Получение и обработка заявок от ССМП (станции скорой медицинской помощи)

- Получение и обработка заявок от ССМП (станции скорой медицинской помощи)

Получение и обработка заявок от ССМП (станции скорой медицинской помощи)

На момент написания инструкции интеграция работает не через Нетрику, а через наши сервисы.

Для возможности взаимодействия с сервисом «Активы» необходимо настроить задачу на сервере КСАМУ.

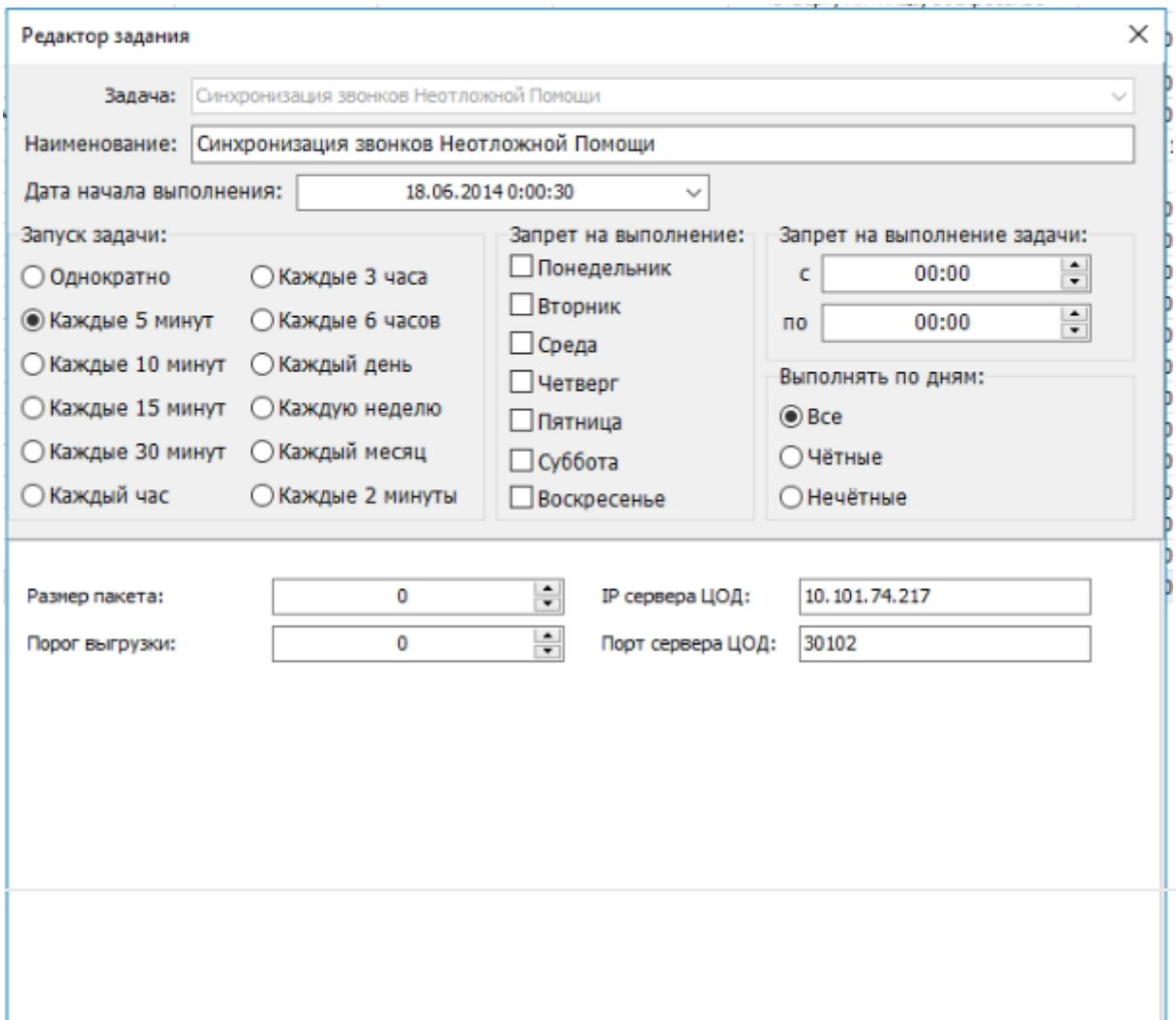

Рисунок 1.

IP сервера ЦОД - 10.101.74.217

Порт сервера ЦОД - 30102

Заявки в МИС, будут поступать в "Планировщик записи на прием", раздел "вызовы на дом". Заявки можно отфильтровать по "Скорая помощь (актив)"

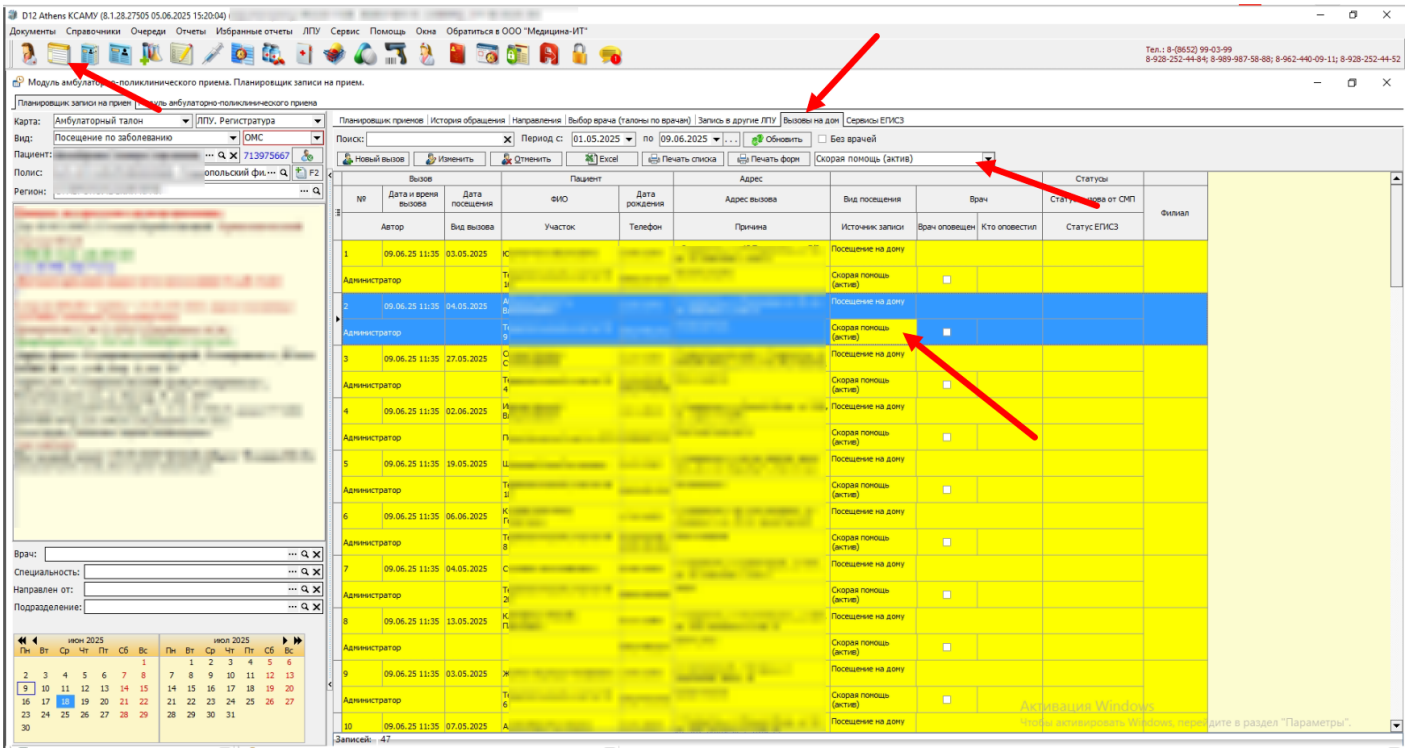

Рисунок 2.

Все созданные заявки «Активы» создаются без врача и без времени. Ответственный в МО «диспетчер» (регистратор) должен обрабатывать данные заявки проставляя врача, который будет осуществлять вызов и время посещения врача пациента на дому. Всю информацию по заявке активного вызова переданную от станции скорой помощи в поликлинику по месту прикрепления пациента можно посмотреть, открыв талон. Основные сведения о причинах вызова, адреса вызова, контактного телефона будут указаны на вкладке «Вызов врача на дом».

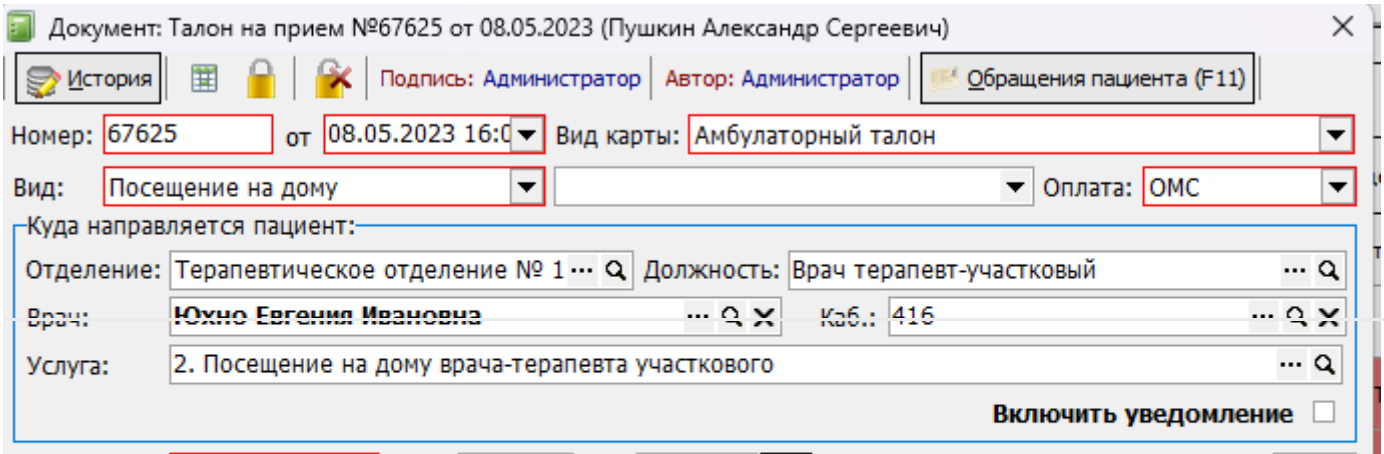

Рисунок 3.

В случае, если зона обслуживания пациента не входит в ответственность данной организации, или посещения не может быть, то требуется для заявки указать статус «Отказано в обслуживании». Для этого требуется вызвать правкой кнопкой мышки контекстное меню на выбранной заявке и указать смену статуса талона с СМП на «Вызов отклонен».

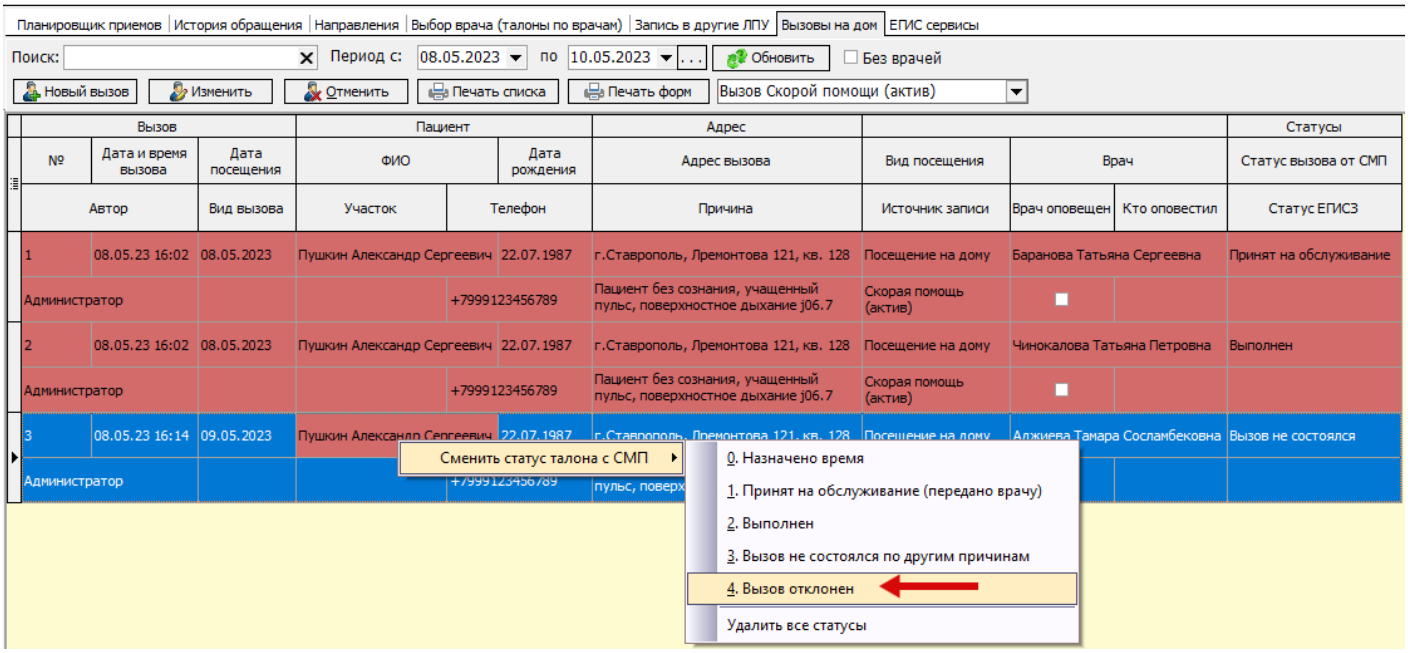

Рисунок 4.

В сервисе «Активы» используется следующая статусная модель

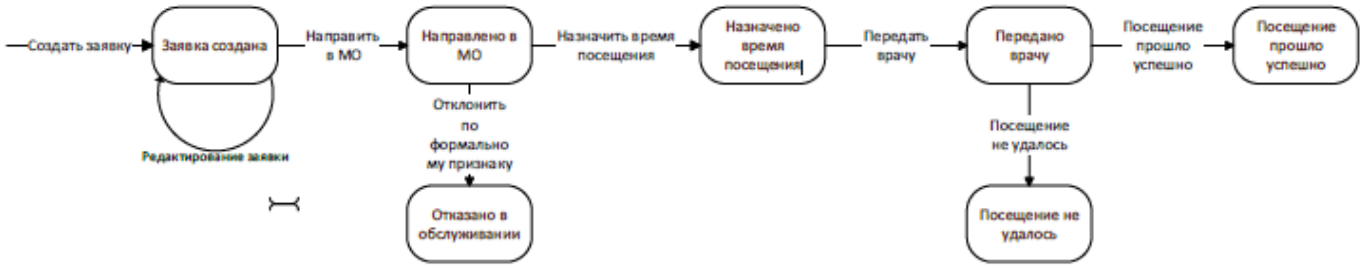

Рисунок 5.

Порядок действий при оформлении и назначении статусов будет выглядеть следующим образом:

Заявка поступила в МО ставится статус Принять или Отклонить.
После отправки статуса в ССМП статус изменится на "Зарегистрирован" если заявка

принята, либо на Вызов не состоялся по другим причинам" если отклонена.

После того как вызов находится в статусе "Зарегистрирован" регистратор может сменить статус (Рисунок 4) на:

0. Назначено время

1. Принят на обслуживание (передано врачу)

2. Выполнен

3. Вызов не состоялся по другим причинам

4. Вызов отклонен (отказано в обслуживании)

Если заявка не отклонена и имеет статусы (0,1,2) то после того как случай будет закрыт врачом, заявка поменяет статус на "Закрыт"

В тех случаях когда статус изменяется самостоятельно, он выполнит это после отработки задачи "Синхронизация звонков неотложной помощи" на Сервере КСАМУ