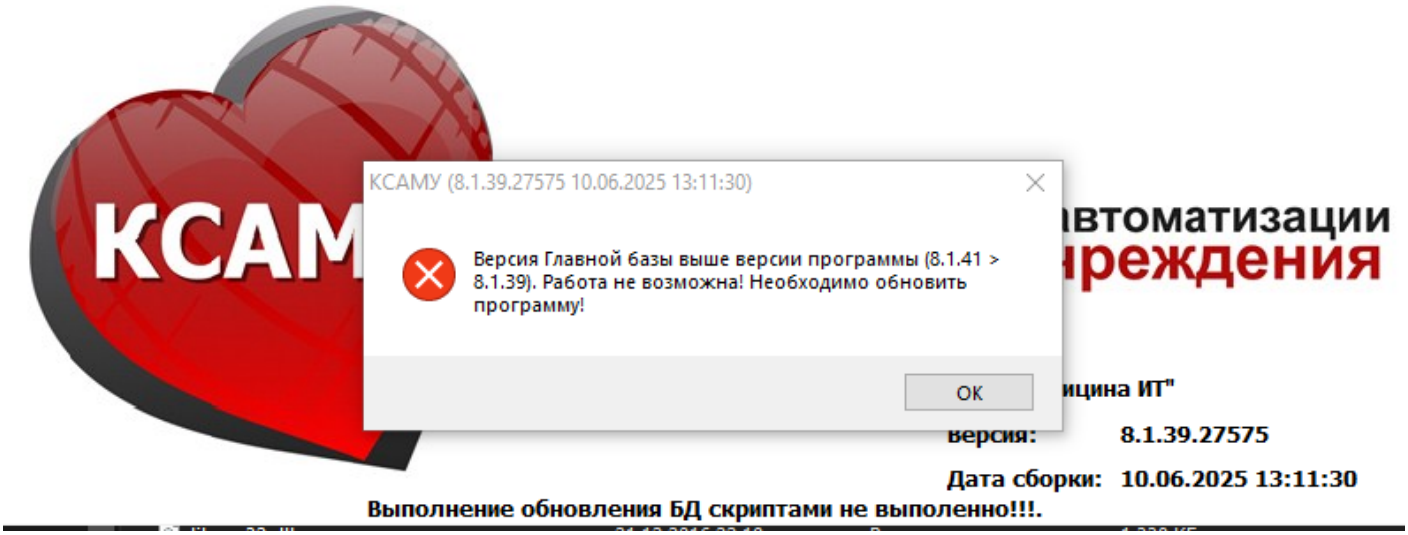
Устранение ошибки «Версия Главной базы выше версии программы»



Причина ошибки: версия базы данных превышает версию установленной программы. Для продолжения работы необходимо обновить программу КСАМУ.

Пошаговая инструкция по обновлению на сервере КСАМУ: Обновление МИС КСАМУ | МИТ. Документация

0. **Запуск обновления (два варианта):**
   Вариант 1. Стабильный релиз (автоматическое обновление):
   - зайдите в настройки задач (пароль: **admin**);
   - настройте расписание обновления или запустите обновление вручную: выберите задачу обновления → нажмите **«Выполнить задание немедленно»**;
   - отслеживайте ход обновления во вкладке **«Логи»**.

   Вариант 2. Тестовый релиз (ручное обновление):
   - очистите **«Менеджер потоков»**: перейдите на вкладку **«Технические работы»** → нажмите **«Остановка выполняемых задач»** (пароль: **admin**);

- нажмите **«Выполнить обновление из тестового репозитория»**;
- следите за процессом обновления во вкладке **«Логи»**.

1. **Перезагрузка серверной машины (при необходимости):**
   - если обновление требует перезагрузки — перезагрузите серверную машину;
   - дождитесь автоматического запуска служб СУБД и Сервера КСАМУ.
2. **Открытие доступа к БД:**
   - на вкладке **«Экземпляры баз»** нажмите **ПКМ**;
   - выберите **«Открыть доступ к БД»**;
   - убедитесь, что состояние баз данных — **«Online»**.
3. **Проверка версии КСАМУ:**
   - перезапустите КСАМУ;
   - проверьте версию в меню **«Справка → О программе»** — она должна соответствовать версии базы данных.
4. **Дополнительные действия при сохранении ошибки:**
   - обновите список файлов **UpdateKSAMU** (вкладка **«Технические работы»** → кнопка **«Обновить список файлов UpdateKSAMU»**);
   - проверьте права доступа учётной записи к папке с БД;
   - перезапустите ПО «Сервер КСАМУ» и клиентскую часть;
   - проанализируйте логи на наличие дополнительных ошибок.
5. **Если ошибка не устранена:**
   - обратитесь в службу технической поддержки КСАМУ:
     Тел.: 8-(8652) 99-03-99
     8-928-252-44-84
     8-989-987-58-88
     8-962-440-09-11
     8-928-252-44-52

Важные рекомендации:

- **всегда делайте резервную копию базы данных** перед обновлением;
- **контролируйте ход обновления** через вкладку **«Логи»**;
- **не запускайте программу до завершения обновления** — это может повредить базу данных;
- **следите за состоянием баз данных** (статус должен быть **«Online»** после открытия доступа).

Revision #6
Created 19 December 2025 11:53:18 by Серенко Роман
Updated 19 December 2025 12:23:03 by Серенко Роман

1 2