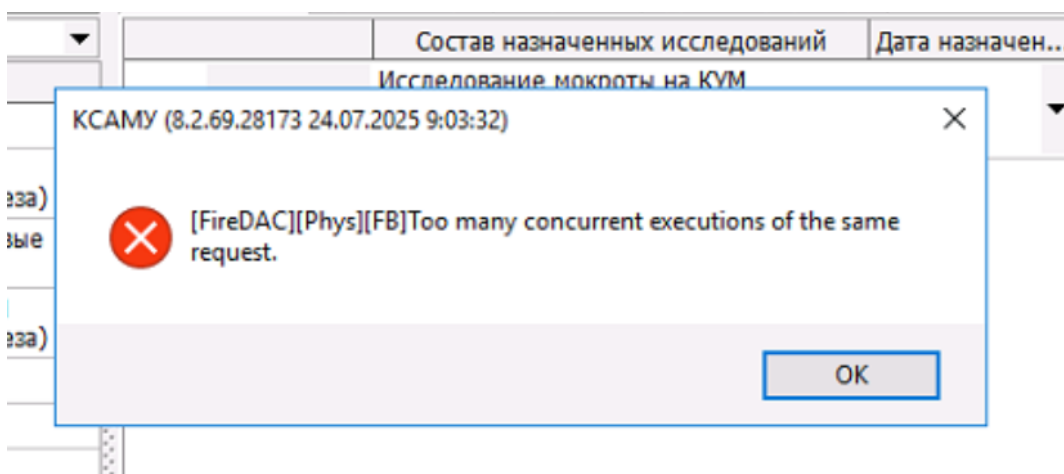


Сообщения оператору

- [FireDAC][Phys][FB]Too many concurrent executions of the same request
- [FireDAC][Phys][FB]violation of FOREIGN KEY constraint "FK_DOCTAB_ANALYSIS_PARAMS_1" on table...
- Анализ ещё не выполнен
- Блокировка записи другим пользователем
- В табличной части отсутствует перечень внешних услуг.
- Вы действительно хотите удалить выбранный элемент?
- Выделенный интервал номеров подходит к концу
- Для направления имеется Результат.
- Добавление направления на "..." невозможно. Отсутствует оплата.
- Документ не может быть подписан ЭЦП
- Направление на анализ доступно только из электронной медицинской записи
- Не выбрано ни одного анализа
- Не выбрано ни одного исследования
- Не для всех вопросов указаны ответы
- Ошибка доступа к объекту! Вам запрещено создавать документы выбранного типа!
- Ошибка проведения документа. Обратитесь к разработчикам. Описание ошибки: [FireDAC][Phys][FB]deadlock...
- Ошибка проведения документа. Access violation.
- Ошибки заполнения полей

- Перед созданием параметра, сохраните исследование!
- После изменения анализа свод будет очищен!
- Регистр ЦАМИ. [FireDAC][Phys][FB]conversion error from string ".."
- Санаториум. Cannot create file (PDF)
- Сервис недоступен. Unable to load WSDL
- Следующие исследования в пределах их актуального срока уже назначены данному пациенту.
- Состав исследования не может быть пустым
- У направления на "... " отмечено что отсутствует биоматериал.
- Услуги превысили дневные лимиты
- A component named frmDOC_ANALYSIS_EL already exists
- Error 02-0002! Не найдено ни одного сертификата в хранилище MY.
- Rest request failed with unknown error (Выгрузка ковида на ЕПГУ)
- RichEdit line insertion error

[FireDAC][Phys][FB]Too many concurrent executions of the same request

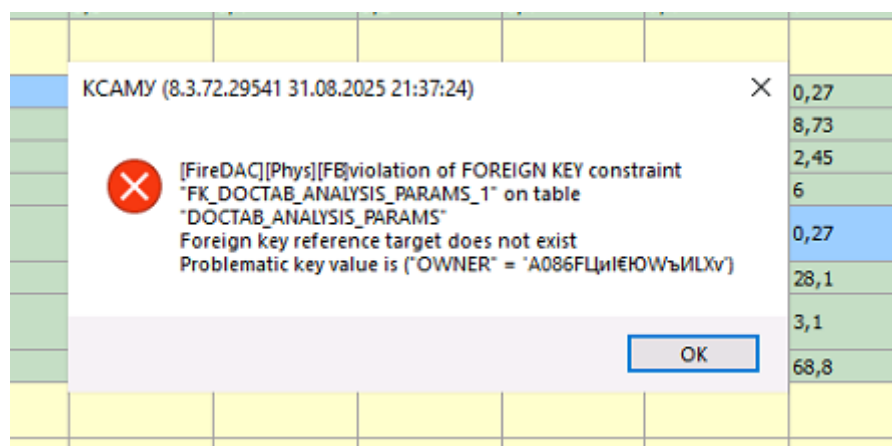


Дословно "Слишком много одновременных выполнений одного и того же запроса"

Вероятнее всего проблема в неправильной вложенности анализа, крайний пример - в исследовании анализа был вложен другой анализ

[FireDAC][Phys][FB]violation of FOREIGN KEY constraint "FK_DOCTAB_ANALYSIS_PARAMS_1" on table "DOCTAB_ANALYSIS_PARAMS_1" on table...

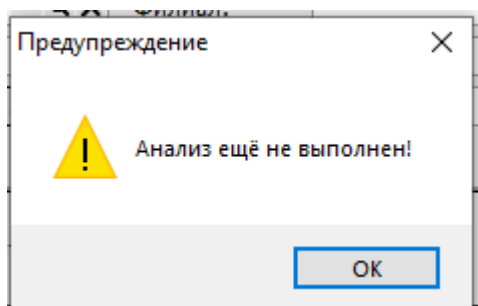
[FireDAC][Phys][FB]violation of FOREIGN KEY constraint "FK_DOCTAB_ANALYSIS_PARAMS_1" on table "DOCTAB_ANALYSIS_PARAMS_1"



Ошибка появляется при обрыве сети, точнее она говорит о том, что документа, к которому мы хотим подвязать табличную часть результата, не существует.

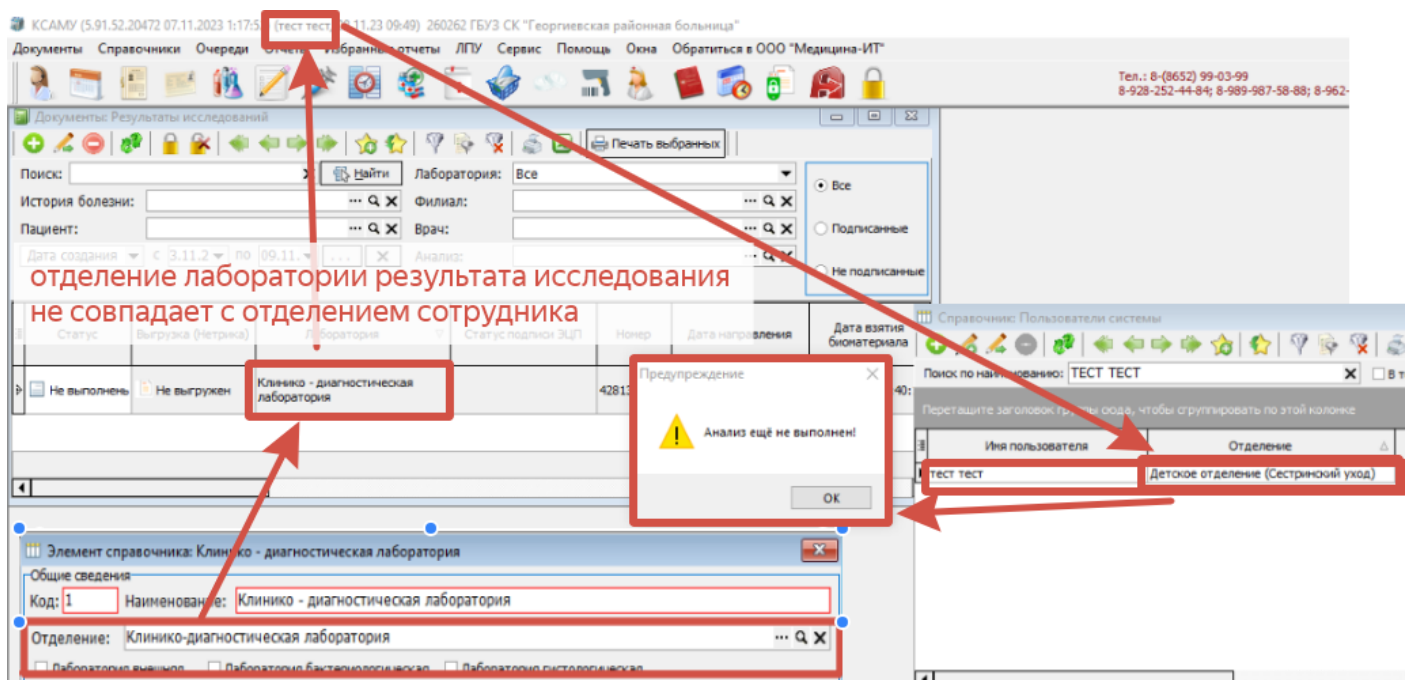
Только выходить без сохранения из свода и заново заполнять

Анализ ещё не выполнен



Данное предупреждение выводится, для пользователей, отделение которых не соответствует отделению лаборатории, выполняющей данное исследование, при попытке открыть не подписанный результат исследования. **Только** сотрудники лаборатории должны иметь доступ к не подписанным результатам, чтобы избежать случайной утечки информации и возможной дезинформации врачей и пациентов. Из-за технических особенностей логики работы лабораторных документов, такое сообщение может появиться у сотрудника лаборатории при подписании свода лабораторных исследований, если в лаборатории не указано отделение.

Решение: Отделение пользователя должно совпадать с отделением лаборатории. Более подробно описано в [инструкции](#).



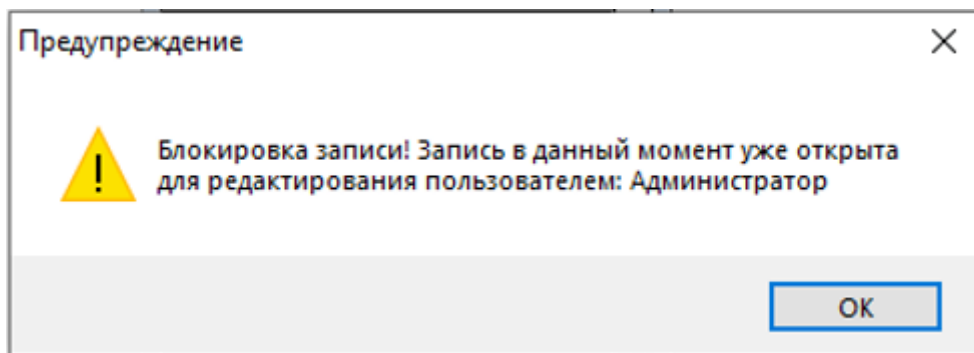
отделение лаборатории результата исследования не совпадает с отделением сотрудника

Статус	Выгрузка (Иетка)	Лаборатория	Статус подписи ЭЦП	Номер	Дата назначения	Дата взятия биоматериала
Не выполнен	Не выгружен	Клинико - диагностическая лаборатория		42813		40:

Имя пользователя: тест тест

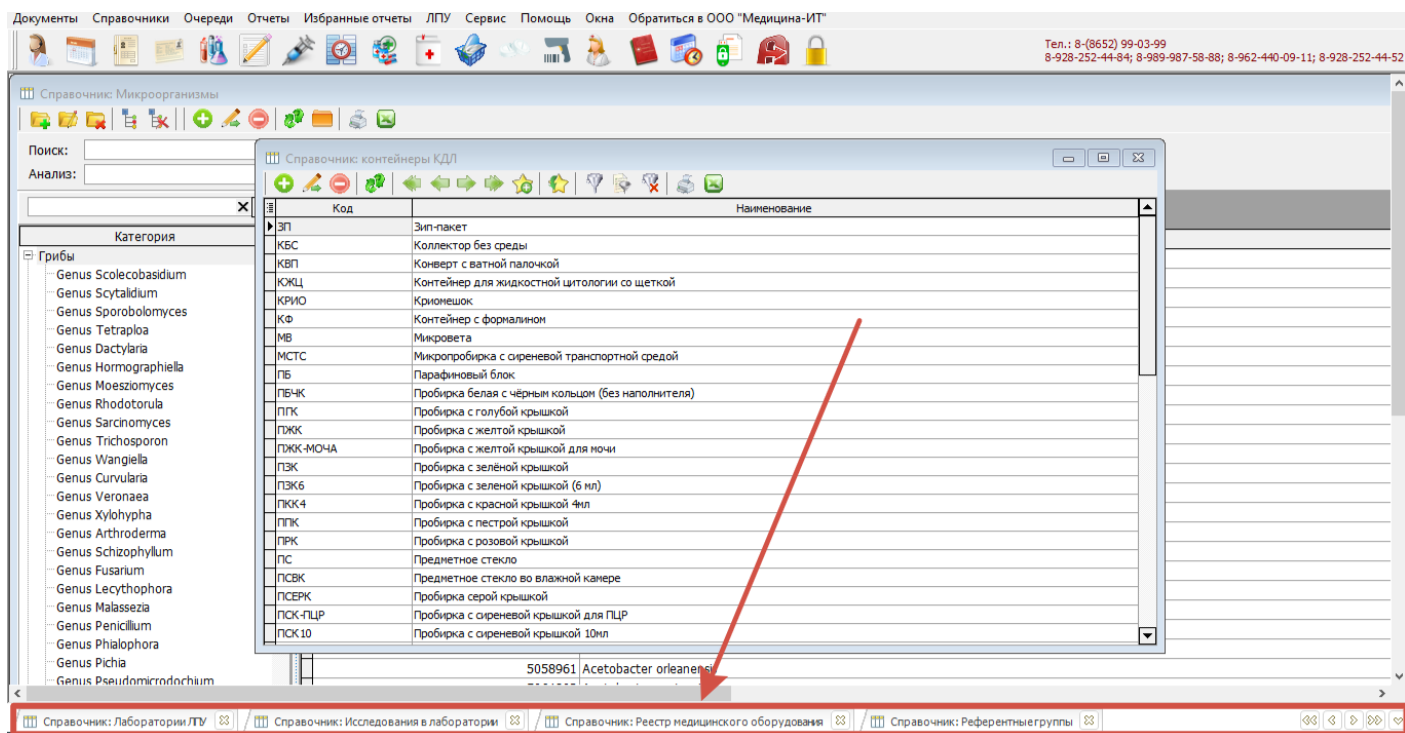
Отделение: Детское отделение (Сестринский уход)

Блокировка записи другим пользователем



Предупреждение появляется при попытке открыть запись (документ или элемент справочника), который уже открыт пользователем, указанным в сообщении. Совместная работа с документами в KSAMU не предусмотрена.

??????: ????? ?????? ?????? ?????????????? ? ?????? ?????? KSAMU ????? ?????? ?????? ???, ????? ?????? ????? ?? ?????? ?????????????? ? ?????? ?????????????????, ?? ?????? ???.



В табличной части отсутствует перечень внешних услуг.

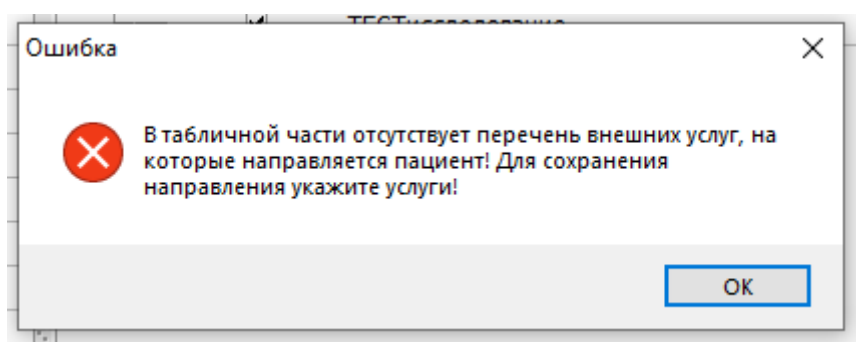


Рисунок 1

Данная ошибка выводится при создании направления в другую организацию, если в анализе, и входящем в его состав исследовании, установлена галочка "в другую организацию" (Рисунок 2), а также в параметрах ЛПУ, на вкладке ЛИС, установлена галочка "Автоматическое создание направлений на внешние услуги"(Рисунок 3), но не указана "услуга" в анализе.

Элемент справочника: Выявление аллели 5701 локуса В главного комплекса гистосовместимости человека (HLA В*5701)

История Код: 112649 Код КДЛ: Лаборатория: Клинико - диагностическая лаборатория

Наименование краткое: РГЧ к Абакавиру

Наименование полное: Выявление аллели 5701 локуса В главного комплекса гистосовместимости человека (HLA В*5701)

Наименование для листа назначений: РГЧ к Абакавиру

Услуга: Услуга Федеральная: Выявление аллели 5701 локуса В главного компл...

Вид исследования: Молекулярная диагностика инфекционных заболевани...

Услуга нетрики: Кабинет: Профиль:

Группа: Процедура: Взятие венозной крови

Правило назначения как СИТО: Системные настройки

При назначении 2 и более раз в актуальный срок: запрещать Актуальность(дней): 1

DS по умолчанию, если не указан в случае: Z01.7. Лабораторное обсл...

Для назначения Неактуален

Показывать всегда в истории исследований Выполняется по частям

Направление в другую организацию Для других организаций

Состав | Параметры исследования | Анализ-родитель | Реагенты | Анализы не объединяемые в заявку | Услуги | Биоматериалы | Дополнительно | Интерпретация резу

Код	Исследование	Не печатать	Возможность выбора	Установлен по умолчанию	Индекс сортировки
112648	Выявление аллели 5701 локуса В главного комплекса гистосовместимости человека (HLA В*5701)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1

Сохранить и закрыть | Сохранить | Закрыть

Рисунок 2

Элемент справочника: ГБУЗ СК «Краевой центр СПИД»

Реквизиты ЛПУ Поиск

Наименование: _____

Наименование полное: _____

Реквизиты | Регистратура | Приемный покой | Листок нетрудоспособности | Нумерация | Свод услуг | Модуль госпитализации | Расчет стоимости
 МЭК | Модуль врача | Касса/Платные услуги | Аптека | Родовые сертификаты | Сервис | Флюорография | Свидетельства о рождении/смерти
 Модуль проверки случаев | Диетпитание | СЭМД/РЭМД | Экспертизы | ЛИС (Лаборатория) | Нетрика | Сброс ТОП-3

Назначать в мастере по кабинетам
 Использовать планировщик для назначения исследований Разрешить СИТО только заведующим
 Срок актуальности направления на исследования: 0 Количество недель доступных для записи в планировщике: 1
 Не использовать планировщик для стационарных карт Автоматическое выделение исследований при назначении по расписанию
 Обязательны ответы на все вопросы при назначении исследований Запрет направлений на анализы на время раньше текущего
 Использовать текущую дату в мастере анализов для назначений Подписывать результаты из ИФА-планшета
 Выгружать направления в ЦОД только после взятия БМ Разрешить создание направлений на анализы лабораторией
 Фильтровать анализы в мастере анализов по типу оплаты в услугах Автоматическое создание направлений на внешние услуги
 Обязательный диагноз при назначении анализов Разрешить ручное создание направлений

Код печатной формы для печати штрих кодов (по умолчанию): ANT.0021

Код печатной формы для печати штрих кода с направления: ANT.0021

Наименование организации на английском языке: _____

Адрес организации на английском языке: _____

Значения по умолчанию для случаев при Направлении из другой МО _____

Сохранить и закрыть Сохранить Закрыть

Рисунок 3

Возможные решения:

1. Или укажите услугу в табличной части анализа или исследования (Рисунок 4).

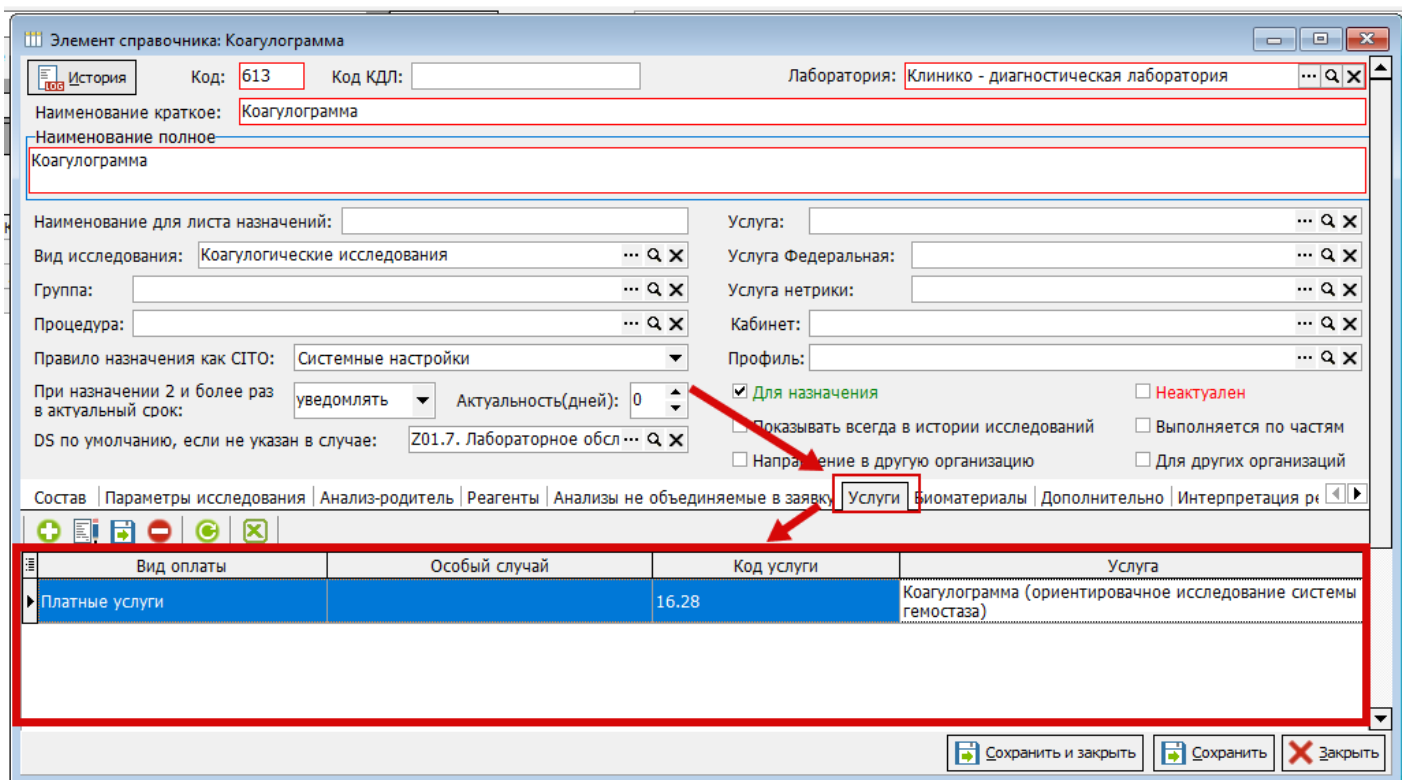


Рисунок 4

Также необходимо, чтобы у услуги в настройках был указан код ФОМС (Рисунок 5) Если код ФОМС указан у анализа, то при создании направления с видом оплаты "ОМС" не будет проверки на код ФОМС в исследовании. Но если у анализа нет услуги, то код ФОМС должен быть проставлен у всех услуг исследований, так как проверяется каждое назначенное исследование. Так же следует учитывать, что код ФОМС услуги проверяется только для направлений с типом оплаты ОМС, для других типов оплаты - не проверяется. Тип оплаты в направление на внешние услуги подставляется из мастера назначения анализов.

Элемент справочника: Общий анализ крови

Код: 03016002 Код ФОМС: В03.016.002 Код ТФОМС (дети): Код МЗ: В03.016.002

Группа: Тип услуги:

Наименование услуги
Общий анализ крови

Краткое наименование: Общий анализ крови

Общие данные | Дополнительно | Зависимости | Состав услуги | Коды услуг для подбора | Проф. мероприятия | Ограничения | Наст.

Единица измерения услуги: Исследования, манипуляции в рамках диспансеризации Операция

Диагностическое исследование:

Тип флюорогр. исследования:

Должность, мед. работника выполняющего услугу:

Специальность мед. работника:

Медицинский профиль услуги:

Основное отделение:

Врач по умолчанию:

Медсестра по умолчанию:

Примечание: Услуги по диспансеризации от 01.05.19

Сохранить и закрыть Сохранить Закрыть

Рисунок 5

2. Или, если нет нужной услуги, то отключите автоматическое формирование направления на внешние услуги в параметрах ЛПУ (Рисунок 3).

Вы действительно хотите удалить выбранный элемент?

КСАМУ (8.1.2.27363 21.05.2025 21:45:44) ×



Вы действительно хотите удалить выбранный элемент?
Направление на исследования №245 от 23.05.2025

Да

Нет

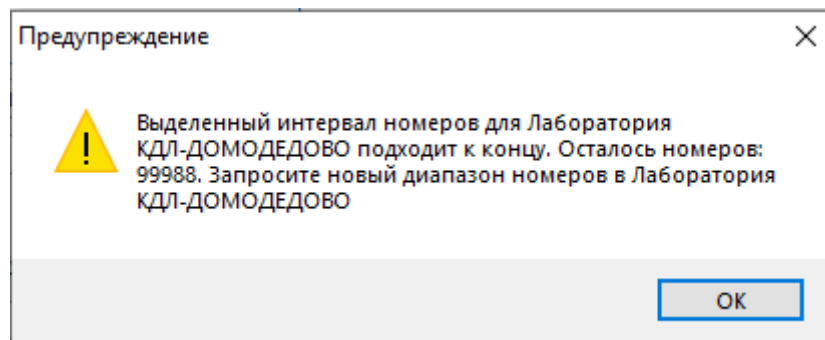
Данное сообщение выводится при попытке удаления какого-либо элемента.

The screenshot shows a software window titled "Документы: Результаты исследований". The interface includes a search bar with the text "Удалить текущий элемент" and a "Найти" button. Below the search bar are fields for "История болезни:", "Пациент:", and "Дата выполнения" (23.05.2025 to 24.05.2025). On the right, there are fields for "Лаборатория:" (Клинико - диагностическая лаборатория), "Филиал:" (ГБУЗ СК «ГКП № 5» г. Ставрополя), "Врач:", and "Анализ:". A sidebar on the right contains radio buttons for "Все", "Подписанные", and "Не подписанные". The main area is a table with columns: "Статус", "Пациент", "Анализ", "Из другой организации", "Наименование ЛПУ", "Номер", and "Дата на". The first row is highlighted in blue and contains: "Выполнены", "Тест Тест Тест", "Тест", a checkbox, "404", and "13.01.202". At the bottom, a status bar shows "Количество записей: 1". A red arrow points from the "Удалить текущий элемент" button to the confirmation dialog box shown in the top part of the image.

Если действительно хотите удалить выбранный элемент, то нажмите "Да". После удаления элемента, восстановление его невозможно.

Если нажатие на кнопку "Удалить текущий элемент" было ошибочным, то нажмите "Нет". Выбранный элемент не удалится.

Выделенный интервал номеров подходит к концу



Данное предупреждение выводится, если интервал номеров заявок для внешней лаборатории подходит к концу.

Чтобы посмотреть и изменить интервал номеров заявок, нужно перейти в справочник лабораторий ЛПУ (REF_LAB_TYPE_1), зайти в нужную лабораторию и зайти во вкладку "Интеграционные сервисы".

Элемент справочника: Клинико - диагностическая лаборатория

Код: 1 Наименование: Клинико - диагностическая лаборатория

Отделение: филиал районной поликлиники

Лаборатория внешняя Лаборатория бактериологическая Лаборатория гистологическая

Для других организаций

Основные параметры | Филиалы | **Интеграционные сервисы**

Интеграционные настройки

Адрес сервиса:

Логин: Пароль: Порт: 1

Пароль от сервера идентификации:

Контракт:

Начало интервала: 30000 Окончание интервала: 1000000 Уведомлять последние: 10000

Локальные файлы Контракт в номере заявки

Синхронизировать номенклатуру услуг ЛПУ

Токен:

Путь для выгрузки/загрузки:

Заказчик:

Метод формирования заявки

Сохранить и закрыть Сохранить Закрыть

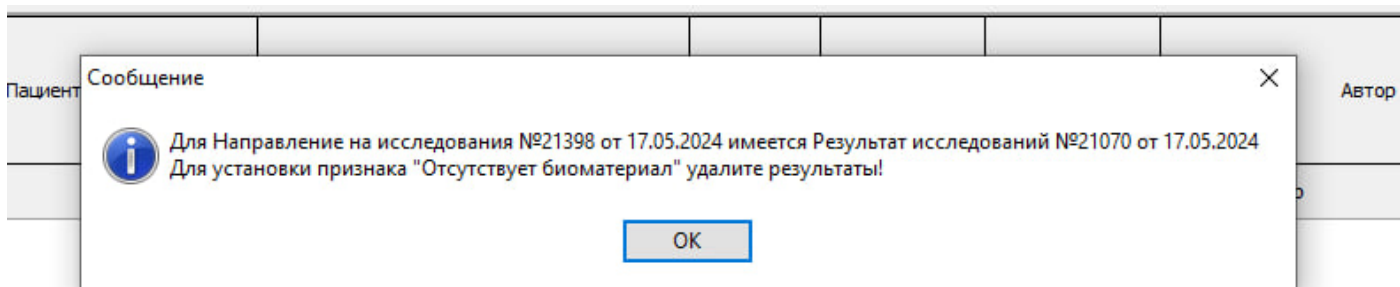
Здесь можно увидеть поля: “Начало интервала”, “Окончание интервала”, “Уведомлять последние”.

Начало интервала - начало интервала номеров заявок для внешних лабораторий.

Окончание интервала - конец интервала номеров заявок для внешних лабораторий. Эти данные следует уточнять у внешней лаборатории, в которую отправляются заявки.

Уведомлять последние - уведомлять указанное кол-во последних номеров заявок. Данная настройка влияет на предупреждение и его можно менять при необходимости

Для направления имеется Результат.



Данное сообщение выводится, когда вы хотите в направлении указать статус отсутствия биоматериала, но у данного направления уже есть результат.

Решение: Если нужно поставить статус отсутствия биоматериала, то необходимо удалить результат данного направления:

1. Заходите в журнал результатов исследований.
2. Находите по номеру, который указан в сообщении нужный результат.
3. Выделяете результат ЛКМ.
4. Нажимаете на красную кнопку "Удалить текущий элемент".

Документы: Результаты исследований

Печать выбранных

Поиск: 21070 Лаборатория: Все

История болезни: Филиал:

Пациент: Врач:

Дата выполнения с 03.05.2023 по 22.05.2024 Анализ:

Все
 Подписанные
 Не подписанные

№ (Нетрика)	Анализ	Статус подписи ЭЦП	Статус выдачи	Номер	Дата направления	Дата взятия биоматериала	Дата результата
1	Диагностика заболеваний щитовидной железы			21070	05.05.2023 8:43:28	05.05.2023 10:14:36	12.05.2023 13:20:32

Количество записей: 1

Результат удален, теперь можно поставить статус отсутствия биоматериала в направлении.

Добавление направления на "... " невозможно. Отсутствует оплата.

Если при отборе свод направления со статусом оплаты "не оплачено" выдает ошибку, значит включена настройка в параметрах ЛПУ:

Документ: Свод результатов исследований (Новый)

История | Рассчитать результат | Загрузка | Выгрузка | Подпись: Отсутствует | Автор: Администратор

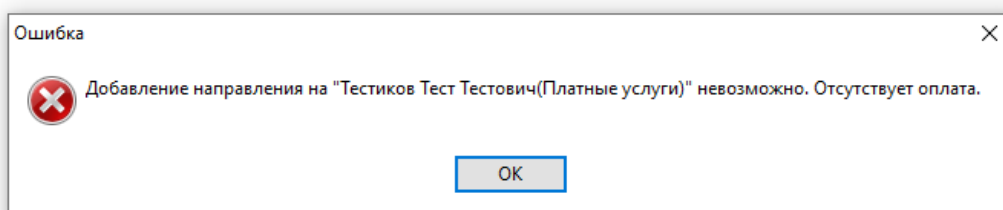
Отбор данных для обработки | Обработка данных | Прикрепление файлов

Номер: [] от 05.03.2025 14:48:28 | Ответственный: Администратор (Медицина ИТ) | Исследование: ОАК (Общий анализ крови)

Анализатор: [] | Поиск: [] | Доп. инфо: []

Направления в другую МО | Тип оплаты: Все | Назначенная дата с 05.03.2025 по 05.03.2025 | Отбор: Все

Отобранные направления										
№	Номер карты	Назначенная дата	Дата назначения	Пациент	Отделение	Назначил	Автор	Статус взятия биоматериала	Статус оплаты	Специальность
	50263A	05.03.2025 14:43:32	05.03.2025 14:43:34	Тестиков Тест Тестович(Платные)	Дневной офтальмологичес	Администратор (Медицина ИТ)	Администратор (Медицина ИТ)		не оплачено	
	50263A	05.03.2025 14:42:00	05.03.2025 14:41:10	Тестиков Тест Тестович(Платные)	Дневной офтальмологичес	Администратор (Медицина ИТ)	Администратор (Медицина ИТ)		не оплачено	



Элемент справочника: ГБУЗ СК «Краевой эндокринологический диспансер»

Реквизиты ЛПУ Поиск

Наименование: ГБУЗ СК «Краевой эндокринологический диспансер»

Наименование полное:

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края «Краевой эндокрин

Модуль проверки случаев

Диетпитание

СЭМД/РЭМД

Экспертизы

Реквизиты

Регистратура

Приемный покой

Листок нетрудоспособности

Н

МЭК

Модуль врача

Касса/Платные услуги

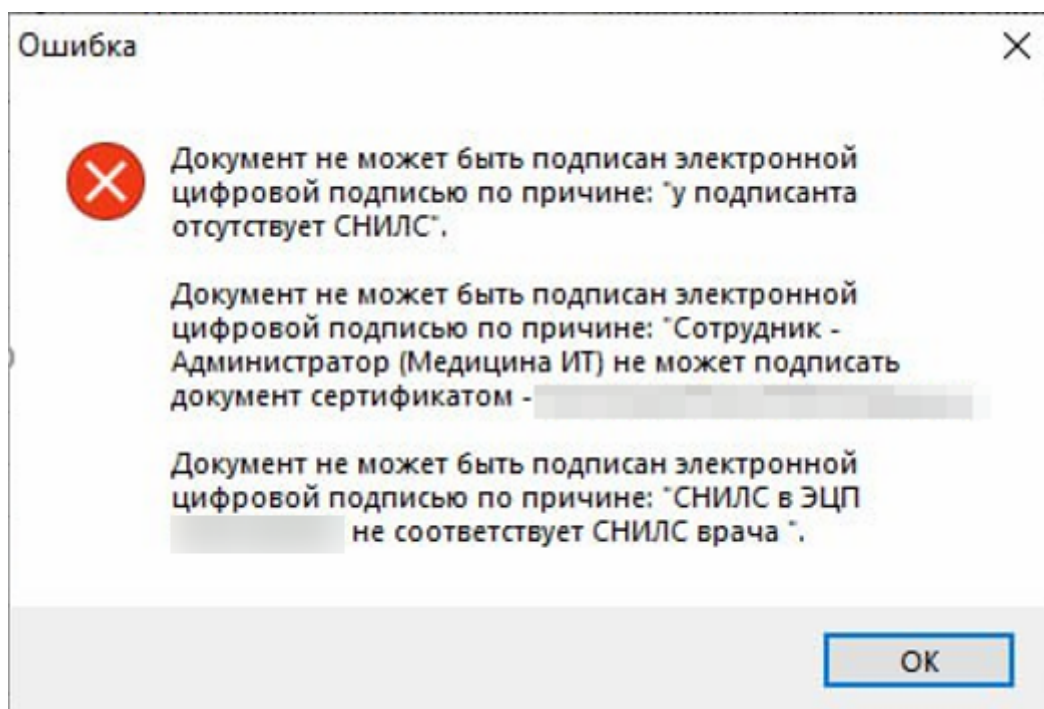
Аптека

Родовые сертификаты

ЭМЗ Регистратура Процедуры Иммунология Движения Журнал родов Перс. учёт Печать Лист назначений

- Показывать зарезервированных в очереди на прием
- Врач самостоятельно закрывает талон через модуль врача
- Отображать кнопку очереди на госпитализацию на панели инструментов
- Запретить назначение исследований и манипуляций из талона с видом приема "Профилактический"
- Требовать подтверждения при закрытии случая в модуле врача с повторным диагнозом в течении 3
- Талоны в стационаре по расписанию
- По умолчанию ЭКБ
- Запрет оформления приёмов и исследований для неоплаченных

Документ не может быть подписан ЭЦП



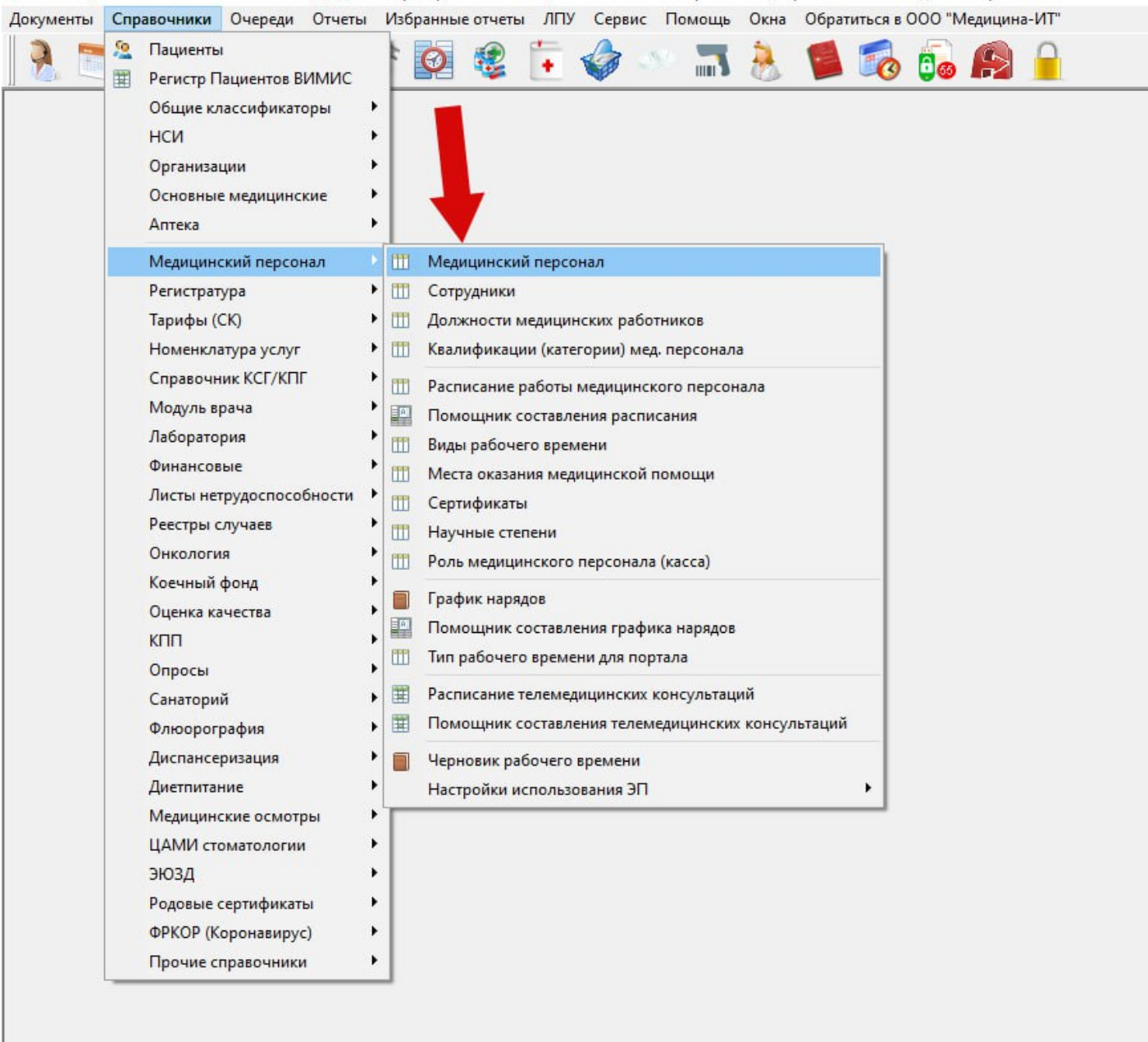
Ошибка может появиться при попытке подписать любой электронный документ ЭЦП. Например в мастере назначений анализов при оформлении направления.

Есть несколько вариантов решений:

1. Подписывать направление без ЭЦП в мастере назначения анализов.

????? ??? ???????, ?????? ??????? ? ?????????? ?????????????? ??????????, ?????? ??????????????,
????????? ?????? ?????????? ?????????? ? ? ?????????? ?????????????? ??????? ?????????.

Документы **Справочники** Очереди Отчеты Избранные отчеты ЛПУ Сервис Помощь Окна Обратиться в ООО "Медицина-ИТ"



- Пациенты
- Регистр Пациентов ВИМИС
- Общие классификаторы
- НСИ
- Организации
- Основные медицинские
- Аптека
- Медицинский персонал**
- Регистратура
- Тарифы (СК)
- Номенклатура услуг
- Справочник КСГ/КПГ
- Модуль врача
- Лаборатория
- Финансовые
- Листы нетрудоспособности
- Реестры случаев
- Онкология
- Кочный фонд
- Оценка качества
- КПП
- Опросы
- Санаторий
- Флюорография
- Диспансеризация
- Диетпитание
- Медицинские осмотры
- ЦАМИ стоматологии
- ЭЮЗД
- Родовые сертификаты
- ФРКОР (Коронавирус)
- Прочие справочники

- Медицинский персонал
- Сотрудники
- Должности медицинских работников
- Квалификации (категории) мед. персонала
- Расписание работы медицинского персонала
- Помощник составления расписания
- Виды рабочего времени
- Места оказания медицинской помощи
- Сертификаты
- Научные степени
- Роль медицинского персонала (касса)
- График нарядов
- Помощник составления графика нарядов
- Тип рабочего времени для портала
- Расписание телемедицинских консультаций
- Помощник составления телемедицинских консультаций
- Черновик рабочего времени
- Настройки использования ЭП

Элемент справочника: [redacted]

Представление: [redacted]

Краткое предста [redacted] Код: 44

Данные работника | Электронная регистратура | Настройки для интеграции | Услуги | Образование

Работник: [redacted] Не является работником

Должность: [redacted] ... Q X

Отделение: [redacted] ... Q X

Специальность: Эндокринология ... Q X

Принят на должность с: 09.01.2017 Уволен/переведен [redacted]

Кол-во заним. ставок: 0 Кабинет основной: 19 ... Q X

Доп. сведения: [redacted]

Номер для выписки рецептов: [redacted]

Медицинская сестра врача: [redacted] ... Q X

С/Н эл. подп.: [redacted] 1535f3d5 Серийный номер электронной

Разрешена выписка листков нетрудоспособности
 Медицинский работник (врач, осуществляет прием)
 Может работать в праздничный/выходной день
 Не проверять наличие участка для данного участкового врача

Председатель ВК
 Эксперт
 Основной эксперт

Сохранить и закрыть | Сохранить | Закрыть

2. ????? ?????????, ????????? ?? ?????? ?????????? ? ????????? ?????????? ? ????. ?????? ??????????
 ?????? ??????????,????? ????????? ?? ?????.

Элемент справочника: [...]

Представление: [...]

Краткое представление: [...] Код: 6

Данные работника | Электронная регистратура | Настройки для интеграции | Услуги | Образование

Работник: [...] Не является работником

Должность: Врач-бактериолог

Отделение: Бактериологическая лаборатория

Специальность: Бактериология

Принят на должность с: 01.10.2011 Уволен/переведен

Кол-во заним. ставок: 0 Кабинет основной: [...]

Доп. сведения:

Номер для выписки рецептов:

Медицинская сестра врача: [...]

С/Н эл. подл.: [...]

Разрешена выписка листков нетрудоспособности
 Медицинский работник (врач, осуществляет прием)
 Может работать в праздничный/выходной день
 Не проверять наличие участка для данного участкового врача

Председатель ВК
 Эксперт
 Основной эксперт

Сохранить и закрыть | Сохранить | Закрыть

Откроется окно, где будут видны данные о работнике. Если замечена ошибка, то её необходимо исправить. (В данном случае желательно перепроверить СНИЛС, так как о нем говорится в ошибке).

Элемент справочника: [redacted]

Ф.И.О.: [redacted]

[redacted] [redacted] [redacted]

Основная информация | Образование, документы об образовании | Награды | Сертификаты | Документы

Пол: Жен. ▼ Дата рождения: 09.09.1953 ▼ Эл. почта: [redacted]

Телефон: рабочий: [redacted] сотовый: [redacted] дом.: [redacted]

СНИЛС: [redacted] 6 ИНН: [redacted] 7 Таб. №: [redacted]

Отношение к военной службе: [redacted] ... Q X

Научная степень: Отсутствует ▼

Поле СНИЛС является обязательным для заполнения в системе ОМС!

Ф.И. на английском языке: [redacted] Транслит

Док. удост. личность: [redacted] ... X

Сохранить и закрыть Сохранить X Закрыть

3. Установить правильную ЭЦП, которая будет соответствовать данным пользователя-подписанта.

Элемент справочника

Представление: [выпадающий список]

Краткое предс: [выпадающий список] Код: [текстовое поле]

Данные работника | Электронная регистрация | Настройки для интеграции | Услуги | Образова: [стрелки]

Работник: [выпадающий список] Не является работником

Должность: [выпадающий список: Оператор ЭВМ] ...

Отделение: [выпадающий список: Приемное отделение] ...

Специальность: [выпадающий список] ...

Принят на должность с: [выпадающий список] Уволен/переведен [выпадающий список]

Кол-во заним. ставок: [выпадающий список: 0] Кабинет основной: [выпадающий список] ...

Доп. сведения: [текстовое поле]

Номер для выписки рецептов: [текстовое поле]

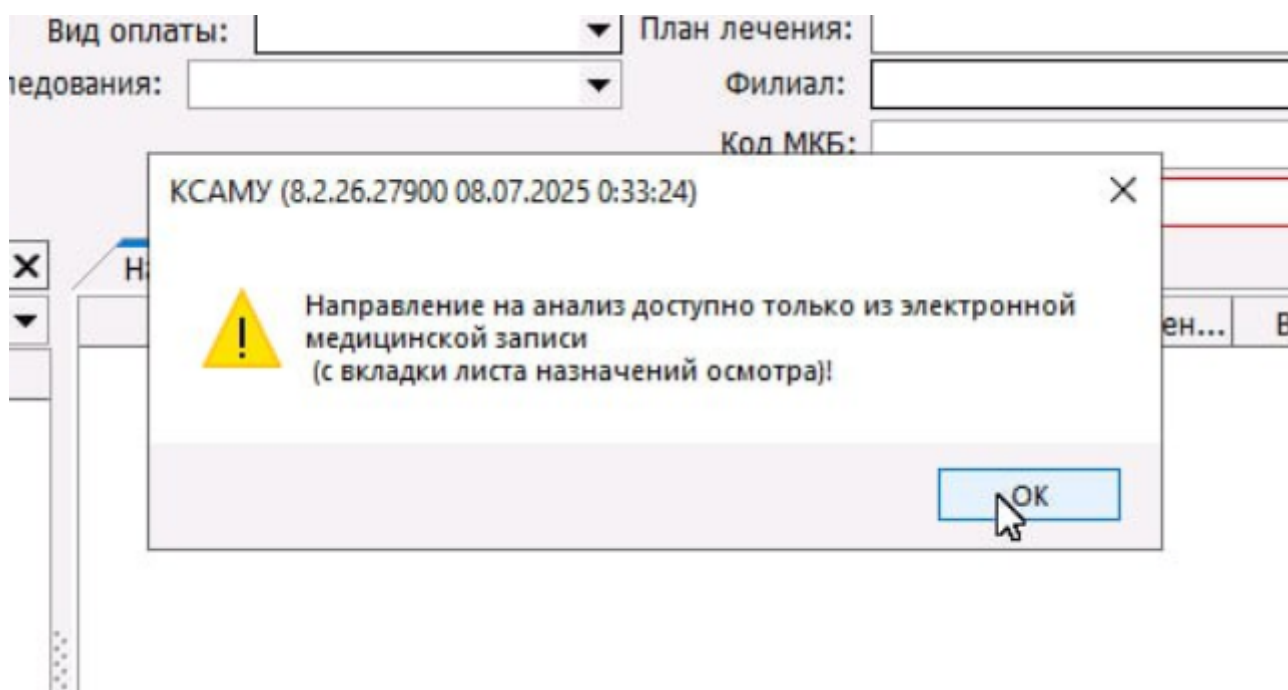
Медицинская сестра врача: [выпадающий список] ...

С/Н эл. подп.: [выпадающий список]

Разрешена выписка листков нетрудоспособности
 Медицинский работник (врач, осуществляет прием)
 Может работать в праздничный/выходной день
 Не проверять наличие участка для данного участкового врача

Председатель ВК
 Эксперт
 Основной эксперт

Направление на анализ доступно только из электронной медицинской



Рисунок

1

Данное сообщение (Рисунок 1) выводится в мастер назначения анализов, если у пользователя включена настройка "Создание направления на анализ разрешено только из электронной медицинской записи" (Рисунок 2) и мастер назначения анализов был открыт не из вкладки листа назначений осмотра (Рисунок 3).

Элемент справочника: Администратор

Имя: Пароль: срок действия (дни):

Работник: Риск: Поиск >>

Модуль оператора | Печать | Кассир | Регистратор | Врач | Иммунология | **Лаборатория** | Скрытые печатные формы | Аптека | Свидетель

Отделение отбора документов:

Проверка в свод: случай закрыт/пациент выписан

Принтер штрих-кодов:

Не уведомлять при ошибках подписи ЭЦП

Создание направления на анализ разрешено только из электронной медицинской записи

Разрешить доступ к неподписанным результатам анализов

Печатная форма для проверки сопоставление анализов с НСИ при входе в программу:

Разрешить редактировать отработанные документы

Запрет одинаковых штрихкодов для разных документов

Рисунок 2

(Новый) (06-GLE-0000-000000) Осмотр

История | Автор: Администратор | Подпись: Отсутствует | Из образца | Из предыдущего | Запрет автозап. полей | Подсветка

ТЕСТ ПОД СЛУЧАЙ, 03.01.1989, 36 лет
Амбул. случай № 22 (24.07.2025 08:00);ОМС;

Снять ЭЦП

№ Кар. Амбулаторный талон

Данные формы | Заполнение формы | **Лист назначений** | Результаты анализов | Аллергические реакции | Файлы | Лист самоконтроля

Назначить анализы из образца | Сохранить план лечения | Создать назначения для профосмотров | Создать направление (назначение) | Уточнение диагноза/случая

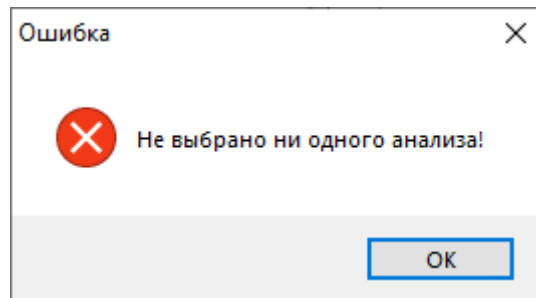
Назначения						
№	Дата	Номер	Название назначения	Тип назначения	Врач	Услуги
<Нет данных для отображения>						

Подписать и закрыть талон | Сохранить как образец | Бланки | Печать | Предпросмотр | Подписать и закрыть | Закрыть

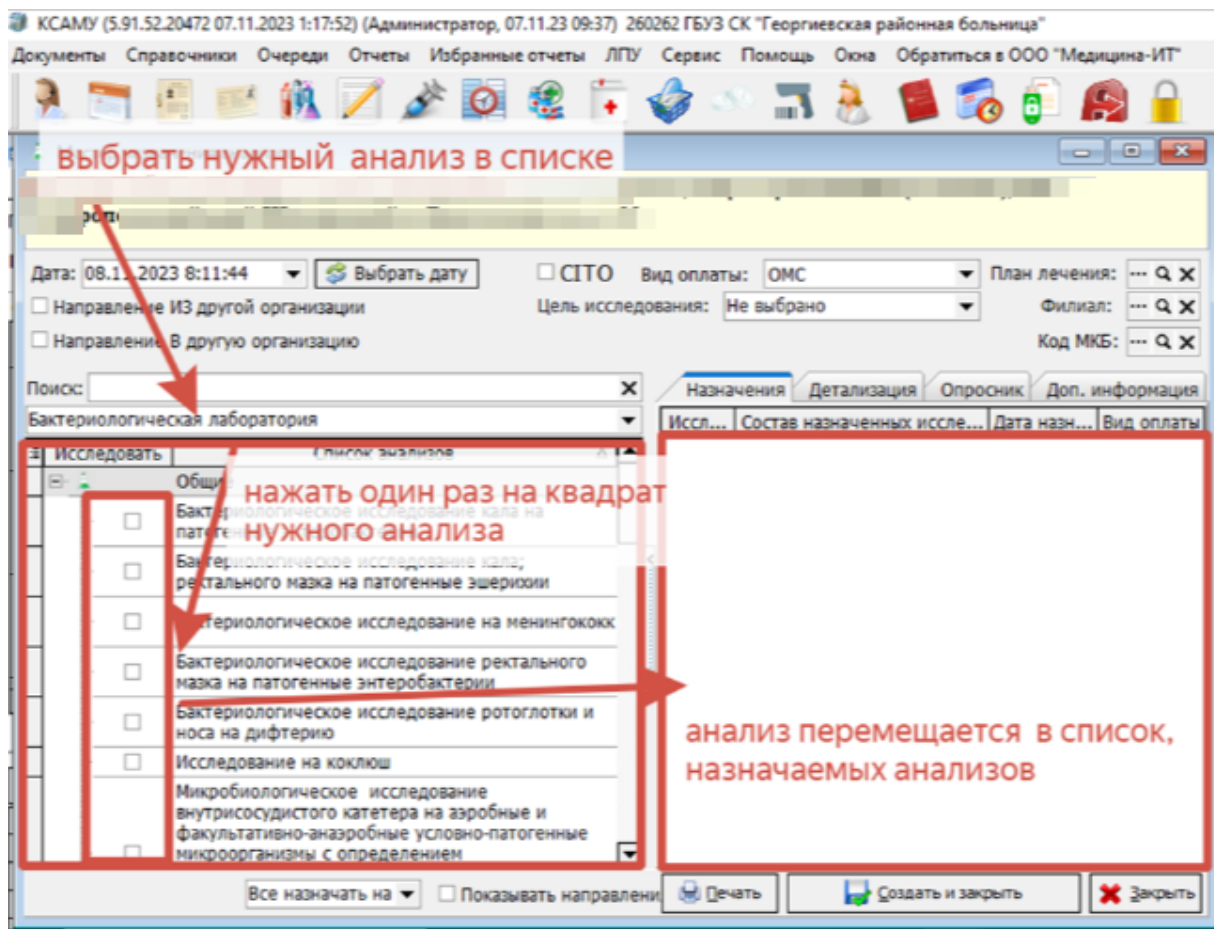
Рисунок 3

Подробно прочитать про создание направления через лист назначения осмотра можно [здесь](#)

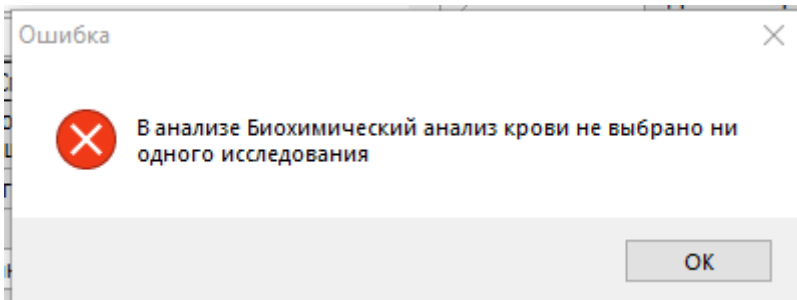
Не выбрано ни одного анализа



?????? ?????? ??????????? ? ?????? ?????????????? ??????????, ??? ????????? ?????????? ?????????????? ???
????????????? ??????????
?????????: ?????????? ?????????? ??????????(?????????) ? ?????????? ??????????.

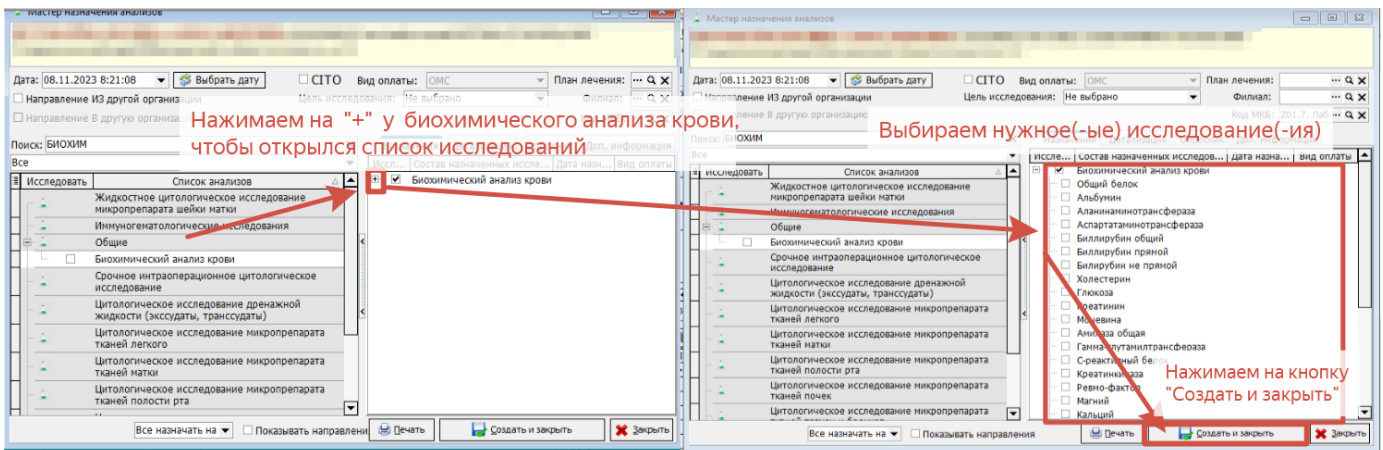


Не выбрано ни одного исследования

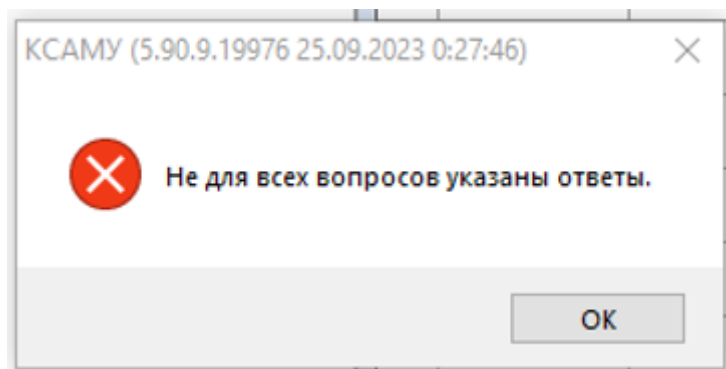


Ошибка возникает в мастере назначений анализов, если в назначенном анализе не выбрано ни одно исследование из состава.

Решение: Выбрать исследования из состава анализа для оформления направления.



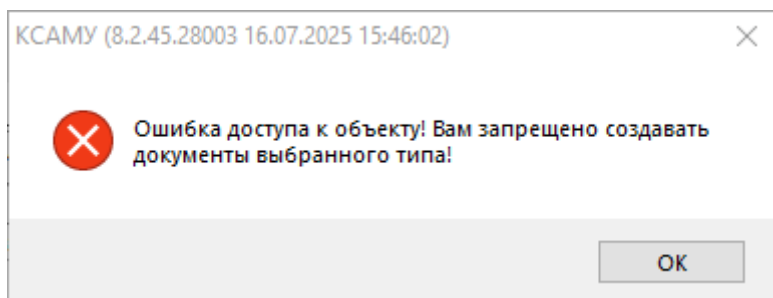
Не для всех вопросов указаны ответы



Данная ошибка в Мастере назначения анализов возникает при включённой настройке обязательных ответов в референтных признаках, если перед созданием направления не ответить на все вопросы в опроснике. Подробнее описано в [инструкции](#) о настройке референтных групп и референтных признаков.

Ошибка доступа к объекту! Вам запрещено создавать документы выбранного типа!

При оформлении направлений на лабораторные исследования из документа заказа на платное лечение (касса) может отображаться ошибка, блокирующая создание направления.



Решение:

Пользователю, который формирует направления из кассы необходимо дать права доступа на создание (добавление) документа "Направление на лабораторные исследования" (DOC_NAPR_ANALYSIS).

[Инструкция прав доступа.](#)

Справочник: Роли доступа пользователей к объектам БД

Выбрать шаблон настроек

Наименование

Кассир

Элемент справочника: Кассир

Наименование: Кассир

Поиск: НАПРАВЛЕНИЕ НА ИССЛЕДОВАНИЕ

Доступ к объектам БД | Доступ к классам

Перетащите заголовок группы/подгруппы сюда, чтобы структурировать по этой колонке

№	Объект	Тип объекта	Просмотр	Добавление	Изменение	Удаление	Удалять чужие	Подписывание	Переподписывать чужие
▶	Документ "Направление на исследование"	Документ	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

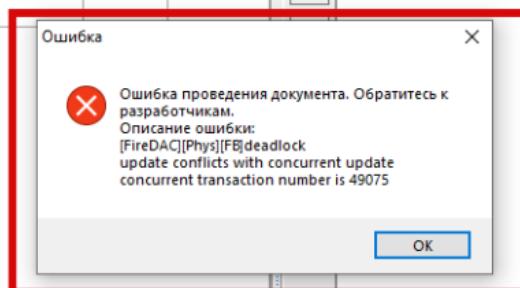
История | Выгрузить | Импорт XML | Экспорт XML | Сохранить и закрыть | Сохранить | Закрыть

Ошибка проведения документа. Обратитесь к разработчикам. Описание ошибки: [FireDAC][Phys][FB]deadlock

...

Если возникает такая ошибка при попытке отбора направления в свод результатов исследований, то необходимо отключить все сеансы пользователя, который последний обрабатывал это направления через сервер:

данные направления						
Идентификатор	Назначил	Номер направления	Автор	Статус взятия биоматериал	Статус оплаты	Специальная отметка
ичес сер	Администратор (Медицина ИТ)	34941	Администратор (Медицина ИТ)			
ичес сер	Администратор (Медицина ИТ)	34940	Администратор (Медицина ИТ)			



<Нет данных для отобра

Активные пользователи	Экземпляры базы	Планировщик заданий	Технические работы	Логи	Лицензии	Менеджер потоков	Теку
Пользователь	Отделение	Код подключения	Время подключ				
	Отделение рентгенодиагностики	386185	18.04.2025 7:48				
	Отделение рентгенодиагностики	420186	18.04.2025 12:3				
	Отделение рентгенодиагностики	387118	18.04.2025 7:56				
	Администрация	389624	18.04.2025 8:18				
			18.04.2025 15:4				
			18.04.2025 15:4				
			18.04.2025 7:59				
			18.04.2025 8:52				
			18.04.2025 8:20				
			18.04.2025 8:13				
	КДЛ	417181	18.04.2025 12:1				
	Детское поликлиническое отделение	385882	18.04.2025 7:4				
	Саблинская амбулатория	384840	18.04.2025 7:35				
	Саблинская амбулатория	385152	18.04.2025 7:38				
	Саблинская амбулатория	389468	18.04.2025 8:16				
	Саблинская амбулатория	425693	18.04.2025 13:1				
	Родильное (родовое) отделение	388472	18.04.2025 8:07				

Подключиться к пользователю через UltraVNC

Отключить пользователя(ей)

Обновить список пользователей

Ошибка проведения документа. Access violation.

При оформлении направления в мастере назначения или при оформлении результатов лабораторных исследований в своде результатов может возникнуть ошибка:

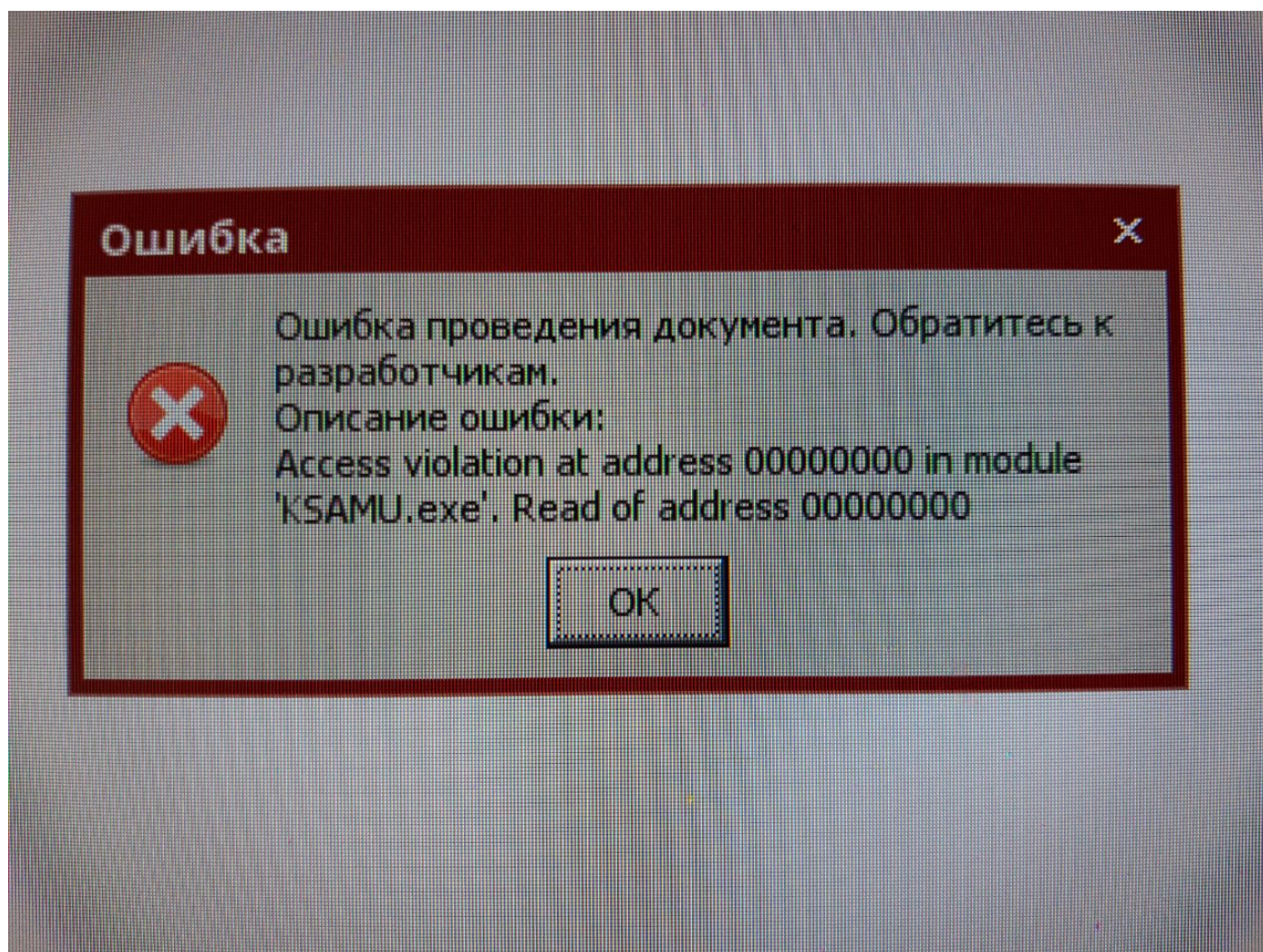


Рисунок 1.

На данный момент по данной проблеме известно следующее:

- проблема на уровне операционной системы.
- проблема возникает у пользователей с прописанной в КСАМУ ЭЦП (независимо от наличия на АРМ криптопровайдера и сертификатов ЭЦП).
- документы (направления и результаты) формируются, но не подписываются ЭЦП.
- направления, оформленные с этой ошибкой, не отображаются в листе назначений.

Как проверить, что ошибка не связана с ЛИС (рисунок 2):

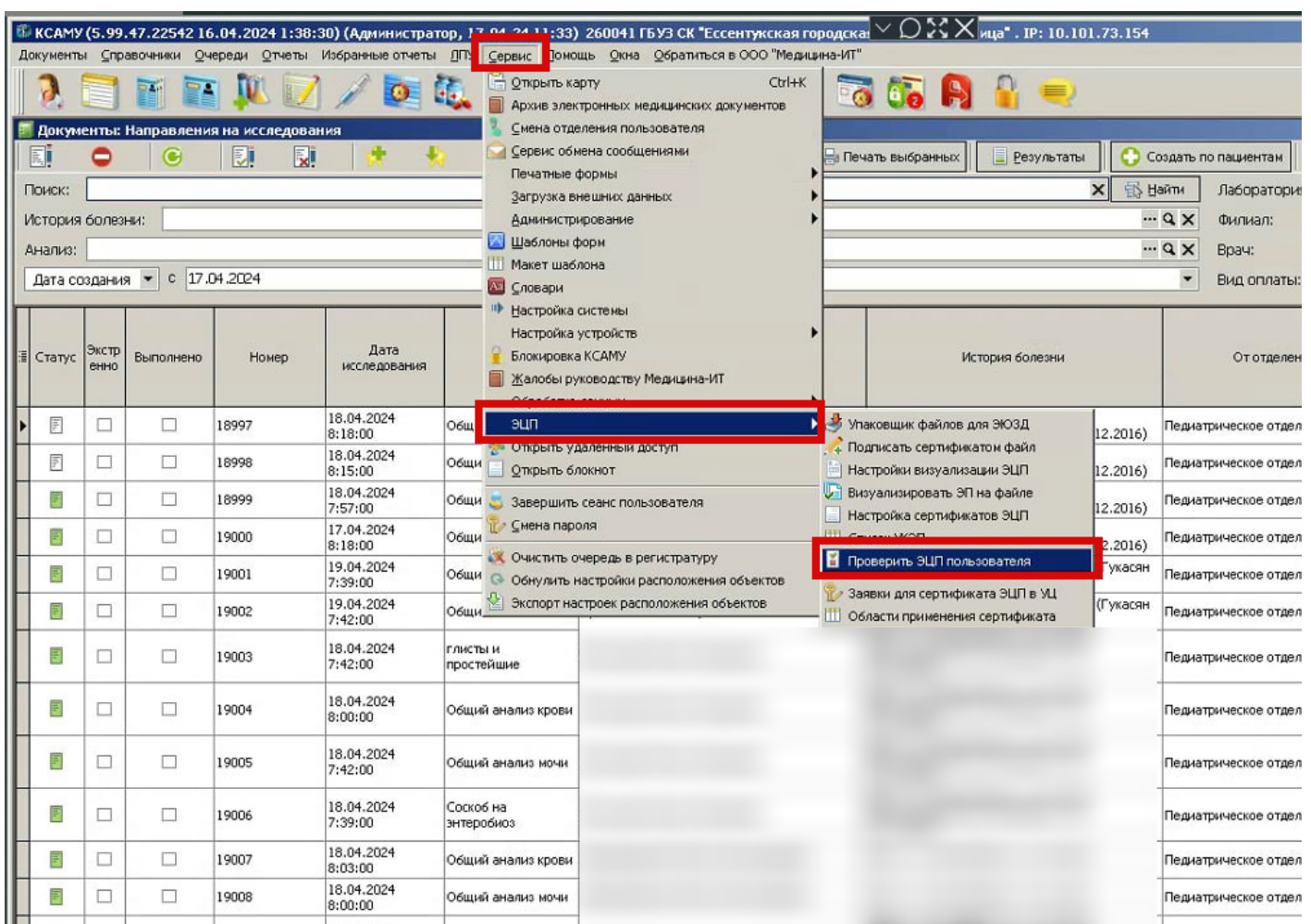


Рисунок 2.

Найти на ПК файл crypt32.dll. Если его размер ~200кб, а не 2 мб - файл "битый", с таким работать вызов ЭЦП не будет. Будет появляться описываемая ошибка (рисунок 3).

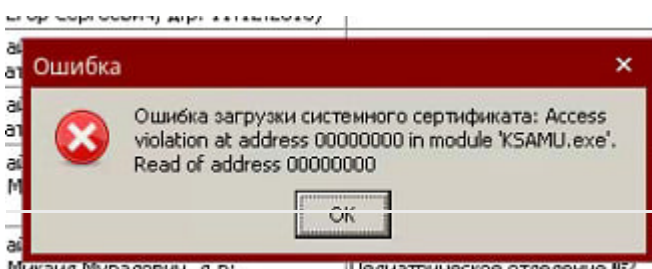
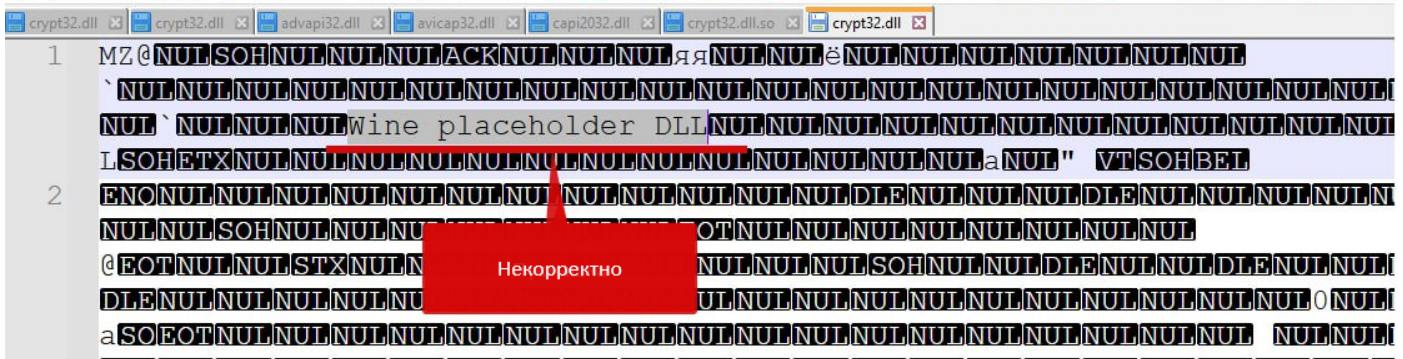


Рисунок 3.

Так же можно открыть файл блокнотом или notepad. Рисунок 4



fine builtin DLL, скрин из dll Астра 1.7 взято с тестовой машины, папка wine

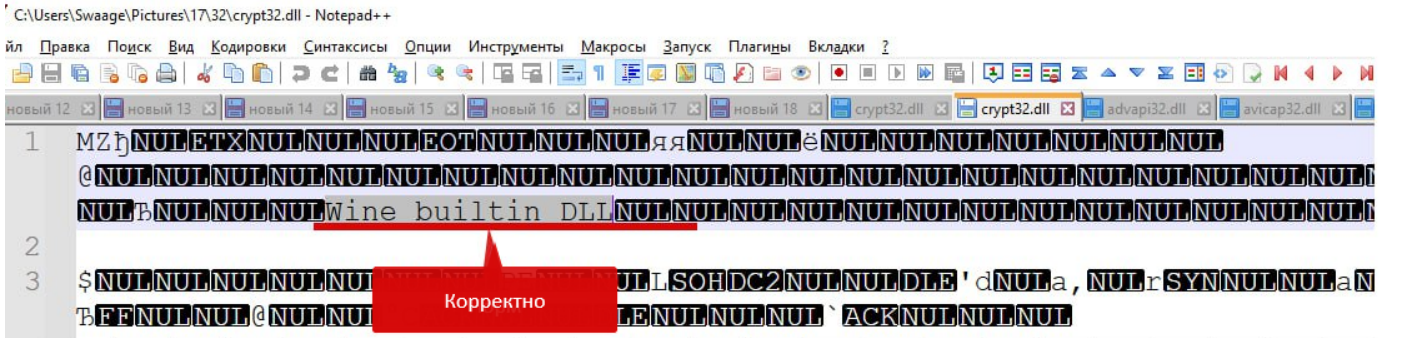


Рисунок 4.

placeholder - файл crypt32.dll некорректный. Функции оригинальной DLL объявлены, но реализация отсутствует. В следствии чего при вызове функции из такой DLL появляется ошибка.

Начиная с версии КСАМУ 22532, ошибка будет выглядеть примерно так:

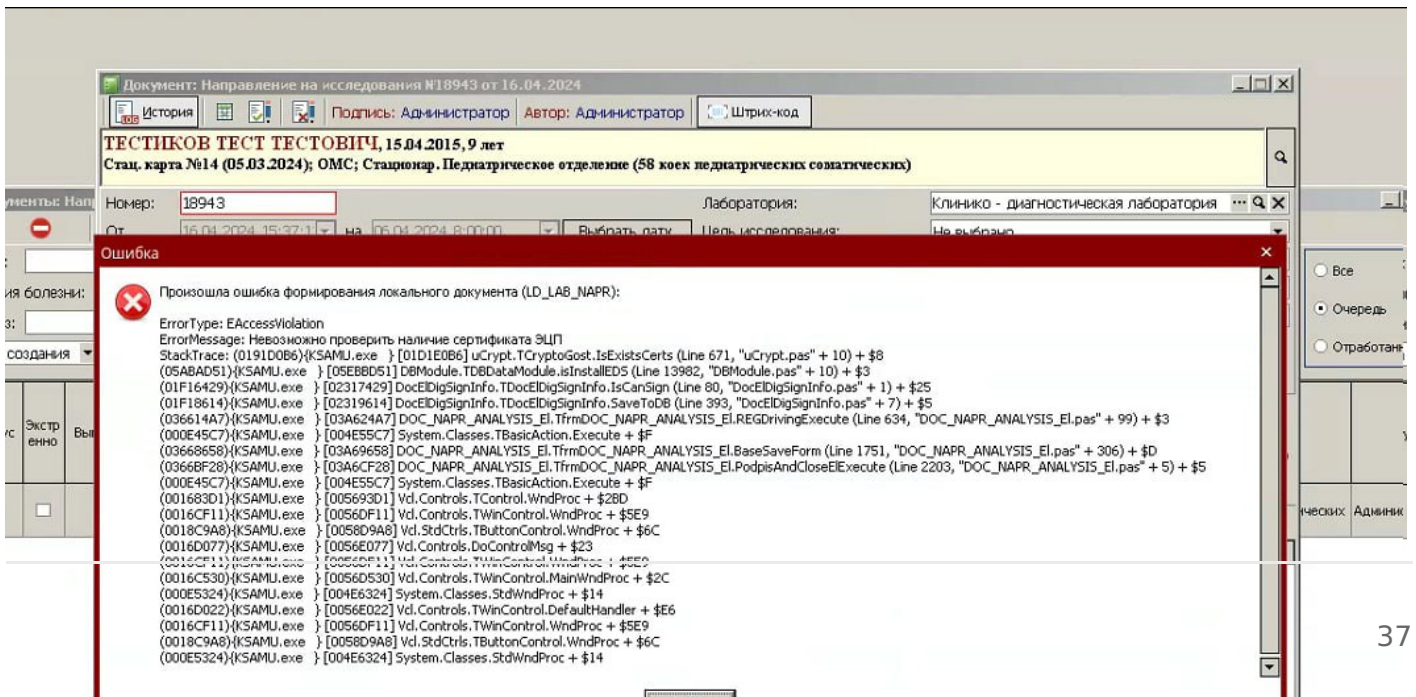


Рисунок 5.

Решение:

Реконфигурируйте wine под пользователя, или переустановите сборку. Желательно обновить систему. Утилита для удаления, сборка и инструкции здесь

https://redmine.ksamu.ru/projects/ksamu/wiki/%D0%98%D0%BD%D1%81%D1%82%D1%80%D1%83%D0%BA%D1%86%D0%B8%D0%B8_%D0%BF%D0%BE_AstraLinux

Так же может помочь переустановка КСАМУ и крипто-про

Ошибки заполнения полей

Наименование полное, наименование краткое.

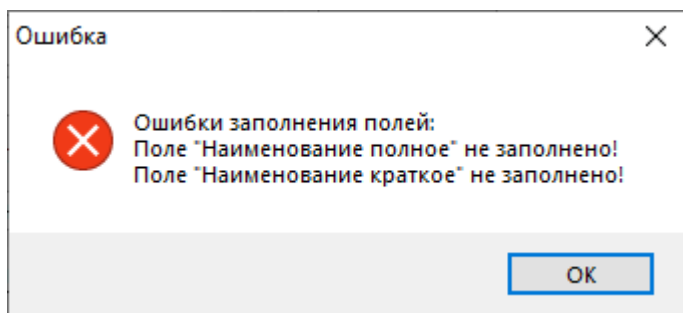


Рисунок 1.

Данная ошибка (рисунок 1) возникает при сохранении какого-либо элемента, где есть обязательные поля.

В ошибке пишется перечисление всех незаполненных обязательных полей.

Решение: заполнить поля, указанные в ошибке

Первичный контейнер, Объём доставленного материала, Единица измерения материала.

Ошибка (рисунок 2) может появляться при отборе направлений в свод, если в КСАМУ включен контроль ВИМИС.

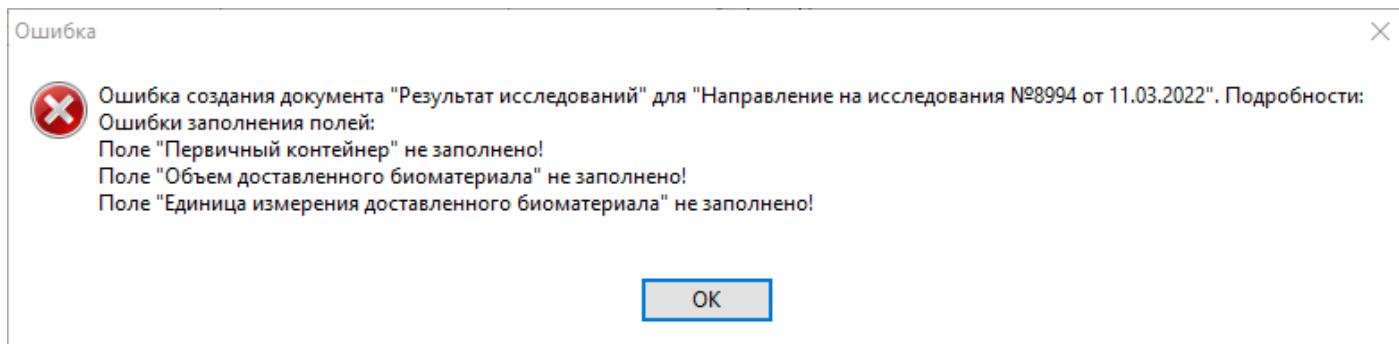


Рисунок 2.

Перечисленные поля должны быть заполнены в справочнике лабораторных исследований. Подробная настройка описана [тут](#).

Возможна ситуация, когда справочники настроены, но при отборе направлений всё равно появляется ошибка. Подробнее [тут](#).

Врач (мастер назначения анализов).

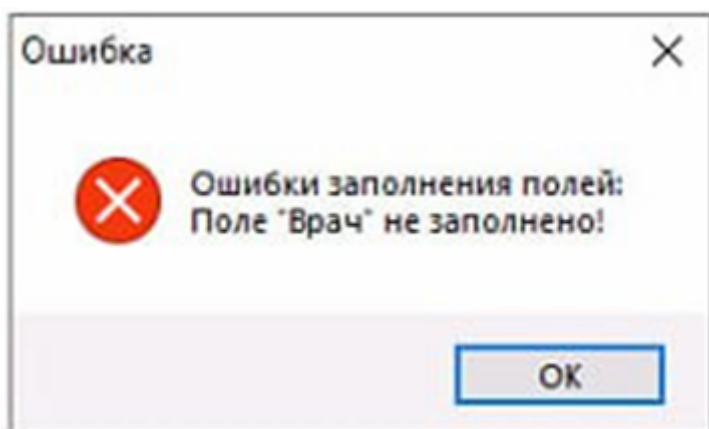


Рисунок 3.

Данная ошибка (рисунок 3) выходит при создании направления через мастер назначения анализов, если в настройках пользователя, оформляющего направление, не заполнено поле "работник".

Решение: откройте справочник "Пользователи системы" (рисунок 4).

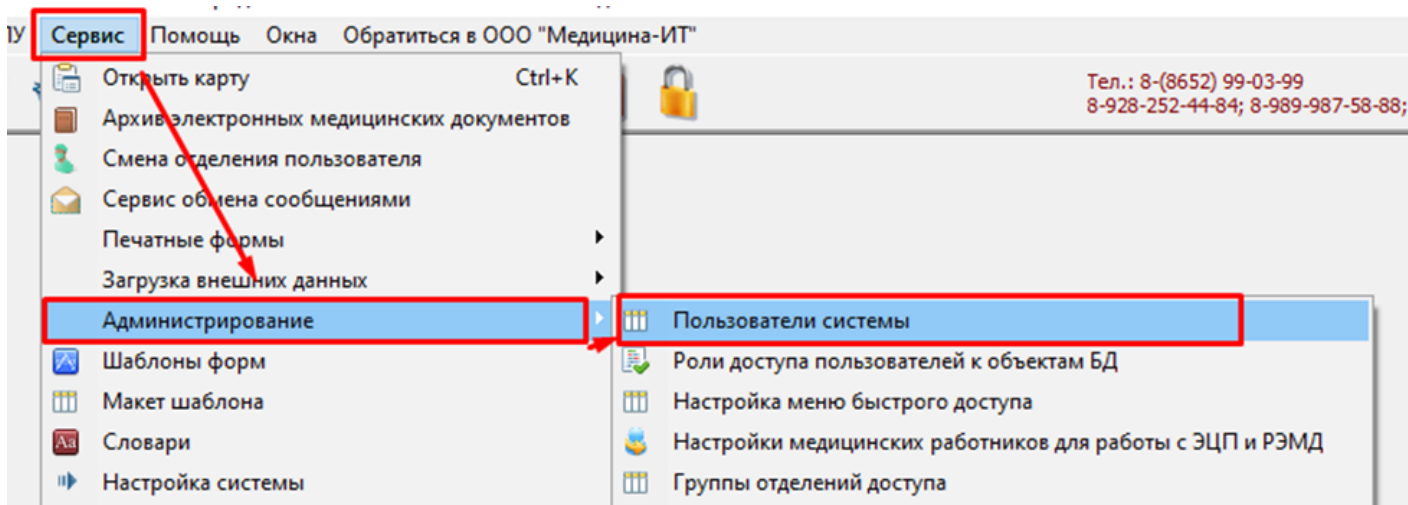


Рисунок 4.

Выберите пользователя, у которого появляется ошибка, и двойным щелчком левой кнопкой мыши либо кнопкой редактирования откройте настройки пользователя (рисунок 5).

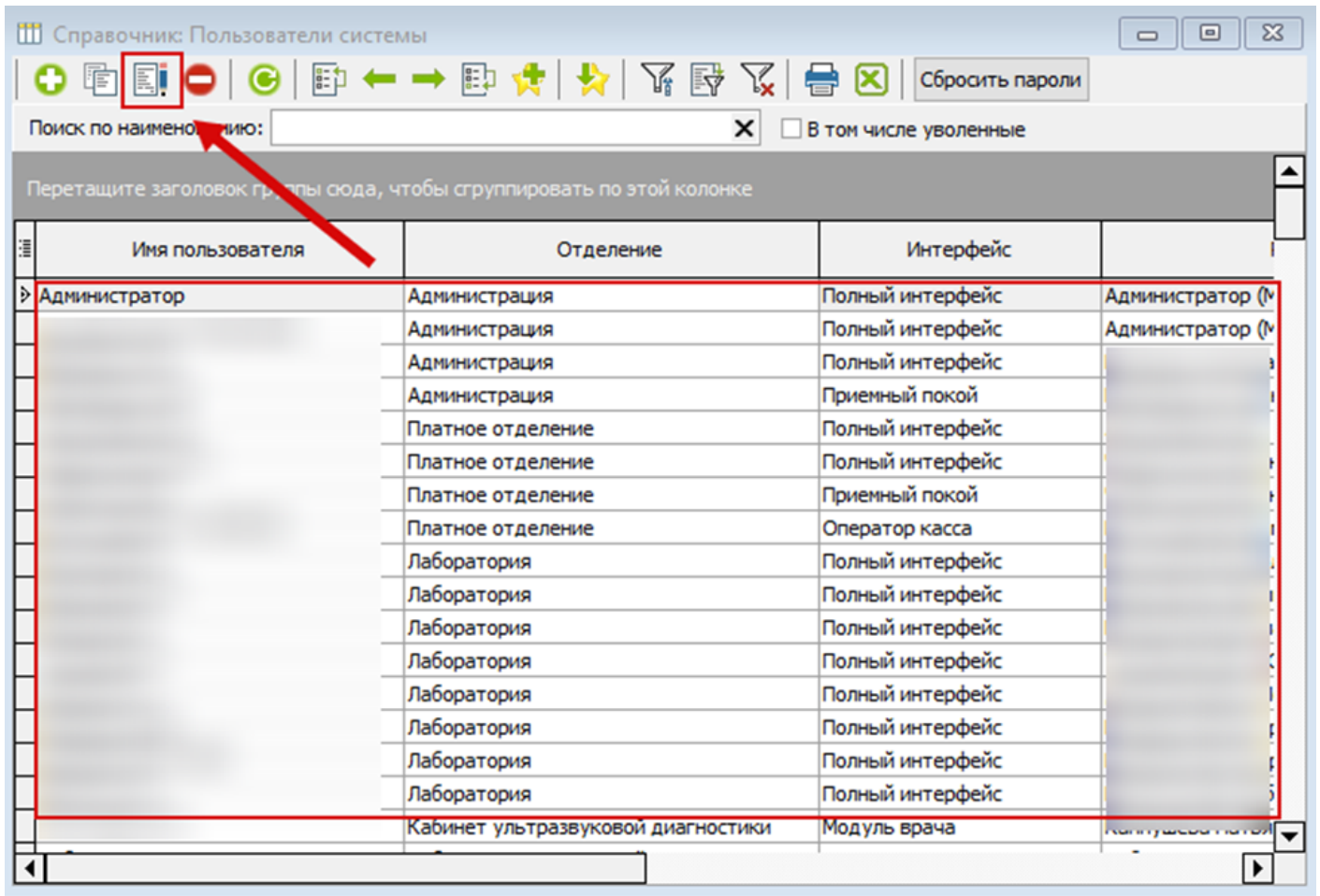


Рисунок 5.

Заполните поле “Работник”. (рисунок 6)

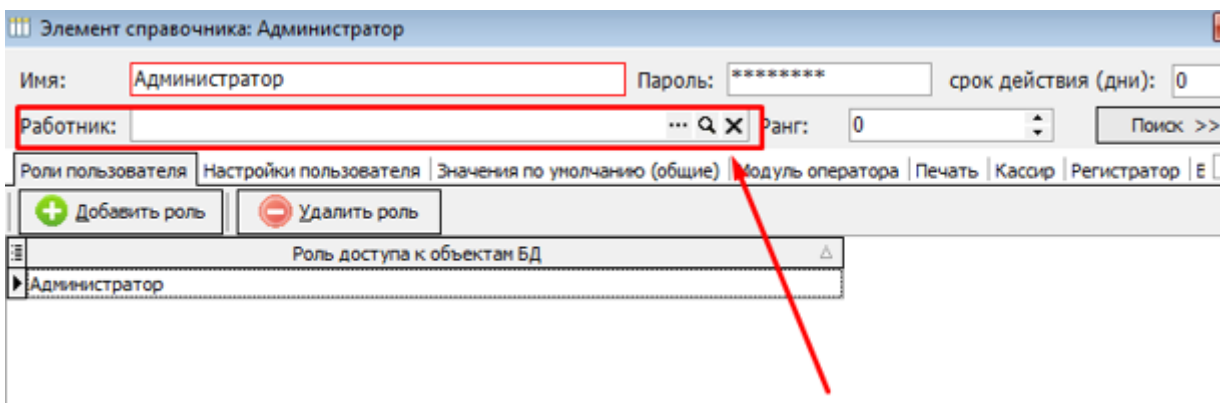


Рисунок 6.

Для заполнения данного поля, нажмите на три точки, чтобы перейти в справочник “Медицинский персонал” и выберите нужного работника. (рисунок 7)

Справочник: Медицинский персонал (штатные единицы)

Отчёт по истекающим категориям | Выгрузить

Поиск: Найти Отделение: Подразд.:

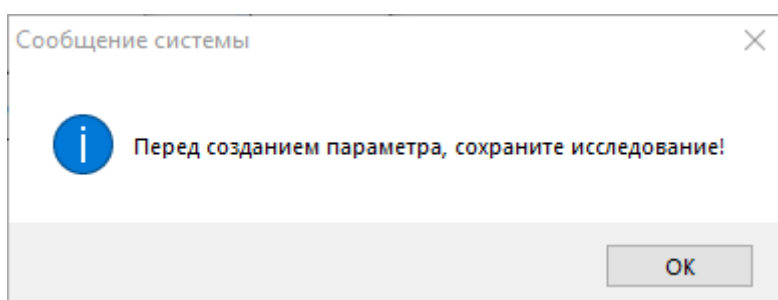
В том числе уволенные С истекающей категорией Только с расписанием Должность:

Код	Ф.И.О.	Работник (Ф.И.О.)	Должность	Участок
362			Врач-терапевт участковый	19,25,19
223			Врач-терапевт участковый	16,17,18,18
225			Врач-терапевт участковый	14,15
208			Врач-терапевт участковый	12,9
218			Врач-терапевт участковый	11,13
212			Врач-терапевт участковый	10
165			Врач-терапевт участковый	1,3

Выбрать | Закрыть

Рисунок 7.

Перед созданием параметра, сохраните исследование!



Данное сообщение выводится, если вы хотите создать параметр, не сохранив исследование.

Решение: перед созданием параметра необходимо сначала сохранить исследование.

Элемент справочника: Исследование в лаборатории (Новый)

История Код: 0 Код КДЛ: Лаборатория: Клинико - диагностическая лаборатория

Наименование краткое: OAK

Наименование полное
Общий анализ крови

Наименование для листа назначений: Услуга:

Вид исследования: Услуга Федеральная:

Группа: Услуга нетрики:

Процедура: Кабинет:

Правило назначения как СИТО: Системные настройки Профиль:

При назначении 2 и более раз в актуальный срок: увед. Актуальность(дней): 0

DS по умолчанию, если не указан в случ: Z01.7. Лабораторное о

Для назначения Неактуален

Показывать всегда в истории исследований Выполняется пк

Направление в другую организацию Для других орг

Состав | Параметры исследования | Анализ-родитель | Реагенты | Анализы не объединяемые в заявку | Услуги | Биоматериалы | Дополнительно

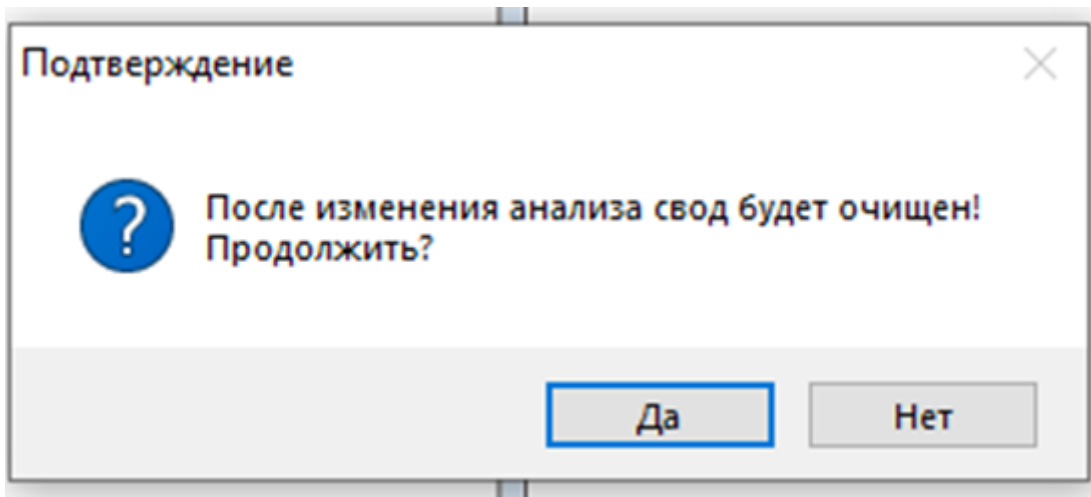
Параметры | Параметры составных анализов

Создать вложенные параметры | Импорт параметров (текстовый файл) | Импорт значений

Индекс сортировки	Имя параметра	Ед. измерения	Тип параметра	Обязательный	По умолчанию	ФСЛИ	Интерпретация норм	Неакт ивен

Сохранить и закрыть | Сохранить | Закрыть

После изменения анализа свод будет очищен!



Данное подтверждение выводится, удалении исследования в свод. То есть, если в своде уже есть направления на выбранное исследование, то при измене исследования или его удалении, свод будет очищен от направлений.

Если изменить исследование, то...

Номер: 4 от 26.02.2024 15:11:05 Ответственный: Администратор (Медицина ИТ) Исследование: Общий анализ крови_тест

Номер карты	Назначенная дата	Дата назначения	Пациент	Отделение	Назначил	Статус оплаты	Автор
1A	27.02.2024 15:10:15	26.02.2024 15:10:27	Тест Родился Сегодня(ОМС)	Администрация	Администратор		Администратор (Медицина)

Выбранные направления на исследования

Номер направлени	Пациент	Направления в другую МО	Имя пробирки	Тип карты	Номер
23	Тест Родился	<input type="checkbox"/>		Амбулаторный талон	1A

Данные очистятся

Регистр ЦАМИ. [FireDAC][Phys][FB]conversion error from string ".."

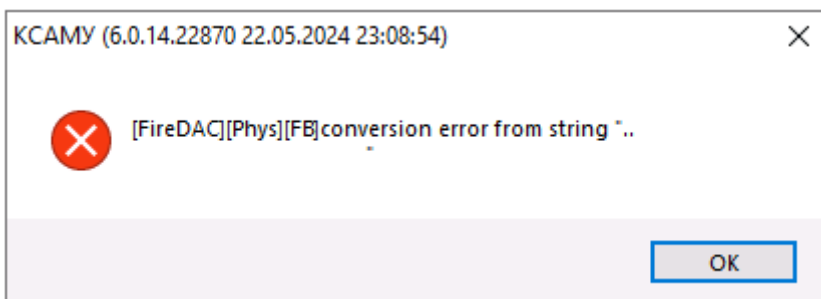


Рисунок 1

Данная ошибка выводится, когда в регистр ЦАМИ попадает снимок с некорректной датой.

Решение: Необходимо зайти в IВexpert. (Рисунок 2)

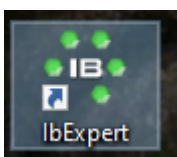


Рисунок 2

В IВexpert в базе Basefiles и найдите таблицу REG_CAMI. (Рисунок 3)

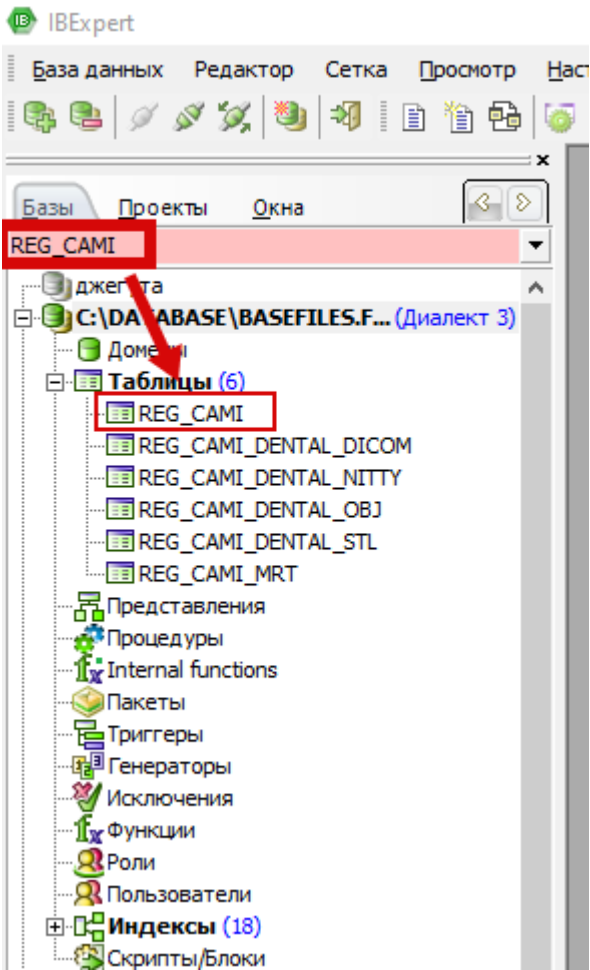


Рисунок 3

В данной таблице перейдите во вкладку "Данные". (Рисунок 4)

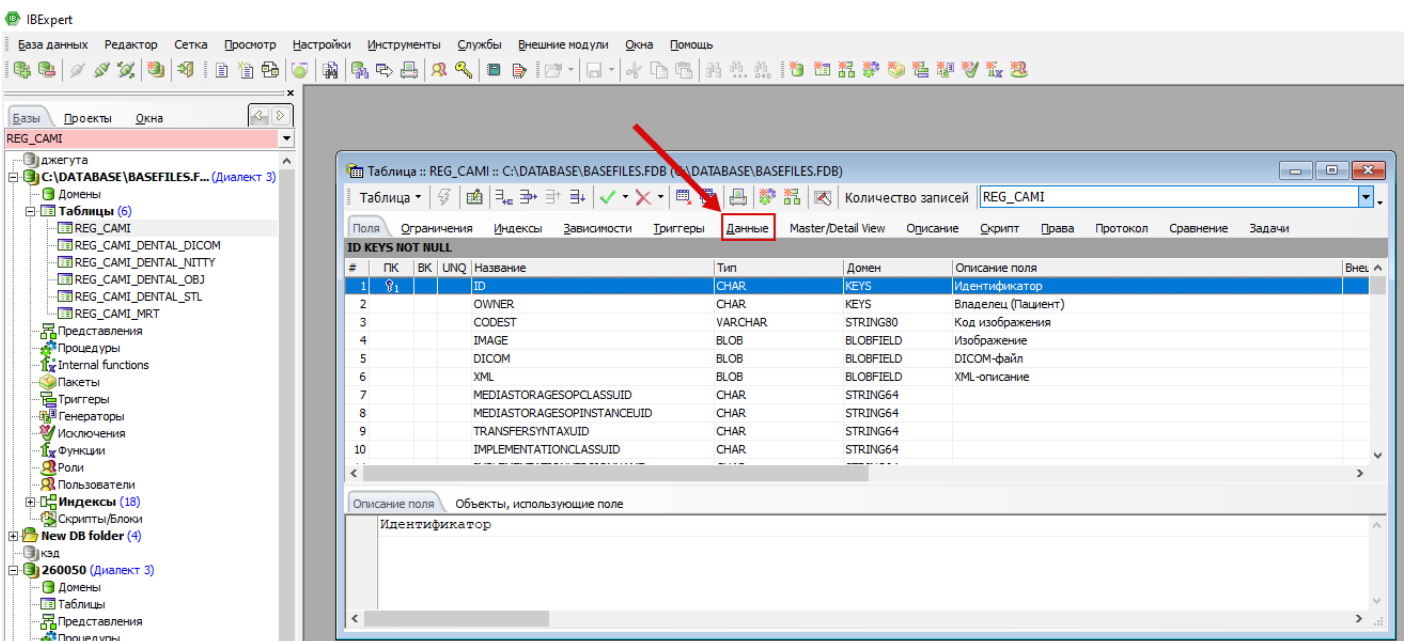


Рисунок 4

Найдите снимки с некорректной датой. (Рисунок 5)

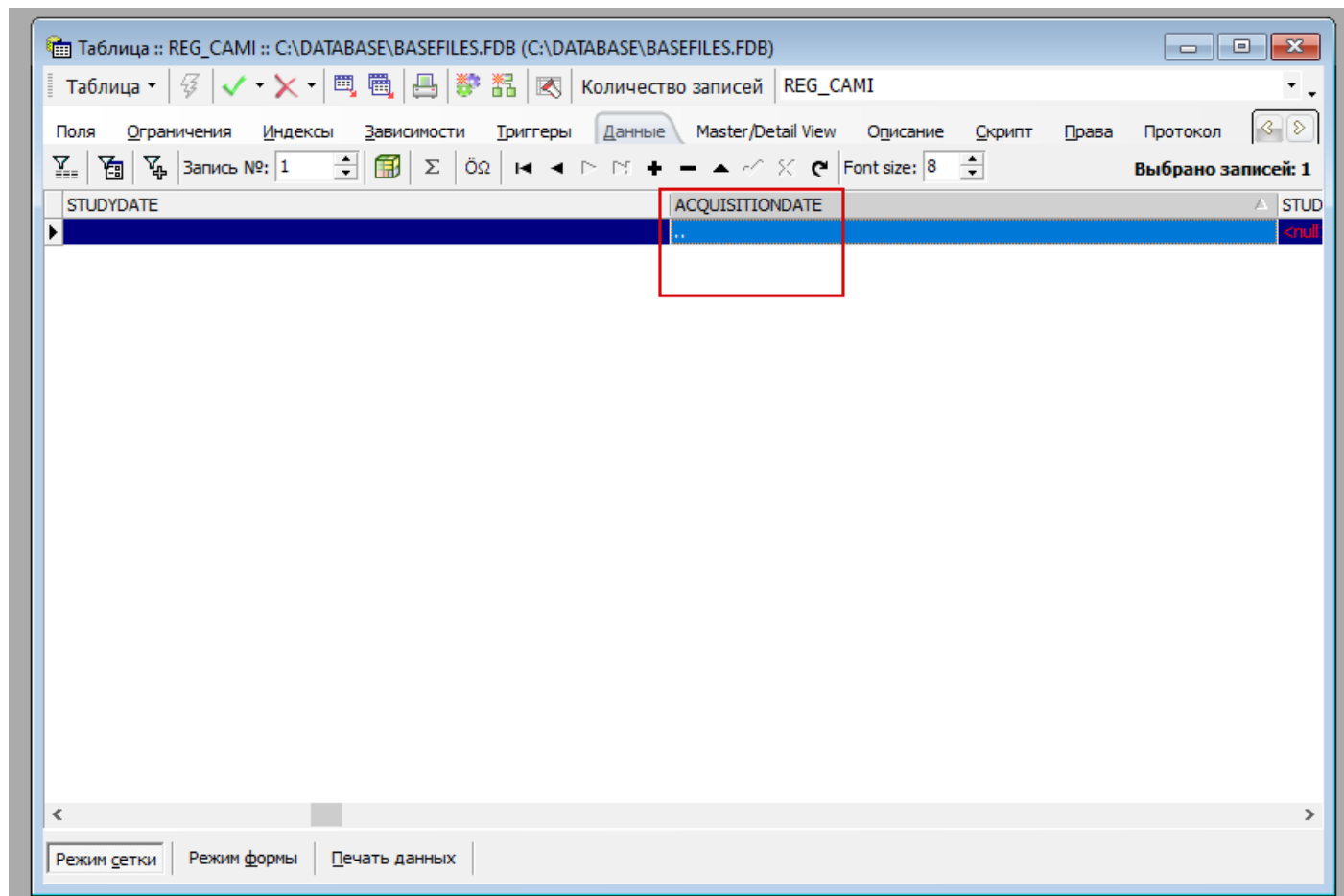


Рисунок 5

Выберите левой кнопкой мышки некорректный снимок и нажмите на минус, чтобы удалить данный элемент. (Рисунок 6)

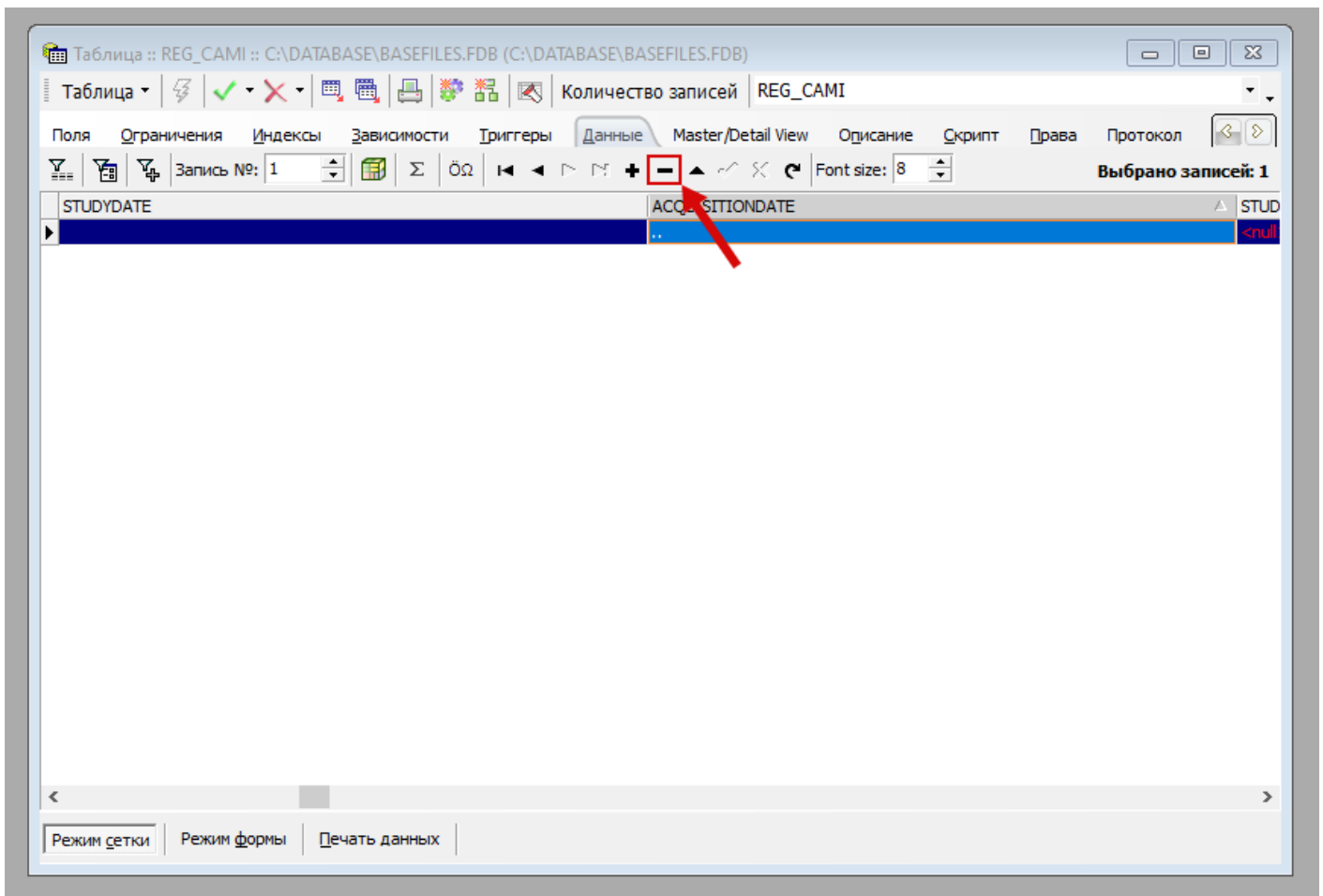


Рисунок 6

Далее нажмите на галочку, чтобы сохранить изменения. (Рисунок 7)

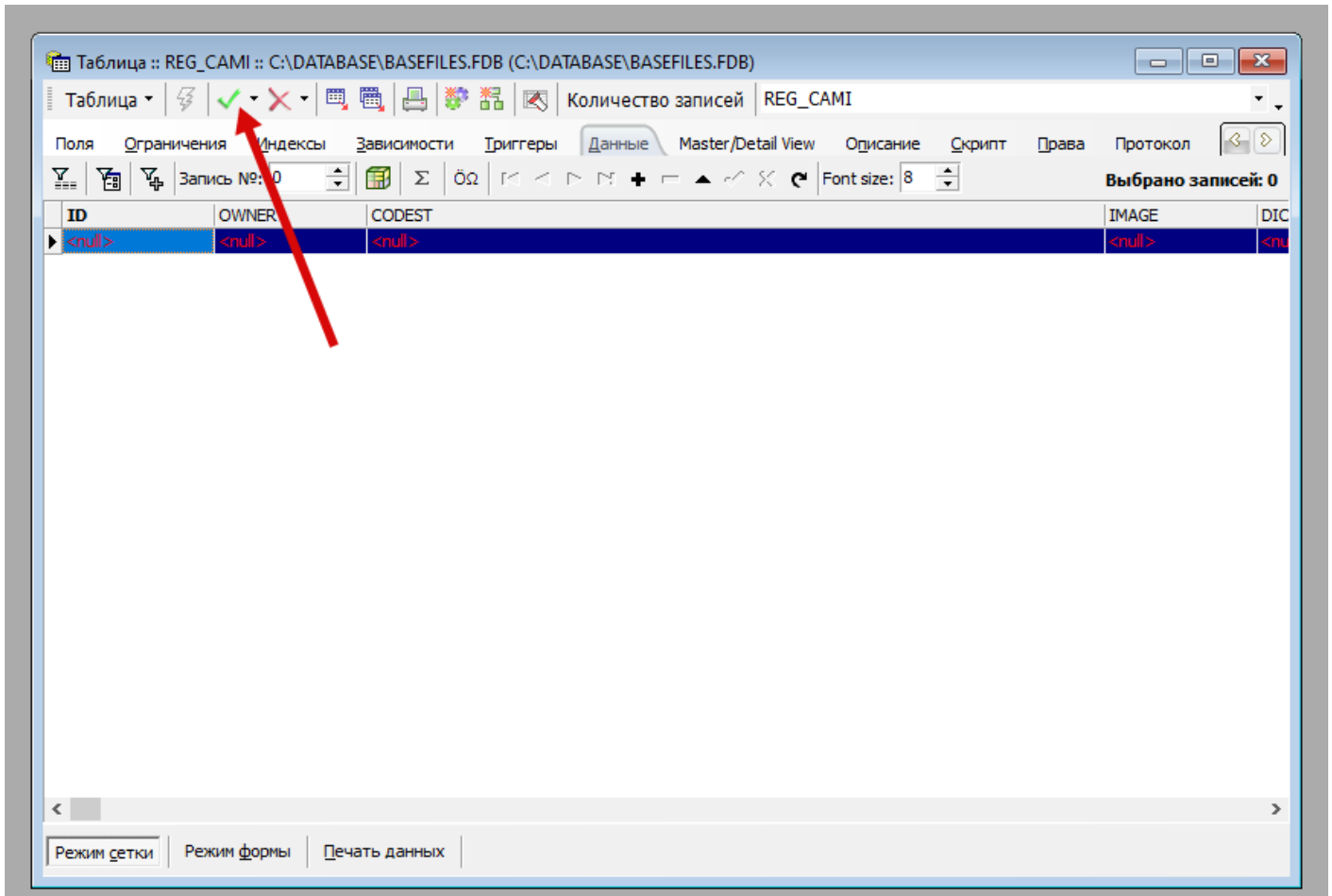


Рисунок 7

Санаториум. Cannot create file (PDF)

Данная ошибка и способ её решения [описаны](#) в инструкции по работе с интеграционным сервисом.

Сервис недоступен. Unable to load WSDL

При попытке загрузки федеральных справочников может возникнуть ошибка о недоступности сервиса. Подробно описано [тут](#)

При попытке выгрузки заявок во внешнюю лабораторию может возникнуть ошибка о недоступности сервиса. Подробно [тут](#)

Следующие исследования в пределах их актуального срока уже назначены данному пациенту.

КСАМУ (8.1.2.27363 21.05.2025 21:45:44)



Следующие исследования в пределах их актуального срока уже назначены данному пациенту:

Назначение исследование Тест1 требует подтверждения

Вы уверены что хотите назначить их повторно?

Да

Нет

Данное сообщение выводится, если настроена настройка по сроку актуальности и вы создаете направление на указанный период, когда на выбранный анализ уже создано направление. Более подробно можно прочитать [здесь](#).

Если повторное направление вы создаете ошибочно, то нажмите кнопку "Нет". Повторное направление не создается и выведется ошибка:

КСАМУ (8.1.2.27363 21.05.2025 21:45:44)

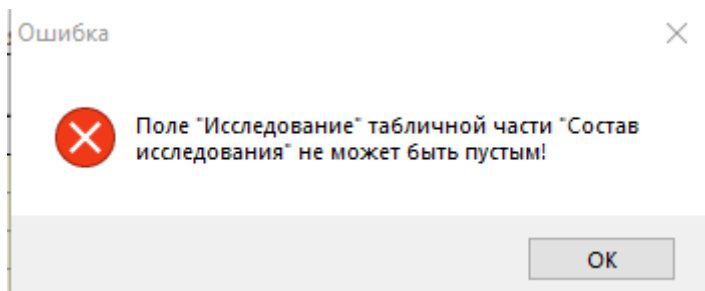


При назначении некоторых исследований возникли сложности. Исправьте проблемы ошибки.

ОК

Если необходимо создать повторное направление, то нажмите "Да".

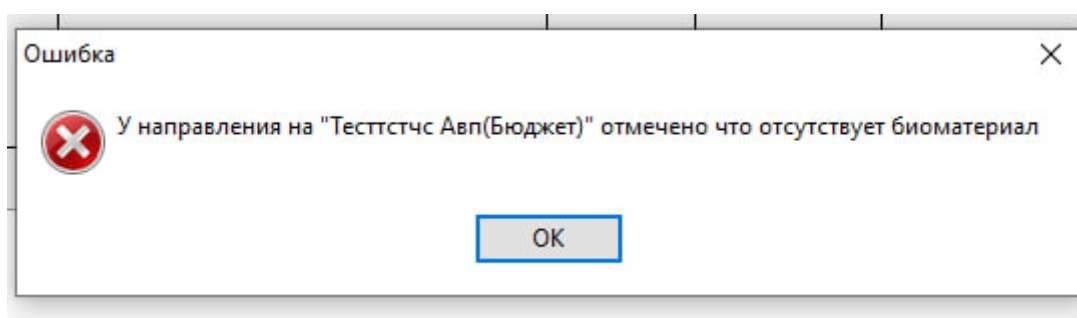
Состав исследования не может быть пустым



Данное уведомление выводится при уходе фокуса с пустого поля "Исследование" или при сохранении анализа с пустой строкой в составе.

После нажатия кнопки "ОК" пустая строка исследования из табличной части состава автоматически удалится.

У направления на "..." отмечено что отсутствует биоматериал.



Данная ошибка выводится, если у направления указан статус "Биоматериал отсутствует" и вы хотите заполнить результат у данного направления.

Решение: Если вам нужно всё же заполнить результат, необходимо сбросить статус отсутствия биоматериала.

Чтобы это сделать необходимо в журнале "Направления на исследования" нажать ПКМ на направление, у которого хотите сбросить статус и выбираете пункт "Сбросить статус отсутствия биоматериала".

Документы: Направления на исследования

Поиск: 21381

История болезни:

Анализ:

Дата создания с 12.03.2024 по 22.05.2024

Лаборатория: Все

Филиал:


Врач:

Вид оплаты: Все

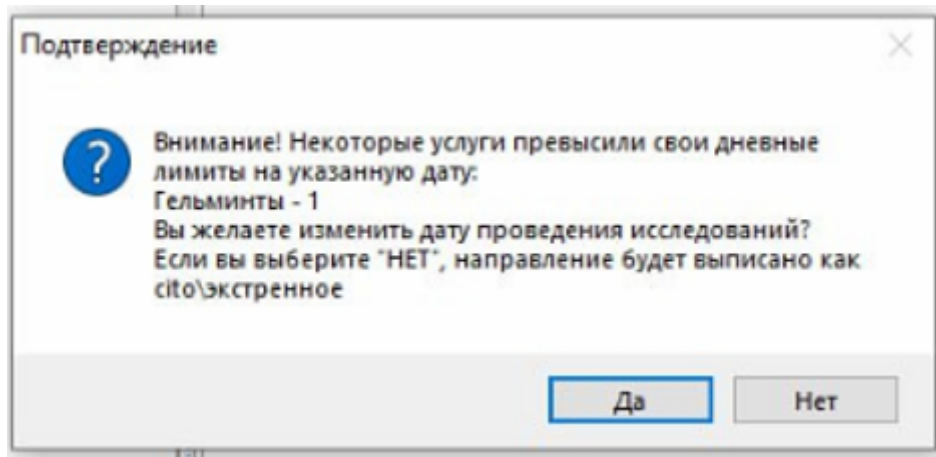
Все
 Очередь
 Отработанные

Статус	Экстренно	Пациент	Статус взятия биоматериала	Выполнено	Номер	Дата исследования	Автор
>	<input type="checkbox"/>	Тестстсчс Авп	Не явился <input type="button" value="Отсутствует биоматериал"/>			14.05.2024	атор

Не явился
Отказался
Не хватило биоматериала
Сбросить статус отсутствия биоматериала



Услуги превысили дневные лимиты



Сообщение появляется в мастере назначений анализов при превышении дневного лимита исследованием, указанным в сообщении. Для продолжения работы требуется подтверждение пользователя. При нажатии на "Да", программ предложит выбрать другую дату для назначения исследования. При выборе "Нет", исследование будет назначено как "Cito".

Так же можно убрать или увеличить дневной лимит для выбранного исследования.

Лимиты услуг

Значение: 0

Список выбранных исследований

Календарь

В лимите услуг поставлено на анализ "Гемостаз" 1 направление в день на 06.10 число

Гемостаз 1

при повторном создании направления, выводит подтверждение

одно направление на анализ "Гемостаз" уже есть на 06.10 число

№	Тип	Дата	Название	Администратор
56028		06.10.2023	Гемостаз	Администратор
47199		13.09.2023	Общий анализ крови	Левина ИИ
54235		13.09.2023	Гемостаз	Анлиз ИИ
47198		13.09.2023	Гемостаз	Анлиз ИИ
54237		13.09.2023	Общий Анализ Крови	Анлиз ИИ
54232		13.09.2023	Биохимический анализ крови	Анлиз ИИ
47196		13.09.2023	Биохимический анализ крови	Анлиз ИИ

Лимиты услуг

Значение: 0 Применить Из предыдущего месяца

Список выбранных исследований

Календарь

+ -
 Начало: 01.09.2023 Суббота
 Конец: 30.09.2023 Воскресенье
 Месяц: Сентябрь 2023 Понедельник
 Исследование: ...
 Статус пациента: (Все) Возраст: С: 0 По: 0

 Производственный календарь:

Наименование	19.09 Вт.	20.09 Ср.	21.09 Чт.	22.09 Пт.	25.09 Пн.	26.09 Вт.	27.09 Ср.	28.09 Чт.	29.09 Пт.
Исследование мочи по Зимницкому									
Исследование гинекологических мазков на туберкулез									
Исследование содержимого из раны на туберкулез									
Исследование мочи на глюкозу									
тест									<input type="button" value="!"/>
Исследование ликвора									
Исследование соскоба на энтеробиоз									
Копрологическое исследование									
Исследование гинекологических мазков на микрофлору									
Исследование кала на гельминтозы и протозоозы									
Биохимический анализ крови									
Общий анализ мочи с микроскопией осадка									

A component named frmDOC_ANALYSIS_EL already exists

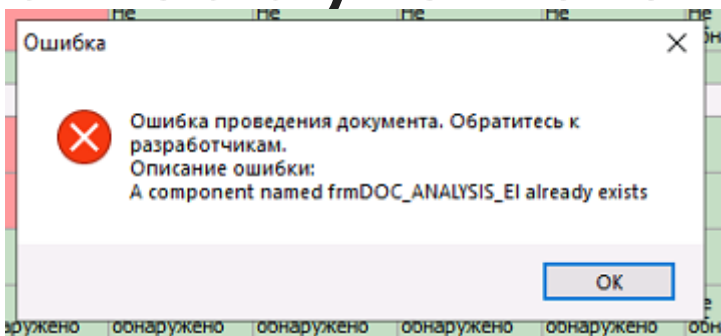


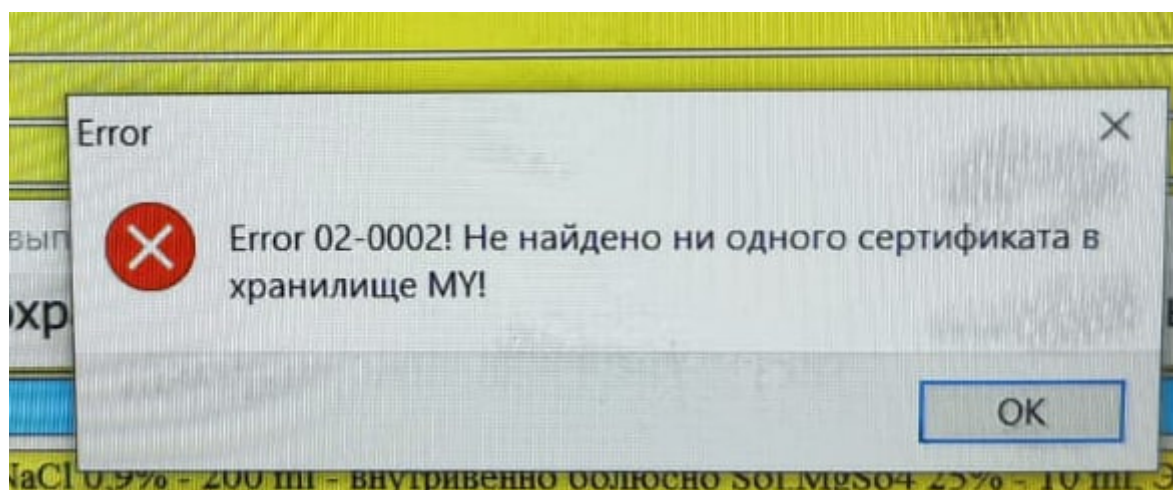
Рисунок 1

Перед данной ошибкой (рисунок 1) выводится другая ошибка, в результате чего, окно результата не смогло корректно закрыться.

Решение: Перезапустить КСАМУ. Для устранения, нужна ошибка, которая была ранее.

Error 02-0002! Не найдено ни одного сертификата в хранилище MY.

Сообщение говорит о том, что у данной учётной записи пользователя ОС нет установленных сертификатов. Но при этом у пользователя КСАМУ сертификат прописан в настройках мед.персонала.

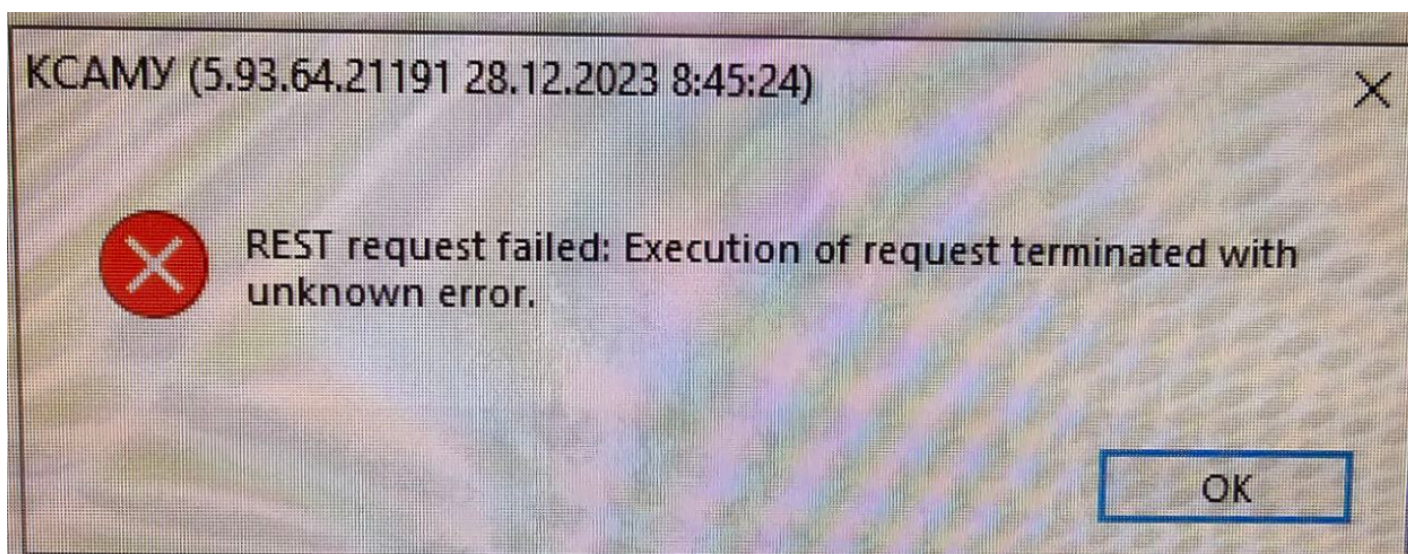


Нужно проверить наличие Криптопровайдера на РС. В случае его отсутствия - установить.

Проверить сертификат пользователя в ОС. В случае отсутствия - установить.

Установка криптопровайдера и сертификатов ЭЦП на ПК МО не осуществляется сотрудниками МиТ, т.к. не входит в договор технической поддержки.

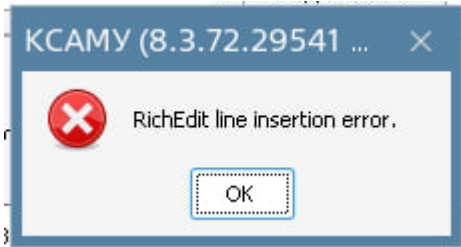
Rest request failed with unknown error (Выгрузка ковида на ЕПГУ)



Данная ошибка выводится при проблеме во взаимодействии клиента Континент АП с ОС Windows.

Временное решение: добавить в файл C:\Windows\System32\drivers\etc\hosts запись:
192.168.200.100 covidresult.crie.ru

RichEdit line insertion error



Данная ошибка выводится при открытии любого документа, где есть информация о пациенте, если проблема со сборкой Linux.

Решение: Поставьте корректную сборку Linux. Актуальную сборку можно узнать у специалиста Романа Соломонова.