Получение и обработка заявок от ССМП (станции скорой медицинской помощи)

- Получение и обработка заявок от ССМП (станции скорой медицинской помощи)

Получение и обработка заявок от ССМП (станции скорой медицинской помощи)

На момент написания инструкции интеграция работает не через Нетрику, а через наши сервисы.

Для возможности взаимодействия с сервисом «Активы» необходимо проверить настройки задачи на сервере КСАМУ.

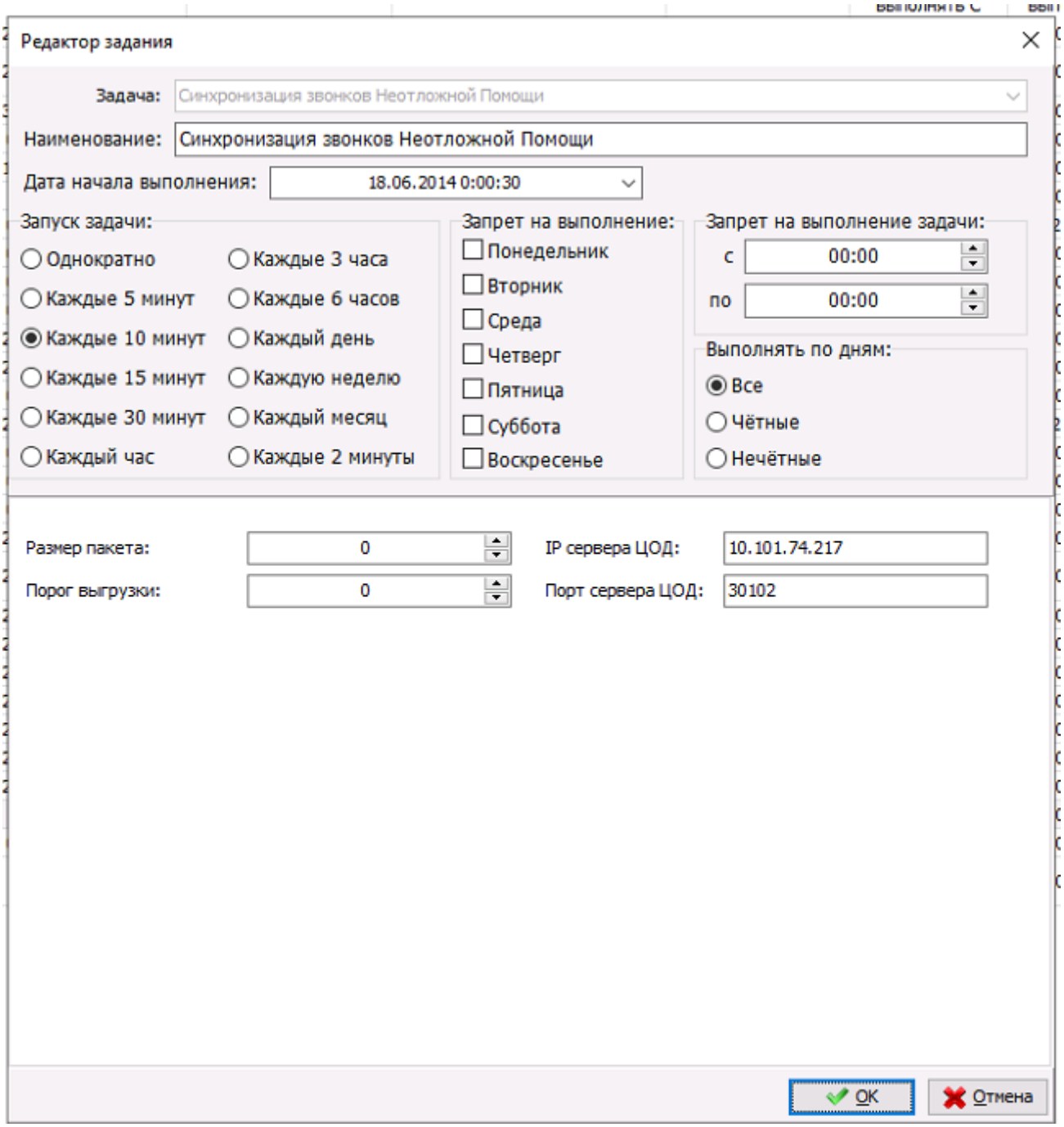


Рисунок 1.

IP сервера ЦОД - 10.101.74.217

Порт сервера ЦОД - 30102

Заявки в МИС, будут поступать в "Планировщик записи на прием", раздел "вызовы на дом".

Заявки можно отфильтровать по "Скорая помощь (активы и неотложная)"

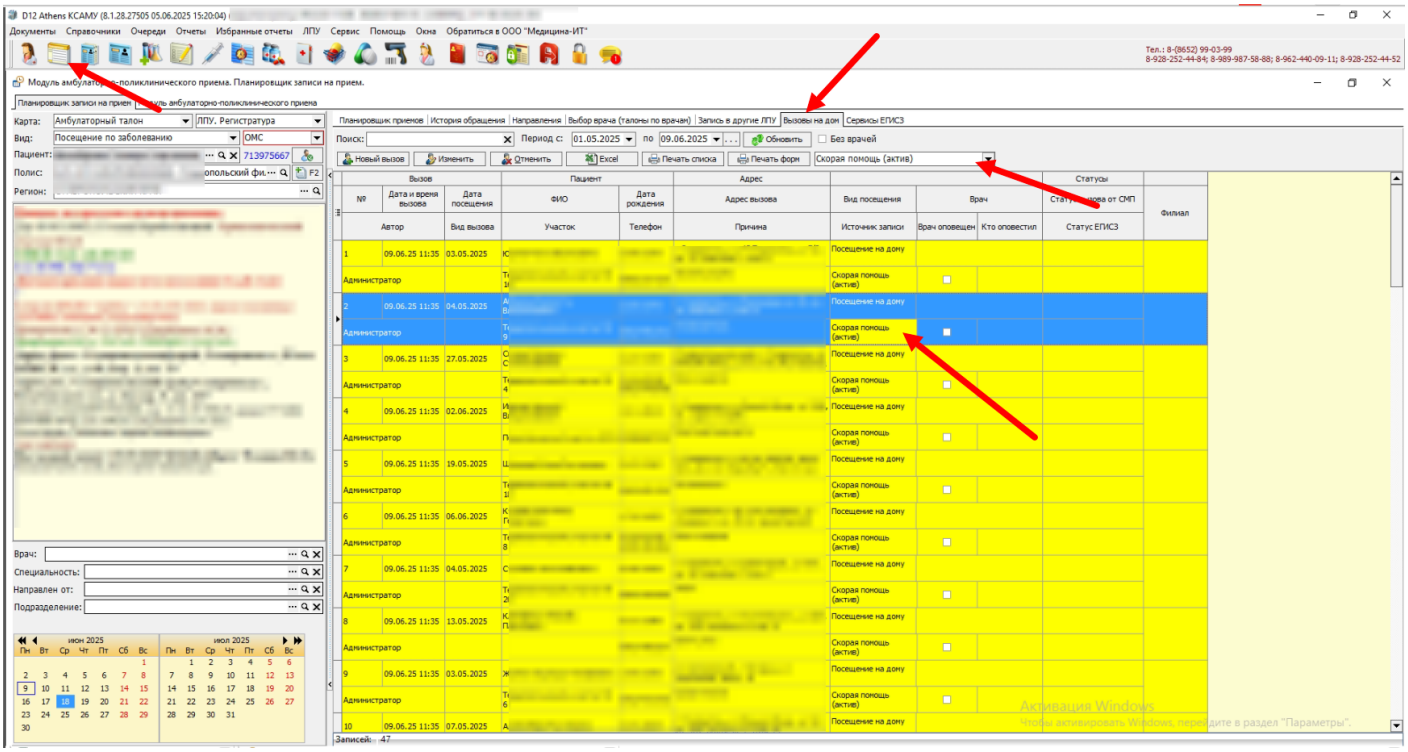


Рисунок 2.

Все созданные заявки «Скорой помощи» создаются без врача и без времени. Ответственный в МО «диспетчер» (регистратор) должен обрабатывать данные заявки проставляя врача, который будет осуществлять вызов и время посещения врача пациента на дому. Всю информацию по заявке активного вызова переданную от станции скорой помощи в поликлинику по месту прикрепления пациента можно посмотреть, открыв талон. Основные сведения о причинах вызова, адреса вызова, контактного телефона будут указаны на вкладке «Вызов врача на дом».

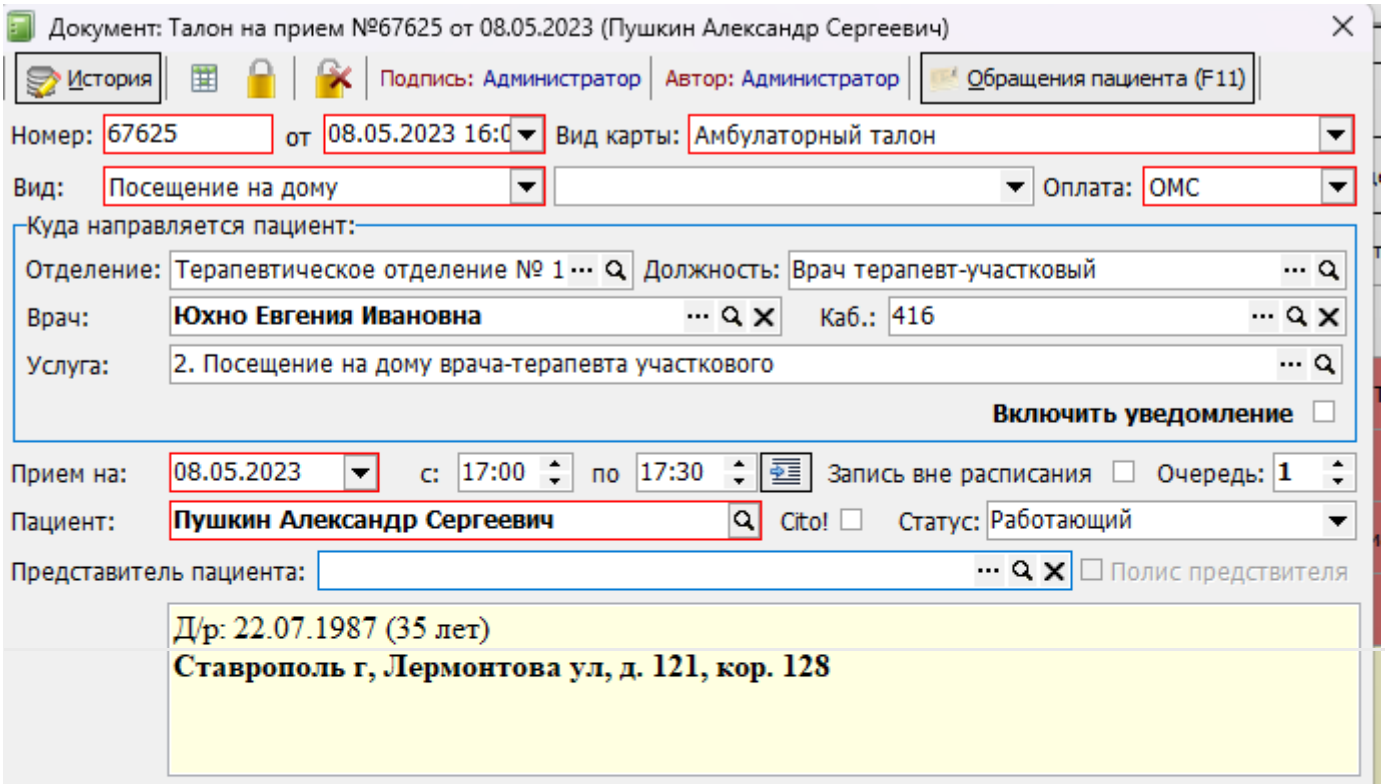


Рисунок 3.

В случае, если зона обслуживания пациента не входит в ответственность данной организации, или посещения не может быть, то требуется для заявки указать причину отказа (статусы с причинами указаны ниже) . Для этого требуется вызвать правкой кнопкой мышки контекстное меню на выбранной заявке и указать смену статуса талона с СМП.

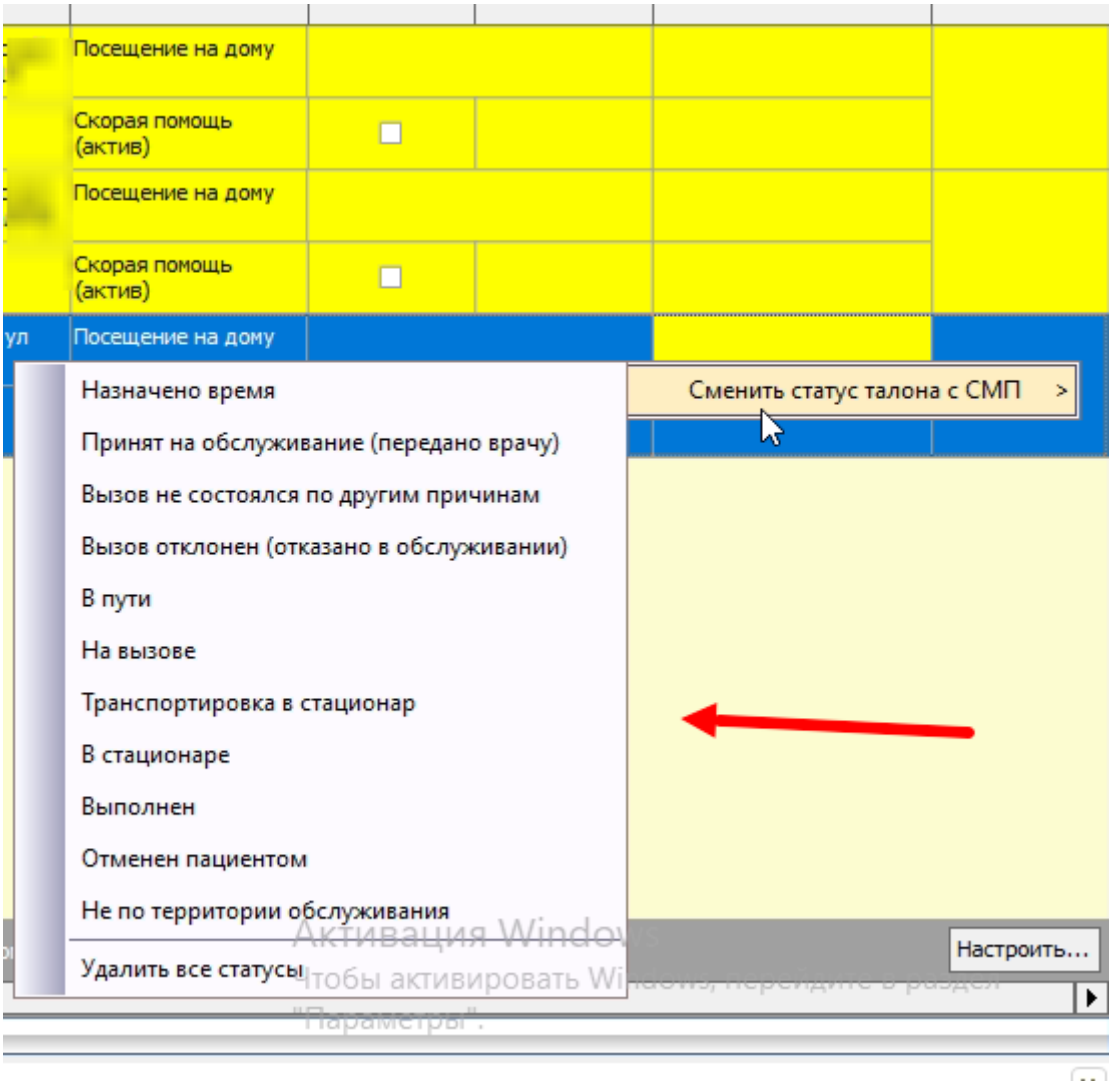


Рисунок 4.

В сервисе используется следующая статусная модель

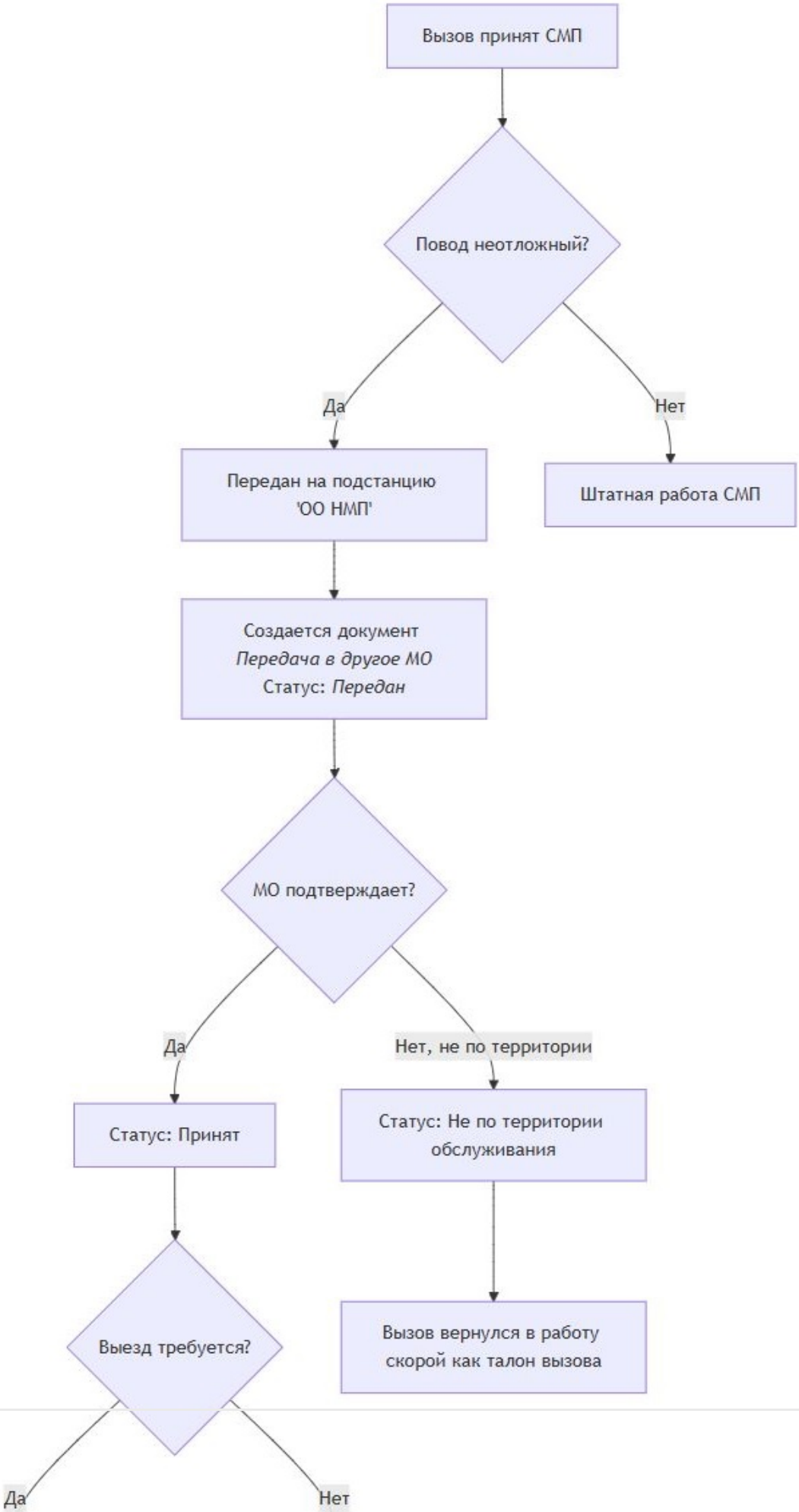

Вызов принят СМП
Повод неотложный?
Да
Нет
Передан на подстанцию 'ОО НМП'
Штатная работа СМП
Создается документ *Передача в другое МО* Статус: *Передан*
МО подтверждает?
Да
Нет, не по территории
Статус: Принят
Статус: Не по территории обслуживания
Выезд требуется?
Вызов вернулся в работу скорой как талон вызова
Да
Нет

Рисунок 5.

Порядок действий при оформлении и назначении статусов будет выглядеть следующим образом:

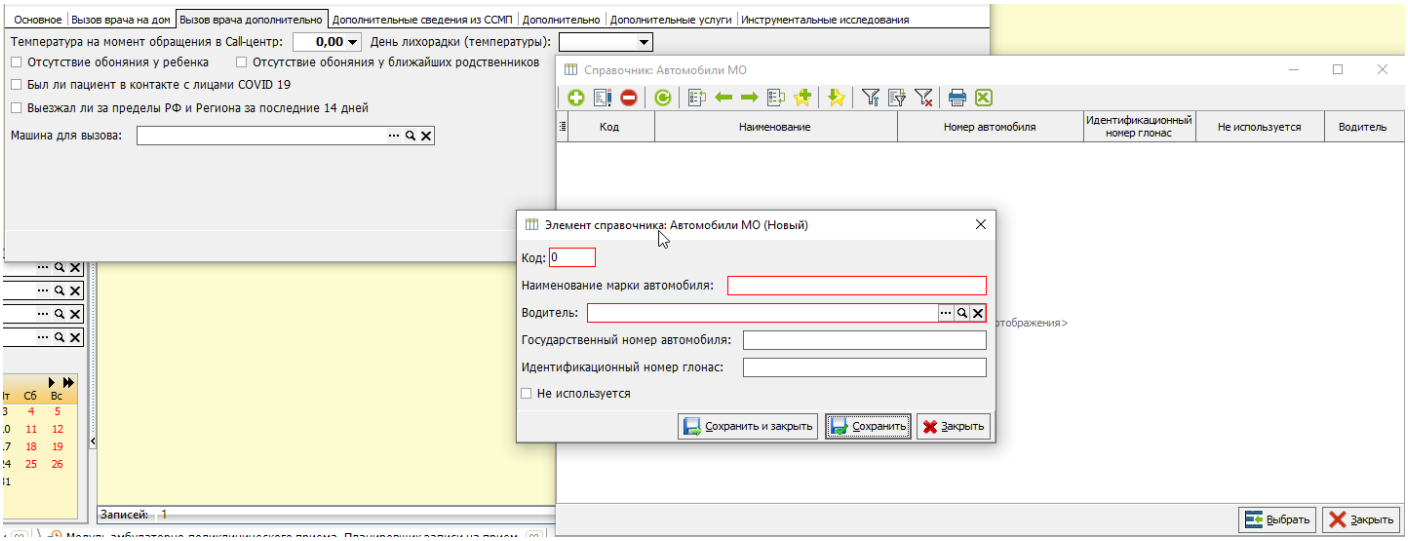
В заявках вы выбираете статус который ведет или к принятию заявки или ее отклонению (после этого СМП возвращает статус зарегистрирован). Ниже приведены статусы которые подразумевают принятие заявки (зеленые) и ее отклонение (красные)

После того как вызов находится в статусе "Зарегистрирован" регистратор может сменить статус (Рисунок 4) на:

- Назначено время
- Принят на обслуживание (передано врачу)
- Выполнен
- В пути
- На вызове
- Транспортировка в стационар
- В стационаре
- Вызов не состоялся по другим причинам
- Вызов отклонен (отказано в обслуживании)
- Отмена пациентом
- Не по территории обслуживания

Если заявка не отклонена и имеет статусы (выделенные зеленым) то после того как случай будет закрыт врачом, заявка поменяет статус на "Закрыт"

В талоне так же появилась возможность указывать машину для выезда на вкладке "Вызов врача дополнительно". В ней можно добавить в справочник машину и водителя которые будут осуществлять выезд.



В тех случаях когда статус изменяется самостоятельно, он выполнит это после отработки задачи "Синхронизация звонков Неотложной Помощи" на Сервере КСАМУ