Задачи

Для перехода на проект "КСАМУ" необходимо выбрать КСАМУ в правом верхнем углу (рисунок 1).

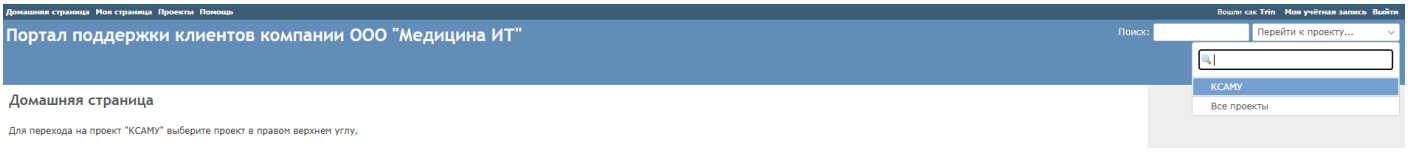


Рисунок 1.

Чтобы добавить новую задачу, необходимо на открывшейся странице нажать "+" (рисунок 2).

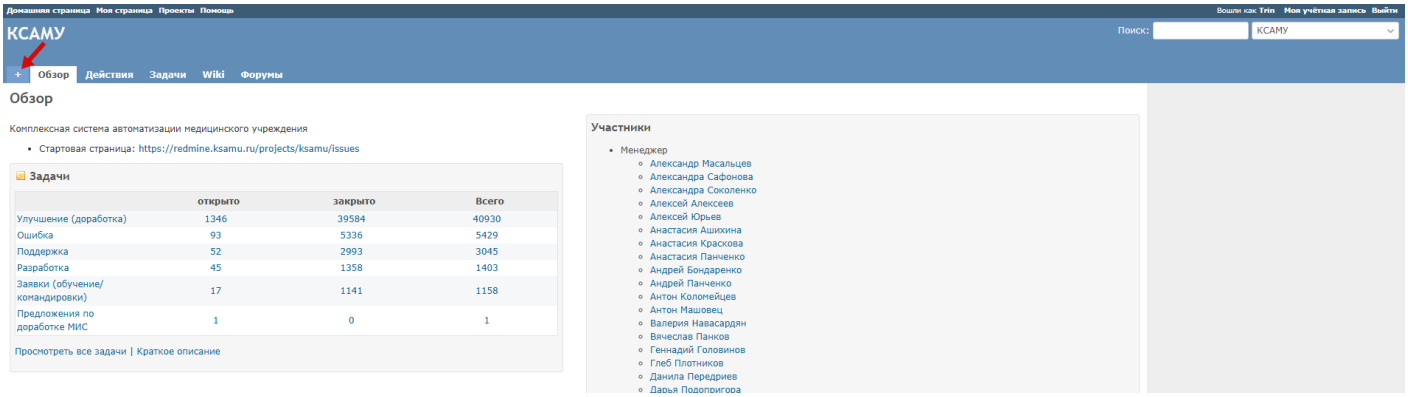


Рисунок 2.

Далее необходимо заполнить все обязательные поля (помечены *), при этом "Трекер" выбрать в соответствии с целью постановки задачи (рисунок 3), а также задача должна быть оформлена **в соответствии с требованиями.**

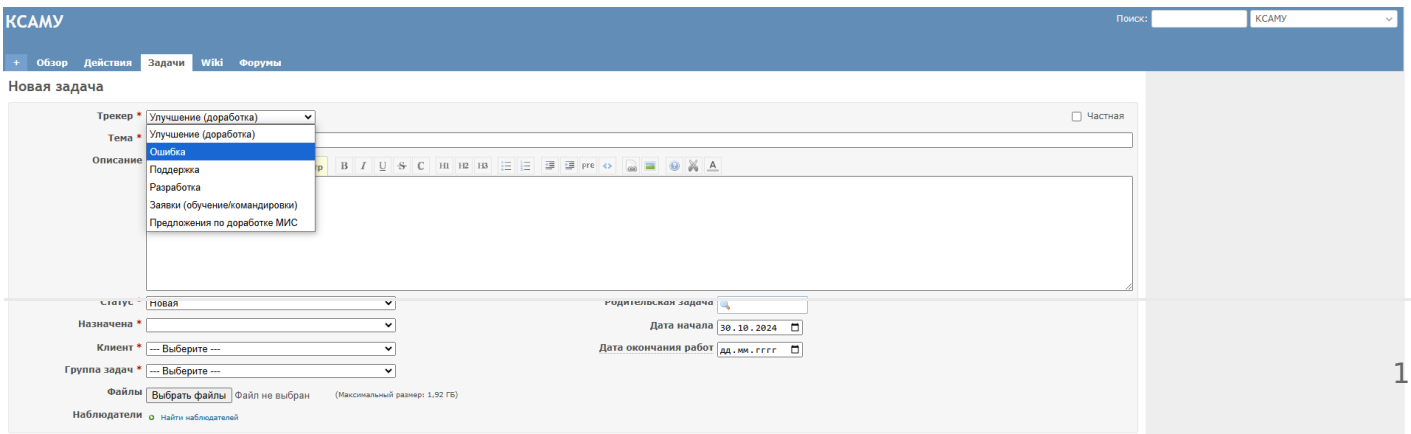


Рисунок 3.

Описание трекеров

- Улучшение (доработка) - улучшение текущего функционала конкретного программного модуля, его внешнего вида, а также информационного наполнения, изменение отчета/печатной формы.

- Ошибка - описание действий пользователей при возникновении программной ошибки с обязательным предоставлением текста ошибки.

- Поддержка - описание работ, связанных с добавлением, удалением, изменением данных в БД или настройку конкретного программного модуля и требующих консультации сотрудниками технической поддержки.

- Разработка - расширение имеющегося функционала конкретного программного модуля и разработка нового модуля, создание нового отчета/печатной формы.

- Заявки (обучение/командировки) - обучение пользователей работе в МИС с непосредственным выездом специалистов в медицинскую организацию или онлайн обучение (вебинар).

- Предложения по доработке МИС - описание нового функционала конкретного программного модуля,

изменяющего логику работы программы и требующих значительных трудозатрат со стороны разработчиков.

В поле "Назначена" необходимо указать группу разработчиков по конкретному модулю (рисунок 4) или группу "Медицина ИТ". На конкретного специалиста задачи ставить не нужно.

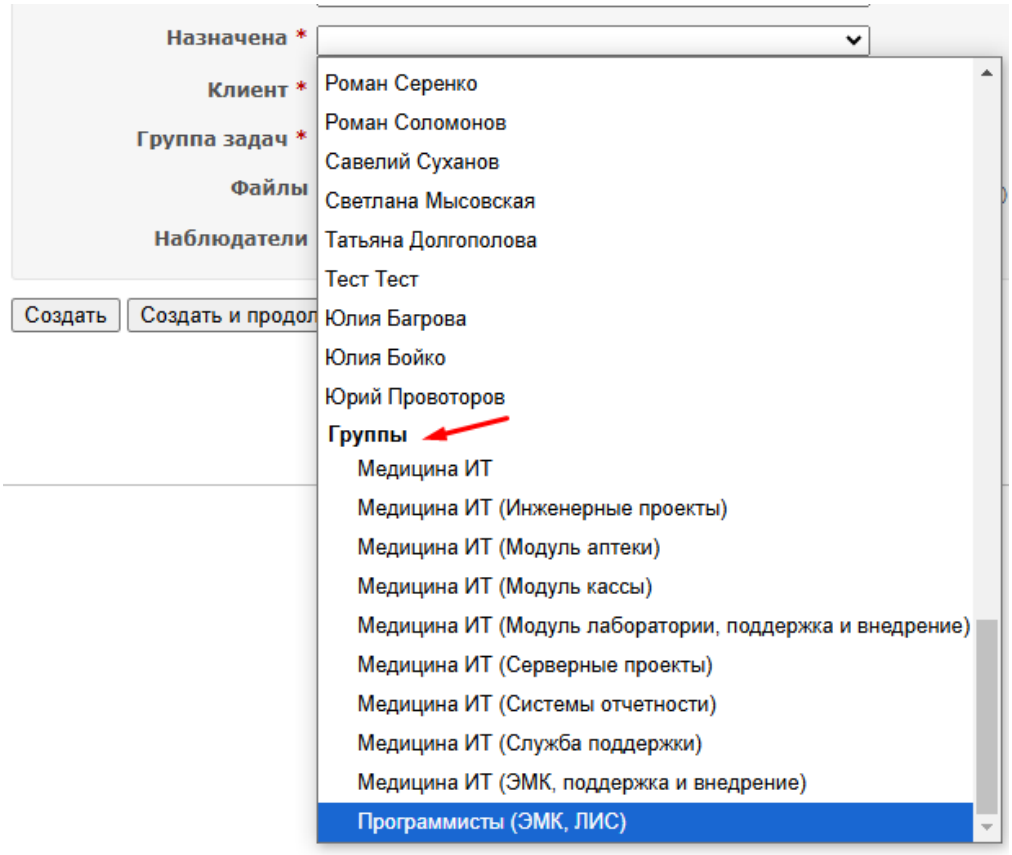


Рисунок 4.

В поле "Клиент" необходимо выбрать медицинскую организацию, для которой требуется доработка.

Поле "Группа задач" требует заполнения в соответствии с конкретным программным модулем КСАМУ.

Для прикрепления файлов к задаче используется кнопка "Выбрать файлы".

К задачам не следует прикреплять скриншоты и видео, содержащие персональные данные!

При необходимости можно использовать чекбокс "Частная" или затирать персональные данные (рисунок 5).

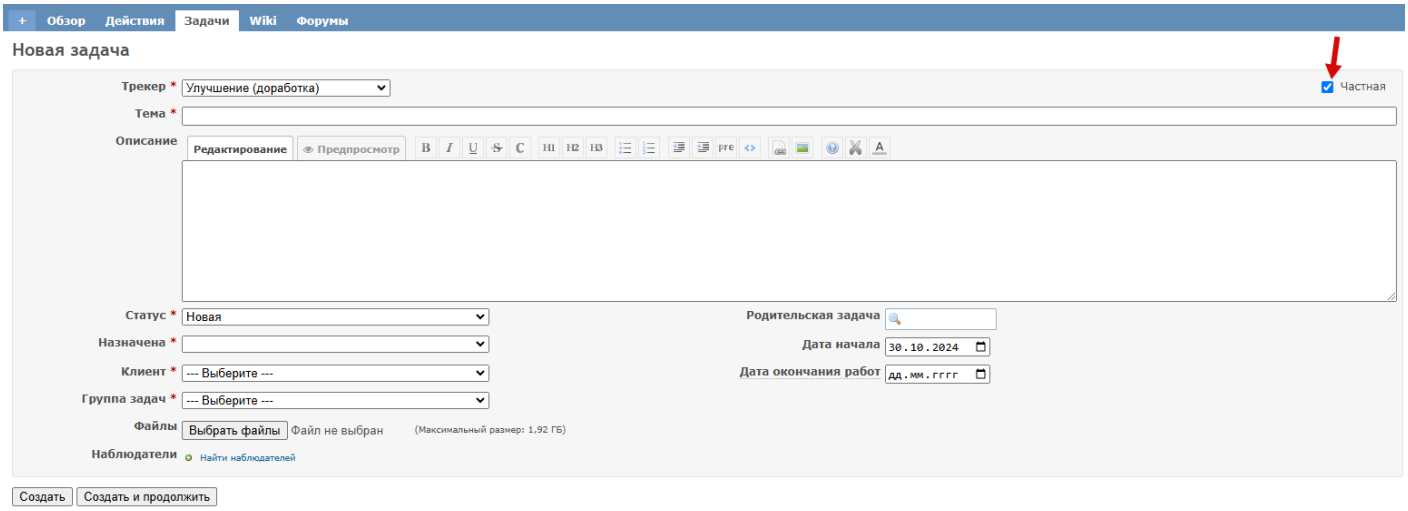


Рисунок 5.

Если задача требует уточнений, она переводится клиенту. Клиент должен предоставить уточнения и перевести задачу обратно. Для этого в поле "Назначена" нужно выбрать вариант "Медицина ИТ".

Revision #10
Created 30 October 2024 06:43:18 by Давлет-Кильдеева Екатерина
Updated 5 March 2026 05:58:52 by Ашихина Анастасия
1 4