

Получение и обработка заявок от ССМП (станции скорой медицинской помощи)

- [Получение и обработка заявок от ССМП \(станции скорой медицинской помощи\)](#)

Получение и обработка заявок от ССМП (станции скорой медицинской помощи)

На момент написания инструкции интеграция работает не через Нетрику, а через наши сервисы.

Для возможности взаимодействия с сервисом «Активы» необходимо проверить настройки задачи на сервере КСАМУ.

Редактор задания

Задача: Синхронизация звонков Неотложной Помощи

Наименование: Синхронизация звонков Неотложной Помощи

Дата начала выполнения: 18.06.2014 0:00:30

Запуск задачи:

Однократно Каждые 3 часа
 Каждые 5 минут Каждые 6 часов
 Каждые 10 минут Каждый день
 Каждые 15 минут Каждую неделю
 Каждые 30 минут Каждый месяц
 Каждый час Каждые 2 минуты

Запрет на выполнение:

Понедельник
 Вторник
 Среда
 Четверг
 Пятница
 Суббота
 Воскресенье

Запрет на выполнение задачи:

с 00:00

по 00:00

Выполнять по дням:

Все
 Чётные
 Нечётные

Размер пакета: 0

Порог выгрузки: 0

IP сервера ЦОД: 10.101.74.217

Порт сервера ЦОД: 30102

OK Отмена

Рисунок 1.

IP сервера ЦОД - 10.101.74.217

Порт сервера ЦОД - 30102

Заявки в МИС, будут поступать в "Планировщик записи на прием", раздел "вызовы на дом".

Заявки можно отфильтровать по "Скорая помощь (активы и неотложная)"

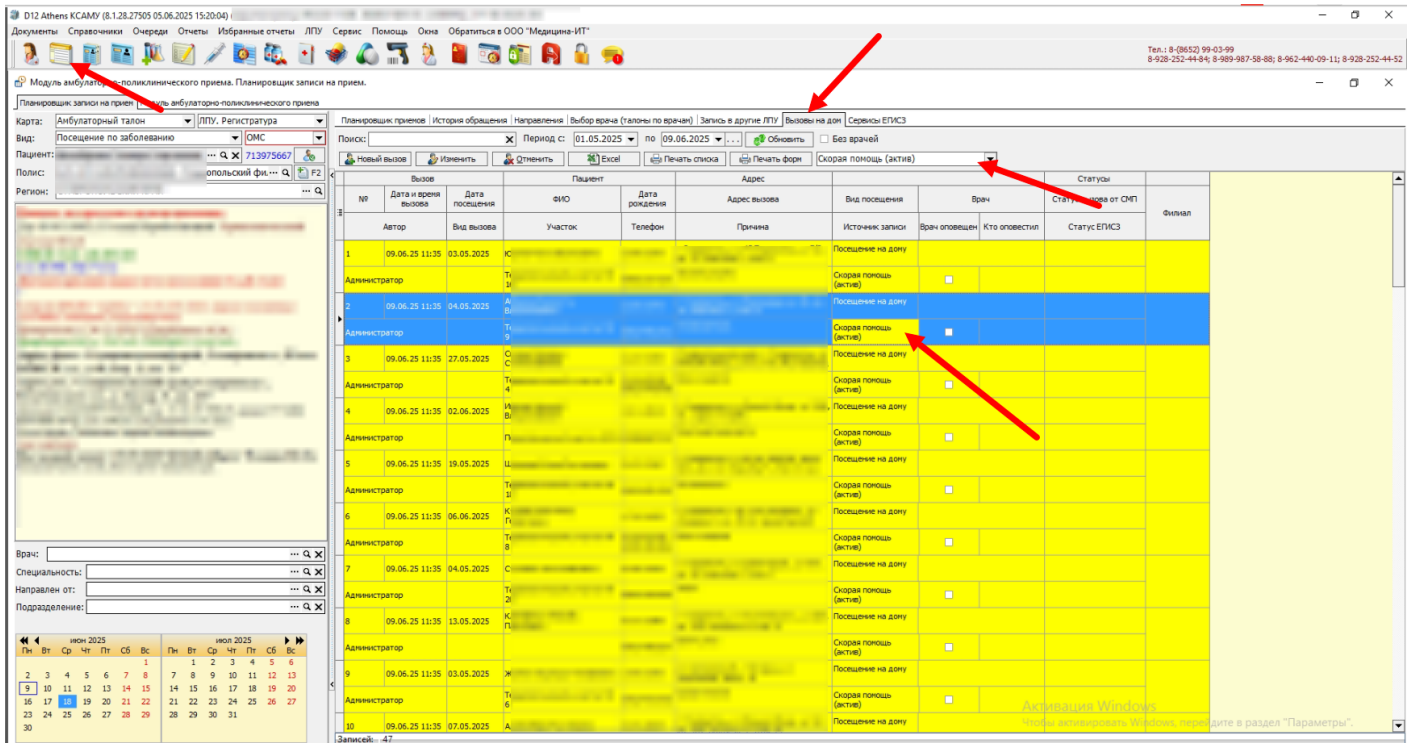


Рисунок 2.

Все созданные заявки «Скорой помощи» создаются без врача и без времени. Ответственный в МО «диспетчер» (регистратор) должен обрабатывать данные заявки проставляя врача, который будет осуществлять вызов и время посещения врача пациента на дому. Всю информацию по заявке активного вызова переданную от станции скорой помощи в поликлинику по месту прикрепления пациента можно посмотреть, открыв талон. Основные сведения о причинах вызова, адреса вызова, контактного телефона будут указаны на вкладке «Вызов врача на дом».

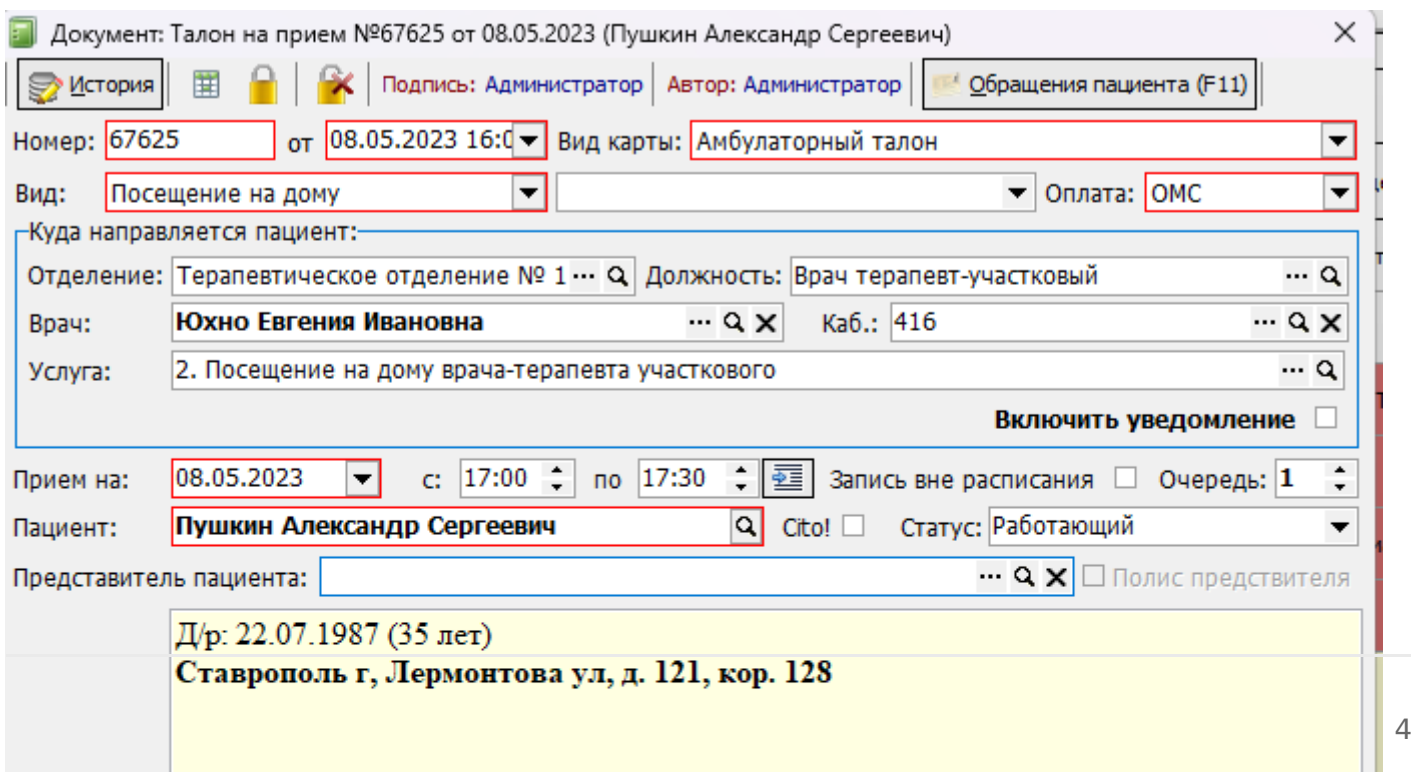


Рисунок 3.

В случае, если зона обслуживания пациента не входит в ответственность данной организации, или посещения не может быть, то требуется для заявки указать причину отказа (статусы с причинами указаны ниже) . Для этого требуется вызвать правкой кнопкой мышки контекстное меню на выбранной заявке и указать смену статуса талона с СМП.

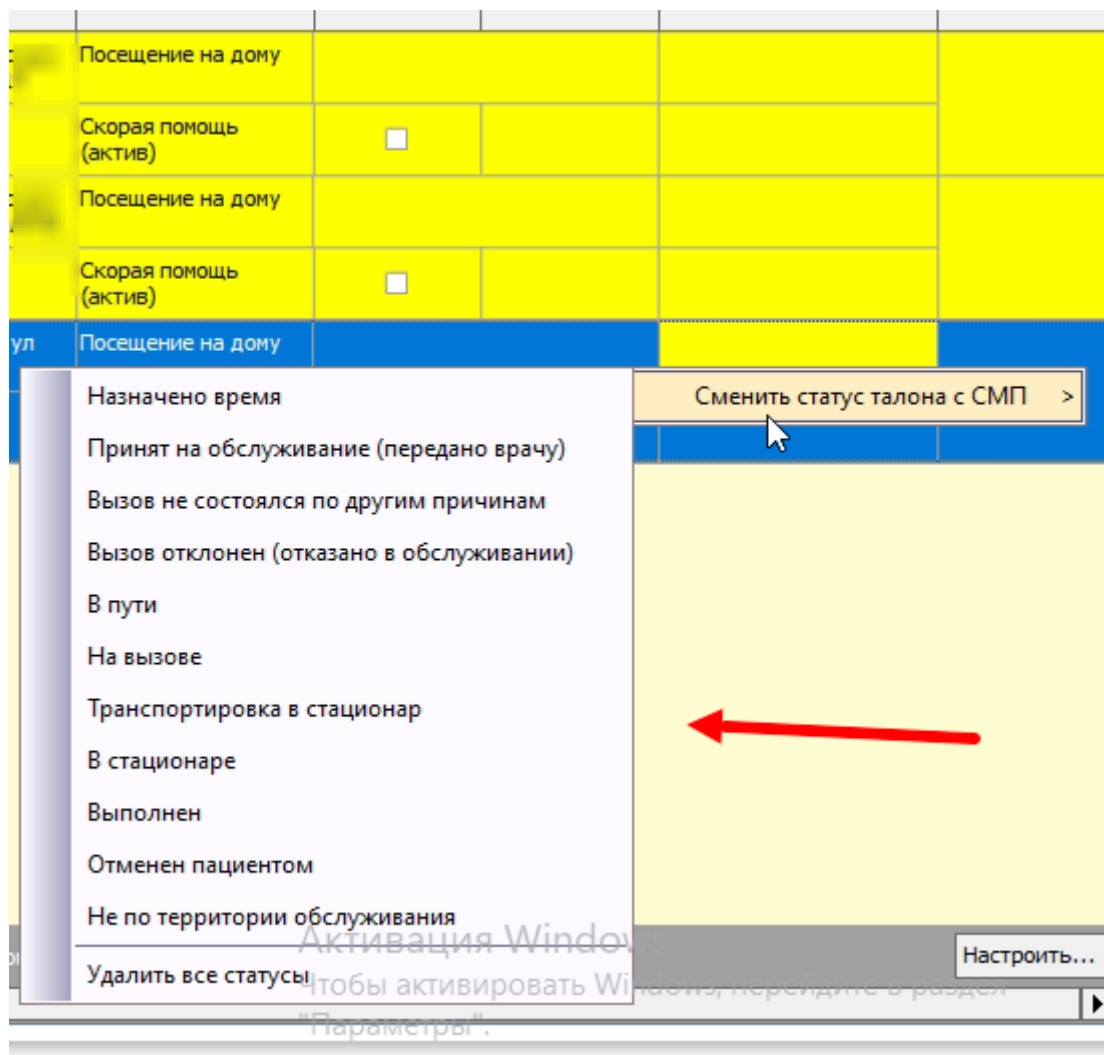


Рисунок 4.

В сервисе используется следующая статусная модель

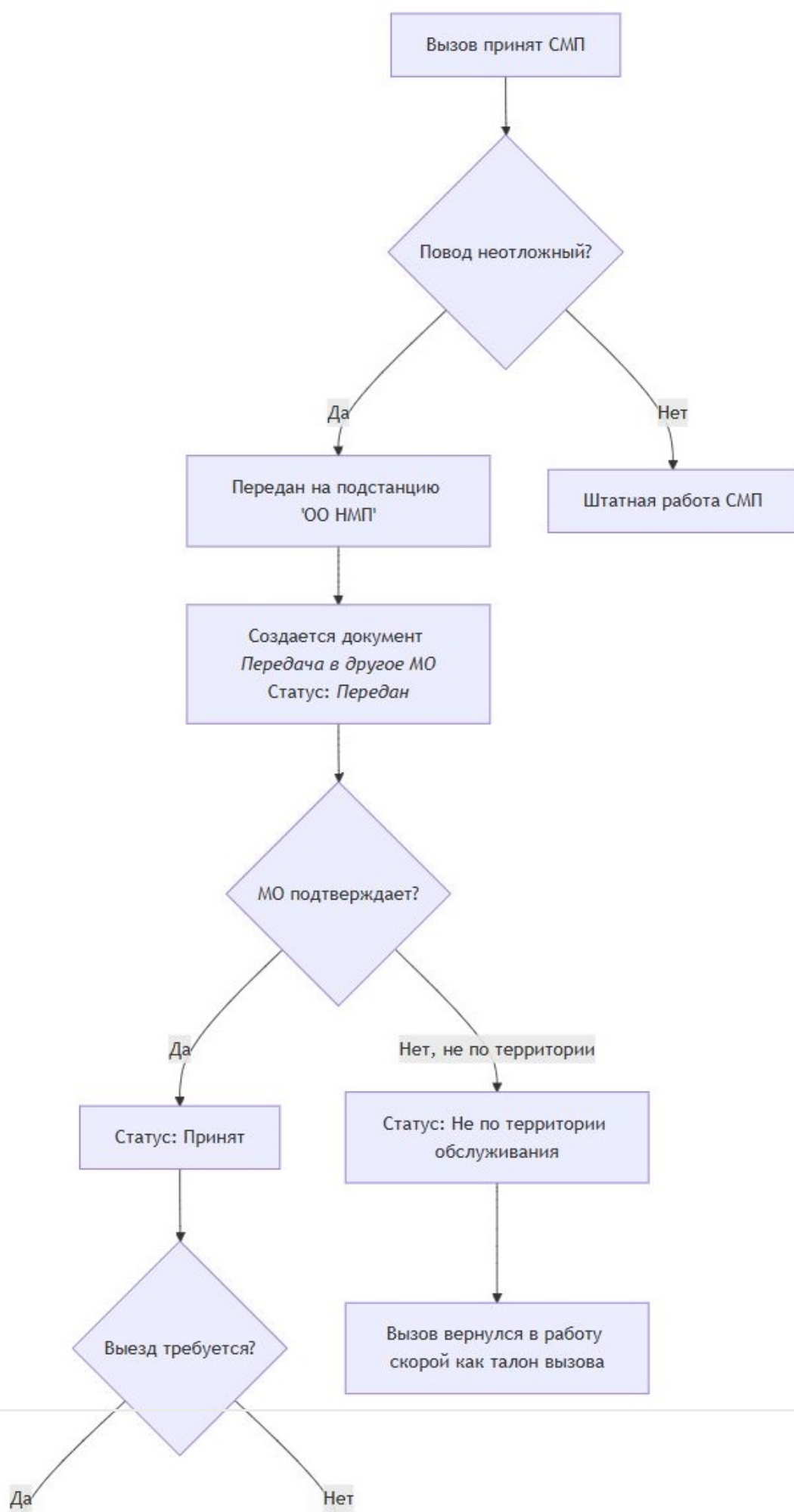


Рисунок 5.

Порядок действий при оформлении и назначении статусов будет выглядеть следующим образом:

Заявка поступила в МО ставится статус Принять или Отклонить.

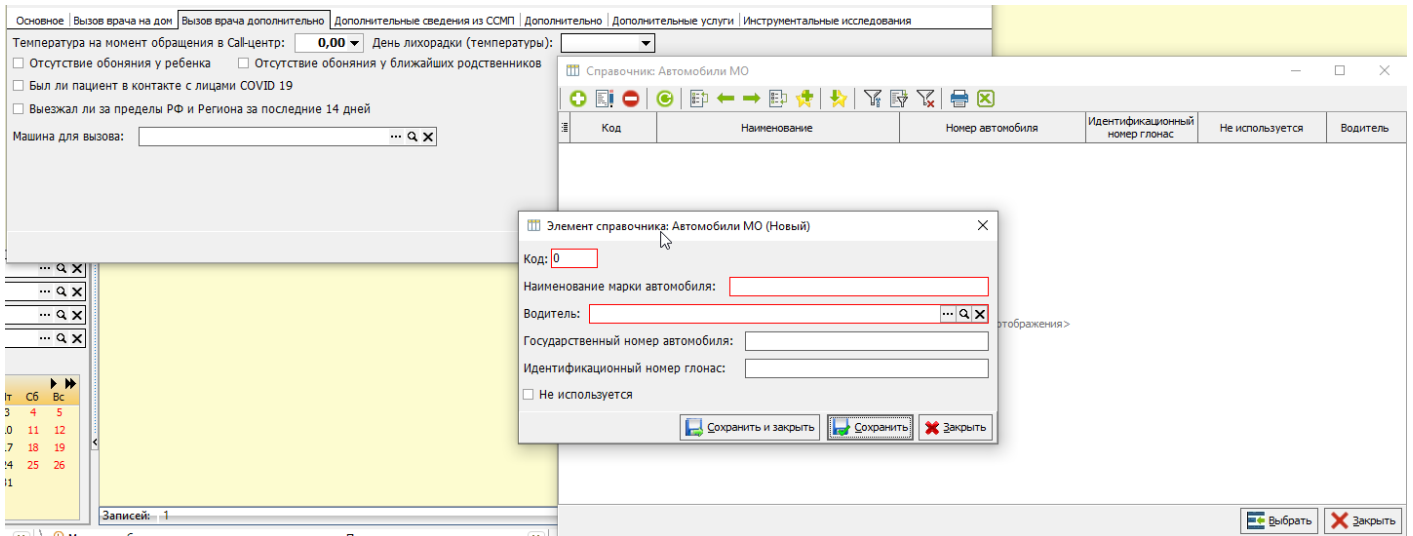
После отправки статуса в ССМП статус изменится на "Зарегистрирован" если заявка принята, либо на "Вызов не состоялся по другим причинам" если отклонена.

После того как вызов находится в статусе "Зарегистрирован" регистратор может сменить статус (Рисунок 4) на:

- Назначено время
- Принят на обслуживание (передано врачу)
- Выполнен
- В пути
- На вызове
- Транспортировка в стационар
- В стационаре
- Вызов не состоялся по другим причинам
- Вызов отклонен (отказано в обслуживании)
- Отмена пациентом
- Не по территории обслуживания

Если заявка не отклонена и имеет статусы (выделенные зеленым) то после того как случай будет закрыт врачом, заявка поменяет статус на "Закрыт"

В талоне так же появилась возможность указывать машину для выезда на вкладке "Вызов врача дополнительно". В ней можно добавить в справочник машину и водителя которые будут осуществлять выезд.



В тех случаях когда статус изменяется самостоятельно, он выполнит это после отработки задачи "Синхронизация звонков Неотложной Помощи" на Сервере КСАМУ