «Мои карты».

Новый пароль для входа на портал медицина-онлайн можно задать в личном кабинете. Для этого необходимо нажать в правом верхнем углу на кнопку с ФИО и выбрать пункт меню «настройки».

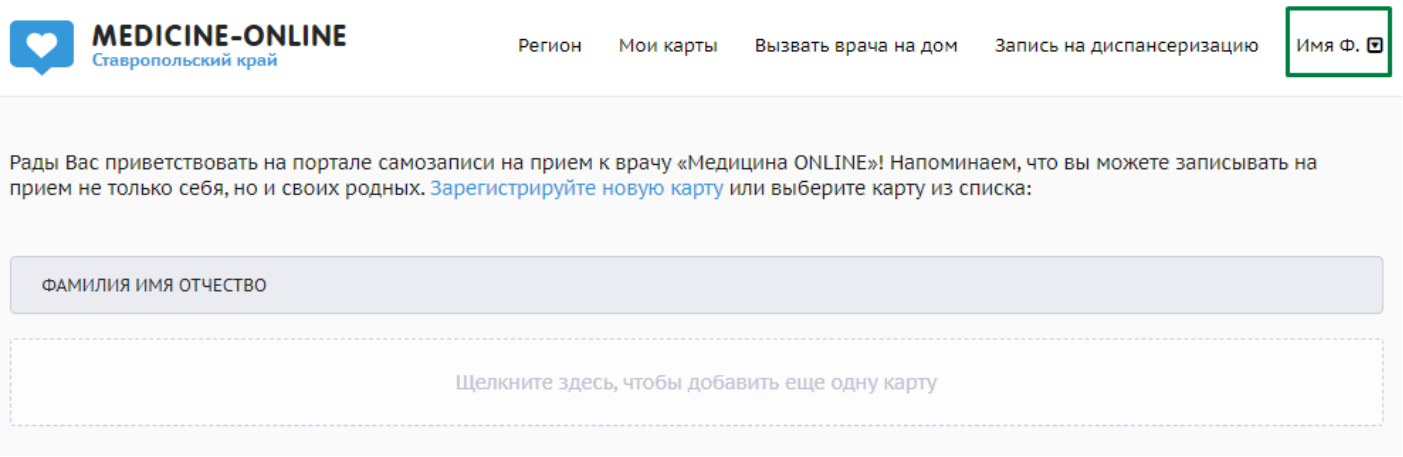


Рисунок 9.

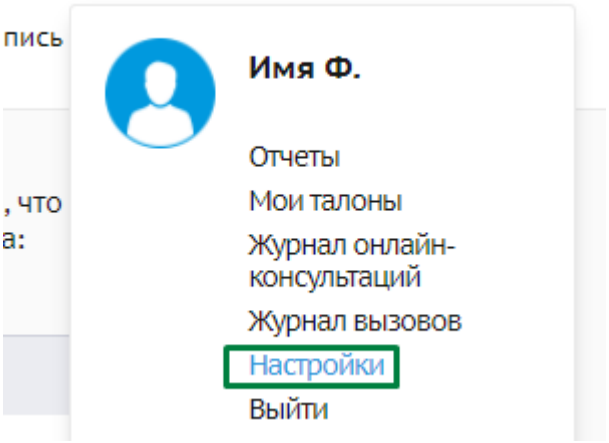


Рисунок 10.

В открывшемся окне необходимо заполнить поля «Пароль» и «Повторите пароль». После ввода информации необходимо нажать кнопку «сохранить».

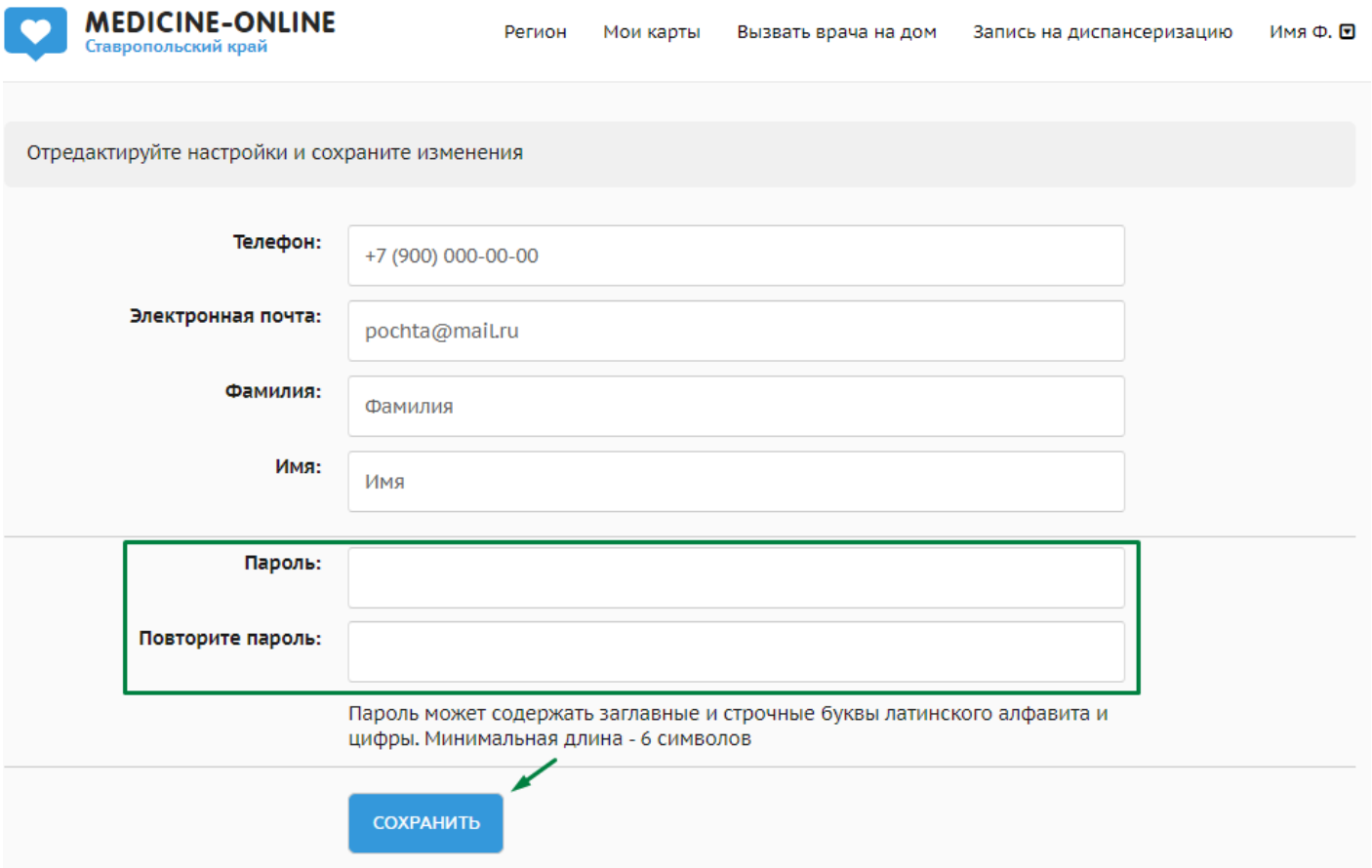


Рисунок 11.

Так же возможно восстановление по номеру телефона.

Для того чтобы восстановить пароль, нужно нажать на «Не могу войти».

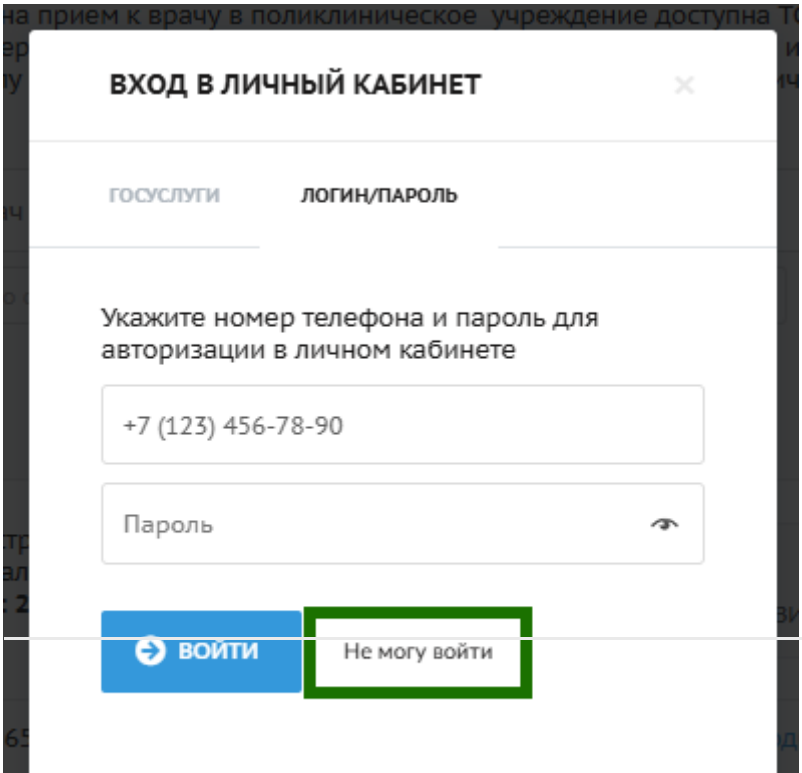


Рисунок 12.

В открывшейся вкладке выдаст варианты проблем, нужно выбрать именно «Не помню пароль».

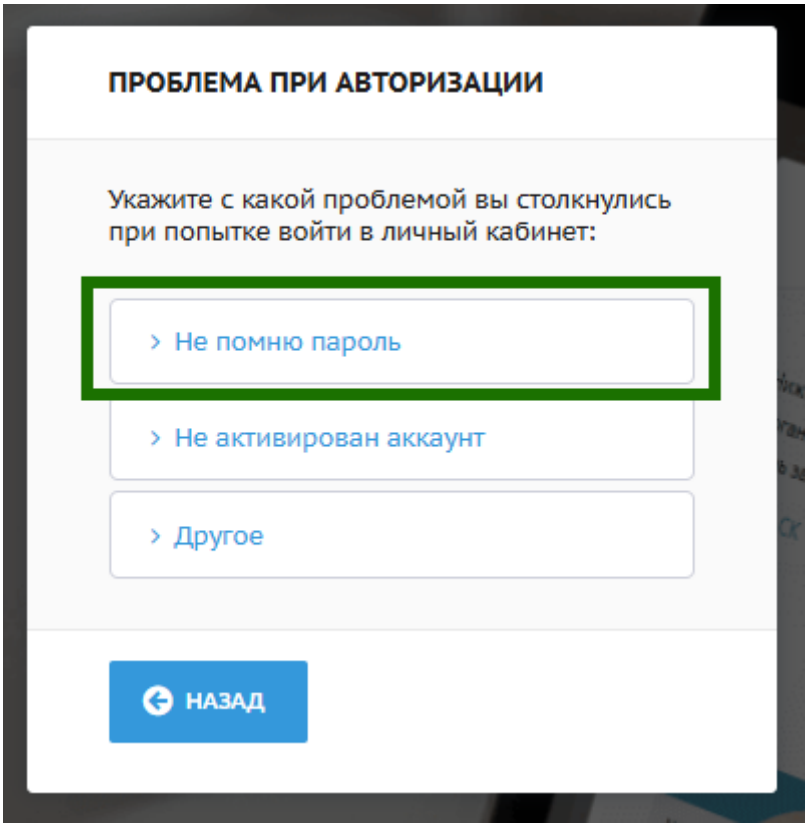


Рисунок 13.

После выйдет возможность как именно хотите восстановить пароль. Нужно выбрать ручной ввод данных.

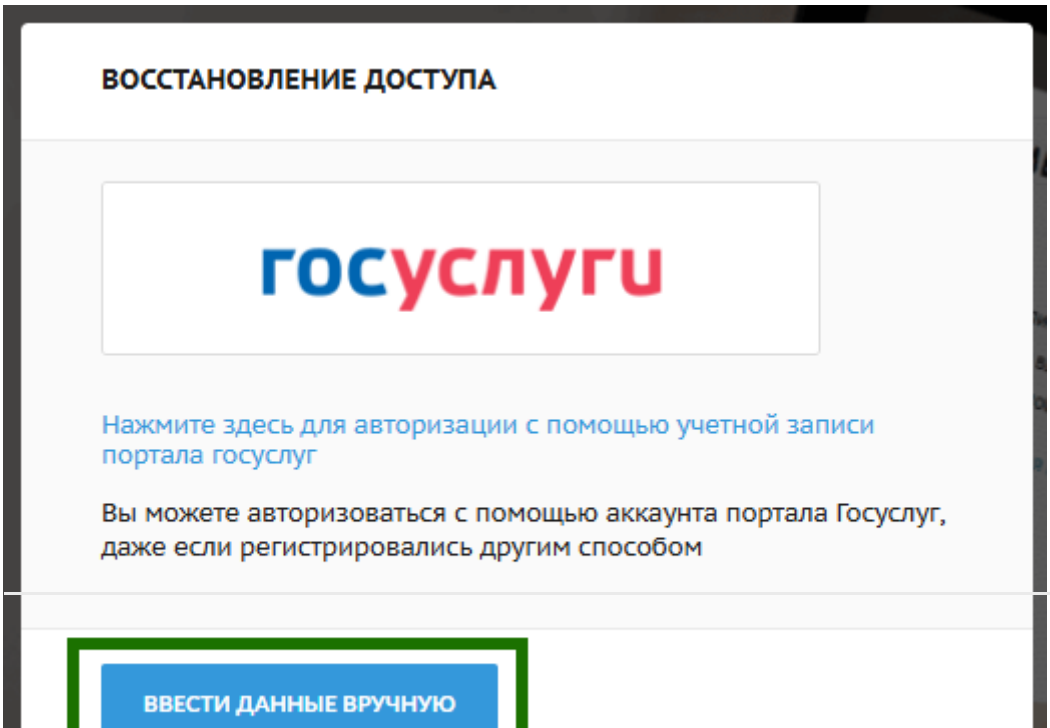


Рисунок 14.

После успешного прохождения, откроется окно для ввода телефона, и выбора удобного для вас способа получения кода.

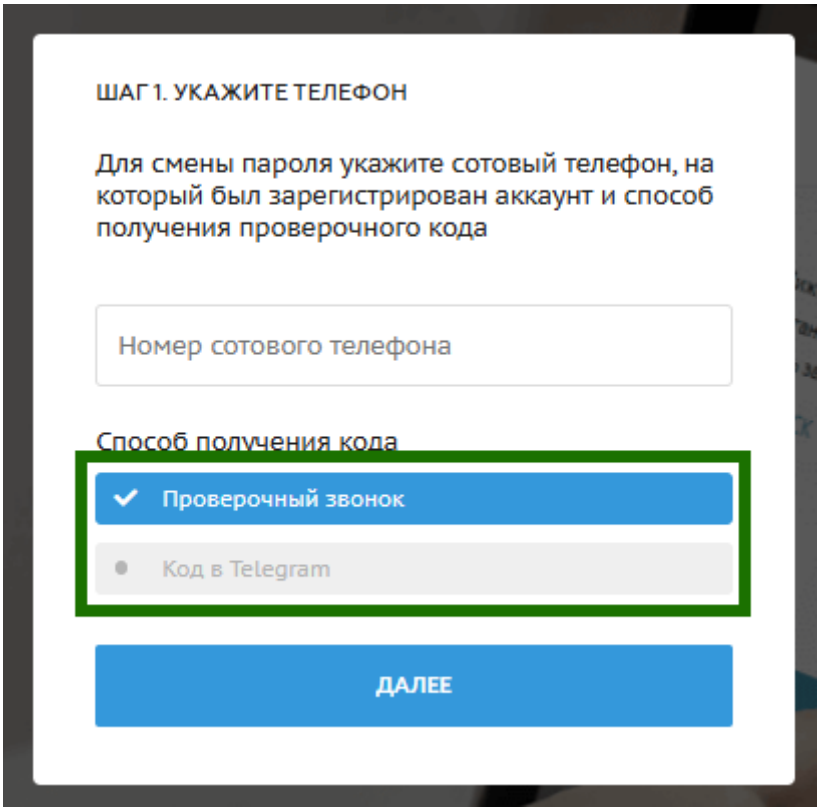


Рисунок 15.

При выборе проверочного звонка, поступит звонок, где последние 4 цифры и будут проверочным кодом.

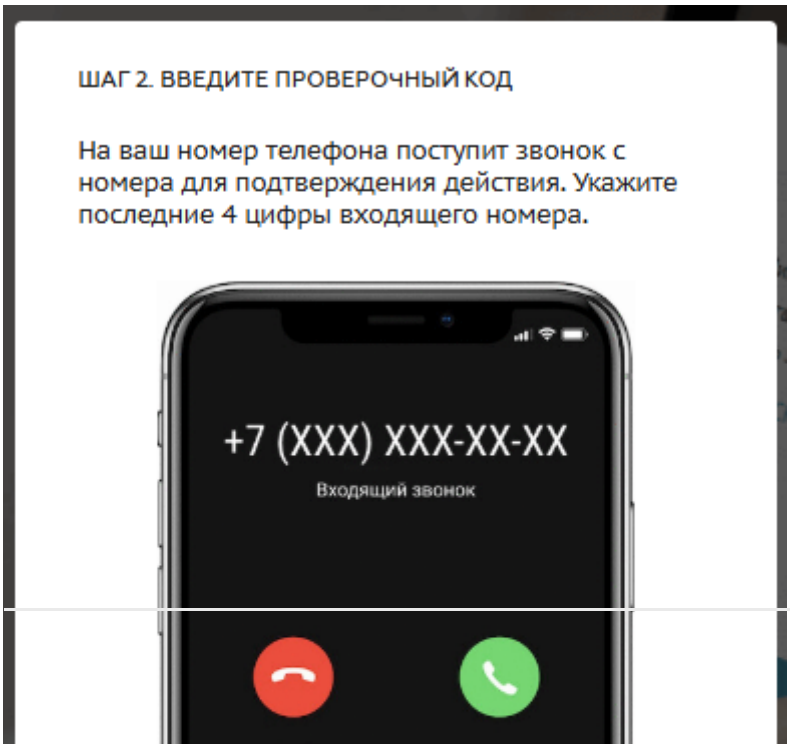


Рисунок 16.

При выборе кода в Telegram, в приложение по номеру поступит смс с кодом.

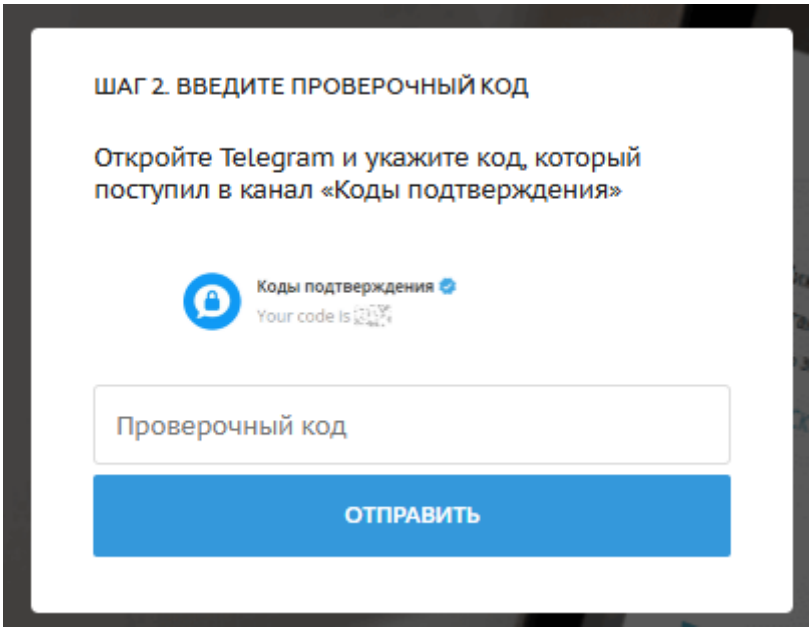


Рисунок 17.

После успешного ввода кода, выдает окошко для нового пароля.

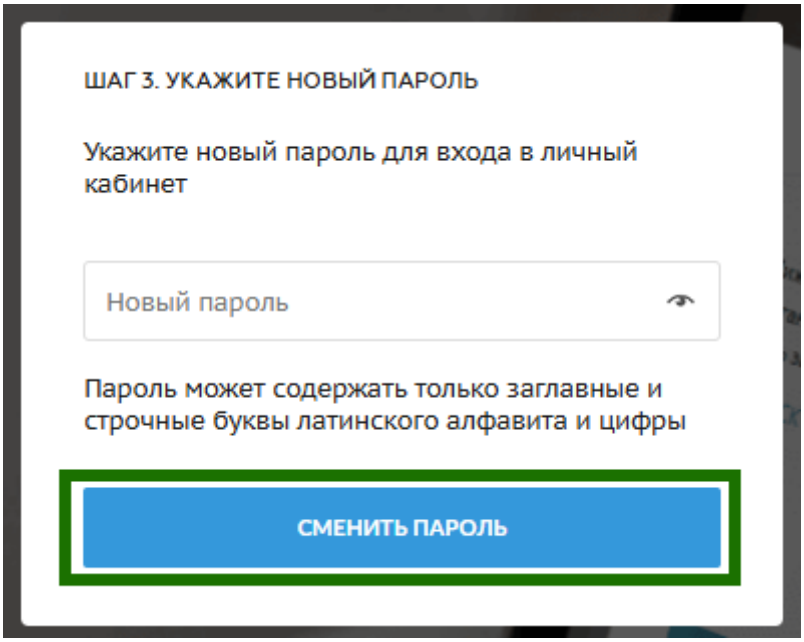


Рисунок 18.

> Пароль может содержать заглавные и строчные буквы латинского алфавита и цифры. Минимальная длина - 8 символов

При успешном создании нового пароля, выйдет уведомление.

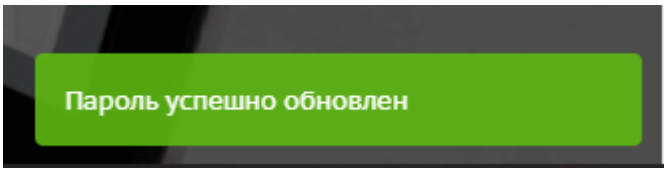


Рисунок 19.

Revision #5
Created 30 January 2024 13:26:38 by Ашихина Анастасия
Updated 12 February 2026 09:11:09 by Маргарита Славута
1 10