

# Интеграция Innovasystems (ЦКЛ, Биотест)

## Настройка лаборатории

В справочник «Лаборатории ЛПУ» (Справочники - Лаборатория - Лаборатории ЛПУ) необходимо добавить лабораторию ЦКЛ и произвести соответствующие настройки (Рисунок 1).

Элемент справочника: ЦКЛ (Иннова)

Общие сведения

Код:  Наименование:

Отделение:  ... Q X

Лаборатория внешняя  Лаборатория бактериологическая  Лаборатория гистологическая

Для других организаций

Основные параметры | Филиалы | Интеграционные сервисы

Интеграционные настройки

Адрес сервиса:

Логин:  Пароль:  Порт:

Пароль от сервера идентификации:

Контракт:   Локальные файлы

Начало интервала:  Окончание интервала:

Токен:

Путь для выгрузки/загрузки:

Заказчик:

Метод формирования заявки

*Рисунок 1.*

**Наименование** – поле обязательное к заполнению. Заполнить можно произвольно, на механизмы интеграции не влияет.

**Лаборатория внешняя** – признак, который необходимо включить. Открывает доступ к настройкам интеграционных сервисов.

**Адрес сервиса** – адрес для выгрузки заявок. **Актуальность адреса следует уточнять у представителей ЦКЛ или Биотест.**

**Порт** – порт, по которому происходит подключение к сервису. **Актуальность следует уточнять у представителей ЦКЛ или Биотест.**

**Логин и пароль** – на данный момент для интеграции с innova не используются.

Незаполненные поля на данный момент для интеграции с innova не используются.

**Заказчик** – следует указывать код МО. Посмотреть его можно в параметрах ЛПУ.

**Метод формирования заявки** – для ЦКЛ и Биотест следует выбирать из списка значение INNOVASYSTEM

Для автоматического формирования заявок на основании заказов на платные услуги, необходимо в параметрах ЛПУ, на вкладке «Касса» включить настройку «Внешняя лаборатория» (Рисунок 2)



Рисунок 3.

После выполнения синхронизации в справочнике лабораторных исследований появятся новые позиции (Рисунок 4).

Для назначения	Код	Код КДЛ	Краткое наименование
<input checked="" type="checkbox"/>	113031	A26.06.022.002	Определение антител класса М (IgM) к цитомегаловирусу (Cytomegalovirus) в крови
<input checked="" type="checkbox"/>	113033	A26.06.022.001	Определение антител класса G (IgG) к цитомегаловирусу (Cytomegalovirus) в крови
<input checked="" type="checkbox"/>	113035	A26.06.071.002	Определение антител класса М (IgM) к вирусу краснухи (Rubella virus) в крови
<input checked="" type="checkbox"/>	113036	A26.06.071.001	Определение антител класса G (IgG) к вирусу краснухи (Rubella virus) в крови
<input checked="" type="checkbox"/>	113037	A26.06.071.003	Определение индекса avidности антител класса G (IgG avidity) к вирусу краснухи (Rubella virus) в крови
<input checked="" type="checkbox"/>	113038	A26.06.081.002	Определение антител класса М (IgM) к токсоплазме (Toxoplasma gondii) в крови
<input checked="" type="checkbox"/>	113040	A26.06.081.001	Определение антител класса G (IgG) к токсоплазме (Toxoplasma gondii) в крови
<input checked="" type="checkbox"/>	113041	A26.06.081.003	Определение индекса avidности антител класса G (IgG avidity) антител к токсоплазме (Toxoplasma gondii) в крови
<input checked="" type="checkbox"/>	113068	A12.06.031	Определение содержания антител к тиреоглобулину (Анти-ТГ)
<input checked="" type="checkbox"/>	113069	A26.06.034.001	Определение антител класса М (anti-HAV IgM) к вирусу гепатита А (Hepatitis A virus) в крови
<input checked="" type="checkbox"/>	113071	A26.06.036.001	Определение антигена (HBsAg) вируса гепатита В (Hepatitis B virus) в крови, качественное исследование

Рисунок 4.

Помимо синхронизации справочников лабораторных исследований следует проверить другие справочники, используемые в интеграции.

**ВАЖНО!** При обработке заявки на стороне ЦКЛ производится проверка не только по коду элемента справочника, но и по наименованию. Несовпадение в названии одного символа приведёт к ошибке выгрузки заявки. Также, обязательным условием отправки заявки является заполнение паспортных данных, полиса, СНИЛС и фактического адреса проживания пациента.

Большинство из используемых справочников - федеральные (перечень федеральных справочников можно проверить по ссылке <http://nsi.ffoms.ru/>).

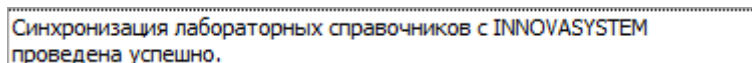
Справочник **F002** - «Реестр СМО». В КСАМУ: Справочники - Организации - Страховые организации. Пример ошибки: Value 09050 АО "МАКС-М" Карачаево-Черкесская Республика is not allowed for Enumeration|Set Type userField [UserFieldCode:POLIS\_SMO]

Необходимо вручную скорректировать наименование СМО в справочнике КСАМУ.

Сообщения при синхронизации справочников

С версии МИС КСАМУ 21331 добавлено логирование синхронизации справочников в истории действий пользователя. История действий пользователя доступна по пути в МИС КСАМУ: Сервис -> Администрирование -> История действий пользователя.

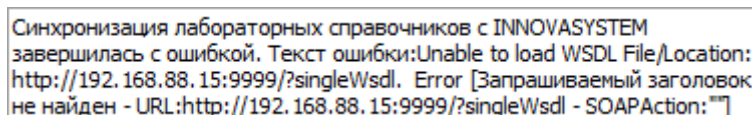
При успешном завершении синхронизации справочников дополнительных действий пользователей не требуется.



Синхронизация лабораторных справочников с INNOVASYSTEM  
проведена успешно.

Рисунок 5.

При недоступности сервиса, появится следующая ошибка:



Синхронизация лабораторных справочников с INNOVASYSTEM  
завершилась с ошибкой. Текст ошибки:Unable to load WSDL File/Location:  
http://192.168.88.15:9999/?singleWsd. Error [Запрашиваемый заголовок  
не найден - URL:http://192.168.88.15:9999/?singleWsd - SOAPAction:"]

Рисунок 6.

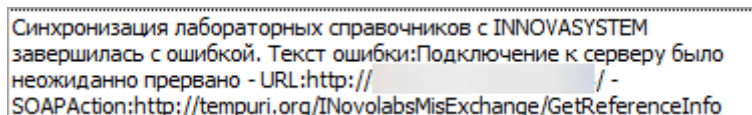
Ошибка говорит о недоступности сервиса, с которым МИС КСАМУ пытается связаться. Зачастую причина заключается в полной недоступности сервиса.

Алгоритм действий при получении подобной ошибки:

- 1) Проверьте интернет соединение.
- 2) Проверьте подключение по защищенной сети с внешней лабораторией.
- 3) Проверьте доступность сервиса внешней лаборатории в браузере по адресу, указанному в ошибке. (Адрес можно скопировать из настроек лаборатории в МИС КСАМУ)

Если при выполнении п.3 адрес доступен – попытайтесь синхронизировать справочники ещё раз. Если адрес не доступен – свяжитесь с техническими специалистами внешней лаборатории, опишите проблему.

Также можно получить следующую ошибку: об обрыве сети при синхронизации справочников.



Синхронизация лабораторных справочников с INNOVASYSTEM  
завершилась с ошибкой. Текст ошибки:Подключение к серверу было  
неожиданно прервано - URL:http:// / -  
SOAPAction:http://tempuri.org/INovolabsMisExchange/GetReferenceInfo

Рисунок 7.

Решение - повторите действия, связанные с недоступностью сервиса.

Аналогичные сообщения об ошибках при синхронизации выдаются оператору, запустившему синхронизацию.

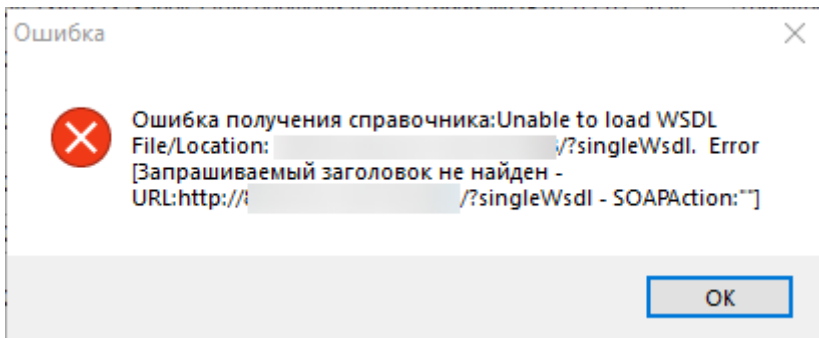


Рисунок 8.

## Оформление направления

Направление на исследование оформляется врачом стандартным способом. Описание процесса назначения есть в справке КСАМУ (F1).

Важным моментом является выбор типа оплаты исследований ЦКЛ (Рисунок 9).

ОМС - оплата выполненного исследования производится из средств ОМС в сторону ЦКЛ.

Платные услуги - исследование выполняется за счёт средств МО в сторону ЦКЛ.

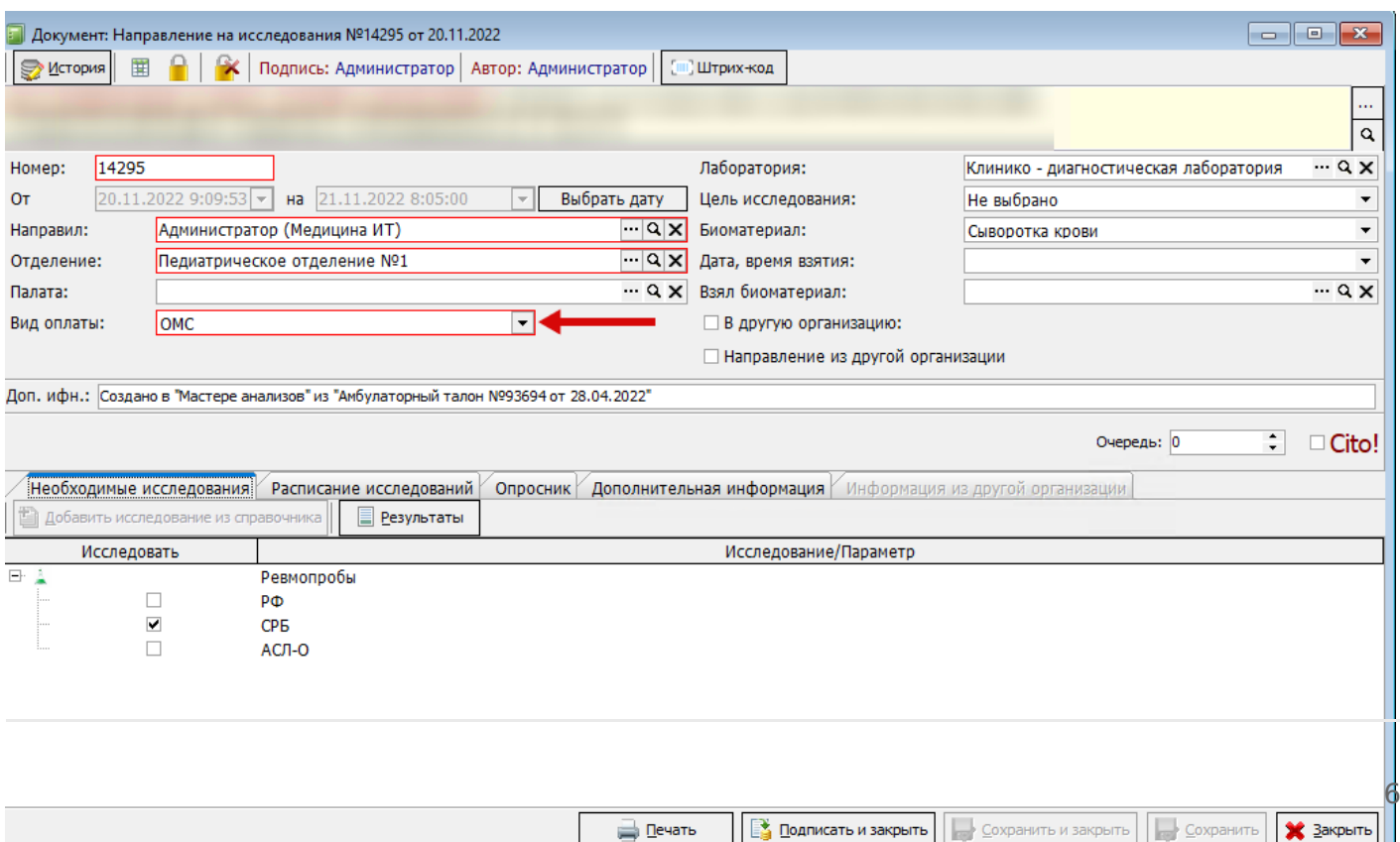


Рисунок 9.

# Проверка и отправка заявок

## Заполнение заявки.

При оформлении направления на исследования, выполняемые в ЦКЛ, автоматически создаётся заявка. Заявки хранятся в журнале заявок. (Документы – Лаборатория – Заявки для внешней лаборатории). После создания заявки заполнены частично и требуют окончательного заполнения сотрудником. Логично предположить, что выполнять проверку и отправку будет сотрудник процедурного кабинета после взятия биоматериала у пациента, однако решение о назначении данных обязанностей принимается в каждой МО индивидуально.

В каждой заявке необходимо проверить корректность заполненных данных, и на вкладке «Данные заявки» вписать с клавиатуры или отсканировать штрих-код пробирки в столбец «Код пробирки». Если рабочее место оборудовано принтером этикеток, можно сгенерировать штрих-код кнопкой «Пронумеровать» и распечатать для размещения на контейнере с биоматериалом (Рисунок 10).

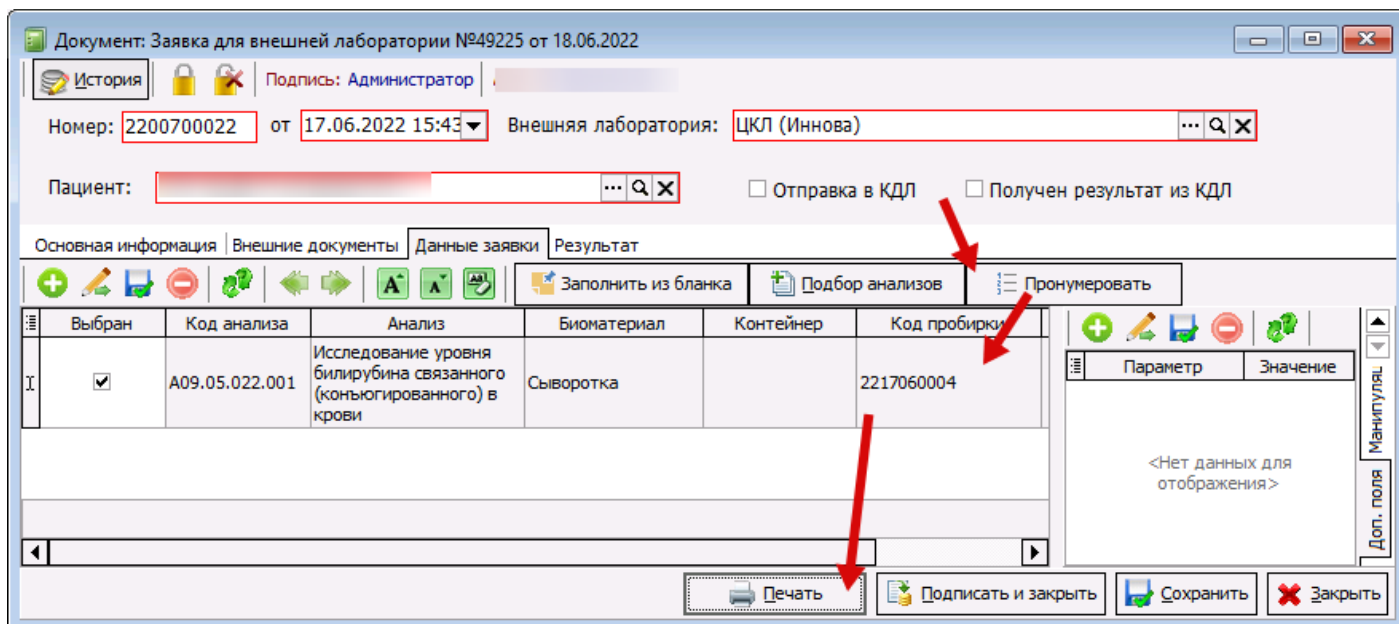


Рисунок 10.

## Формат номера заявки ЦКЛ

После заполнения необходимо документ подписать и закрыть. Заявке автоматически присвоится номер в формате YYNNNGGGGG, где YY - последние две цифры года, NNN - последние три цифры кода МО, GGGGG - номер заявки в текущем году. В примере: 2022 год, организация с кодом МО, заканчивающимся на 007, заявка 00022.

При необходимости можно в настройках лаборатории изменить значение NNN для формирования заявки. Такой функционал бывает нужен в случаях, когда в МО более одного сервера (более одной рабочей базы). Для этого в настройках лаборатории ЦКЛ необходимо установить признак «Контракт в номере заявки» и в поле «контракт» ввести значение, которое будет подставляться в заявку в блок NNN (Рисунок 11).

Документы: Заявки для внешней лаборатории

Пациент:  Анализ:

За период с:  по  Лаборатория:

Сохранять лог

Все  
 Очередь  
 Обработанные

Статус	Номер	Дата	Наименование	Пац
	229990000017	15.11.2022 10:49:13	Заявка для внешней лаборатории №229990000017 от 15.11.2022	
	227770000018	15.11.2022 10:50:18	Заявка для внешней лаборатории №227770000018 от 15.11.2022	

Элемент справочника: ЦКЛ (Иннова)

Общие сведения

Код:  Наименование:

Отделение:

Лаборатория внешняя  
  Лаборатория бактериологическая  
  Лаборатория гистологическая  
 Для других организаций

Основные параметры | Филиалы | Интеграционные сервисы

Интеграционные настройки

Адрес сервиса:

Логин:  Пароль:  Порт:

Пароль от сервера идентификации:

Локальные файлы  
 Контракт в номере заявки

Контракт:

Начало интервала:  Окончание интервала:

Токен:

Путь для выгрузки/загрузки:

Заказчик:

Метод формирования заявки  
INNOVASYSTEM - Выборка всех направлений по пациенту

Рисунок 11.

## Формат номера заявки в Биотест.

После заполнения необходимо документ подписать и закрыть. Заявке автоматически присвоится номер в формате ZZZDDMMYYGGG, где ZZZ – код региона филиала, DDMMYY – день, месяц, год формирования заявки, GGG – номер заявки в текущий день.

## Формат номера пробы

Код пробы определяется по тем же правилам, что и номер заявки. Нумерация проб/заявок сквозная в течении дня для каждого из филиалов ЛПУ.

## Выгрузка заявок в ЦКЛ.

Заполненные и проверенные заявки следует передать в ЦКЛ. Для этого в журнале заявок необходимо нажать кнопку «Заполнить» и в открывшемся списке выбрать пункт «Выгрузка заявок» (Рисунок 12)

Статус	Номер	Дата	Наименование	Пациент	Лаборатория	Статус оплаты	От
		17.06.2022 14:48:28	Заявка для внешней лаборатории №49188 от 18.06.2022		ЦКЛ (Иннова)	Не оплачено	
		17.06.2022 15:43:27	Заявка для внешней лаборатории №49223 от 18.06.2022		ЦКЛ (Иннова)	Не оплачено	
		17.06.2022 15:43:28	Заявка для внешней лаборатории №49224 от 18.06.2022		ЦКЛ (Иннова)	Не оплачено	
		17.06.2022 13:45:56	Заявка для внешней лаборатории №49155 от 18.06.2022		ЦКЛ (Иннова)	Не оплачено	
		14.06.2022 18:16:28	Заявка для внешней лаборатории №47993 от 14.06.2022		ЦКЛ (Иннова)	Не оплачено	
		17.06.2022 13:45:59	Заявка для внешней лаборатории №49156 от 18.06.2022		ЦКЛ (Иннова)	Не оплачено	
		17.06.2022 14:48:27	Заявка для внешней лаборатории №49187 от 18.06.2022		ЦКЛ (Иннова)	Не оплачено	
		17.06.2022 15:35:16	Заявка для внешней лаборатории №49220 от 18.06.2022		ЦКЛ (Иннова)	Не оплачено	
	2200700022	17.06.2022 15:43:29	Заявка для внешней лаборатории №2200700022 от 17.06.2022		ЦКЛ (Иннова)	Не оплачено	

Рисунок 12.

**Выгружаются только подписанные заявки.**

В журнале отображаются: статус отправки заявок, статус обработки и статус получения результата. Так же отображается текст ошибки из ЦКЛ, при наличии (Рисунок 13). Пояснения о тексте ошибок и статусах обработки следует узнавать у представителей ЦКЛ.

Статус	Номер	Дата	Наименование	Лаборатория	Отправлен	Получен результат	Статус обработки	Ошибки из ЛИС
	220070018	22.06.2022 15:07:11	Заявка для внешней лаборатории №220070018 от 22.06.2022	ЦКЛ (Иннова)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Value 125.1 I25.1. Атеросклеротическая болезнь сердца is not allowed for Enumeration[Set Type userField [UserFieldCode:DiagnosisList ]] Value 101 Выписан is not allowed for Enumeration[Set Type userField [UserFieldCode:Viezd009]	
	220070019	22.06.2022 15:14:49	Заявка для внешней лаборатории №220070019 от 22.06.2022	ЦКЛ (Иннова)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Value 167.8 I67.8. Другие уточненные поражения сосудов мозга is not allowed for Enumeration[Set Type userField [UserFieldCode:DiagnosisList ]] Value 101 Выписан is not allowed for Enumeration[Set Type userField [UserFieldCode:Viezd009]	
	220070020	23.06.2022 9:04:55	Заявка для внешней лаборатории №220070020 от 23.06.2022	ЦКЛ (Иннова)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Открыта	
	220070021	23.06.2022 9:04:54	Заявка для внешней лаборатории №220070021 от 23.06.2022	ЦКЛ (Иннова)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Открыта	
	2206100001	10.06.2022 15:40:58	Заявка для внешней лаборатории №2206100001 от 10.06.2022	ЦКЛ (Иннова)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Заявка выгружена	

Рисунок 13.

Для **повторной отправки заявки**, необходимо открыть заявку, снять признак «Отправка в КДЛ», подписать заявку и повторить выгрузку, как описано выше.

Начиная с версии КСАМУ 16522, в журнале заявок можно включить логирование. (Рисунок 14):

Статус	Номер	Дата	Наименование
		05.10.2022 9:35:00	Заявка для внешней лаборатории №79078 от 06.10.2022
		05.10.2022 8:25:48	Заявка для внешней лаборатории №78986 от 06.10.2022
		04.10.2022 7:40:08	Заявка для внешней лаборатории №78303 от 05.10.2022
		03.10.2022 16:29:00	Заявка для внешней лаборатории №78231 от 04.10.2022
		04.10.2022 8:03:16	Заявка для внешней лаборатории №78310 от 05.10.2022
		04.10.2022 9:38:16	Заявка для внешней лаборатории №78501 от 05.10.2022

Рисунок 14.

Если сохранение логов включено, то при отправке заявок в ЦКЛ на каждую заявку будет формироваться файл запроса в формате XML. Эти файлы можно, при необходимости, передавать разработчикам для анализа ошибки. Расположены они в папке KSAMU (Рисунок 15). При закрытии журнала заявок, сохранение лога автоматически отключается.

Запрос SendRequest 17.11.2022 10.50.14.593	17.11.2022 10:50	Документ XML
Запрос SendRequest 17.11.2022 14.09.32.308	17.11.2022 14:09	Документ XML
Запрос SendRequest 17.11.2022 14.09.51.597	17.11.2022 14:09	Документ XML

Рисунок 15.

Начиная с версии KSAMU 18821 в журнале заявок для внешней лаборатории реализована фильтрация по дате подписи документа (Рисунок 16). Таким образом, методом выбора из выпадающего списка, фильтрация заявок для отображения в журнале возможна:

- по дате создания;
- по дате подписи.

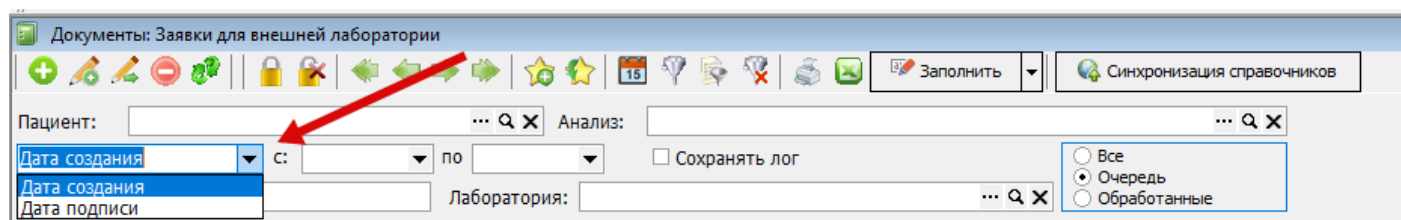


Рисунок 16.

Для некоторых лабораторных исследований, заказываемых во внешней лаборатории, критична информация:

- 1) фаза цикла;
- 2) неделя беременности;
- 3) код контингента.

Все эти данные возможно указать на вкладке «Основная информация» (Рисунок 16):

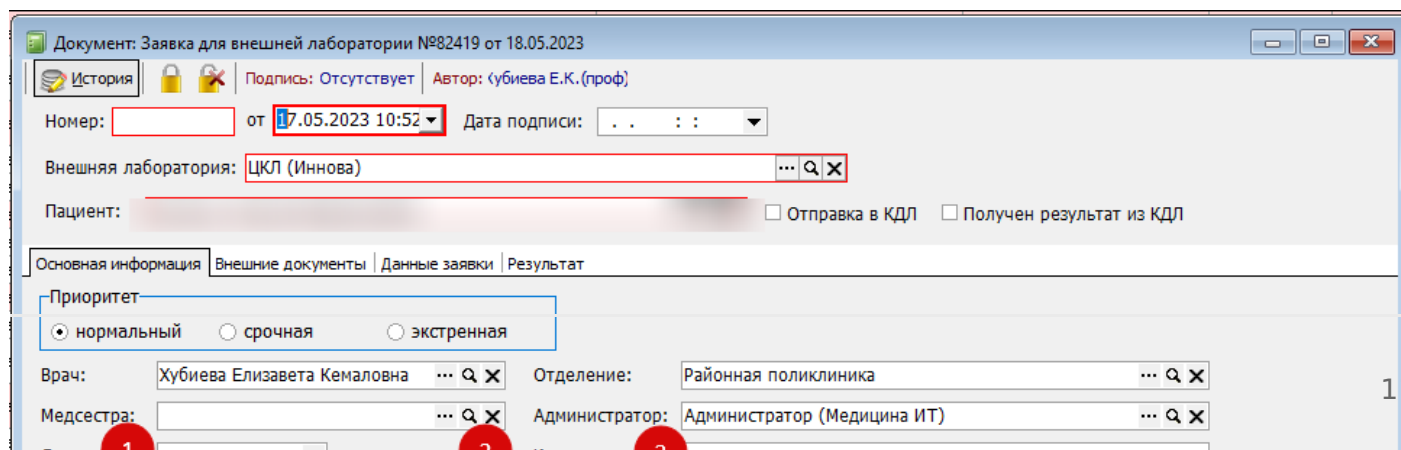


Рисунок 17.

# Получение результатов исследований

Получение результатов по отправленным заявкам производится в ручном режиме, для этого в журнале заявок необходимо нажать кнопку «Заполнить» и в открывшемся списке выбрать пункт «Загрузка результатов» (Рисунок 18):

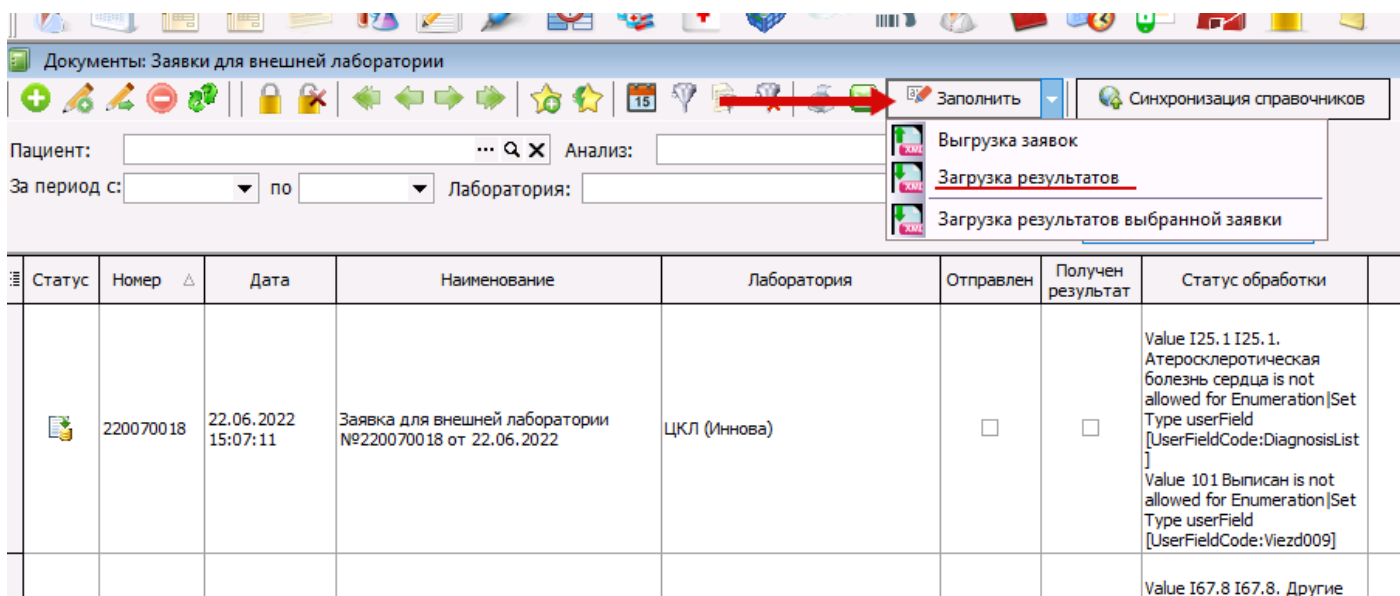
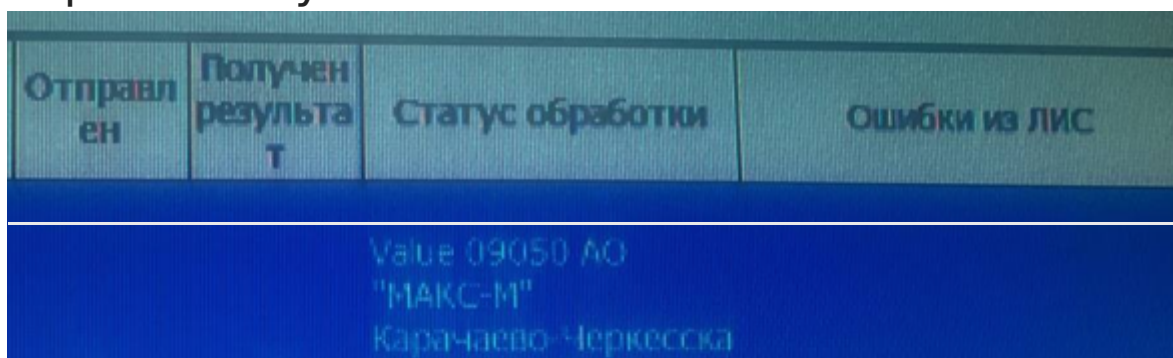


Рисунок 18.

Врач, назначивший исследование, может просмотреть полученный результат и распечатать его стандартным способом, описанным в справке КСАМУ (F1).

## Возможные ошибки

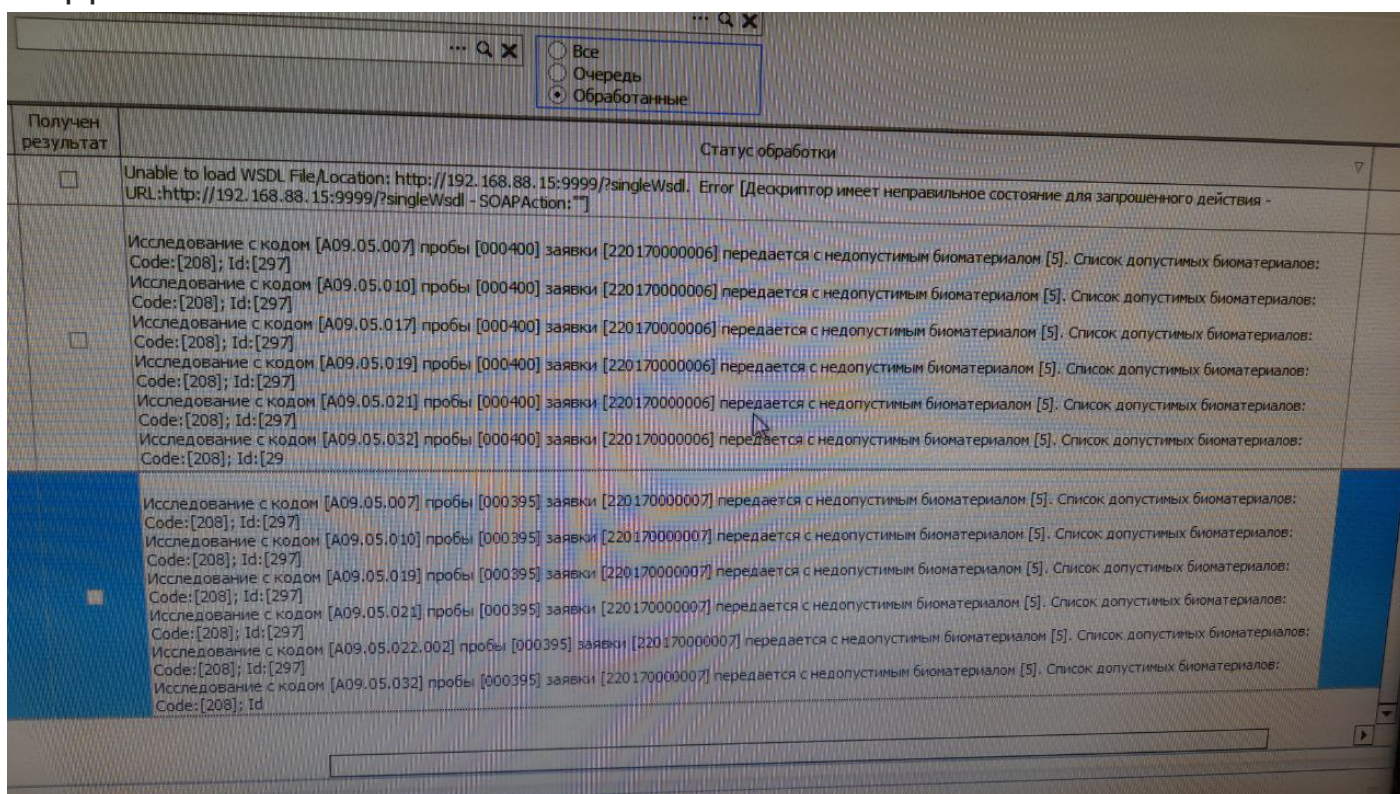
1. Наименование страховой компании не соответствует справочнику F002:



## Рисунок 19.

**Решение** -Изменить наименование страховой организации (см. пункт 2 «Синхронизация и проверка справочников» инструкции).

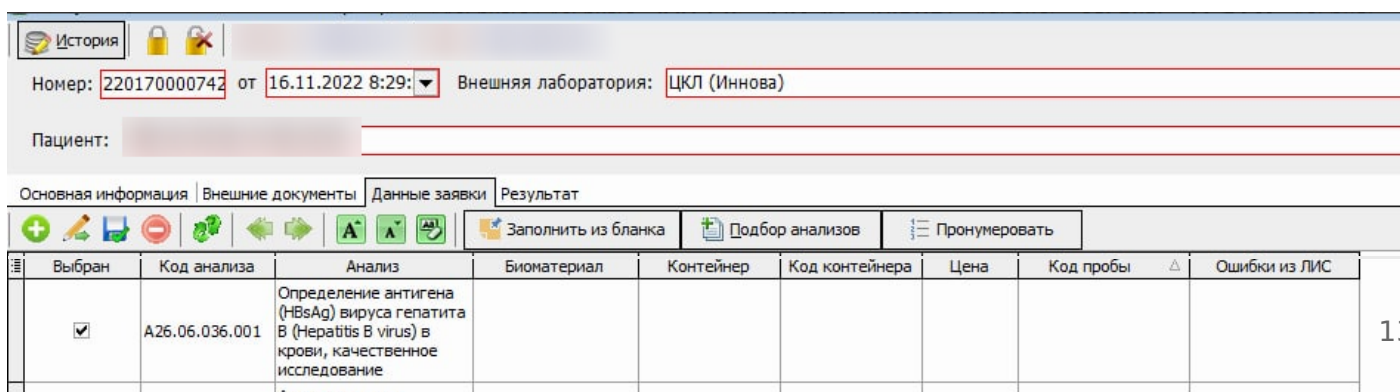
2. Для пробы указан недопустимый биоматериал с кодом 5. Для данной пробы допустимый биоматериал с кодом 208.



## Рисунок 20.

**Решение** – изменить в заявке биоматериал на допустимый, либо менять номер пробирки

Объяснение: в одном контейнере не может быть двух биоматериалов (например, кровь и моча не собираются в одну пробирку), поэтому если в заявке у двух различных биоматериалов указан один номер контейнера, программа выдаст ошибку, указанную на фотографии выше. Нужно либо менять биоматериал на допустимый, либо менять номер пробирки (Рисунок 20).





## Решение:

1. Очистить табличную часть «Внешние документы» от лишних записей.
2. Очистить табличную часть «Данные заявки» от незаказанных услуг.

## 4. Заявки, выделенные красным цветом.

В случае заказа не актуальной услуги внешней лаборатории заявка в журнале выделяется цветом.

Статус	Номер	Дата	Наименование	Пациент	Автор	Подпись
		11.05.2023 12:50:22	Заявка для внешней лаборатории №77544 от 12.05.2023			
Очередь		17.05.2023 10:52:45	Заявка для внешней лаборатории №82419 от 18.05.2023			
		10.05.2023 10:18:32	Заявка для внешней лаборатории №75478 от 10.05.2023			
		18.05.2023 9:00:39	Заявка для внешней лаборатории №83150 от 19.05.2023			
		05.05.2023 8:37:47	Заявка для внешней лаборатории №73788 от 05.05.2023			
		12.05.2023 8:13:48	Заявка для внешней лаборатории №77867 от 12.05.2023			
		16.05.2023 9:45:48	Заявка для внешней лаборатории №80955 от 23.05.2023			
		05.05.2023 9:28:56	Заявка для внешней лаборатории №74069 от 10.05.2023			
		04.05.2023 9:40:15	Заявка для внешней лаборатории №72943 от 05.05.2023			
		18.05.2023 9:06:22	Заявка для внешней лаборатории №83173 от 19.05.2023			
		16.05.2023 11:37:16	Заявка для внешней лаборатории №81210 от 17.05.2023			
		18.05.2023 10:56:11	Заявка для внешней лаборатории №83442 от 19.05.2023			

Рисунок 24.

В случае открытия такой заявки появляется предупреждающее окно:

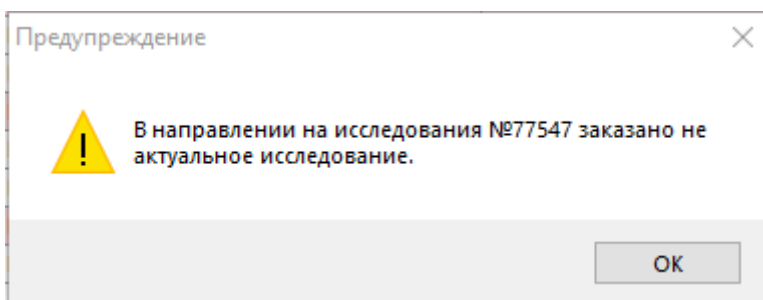


Рисунок 25. Внешние документы

Направление	Заказ	Результат
Направление на исследования №77544 от 11.05.2023		
Направление на исследования №77547 от 11.05.2023		

Рисунок 26.

В табличной части «Внешние документы» проблемное направление будет выделено цветом.

Цветом выделяются направления, в которых заказаны услуги, отсутствующие в справочнике внешней лаборатории. Проверка в КСАМУ проводится после синхронизации справочника с внешней лабораторией, то есть после получения МИС КСАМУ актуального справочника внешней лаборатории.

**Решение:**

1. Провести синхронизацию справочников.
2. Уведомить врача, оформившего направление о необходимости создать новое направление.
3. Удалить старое направление из таблицы «Внешние документы».
4. Удалить не актуальную услугу из таблицы «Данные заявки».
5. Если заявка не подписана и случай не закрыт, новое направление в заявку попадёт автоматически.
6. Если заявка подписана или случай (талон) закрыт, или направление оформляется из нового случая (талона), направление попадёт в новую заявку и его нужно обработать отдельно.

Если новое направление обязано быть в старой заявке, то его возможно отобразить в заявку в ручную.

The screenshot displays the KSAMU software interface. The main window shows a table titled 'Документы: Направления на исследования'. The table has columns for 'Статус', 'Выполнено', 'Номер', 'Дата исследования', 'Анализ', 'Пациент', 'История болезни', 'От отделения', and 'Дата подписи документа'. A sidebar menu on the left contains various options, with 'Направление' highlighted. A red arrow points from this menu item to a row in the table with ID '83076'. The table also includes a 'Пациент' column with names like 'Коджаева Мария Мухтаровна' and 'Чотчаева Келимат Унуховна'. The interface includes search filters for 'Дата создания' and 'Дата исследования', and a 'Пациент' dropdown menu.

Рисунок 28.

## 5. Результаты пришли, но пустые:

Анализ	Проект анализа	Результат	Дата и время результата	Норма	Максимум	Минимум	Ед. измер.	Биоматериал	Статус	Комментарий	Брак
Исследование содержания антител к тиреоглобулину в крови	Антитела к тиреоглобулину (АТ - ТГЮ)		15.01.2024 14:09:39	0 - 30	30	0	МЕ/л	Сыворотка	Отменена		Гемолиз
Определение содержания антител к тиреоглобулину (АТ-ТТ)	Антитела к тиреоглобулину (АТ-ТТ)		15.01.2024 14:09:39	0 - 100	100	0	МЕ/л	Сыворотка	Отменена		Гемолиз
Исследование уровня общего тироксина (Т4) сыворотки крови	Тироксин (Т4)		15.01.2024 14:09:39	55 - 155	155	55	нмоль/л	Сыворотка	Отменена		Гемолиз
Исследование уровня тиреотропного гормона (ТТГ) в крови	Тиреотропный гормон (ТТГ)		15.01.2024 14:09:39	0,27 - 4,20	4,2	0,27	мМЕ/л	Сыворотка	Отменена		Гемолиз
Исследование уровня общего трийодтиронина (Т3) в крови	Трийодтиронин (Т3)		15.01.2024 14:09:39	1,2 - 3,0	3	1,2	нмоль/л	Сыворотка	Отменена		Гемолиз
Кальций ионизированный	Кальций (Са)		15.01.2024 14:09:39	2,30 - 2,65	2,65	2,2	ммоль/л	Сыворотка	Отменена		Гемолиз
Кальций неионизированный	Альбумин		15.01.2024 14:09:39	35 - 52	52	35	г/л	Сыворотка	Отменена		Гемолиз
Кальций неионизированный	Кальций неионизированный		15.01.2024 14:09:39	1,15 - 1,35	1,35	1,15	ммоль/л	Сыворотка	Отменена		Гемолиз

Рисунок 28. Брак

В данном случае в результате стоит пометка о выбраковке пробы - гемолиз. То есть из-за брака исследование не было проведено - соответственно результат пустой.

## 6. Пользователь пытается изменить состав исследований после доставки проб в лабораторию.

Автор	Номер	Пациент	Дата	Подпись	Отправлен	Получен результат	Статус обработки	Дата подписи документа
	240070001661				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Заявка с номером 240070001661 содержит доставленные в лабораторию пробы, обновление данных по заявке запрещено	

Рисунок 29.

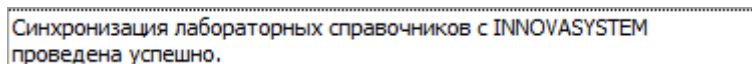
Так как пробы были доставлены и приняты в работу, то изменения состава исследований уже запрещены. Если заказчик "передумал" после доставки проб и принятия их в работу лабораторией, то необходимо делать новые заявки с новыми пробами и составом исследований. Если ни одна проба в заявке не доставлена, то изменения состава

исследований или тестов в заявке возможны. После доставки хотя бы одной пробы в заявку в лабораторию заказчику остаётся только ждать результатов тех исследований и тестов, которые он запросил в заявке до доставки проб.

## 7. Сообщения при синхронизации справочников.

С версии МИС КСАМУ 21331 добавлено логирование синхронизации справочников в истории действий пользователя. История действий пользователя доступна по пути в МИС КСАМУ: Сервис -> Администрирование -> История действий пользователя.

### 7.1. Сообщение при успешной синхронизации:

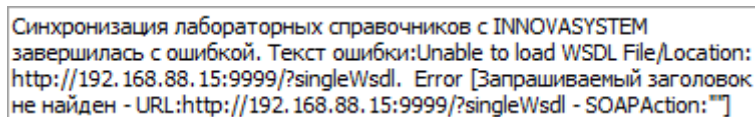


Синхронизация лабораторных справочников с INNOVASYSTEM  
проведена успешно.

Рисунок 30.

При таком завершении синхронизации справочников дополнительных действий пользователей не требуется

### 7.2. Сообщение о недоступности сервиса:



Синхронизация лабораторных справочников с INNOVASYSTEM  
завершилась с ошибкой. Текст ошибки: Unable to load WSDL File/Location:  
http://192.168.88.15:9999/?singleWsd. Error [Запрашиваемый заголовок  
не найден - URL:http://192.168.88.15:9999/?singleWsd - SOAPAction: ""]

Рисунок 31.

Ошибка говорит о полном недоступности сервиса, с которым МИС КСАМУ пытается связаться. Зачастую причина заключается в полной недоступности сервиса.

Алгоритм действий при получении подобной ошибки:

1. Проверьте интернет соединение.
2. Проверьте подключение по защищенной сети с внешней лабораторией.
3. Проверьте доступность сервиса внешней лаборатории в браузере по адресу, указанному в ошибке. (Адрес можно скопировать из настроек лаборатории в МИС КСАМУ)

Если при выполнении п.3 адрес доступен – попытайтесь синхронизировать справочники ещё раз. Если адрес не доступен – свяжитесь с техническими специалистами внешней лаборатории, опишите проблему.

### 7.3. Сообщение об обрыве сети при синхронизации справочников:

Синхронизация лабораторных справочников с INNOVASYSTEM завершилась с ошибкой. Текст ошибки:Подключение к серверу было неожиданно прервано - URL:http:// / - SOAPAction:http://tempuri.org/INovolabsMisExchange/GetReferenceInfo

Рисунок 32.

Повторите действия, описанные в пункте 7.2.

Аналогичные сообщения об ошибках при синхронизации выдаются оператору, запустившему синхронизацию.

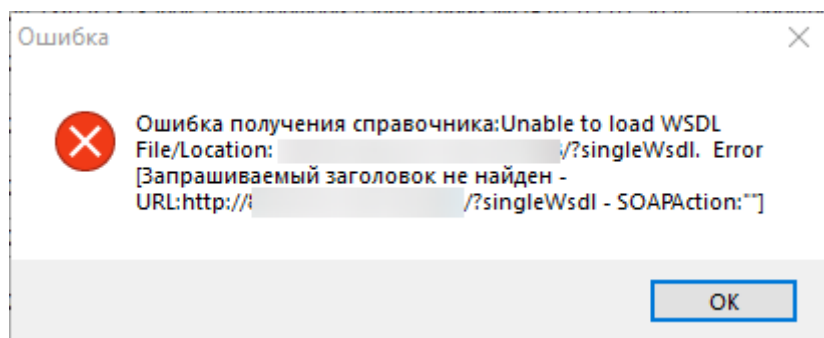


Рисунок 33.

8. Статус обработки "Не указан адрес проживания/регистрации", заявка не отправляется.

Проверить разбивку по КЛАДР

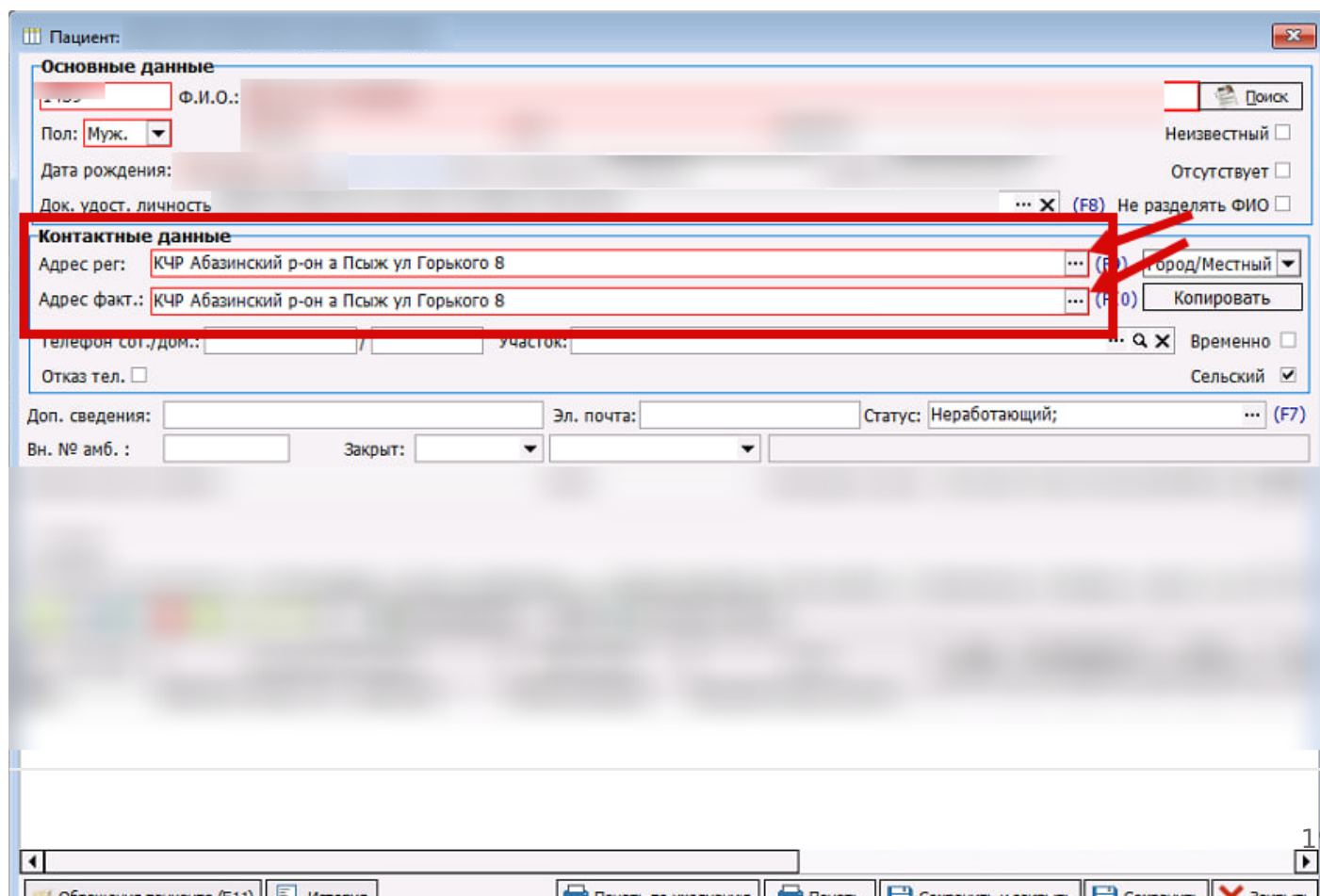


Рисунок 34.

Нажать на многоточие и проверить заполнение полей, при пустых полях, нажать "Разделить" и сохранить изменения.

Адрес

Регион: [dropdown] X

Район: [dropdown] X

Город: [dropdown] X

Нас. пункт: [dropdown] X

Улица: [dropdown] X

Индекс: [input] Дом: [input] Кор.: [input] Кв.: [input]

Подъезд: [input] Этаж: [input]

Код по ФИАС адресного объекта: [input]

Код по ФИАС дома: [input]

Подобрать код по ФИАС (F9)

Код по КЛАДР: [input] подбор кода F8

Разделить (F7)

Представление: [input]  
КЧР Абазинский р-он а Псыж ул Горького 8

Населённый пункт или улица отсутствует в КЛАДР

Очистить (F5) Сохранить и закрыть (F6) X Закрыть

Рисунок 35.

Попробовать еще раз выгрузить заявку.

## 9. Сервис ЦКЛ был недоступен в момент отправки заявки.

Документы: Заявки для внешней лаборатории

Пациент: [input] X Выйти Анализ: [input] ... Q X

Дата создания с: 01.07.2024 по 10.07.2024 Сохранять лог

Код пробы: [input] Лаборатория: ЦКЛ (Иннова) ... Q X

Статус	Номер	Дата	Наименование	Пациент	Автор	Статус обработки	Подпись	Отправлен
Обработанные	240400007782	10.07.2024 14:09:58	Заявка для внешней лаборатории №240400007782 от 10.07.2024	[blurred]	[blurred]	Unable to load WSDL File/Location: http://192.168.88.15:9999/?singleWsd. Error [Запрашиваемый заголовок не найден - URL:http://192.168.88.15:9999/?singleWsd   - SOAPAction:']	[blurred]	<input type="checkbox"/>
Обработанные	240400007783	10.07.2024 14:14:59	Заявка для внешней лаборатории №240400007783 от 10.07.2024	[blurred]	[blurred]	Unable to load WSDL File/Location: http://192.168.88.15:9999/?singleWsd. Error [Запрашиваемый заголовок не найден	[blurred]	<input type="checkbox"/>

Рисунок 36.

Необходимо повторно отправить заявку.

Для этого необходимо зайти в заявку, которую вы хотите повторно отправить. Убрать галочку в чекбоксе "отправка в КДЛ".

Документ: Заявка для внешней лаборатории №240070005194 от 09.07.2024

История | Подпись: | Автор:

Номер: 240070005194 от 09.07.2024 16:08:50 Дата подписи: 10.07.2024 7:37:52

Внешняя лаборатория: ЦКЛ (Иннова) ... Q X

Пациент: ... Q  Отправка в КДЛ  Получен результат из КДЛ

Основная информация | Внешние документы | Данные заявки | Результат

Приоритет

нормальный  срочная  экстренная

Врач: ... Q X Отделение: Поликлиническое отделение ... Q X

Медсестра: ... Q X Администратор: Администратор (Медицина ИТ) ... Q X

Дата выезда: ... Ключевое слово:

Фаза цикла: 0 Неделя беременности: 0 Контингент: ... Q X

Комментарий:

Статус: Заявка выгружена

Идентификатор:

Печать Подписать и закрыть Сохранить Закрыть

Рисунок 37.

Подписать и закрыть документ.

Документ: Заявка для внешней лаборатории №240070005194 от 09.07.2024

История | Подпись: | Автор:

Номер: 240070005194 от 09.07.2024 16:08:50 Дата подписи: 10.07.2024 7:37:52

Внешняя лаборатория: ЦКЛ (Иннова) ... Q X

Пациент: ... Q  Отправка в КДЛ  Получен результат из КДЛ

Основная информация | Внешние документы | Данные заявки | Результат

Приоритет

нормальный  срочная  экстренная

Врач: ... Q X Отделение: Поликлиническое отделение ... Q X

Медсестра: ... Q X Администратор: Администратор (Медицина ИТ) ... Q X

Дата выезда: ... Ключевое слово:

Фаза цикла: 0 Неделя беременности: 0 Контингент: ... Q X

Комментарий:

Статус: Заявка выгружена

Идентификатор:

Печать Подписать и закрыть Сохранить Закрыть

Рисунок 38.

И выгрузите заявку повторно.

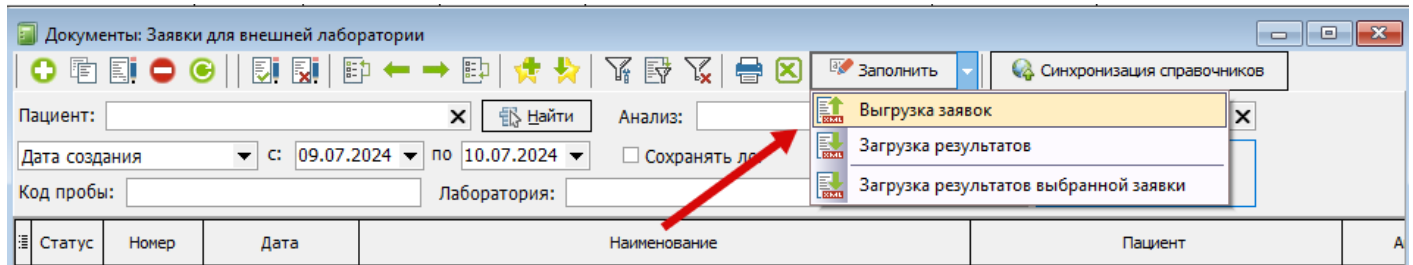


Рисунок 39.

## 10. Неизвестная внутренняя ошибка, обратитесь к разработчику.

В данном случае необходимо чтоб клиент уточнял проблемы по данной заявке у исполнителя.

Документ: Заявка для внешней лаборатории №258880000056 от 27.01.2025

История | Подпись: | Автор: |

Номер: 258880000056 от 27.01.2025 14:55:32 Дата подписи: 28.01.2025 8:52:34

Внешняя лаборатория: ЦКЛ

Пациент: Отправка в КДЛ  Получен результат из КДЛ

Основная информация | Внешние документы | Данные заявки | Результат

Приоритет

нормальный  срочная  экстренная

Врач: Отделение: Медсестра: Администратор: Дата выезда: Ключевое слово: Контингент: Комментарий: Статус: Неизвестная внутренняя ошибка, обратитесь к разработчику Идентификатор:

Печать Подписать и закрыть Сохранить Закрыть

Рисунок 40.

Revision #25

Created 9 February 2024 09:56:58 by Панченко Анастасия

Updated 28 January 2025 07:17:49 by Передриев Данила

1 23