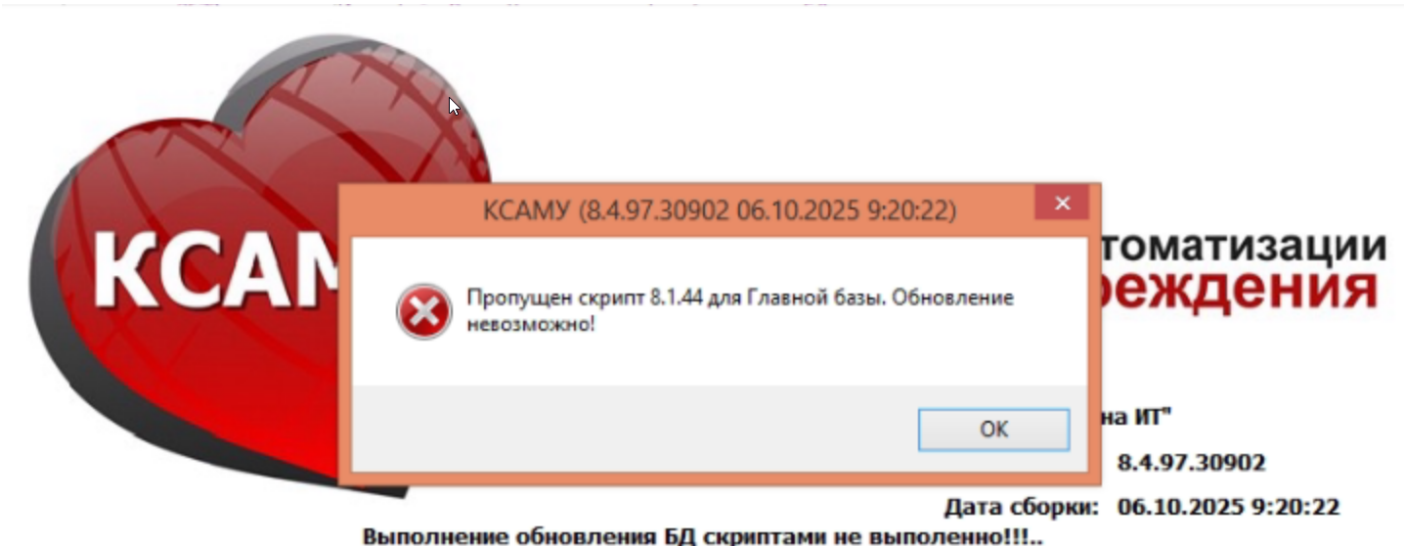
Устранение ошибки «Пропущен скрипт для Главной базы. Обновление невозможно!»

Устранение ошибки «Пропущен скрипт *** для Главной базы. Обновление невозможно!»



Шаг 1. Запуск КСАМУ с параметром -AU

Сначала попробуйте запустить программу КСАМУ с дополнительным параметром **-AU**. Это инициирует процесс накатывания пропущенных скриптов:

0. Кликните **правой кнопкой мыши** по ярлыку программы КСАМУ.
1. Выберите **«Свойства»**.
2. В поле **«Объект»** добавьте параметр **-AU** в конец строки (пример: `C:\Путь\K\КСАМУ.exe -AU`).
3. Нажмите **«Применить» → «ОК»**.
4. Запустите программу.

Если ошибка сохраняется — переходите к следующему шагу.

Шаг 2. Использование базы со скриптами (Scriptbase)

Если запуск с параметром **-AU** не помог, выполните следующие действия:

0. **Получите базу со скриптами (Scriptbase)**:
   - либо запросите актуальную Scriptbase у технической поддержки КСАМУ.

1. **Запустите КСАМУ с параметрами -Scriptbase и -AU**:
   1. 0. Кликните **правой кнопкой мыши** по ярлыку программы КСАМУ.
      1. Выберите **«Свойства»**.
      2. В поле **«Объект»** добавьте параметр **- Scriptbase -AU** в конец строки (пример: `C:\Путь\K\КСАМУ.exe -Scriptbase -AU`).
      3. Нажмите **«Применить» → «ОК»**.
      4. Запустите программу.

Шаг 3. Дополнительные меры при сохранении ошибки

Если проблема остаётся:

- **Перезагрузите серверную машину** и повторите шаги 1–2.
- **Проверьте права доступа** учётной записи к папке с базой данных.
- **Очистите «Менеджер потоков»** (вкладка **«Технические работы»** → кнопка **«Остановка выполняемых задач»**).
- **Проверьте логи сервера** (вкладка **«Логи»**) на наличие дополнительных ошибок.
- **Убедитесь, что база данных не заблокирована** (вкладка **«Экземпляры баз»** → статус должен быть **«Online»**).
- **Перезапустите службу СУБД** (например, Firebird Server) через **«Диспетчер задач»**.

Шаг 4. Обращение в поддержку

Если ошибка не устранена — обратитесь в службу технической поддержки КСАМУ с информацией:

- текст ошибки и скриншот;
- версия программы;
- дата и время возникновения ошибки.

Телефоны поддержки:

- 8-(8652) 99-03-99;
- 8-928-252-44-84;
- 8-989-987-58-88;
- 8-962-440-09-11;
- 8-928-252-44-52.

Важно:

- всегда делайте **резервную копию базы данных** перед выполнением обновлений;
- следите за статусом баз данных (должен быть **«Online»**);
- выполняйте действия от учётной записи с правами **администратора**.

Revision #3
Created 19 December 2025 13:19:20 by Серенко Роман
Updated 19 December 2025 13:24:10 by Серенко Роман
1 3