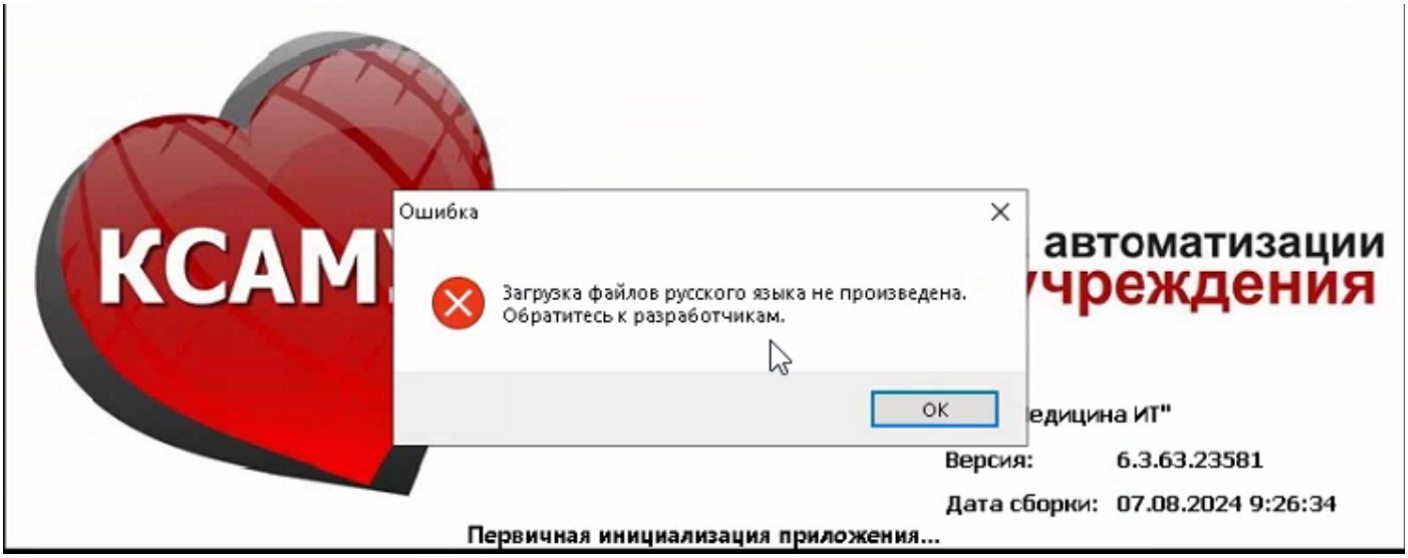
Устранение ошибки «Загрузка файлов русского языка не произведена»



Причина ошибки: на операционной системе отсутствует или некорректно установлен русский языковой пакет, необходимый для работы приложения КСАМУ.

Пошаговая инструкция:

0. **Определите ОС сервера/ПК:**
   - Windows — переходите к шагу 2;
   - Linux (Ubuntu/Debian/CentOS) — переходите к шагу 3.
1. **Для ОС Windows:**
   - зайдите в **«Панель управления» → «Язык»**;
   - проверьте список установленных языков — русский должен быть в списке;
   - если русского языка нет:
     - нажмите **«Добавить язык»**;
     - найдите **«Русский»** в списке и добавьте его;
     - установите его как **основной язык системы**;

    - перезагрузите ПК.
  - после перезагрузки проверьте работу КСАМУ.
2. **Для ОС Linux:**
   Для Ubuntu/Debian:
   - откройте терминал и выполните:
     `sudo apt-get install locales`;
   - запустите настройку локалей:
     `sudo dpkg-reconfigure locales`;
   - в диалоговом окне добавьте **ru_RU.UTF-8** в список активных локалей;
   - выберите **ru_RU.UTF-8** как локаль по умолчанию;
   - перезагрузите сервер:
     `sudo reboot`.

   Для CentOS:
   - проверьте текущие локали:
     `localectl status`;
   - выведите список доступных русских локалей:
     `localectl list-locales | grep ru_RU`;
   - установите русскую локаль:
     `sudo localectl set-locale LANG=ru_RU.UTF-8`;
   - перезагрузите сервер:
     `sudo reboot`.
3. **Проверьте права доступа к файлам языковых пакетов:**
   - убедитесь, что у учётной записи, запускающей КСАМУ, есть права на чтение файлов локализации;
   - при необходимости скорректируйте права доступа через файловый менеджер или команды ОС.
4. **Перезапустите КСАМУ** после выполнения вышеуказанных шагов и проверьте, исчезла ли ошибка.
5. **Если ошибка сохраняется:**
   - проверьте целостность файлов языкового пакета в папке установки КСАМУ;
   - сравните версии языкового пакета и самой программы — они должны быть совместимы;
   - переустановите языковой пакет через установщик КСАМУ (если предусмотрен);
   - очистите кэш приложения (папки Temp, Cache в профиле пользователя).
6. **Если проблема не устранена:**
   - соберите логи ОС и КСАМУ;
   - обратитесь к разработчикам/технической поддержке КСАМУ с описанием проблемы, версией ОС и приложения
     - Тел.: 8-(8652) 99-03-99
       8-928-252-44-84
       8-989-987-58-88

8-962-440-09-11
8-928-252-44-52

.

Важные рекомендации:

- выполняйте действия от учётной записи с правами администратора;
- сохраните резервные копии важных данных перед изменениями в ОС;
- после изменений в локали перезагрузка системы обязательна.

Revision #1
Created 19 December 2025 13:28:53 by Серенко Роман
Updated 19 December 2025 13:30:31 by Серенко Роман
1 3