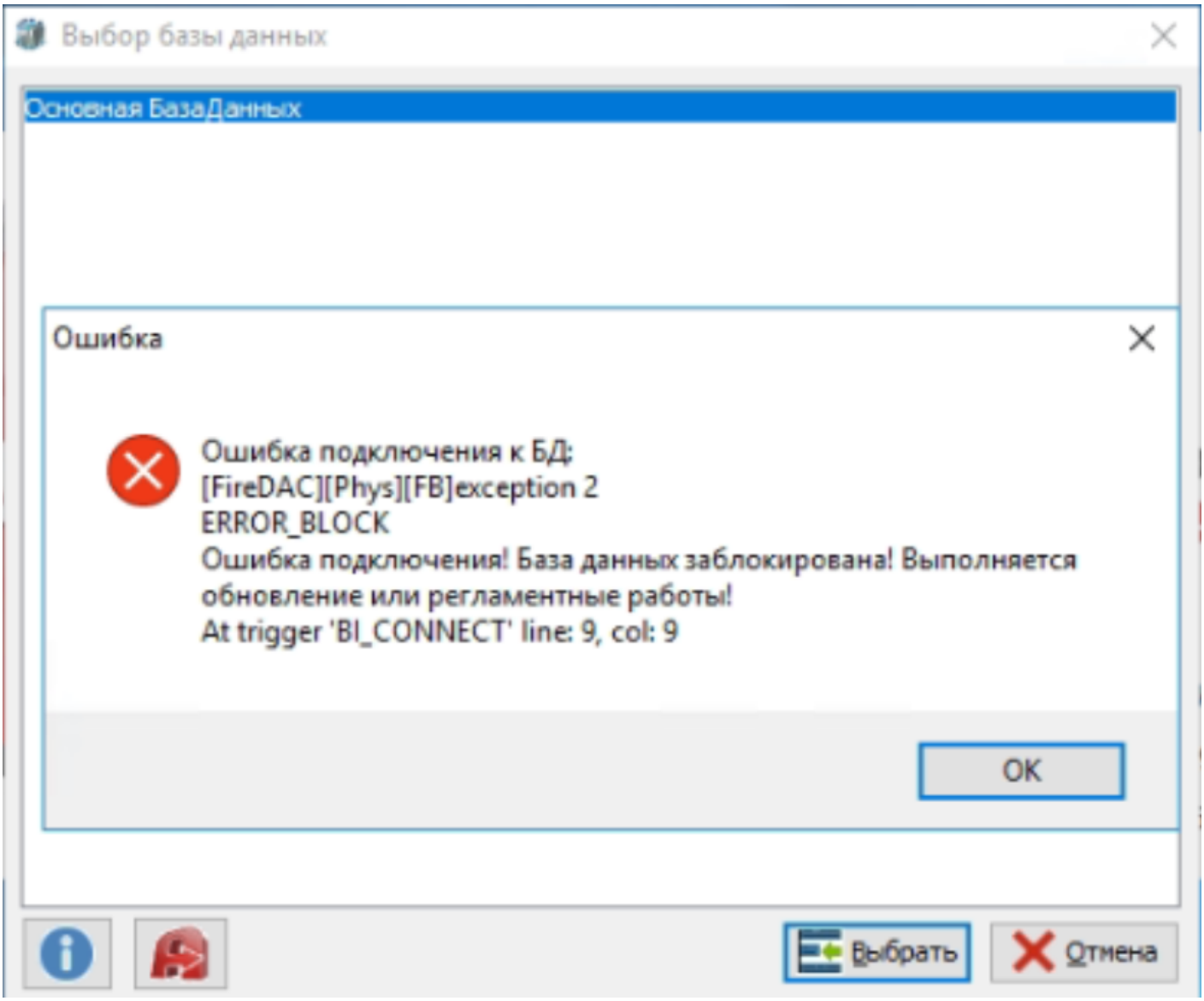
# Устранения ошибки «Ошибка подключения к БД Ошибка подключения! База данных заблокирована! Выполняется обновление или регламентные работы!»




Для устранения ошибки «Ошибка подключения к БД: [FireDAC][Phys][FB]exception 2 ERROR_BLOCK. Ошибка подключения! База данных заблокирована! Выполняется обновление или регламентные работы!» выполните следующие шаги:

0. **Проверьте состояние баз данных на сервере КСАМУ: Экземпляры базы | МИТ. Документация**

- откройте ПО «Сервер КСАМУ»;
- перейдите на вкладку **«Экземпляры базы»**;
- проверьте статус баз данных — он должен быть **«Открыт»** (если статус **«Заблокирован»**, это подтверждает блокировку).

2. **Если базы заблокированы — откройте доступ:**

- кликните правой кнопкой мыши по нужной базе данных на вкладке **«Экземпляры базы»**;
- в контекстном меню выберите **«Открыть доступ к БД»**;
- дождитесь, пока статус базы изменится на **«Открыт» / «Online»**.

3. **Убедитесь, что не выполняются регламентные работы или обновления:**

- перейдите на вкладку **«Технические работы»**;
- проверьте, не запущена ли задача блокировки БД («Заблокировать доступ к БД для пользователей»);
- если блокировка активна — дождитесь её завершения (таймер отображается внизу интерфейса) или отмените её вручную;
- проверьте вкладку **«Планировщик заданий»** — нет ли активных заданий (например, бэкапа или обновления).

4. **Если обновление выполняется:**

- дождитесь завершения обновления (отслеживайте ход во вкладке **«Логи»**);
- после обновления выполните пункт 2 (откройте доступ к БД).

5. **Если ошибка сохраняется:**

- завершите процесс **«Сервер КСАМУ»** через **«Диспетчер задач»** и перезапустите его;
- повторно проверьте статус баз на вкладке **«Экземпляры базы»**;
- обновите список баз данных (кнопка **«Обновить список баз данных»** на вкладке «Экземпляры базы»).

6. **Дополнительные меры:**

- очистите **«Менеджер потоков»** (вкладка **«Технические работы»** → кнопка **«Остановка выполняемых задач»**) — это может снять блокировку, вызванную зависшими задачами;
- проверьте, нет ли подключённых пользователей (вкладка **«Активные пользователи»**) — при необходимости завершите их сессии.

7. **Если проблема не устранена:**

- проверьте логи сервера (вкладка **«Логи»**) на наличие дополнительных ошибок;
- убедитесь, что путь к файлам БД прописан корректно;
- обратитесь в техническую поддержку КСАМУ:
  Тел.: 8-(8652) 99-03-99
  8-928-252-44-84

8-989-987-58-88
8-962-440-09-11
8-928-252-44-52

**Важно:**

- не запускайте клиентскую часть КСАМУ до открытия доступа к БД;
- перед разблокировкой убедитесь, что обновления/регламентные работы завершены;
- используйте пароль **«admin»** для доступа к настройкам сервера.

---

Revision #2
Created 19 December 2025 12:48:43 by Серенко Роман
Updated 19 December 2025 13:25:33 by Серенко Роман
1 4