

Восстановление пароля от личного кабинета на портале медицина-онлайн.рф

Если Вы забыли пароль от личного кабинета на портале медицина-онлайн, то необходимо задать новый пароль.

Сначала на главной странице портала медицина-онлайн нужно нажать на кнопку «Войти».

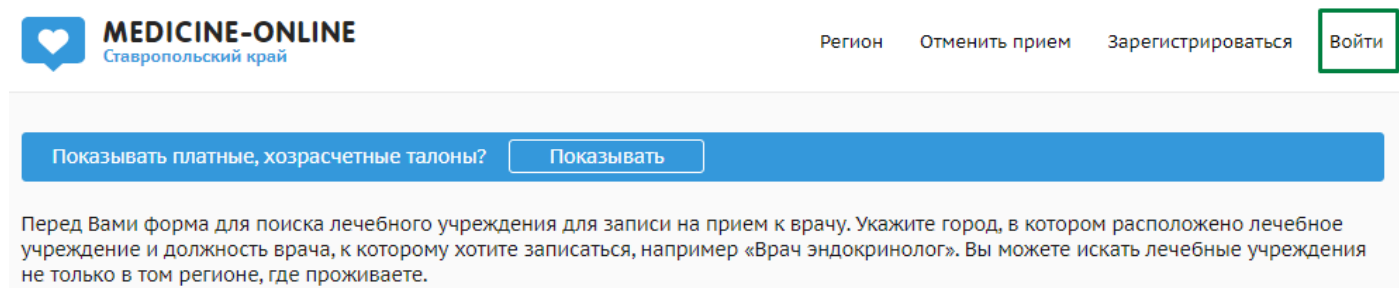


Рисунок 1.

На выбор предлагается авторизация через портал госуслуг или по логину/паролю от портала медицина-онлайн. Необходимо выбрать вариант авторизации через госуслуги.

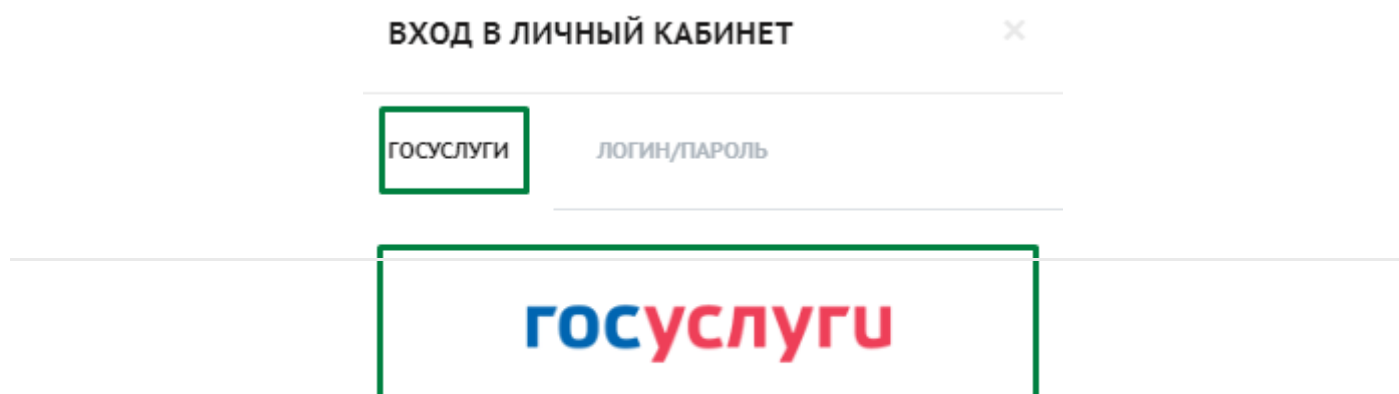


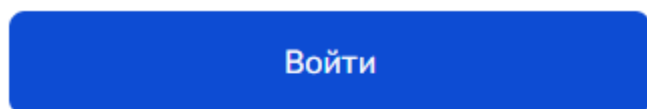
Рисунок 2.

После этого произойдет переход на портал госуслуг, где необходимо пройти авторизацию (ввести логин и пароль от госуслуг или выбрать иной способ для входа).

The image shows the login interface of the Gosuslugi portal. At the top, the word "ГОСУСЛУГИ" is displayed in blue and red. Below it is a light gray input field labeled "Телефон / Email / СНИЛС". Underneath is another light gray input field labeled "Пароль". Below the password field is a blue link labeled "Восстановить". A large blue button labeled "Войти" is positioned below the input fields. Underneath the button is the text "Войти другим способом". Below this text are two light gray buttons: "QR-код" and "Эл. подпись". At the bottom of the form is a blue link labeled "Не удаётся войти?".

Рисунок 3.

Если возникла проблема с авторизацией на портале госуслуг, то нужно нажать на ссылку «Не удаётся войти?».



Войти другим способом

Рисунок 4.

В открывшемся окне описаны способы решения проблемы. Если это не помогло, то можете обратиться в службу поддержки портала госуслуги. Для этого нужно нажать на ссылку «обратиться в службу поддержки».

Не удаётся войти?



- Проверьте корректность вводимых данных – без тире и пробела, язык ввода, клавишу «Caps Lock»
- Воспользуйтесь функцией [восстановления пароля](#)

Если указанные способы не помогают, обратитесь [в службу поддержки](#)

Ещё один способ восстановления пароля – личное обращение в любой [центр обслуживания](#). При себе необходимо иметь документ, удостоверяющий личность, и СНИЛС

Рисунок 5.

После успешного прохождения первого этапа авторизации на портале госуслуг, откроется окно для ввода одноразового кода из СМС.



ГОСУСЛУГИ

Подтвердите вход

Код подтверждения отправлен на номер

+7 ***_***_**_**.

Код подтверждения

Рисунок 6.

Если Вам не приходит смс, нужно нажать на ссылку «Не приходит смс».

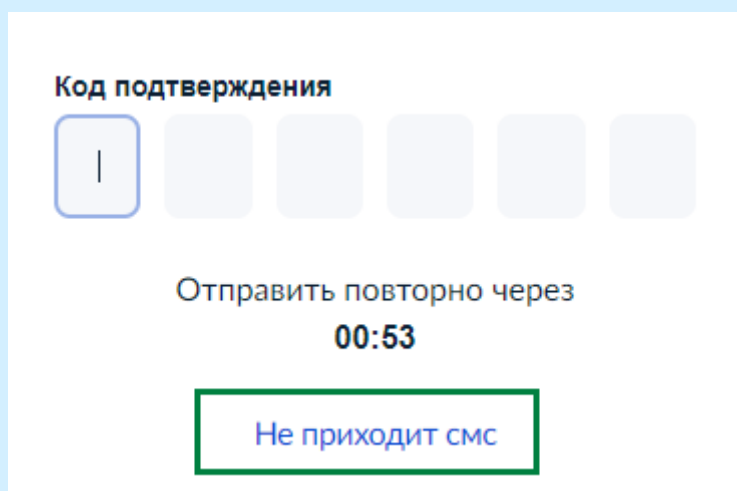


Рисунок 7.

В открывшемся окне описаны способы решения проблемы. Если это не помогло, то можете обратиться в службу поддержки портала госуслуг. Для этого нужно нажать на ссылку «обратиться в службу поддержки».

Если смс с кодом для входа на Госуслуги не приходит

Если вам не приходит смс из-за старого номера телефона, укажите на Госуслугах актуальный номер. Если доступ к старому номеру нет, сменить номер на актуальный можно в центре обслуживания или [онлайн через банк](#)

Если номер не менялся, обновите страницу и попробуйте войти снова — возможно, проблема произошла из-за технических работ на стороне оператора. Также проверьте настройки связи и телефона

Настройки связи

- Если недавно меняли номер или сотового оператора, смс могут не приходиться в течение суток. Попробуйте войти спустя 24 часа
- Проверьте введённый номер
- Проверьте, находитесь ли вы в зоне доступа, стабильна ли сотовая связь, не включён ли авиарежим
- Пополните баланс телефона, если он отрицательный. При задолженности некоторые операторы блокируют приём сообщений
- Уточните у сотового оператора, не блокирует ли он смс от Госуслуг

Рисунок 8.

После успешной авторизации на госуслугах происходит переход на портал медицина-онлайн в раздел «Мои карты».

Новый пароль для входа на портал медицина-онлайн можно задать в личном кабинете. Для этого необходимо нажать в правом верхнем углу на кнопку с ФИО и выбрать пункт меню «настройки».

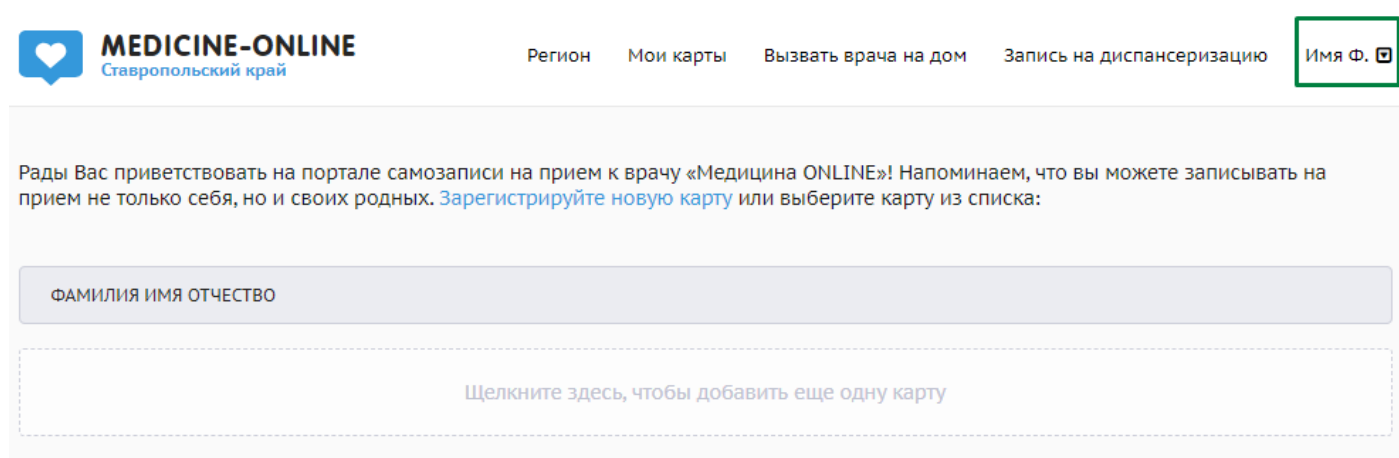


Рисунок 9.

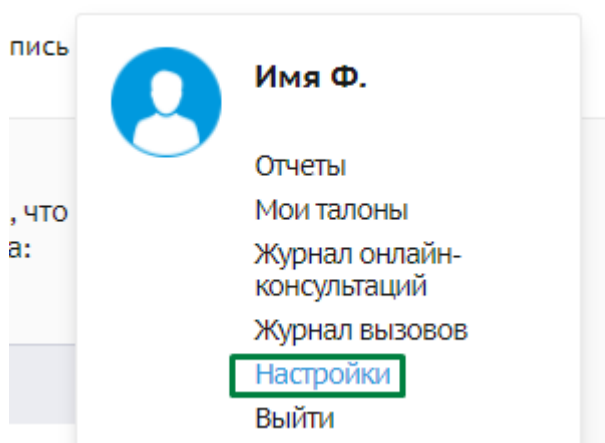


Рисунок 10.

В открывшемся окне необходимо заполнить поля «Пароль» и «Повторите пароль». После ввода информации необходимо нажать кнопку «сохранить».

Отредактируйте настройки и сохраните изменения

Телефон:

Электронная почта:

Фамилия:

Имя:

Пароль:

Повторите пароль:

Пароль может содержать заглавные и строчные буквы латинского алфавита и цифры. Минимальная длина - 6 символов

Рисунок 11.

Так же возможно восстановление по номеру телефона.

Для того чтобы восстановить пароль, нужно нажать на «Не могу войти».

на прием к врачу в поликлиническое учреждение доступна

ВХОД В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ×

ГОСУСЛУГИ **ЛОГИН/ПАРОЛЬ**

Укажите номер телефона и пароль для авторизации в личном кабинете




Рисунок 12.

В открывшейся вкладке выдаст варианты проблем, нужно выбрать именно «Не помню пароль».

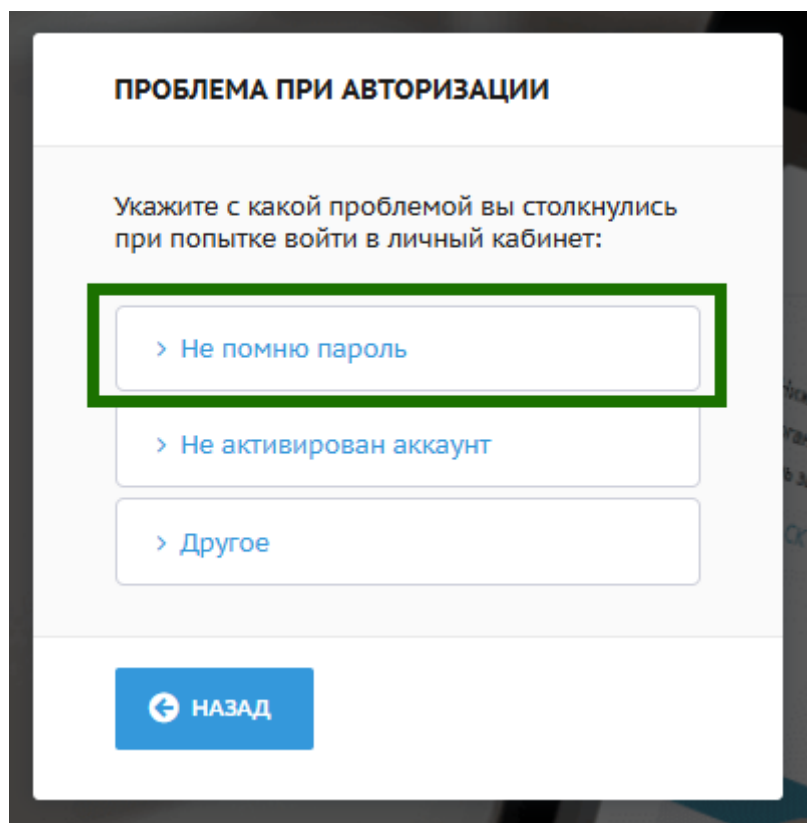


Рисунок 13.

После выйдет возможность как именно хотите восстановить пароль. Нужно выбрать ручной ввод данных.

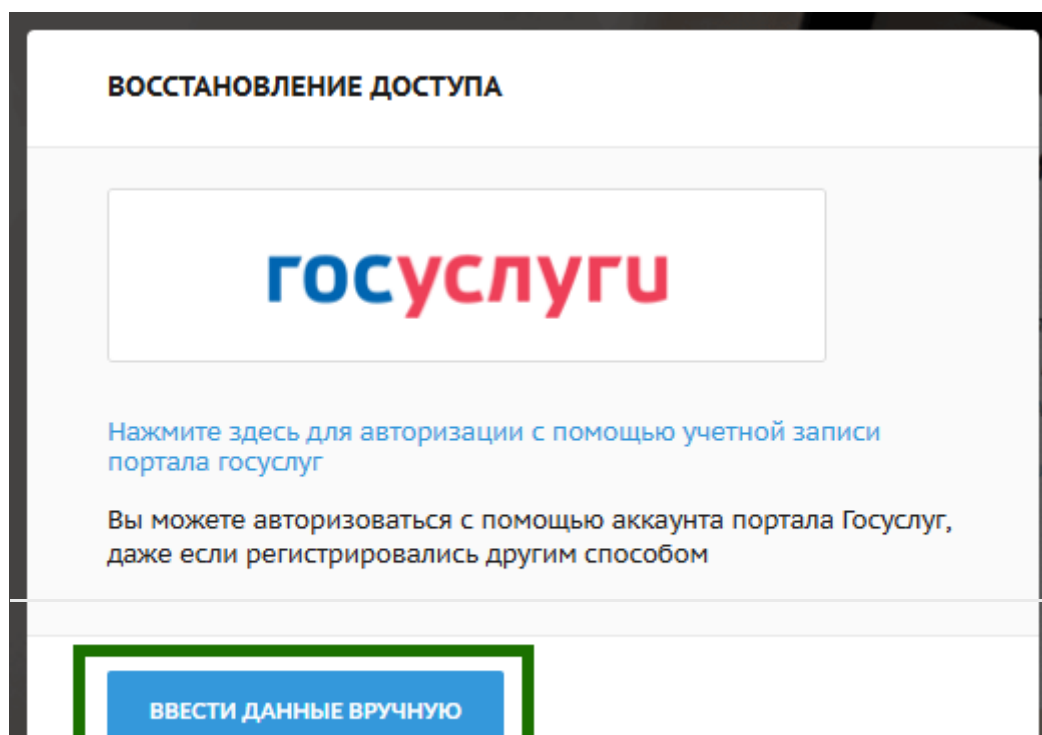
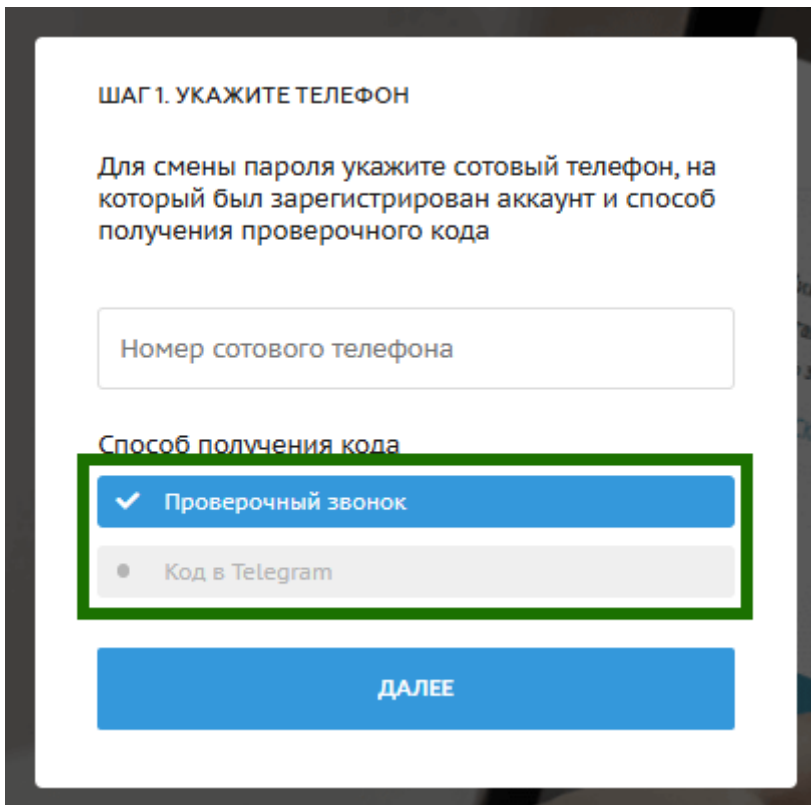


Рисунок 14.

После успешного прохождения, откроется окно для ввода телефона, и выбора удобного для вас способа получения кода.



ШАГ 1. УКАЖИТЕ ТЕЛЕФОН

Для смены пароля укажите сотовый телефон, на который был зарегистрирован аккаунт и способ получения проверочного кода

Номер сотового телефона

Способ получения кода

- Проверочный звонок
- Код в Telegram

ДАЛЕЕ

Рисунок 15.

При выборе проверочного звонка, поступит звонок, где последние 4 цифры и будут проверочным кодом.

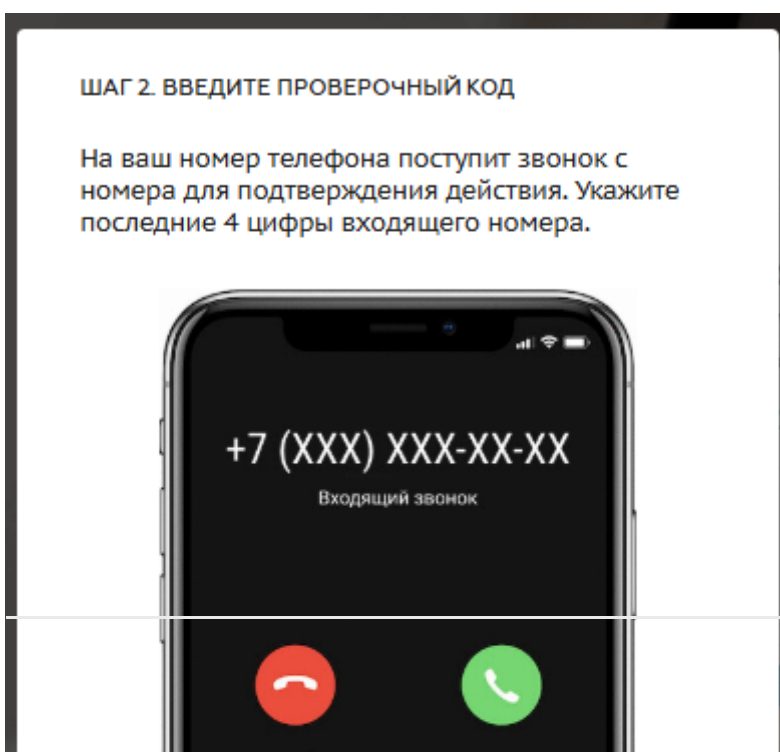
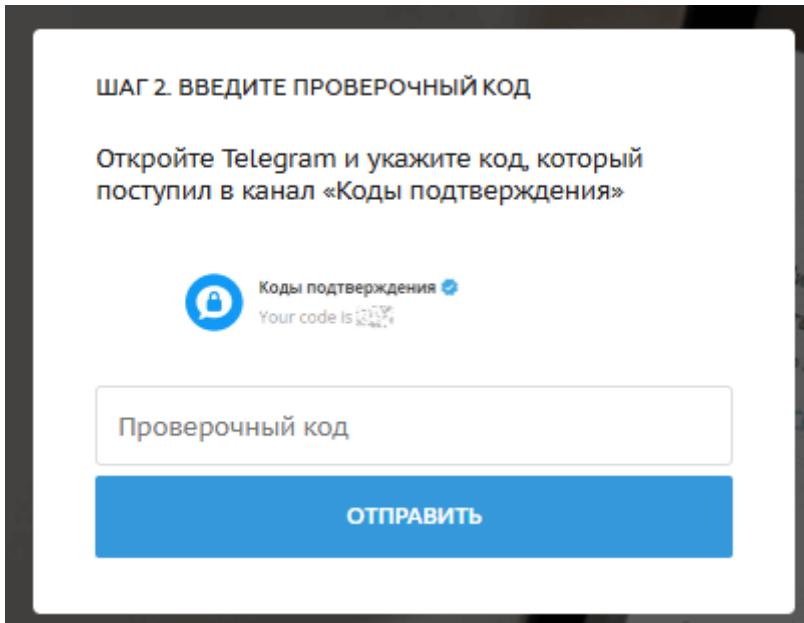





Рисунок 16.

При выборе кода в Telegram, в приложение по номеру поступит СМС с кодом.



ШАГ 2. ВВЕДИТЕ ПРОВЕРОЧНЫЙ КОД

Откройте Telegram и укажите код, который поступил в канал «Коды подтверждения»

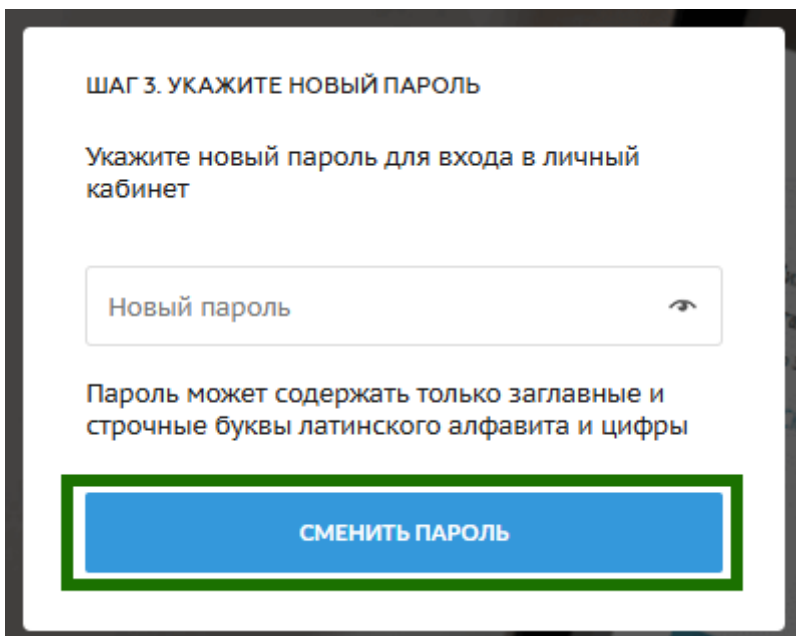
 Коды подтверждения 
Your code is 

Проверочный код

ОТПРАВИТЬ


Рисунок 17.

После успешного ввода кода, выдает окошко для нового пароля.



ШАГ 3. УКАЖИТЕ НОВЫЙ ПАРОЛЬ

Укажите новый пароль для входа в личный кабинет

Новый пароль 

Пароль может содержать только заглавные и строчные буквы латинского алфавита и цифры

СМЕНИТЬ ПАРОЛЬ

Рисунок 18.

Пароль может содержать заглавные и строчные буквы латинского алфавита и цифры. Минимальная длина - 8 символов

При успешном создании нового пароля, выйдет уведомление.

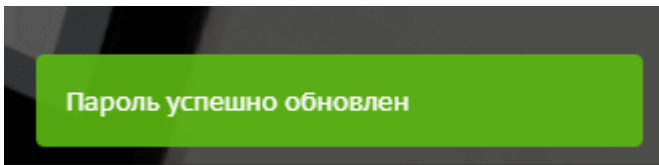


Рисунок 19.

Revision #5

Created 30 January 2024 13:26:38 by Ашихина Анастасия

Updated 12 February 2026 09:11:09 by Маргарита Славута

1 10