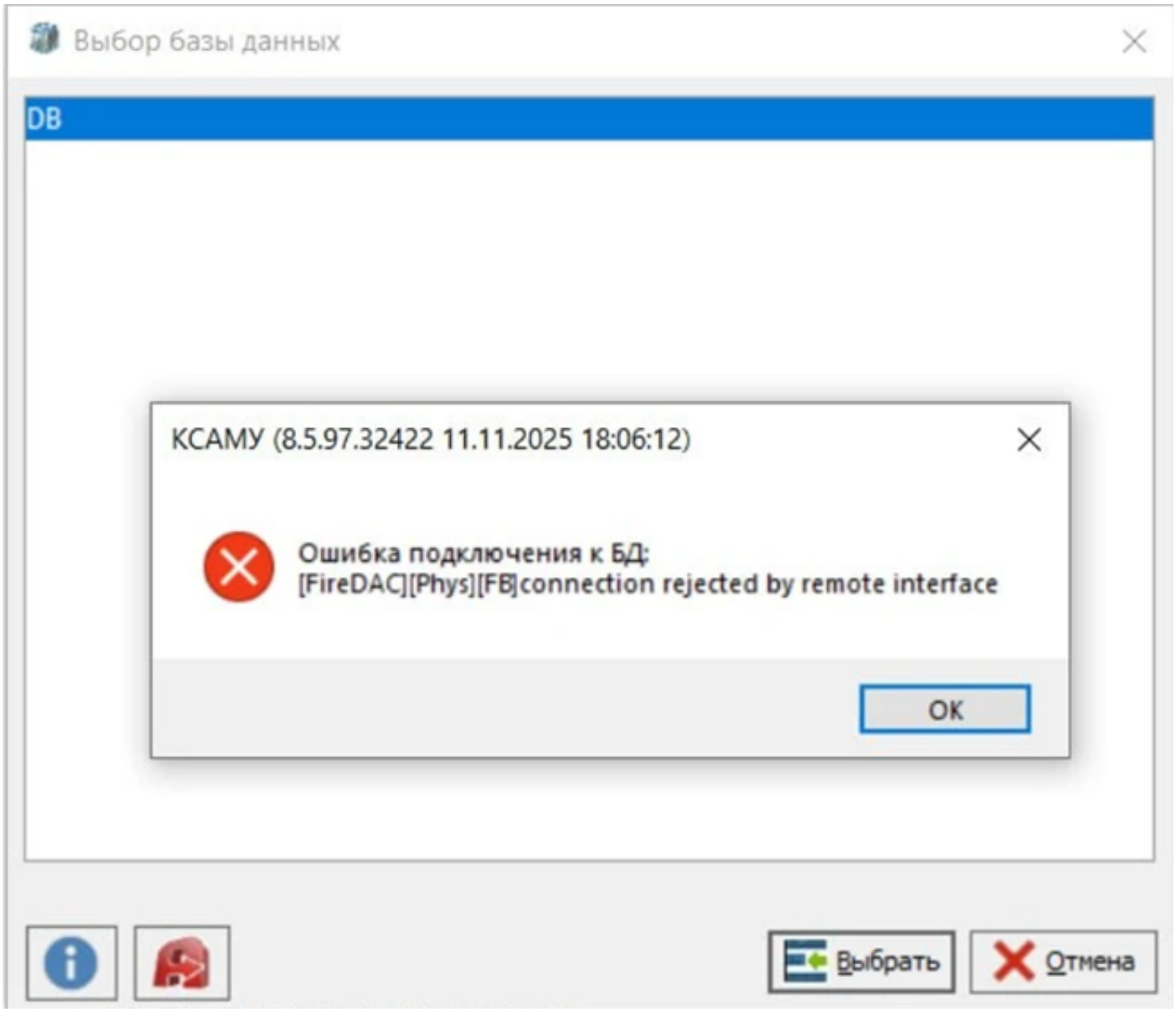
Устранение ошибки «Ошибка подключения к БД: [FireDAC][Phys][FB] connection rejected by remote interface» в КСАМУ



Проверка доступа к базам данных на сервере КСАМУ:

0. Откройте ПО «Сервер КСАМУ».
1. Перейдите на вкладку «Экземпляры баз».
2. Проверьте статус баз данных — он должен быть «Online» («Открыт»).
3. Если статус «Заблокирован»:
   - кликните правой кнопкой мыши по нужной базе данных;
   - в контекстном меню выберите «Открыть доступ к БД»;
   - дождитесь изменения статуса на «Online».

Проверка корректности путей к базам данных:

- убедитесь, что пути к файлам БД указаны правильно;

- при необходимости скорректируйте пути в настройках КСАМУ.

Проверка работоспособности дисков с базами данных:

- проверьте, работают ли диски, на которых размещены базы данных;
- убедитесь, что диски не отключены и доступны в системе;
- при необходимости перемонтируйте диски или устраните неполадки.

Проверка выполнения регламентных работ/обновлений:

- перейдите на вкладку «Технические работы»;
- проверьте, не запущена ли задача «Заблокировать доступ к БД для пользователей»:
  - если блокировка активна — дождитесь её завершения (таймер внизу интерфейса) или отмените вручную;
  - проверьте вкладку «Планировщик заданий» — нет ли активных заданий (бэкап, обновление).

Перезапуск служб и ПО:

- завершите процесс «Сервер КСАМУ» через «Диспетчер задач»;
- перезапустите службу «Сервер КСАМУ»;
- перезапустите клиентскую часть КСАМУ.

Обновление списка баз данных:

- на вкладке «Экземпляры базы» нажмите кнопку «Обновить список баз данных»;
- дождитесь завершения обновления списка.

Очистка «Менеджера потоков»:

- перейдите на вкладку «Технические работы»;
- нажмите кнопку «Остановка выполняемых задач» (пароль: admin);
- это может снять блокировку, вызванную зависшими задачами.

Проверка подключённых пользователей:

- перейдите на вкладку «Активные пользователи»;
- при необходимости завершите сессии подключённых пользователей.

Проверка логов сервера:

- откройте вкладку «Логи» в ПО «Сервер КСАМУ»;
- проанализируйте логи на наличие дополнительных ошибок.

Дополнительные проверки:

- временно отключите антивирусное ПО и проверьте подключение;
- добавьте приложение и папку с БД в исключения антивируса;
- проверьте сетевые настройки (IP-адрес, маска подсети, DNS-серверы);
- выполните команду ping [адрес сервера] в командной строке для проверки доступности сервера.

Обращение в поддержку:
Если ошибка сохраняется:

- соберите информацию об ошибке, версии ПО и ОС;
- приложите скриншоты и логи работы сервера;
- обратитесь в службу технической поддержки КСАМУ: Тел.: 8-(8652) 99-03-99, 8-928-252-44-84, 8-989-987-58-88,
  8-962-440-09-11, 8-928-252-44-52.

Важные рекомендации:

- всегда делайте резервную копию базы данных перед выполнением действий;
- выполняйте действия от учётной записи с правами администратора;
- контролируйте ход обновления через вкладку «Логи»;
- не запускайте клиентскую часть КСАМУ до открытия доступа к БД.

Revision #1
Created 23 December 2025 08:11:46 by Серенко Роман
Updated 23 December 2025 08:15:02 by Серенко Роман
1 4