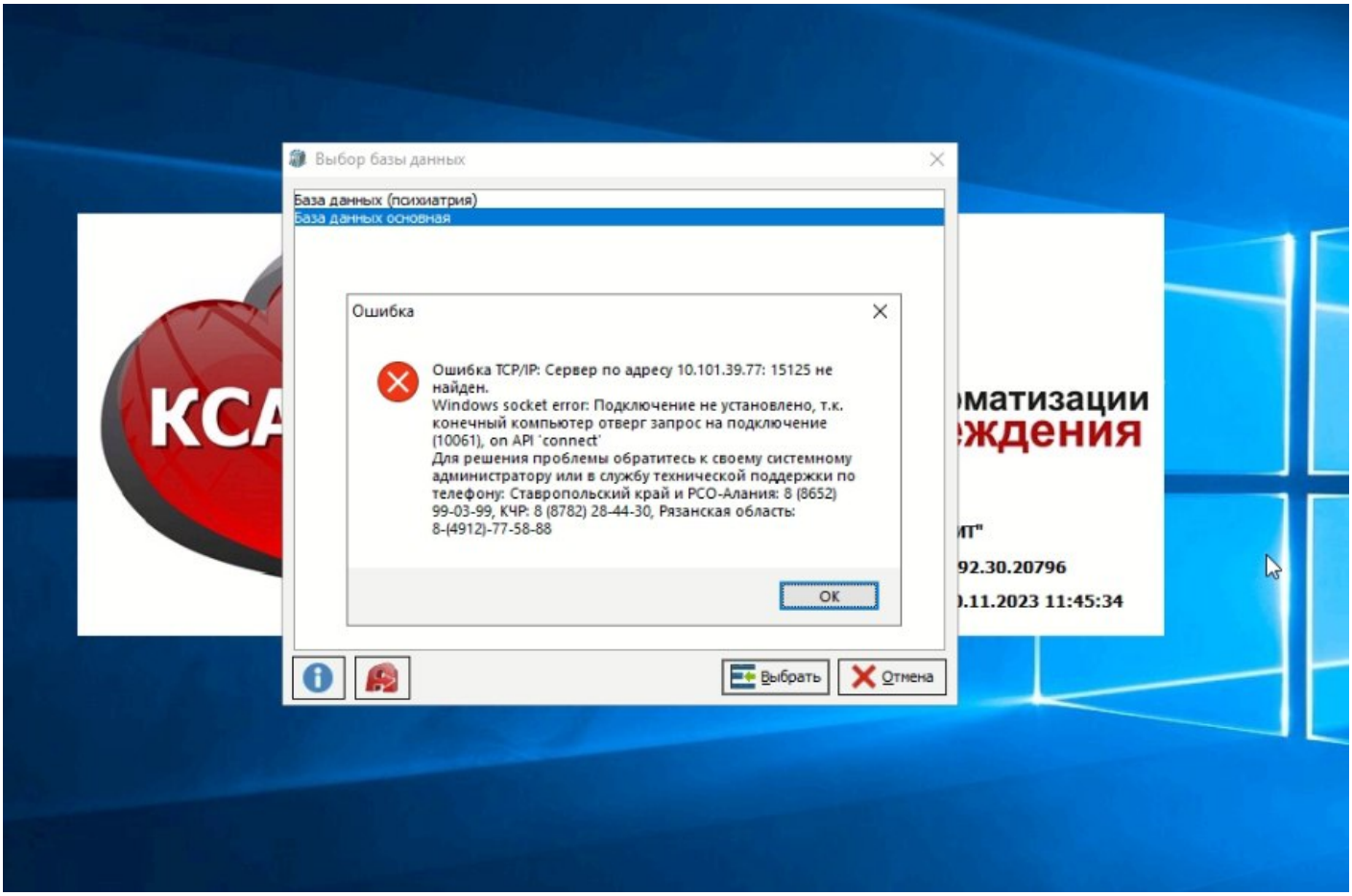
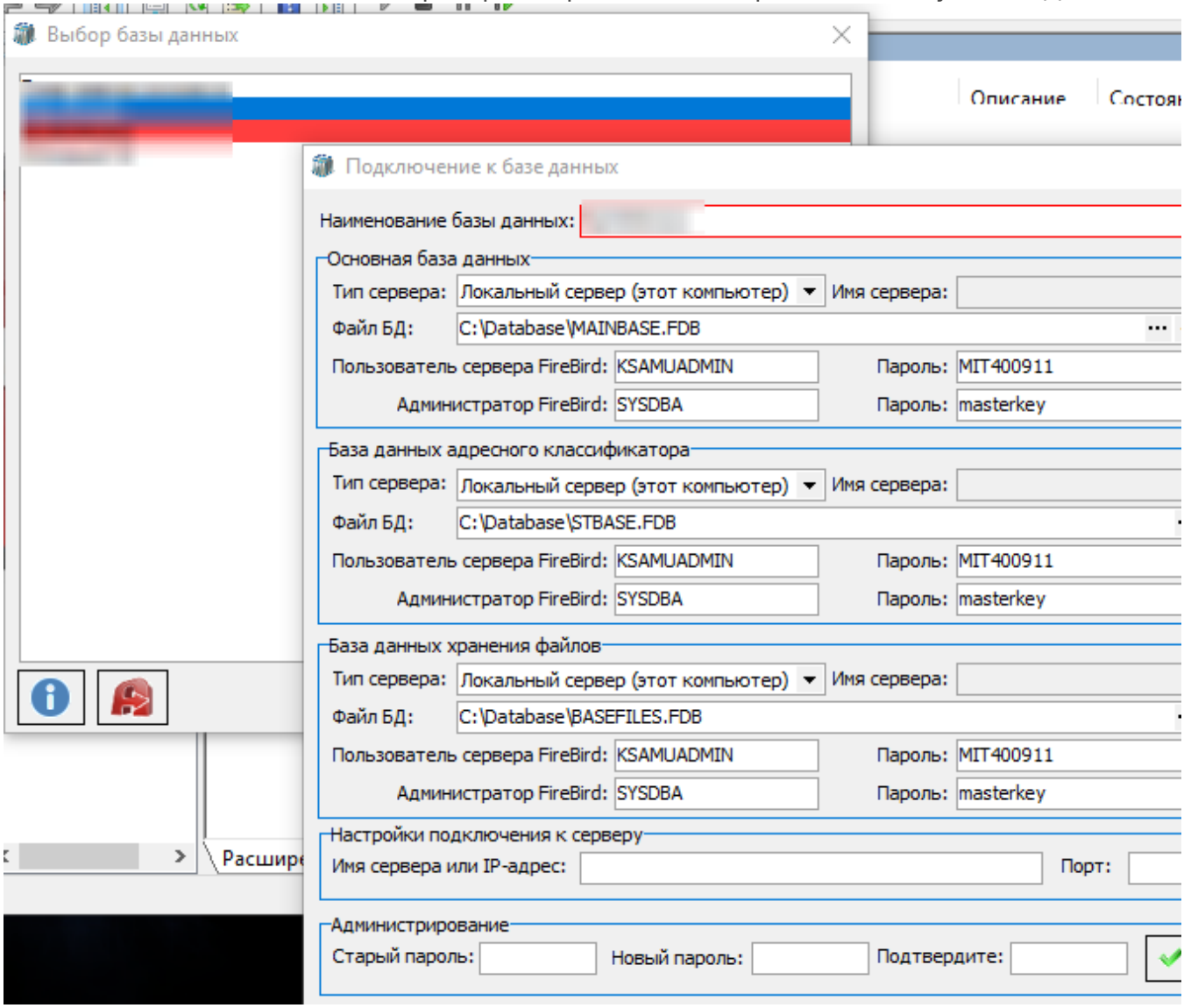
Распространенные ошибки и методы их решения

> **Ошибки при запуске МИС КСАМУ: https://docs.medicine-it.ru/books/osibki-pri-zapuske-mis-ksamu**

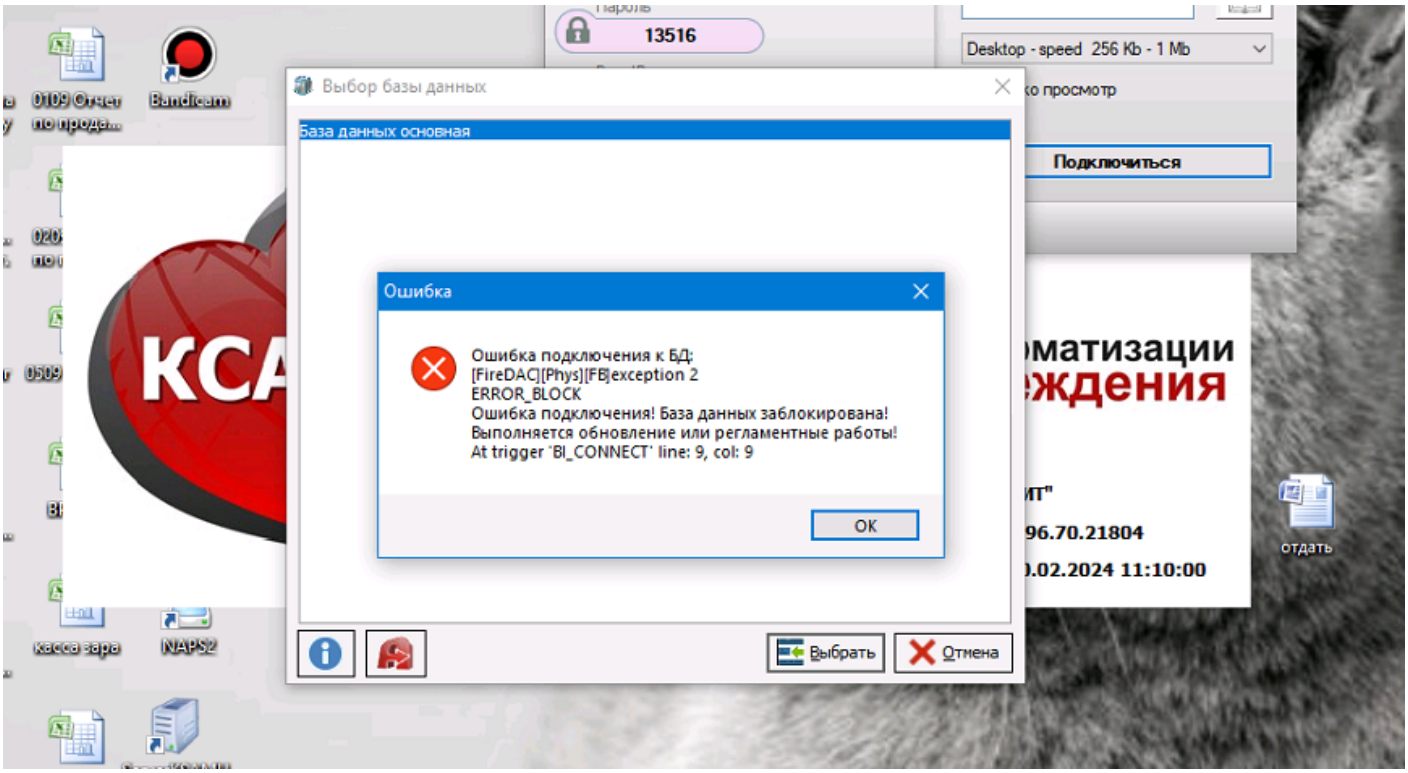
Ошибка TCP/IP: Сервер по адресу X.X.X.X:X не найден:



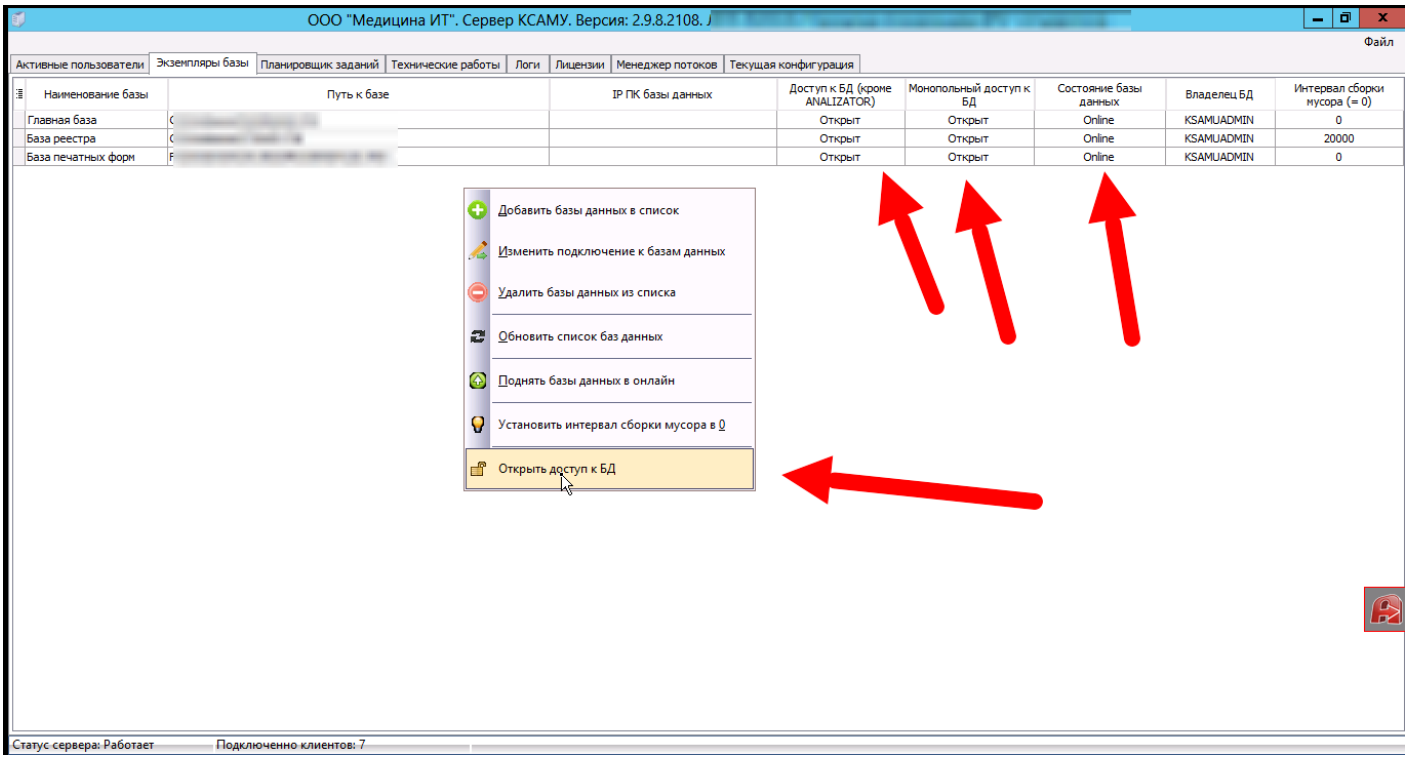
Ошибка говорит о том что АРМ(Автоматизированное рабочее место) клиента не может подключиться к БД сервера по причине того что по указанному адресу их не находит. Варианты решения:

- Проверить что БД на сервере "открыты", а состояние баз данных Online. Так же иногда антивирус/компоненты ОС/Firewall могут удерживать некоторые компоненты ПО Сервер КСАМУ и при открытых БД, не дает подключиться новым клиентам. Проверить можно запустив ПО КСАМУ на сервере, если тоже дает ошибку TCP/IP значит необходимо перезапустить ПО Сервер КСАМУ и запустить пользовательское ПО КСАМУ на сервере заново, ошибка должна уйти.
- Если на сервере ошибка ушла или не воспроизвелась, а у клиента воспроизводиться, но необходимо проверить настройки сети у этого конкретного пользователя.
- Если это новый пользователь, проверить правильность прописанных путей к БД
- 

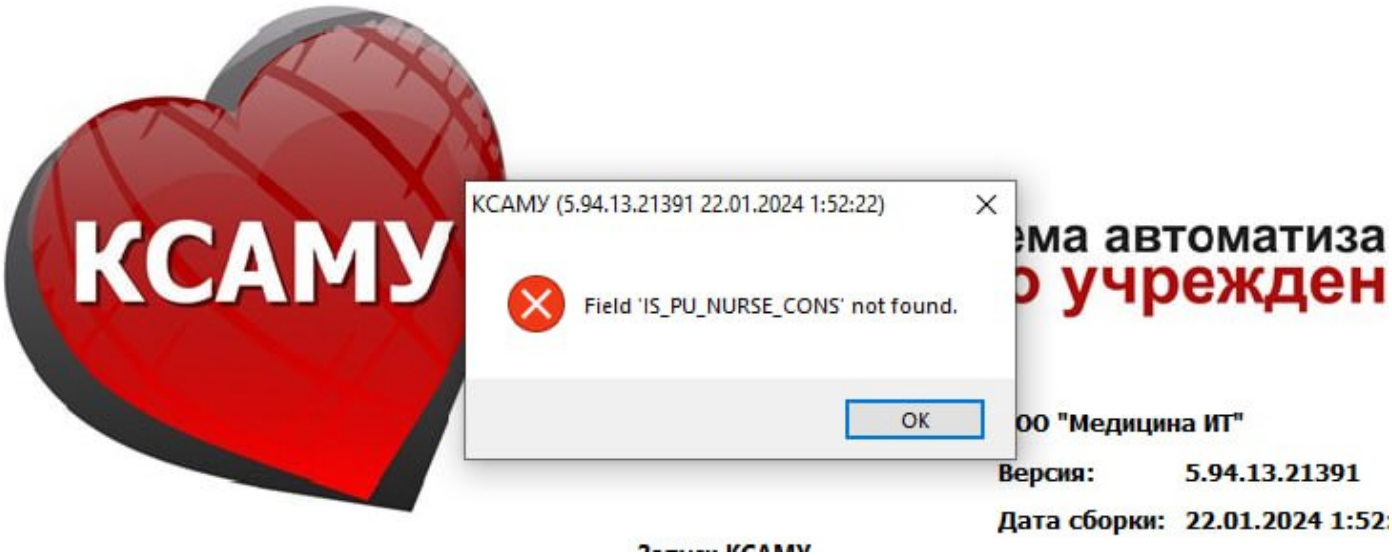
Ошибка подключения к БД:



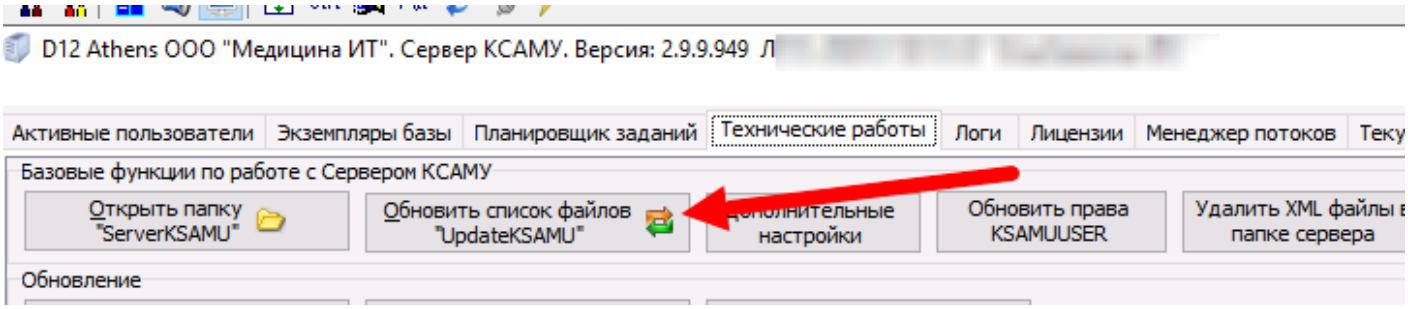
Базы данных на сервере закрыты или выполняются технические работы (обновление /регламентные работы)
Если проводится обновление, дождаться его окончания. Если работы окончены но ошибка все равно выходит, значит БЖ автоматически по каким то причинам не открылись после проведения работ. Открыть доступ к БД на сервере, можно нажатием правой кнопкой мыши на вкладке "Экземпляры баз" и выбрав "Открыть доступ к БД"



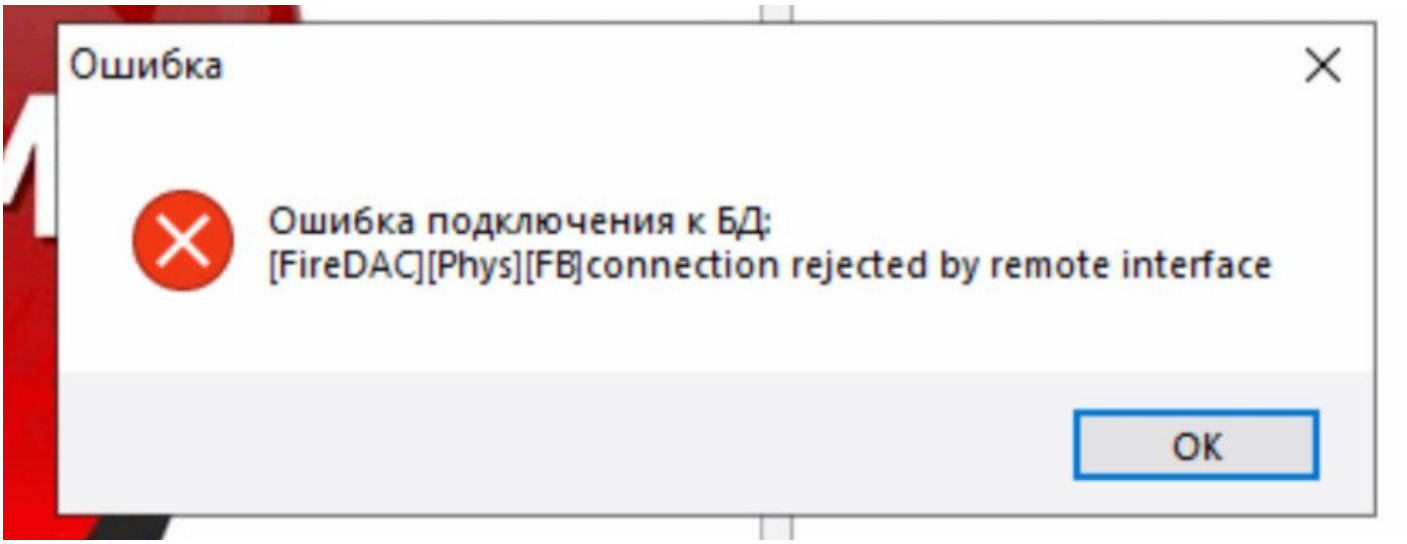
Ошибка Field "xxxxxxxx" not found:



Пропущен скрипт при обновлениях, его необходимо переустановить, при этой ошибке обратиться в техническую поддержку ООО "МЕДИЦИНА ИТ"
Запустить программу с повышенными правами, если ошибка все равно остается, то вручную установить скрипты.
Если на сервере МИС работает, а у клиентов ошибка, то обновить список файлов Update на сервере и перезайти (клиентам)

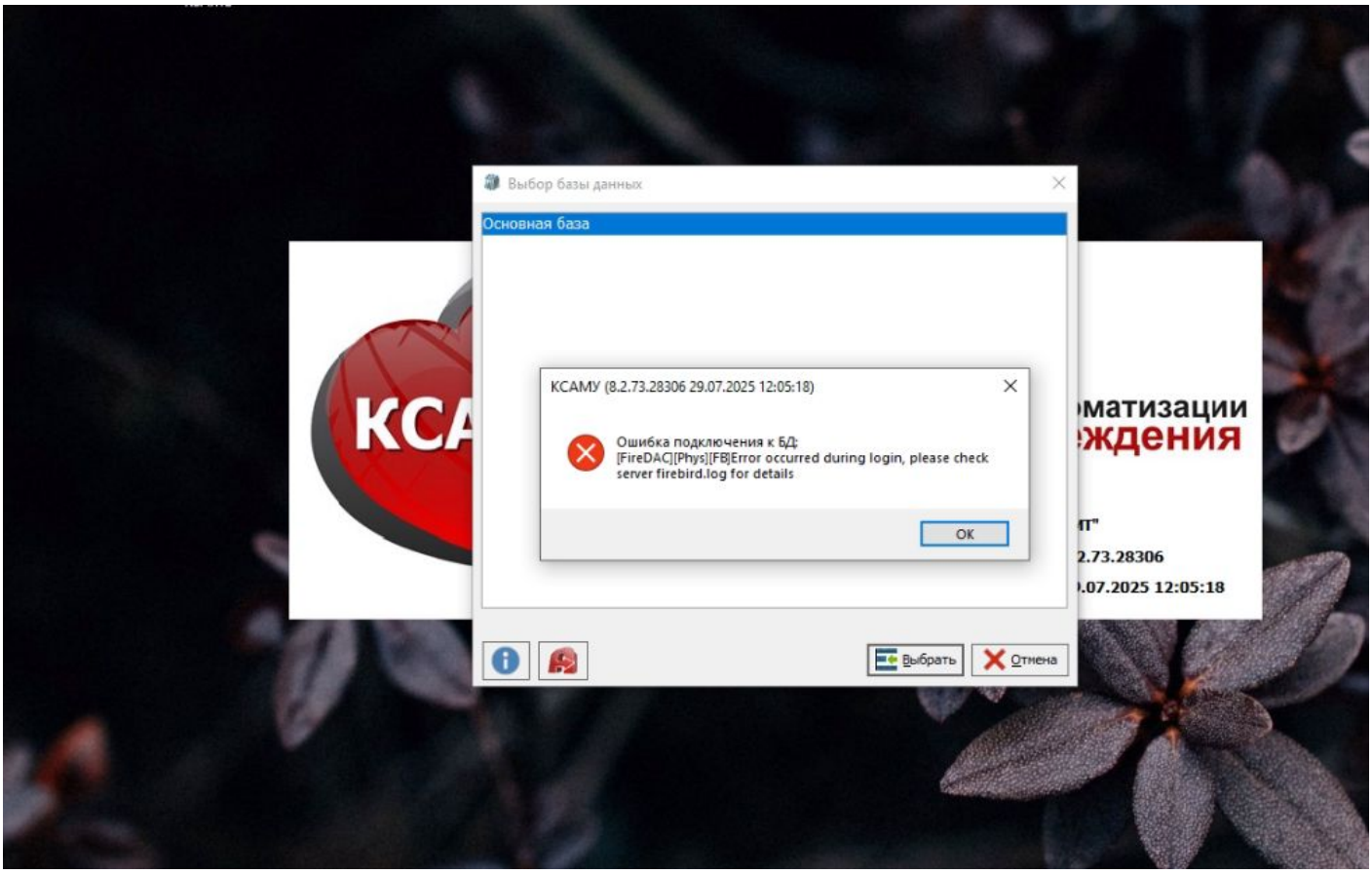


Ошибка подключения к БД: connection rejected by remote interface



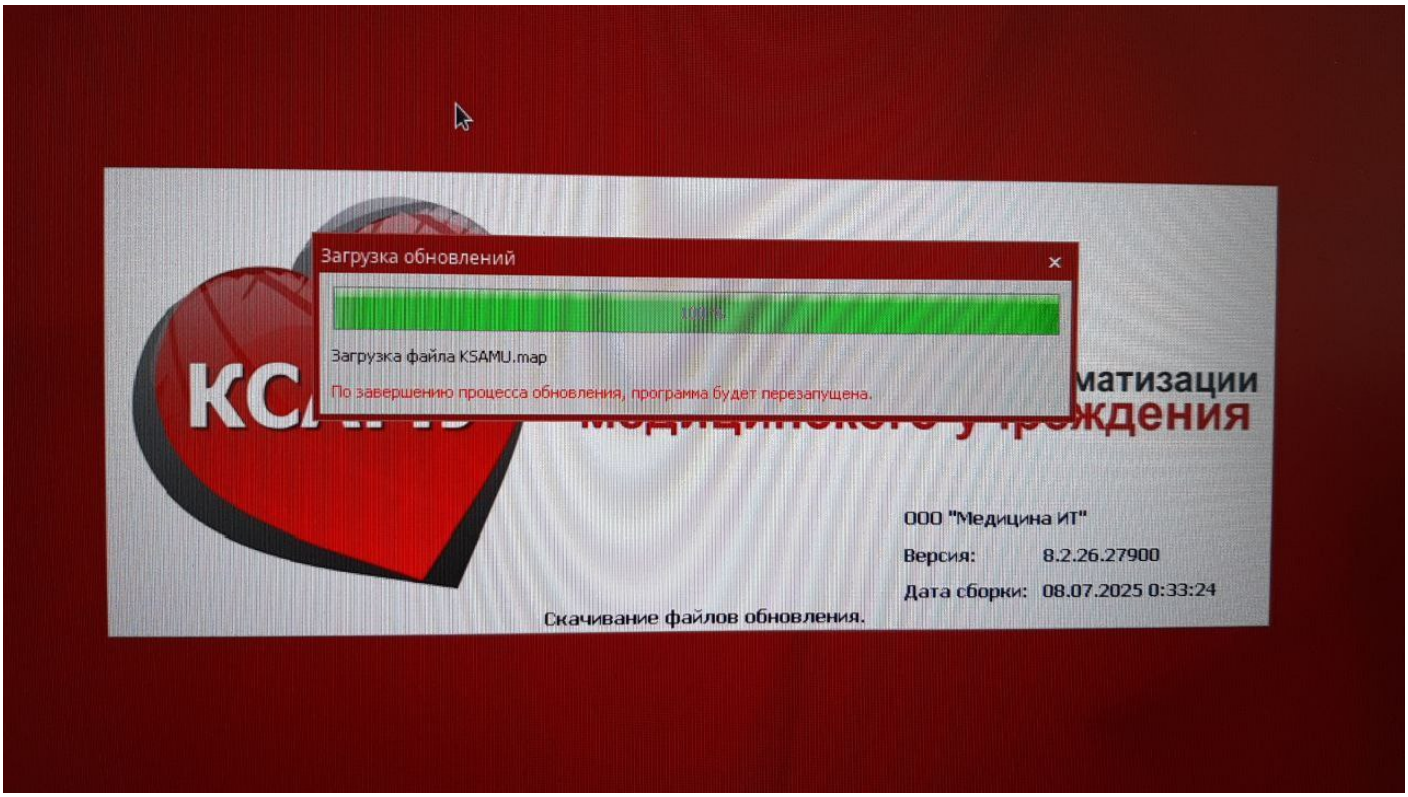
Какое то из приложений/ОС компонентов/антивируса/firewall не дает корректно работать СУБД. Необходимо перезапустить СУБД и ПО Сервер КСАМУ. Если СУБД не может корректно перезапуститься, необходимо перезагрузить саму серверную машину.

Ошибка подключения к БД: Error occurred during login, please check server firebird.log for details

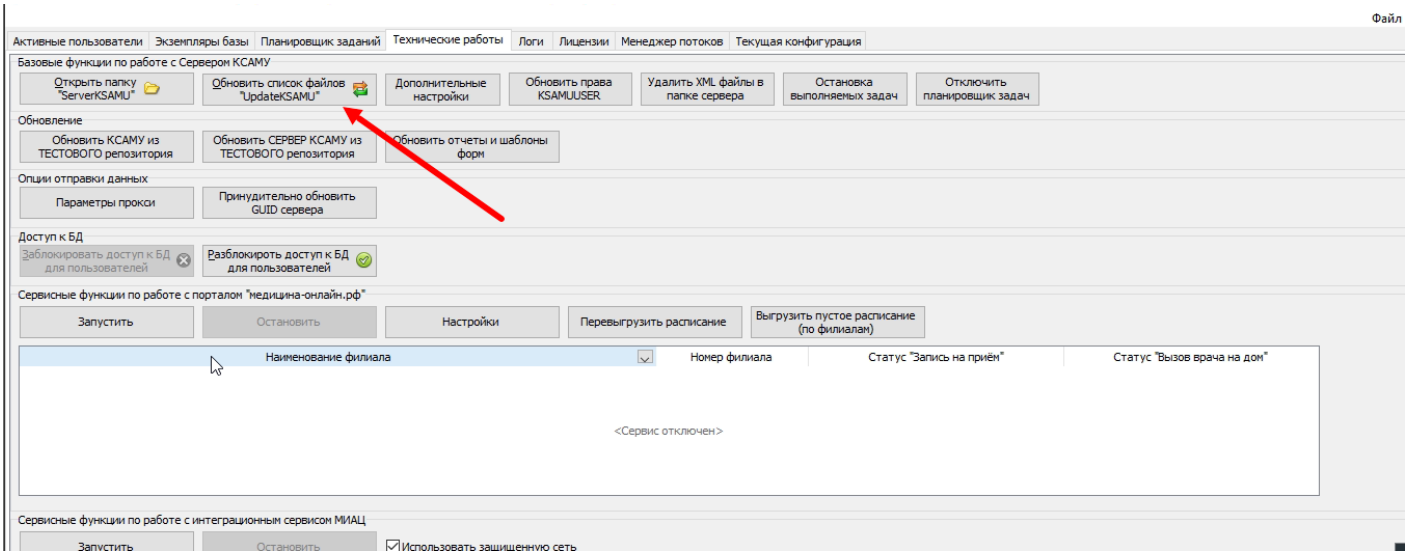


На АРМ на котором ошибка в корне КСАМУ есть текстовый файл firebird.log. В нем подробное описание. Зачастую возникает если на АРМ одновременно есть VIPNET и КриптоПРО. Так как от VIPNET идет в установке свой криптопровайдер, МИС не может нормально подключится к КриптоПРО. Лечится переустановкой КриптоПРО (возможно придется переустанавливать несколько раз, пока Крипто ПРО не станет приоритетным криптопровайдером).

Не догружается файл при обновлении



При возникновении такой проблемы необходимо на сервере КСАМУ во вкладке технические работы нажать кнопку "Обновить список файлов UpdateKSAMU". После этого перезайти в МИС, если при нажатии кнопки на сервере выдаст ошибку что файл занят, то заблокировать базу, нажать кнопку на сервере КСАМУ "Обновить список файлов UpdateKSAMU" и разблокировать базу.



Не стартует ПО Сервер КСАМУ

ПО висит в диспетчере и не может стартовать. Новых пользователей не подключает. Какое то из приложений/ОС компонентов/антивируса/firewall не дает корректно работать СУБД. Необходимо перезапустить СУБД и ПО Сервер КСАМУ. Если СУБД не может корректно перезапуститься, необходимо перезагрузить саму серверную машину. Чтобы избежать перезагрузки АРМ в момент перезапуска СУБД, процесс может зависнуть на середине "прогресс бара" в этот момент можно выгрузить процесс Firebird из диспетчера задач и СУБД перезапуститься.

ДАННЫЙ РАЗДЕЛ БУДЕТ ДОПОЛНЯТЬСЯ С ТЕЧЕНИЕМ ВРЕМЕНИ

Revision #24
Created 24 February 2024 06:45:49 by Панченко Андрей
Updated 19 December 2025 13:11:10 by Ашихина Анастасия
1 8