

Личный кабинет

Как отменить прием?

Для отмены записи на прием к специалисту необходимо в главном меню нажать на кнопку «Личный кабинет» (Рисунок 1).

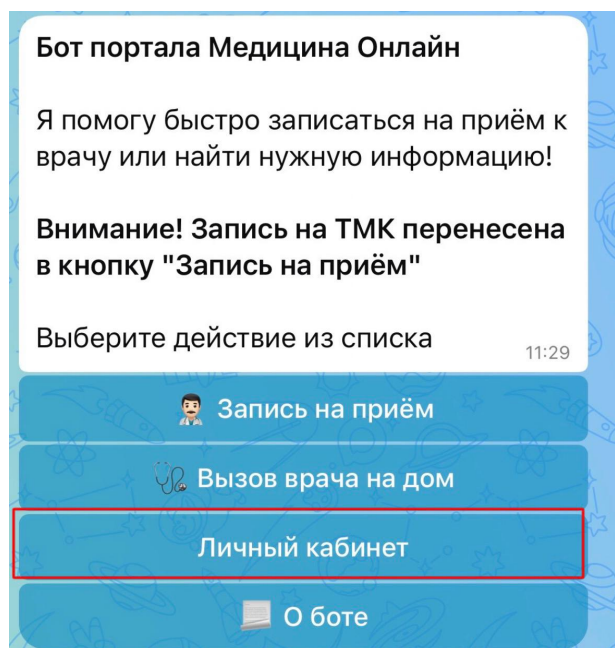


Рисунок 1

После чего выбрать необходимую кнопку. Если Вы записывались на приём в медицинскую организацию – выберите кнопку «Мои записи на приём». Если вызывали врача на дом – «Мои вызовы врача на дом». Так же можно просмотреть все карты — «Мои карты» (Рисунок 2)

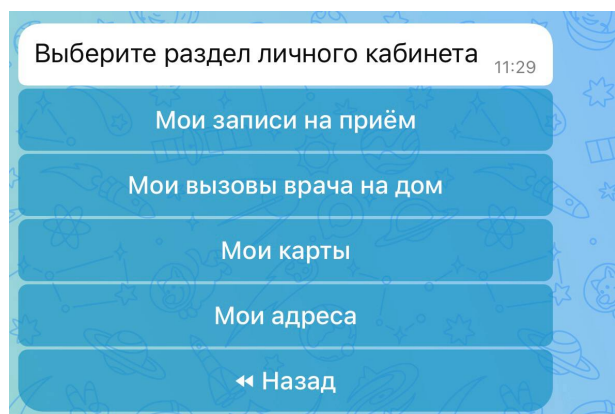


Рисунок 2

Далее, в открывшемся списке необходимо выбрать запись, которую хотите удалить (Рисунок 3) и нажать на неё.

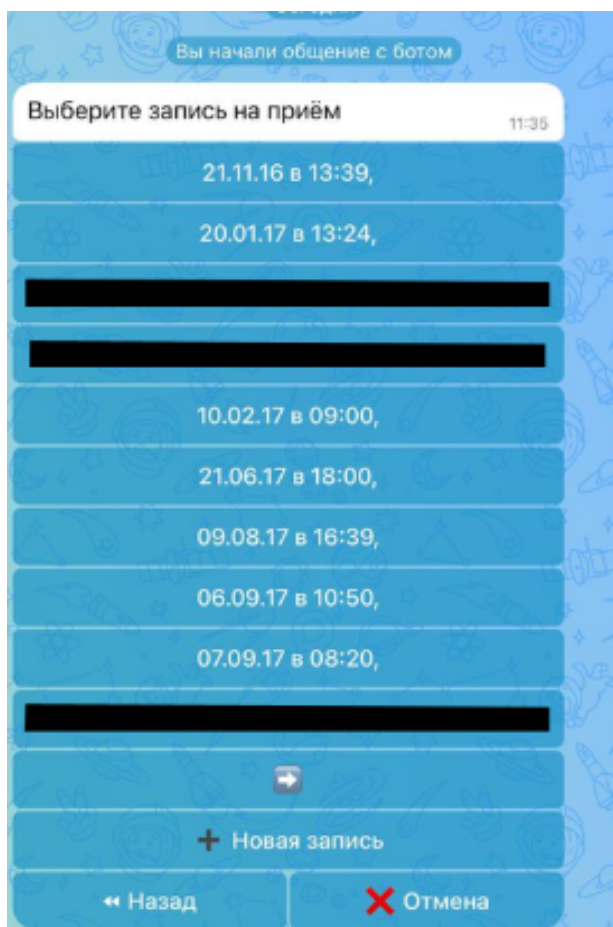


Рисунок 3

Бот пришлёт Вам, информацию об этой записи, вместе с которой будут кнопки «Отменить приём», «Распечатать талон», «Контакты клиники». (Рисунок 4).

Для отмены записи необходимо нажать на кнопку «Отменить приём»

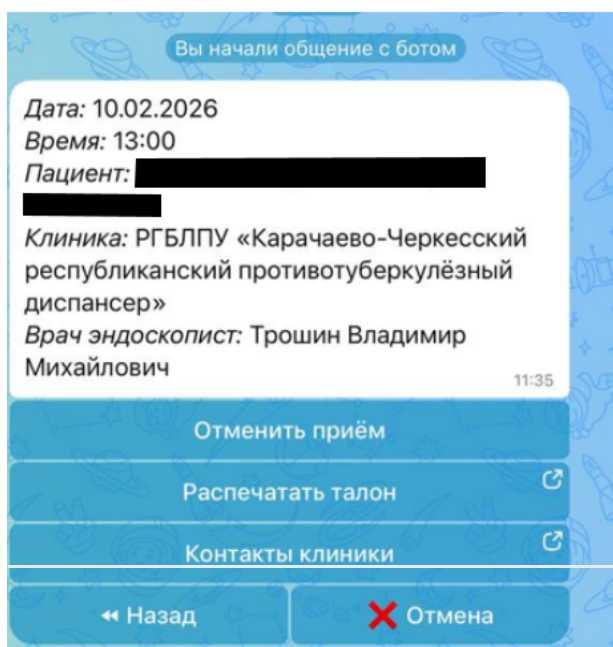


Рисунок 4

При успешной отмене, бот пришлёт Вам сообщение (Рисунок 5).

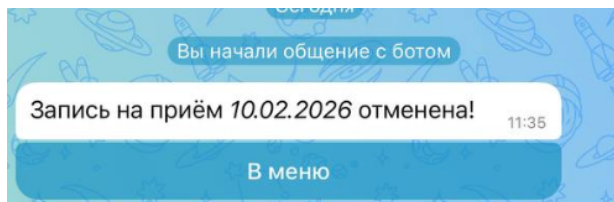


Рисунок 5

Revision #1

Created 3 March 2026 11:59:56 by Маргарита Славута

Updated 3 March 2026 12:09:42 by Маргарита Славута

1 3