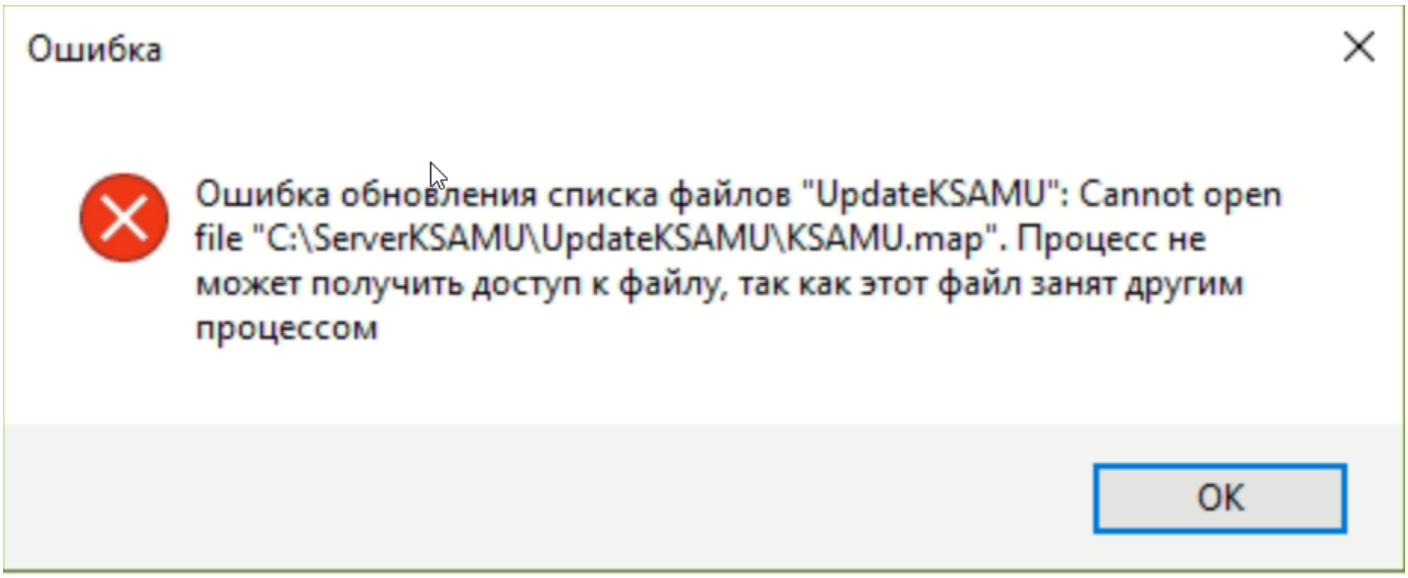
Устранение ошибки обновления списка файлов «UpdateKSAMU»

Устранить ошибку «Cannot open file... Процесс не может получить доступ к файлу, так как этот файл занят другим процессом» при работе с файлом `KSAMU.map` (папка `C:\ServerKSAMU\UpdateKSAMU`).



Устранение ошибки через интерфейс КСАМУ: Распространенные ошибк... | МИТ. Документация

0. Запустите программу «Сервер КСАМУ».
1. Перейдите на вкладку «Технические работы» (верхнее меню или боковая панель).
2. Найдите и нажмите кнопку «Обновить список UpdateKSAMU».
3. Дождитесь завершения процесса — система перечитает файлы в папке `UpdateKSAMU`.
4. Проверьте, исчезла ли ошибка.

Если кнопка неактивна (серым цветом):

- подождите 2–3 минуты и повторите попытку;
- перезапустите «Сервер КСАМУ»;
- убедитесь, что нет других активных задач на вкладке «Технические работы».

Проверка блокировки файла другим процессом:

- откройте «Диспетчер задач» (Ctrl + Shift + Esc);
- на вкладке «Процессы» найдите программу/службу, работающую с файлом `KSAMU.map`;
- щёлкните по процессу правой кнопкой мыши → выберите «Снять задачу» / «Завершить процесс»;
- перезапустите КСАМУ и проверьте результат.

Проверка прав доступа к файлу:

- щёлкните правой кнопкой мыши на файл `KSAMU.map`;
- выберите «Свойства» → вкладка «Безопасность»;
- убедитесь, что учётная запись, под которой работает КСАМУ, имеет полные права доступа (чтение, запись, изменение);
- при необходимости добавьте учётную запись в список разрешений и установите «Полный доступ».

Временное отключение ПО, блокирующего доступ:

- **Антивирус:** временно отключите антивирус и повторите попытку. Если ошибка исчезла — добавьте папку `C:\ServerKSAMU\UpdateKSAMU` в исключения антивируса.
- **Брандмауэр Windows:** временно отключите и проверьте доступ к файлу. При необходимости добавьте исключение для КСАМУ.
- **Другие программы:** закройте сторонние приложения, работающие с папкой `UpdateKSAMU`.

Перезагрузка системы и перезапуск служб:

- перезагрузите сервер/ПК — это освободит файл от блокировки;
- после перезагрузки перезапустите службу «Сервер КСАМУ» через «Диспетчер задач» или панель управления службами Windows.

Проверка состояния папки и атрибутов файла:

- убедитесь, что папка `UpdateKSAMU` и файл `KSAMU.map` не помечены как «Только для чтения»;

- при необходимости снимите атрибут через свойства файла/папки.

Дополнительные меры:

- очистите «Менеджер потоков» (вкладка «Технические работы» → кнопка «Остановка выполняемых задач», пароль: `admin`);
- проверьте вкладку «Активные пользователи» — завершите ненужные сессии;
- проанализируйте логи сервера (вкладка «Логи») на наличие дополнительных ошибок.

Обращение в поддержку:
Если ошибка не устранена:

- соберите информацию об ошибке, версии ПО и ОС;
- приложите скриншоты и логи работы сервера;
- обратитесь в службу технической поддержки КСАМУ
  - Тел.: 8-(8652) 99-03-99
    8-928-252-44-84
    8-989-987-58-88
    8-962-440-09-11
    8-928-252-44-52

Важные рекомендации:

- всегда делайте резервную копию важных данных перед изменениями;
- выполняйте действия от учётной записи с правами администратора;
- контролируйте ход обновления через вкладку «Логи»;
- не запускайте клиентскую часть КСАМУ до открытия доступа к БД.

Revision #1
Created 19 December 2025 13:37:37 by Серенко Роман
Updated 19 December 2025 13:41:17 by Серенко Роман
1 3