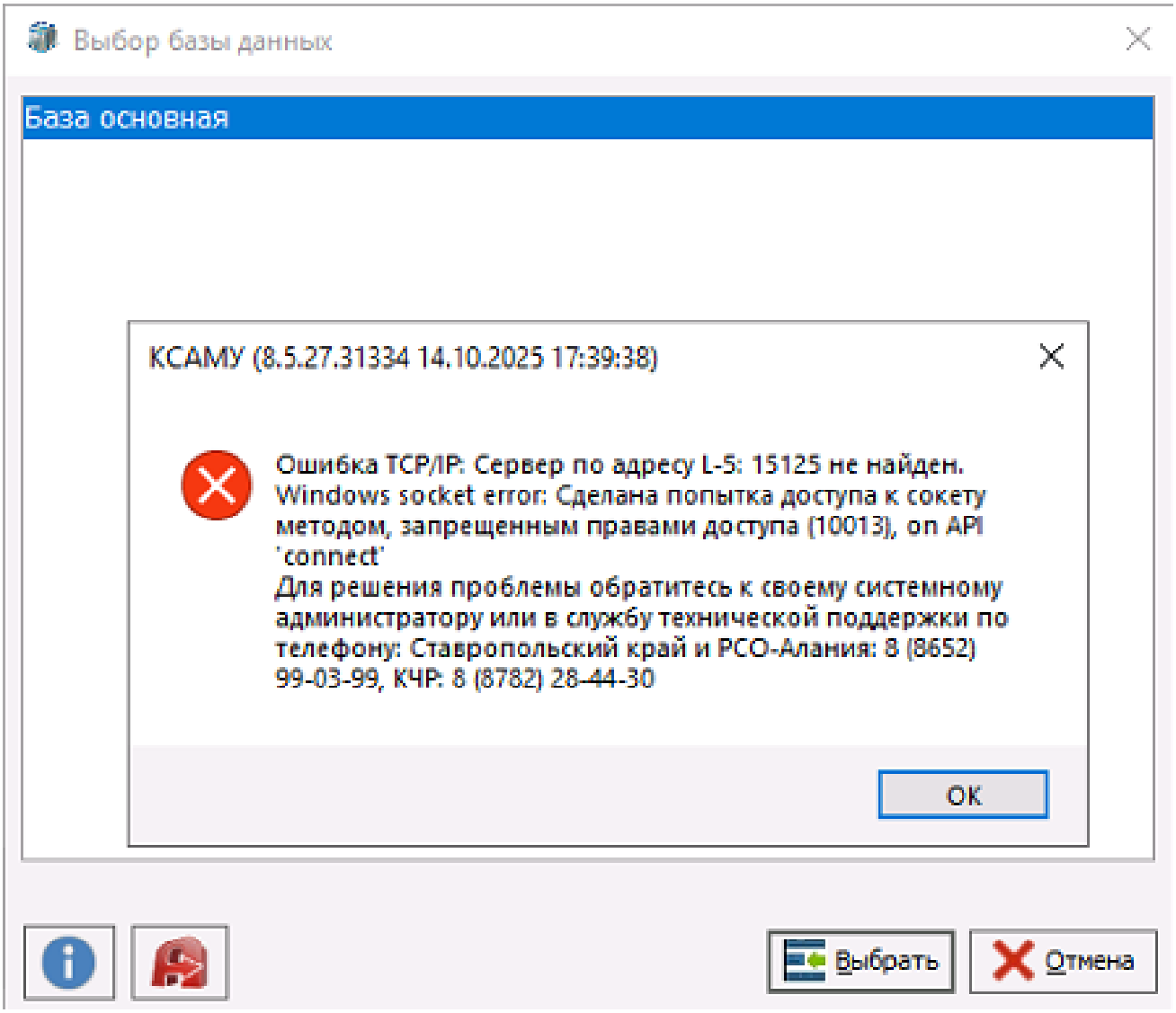
Ошибки при запуске МИС КСАМУ

- Инструкция по устранению ошибки «Ошибка TCP/IP»
- Устранение ошибки «Отсутствует уровень доступа администратора к Главной базе для выполнения скриптов»
- Устранение ошибки «Версия Главной базы выше версии программы»
- Устранения ошибки «Ошибка подключения к БД Ошибка подключения! База данных заблокирована! Выполняется обновление или регламентные работы!»
- Устранение ошибки «Пропущен скрипт для Главной базы. Обновление невозможно!»
- Устранение ошибки «Загрузка файлов русского языка не произведена»
- Устранение ошибки обновления списка файлов «UpdateKSAMU»
- Устранение ошибки «Ошибка подключения к БД: [FireDAC][Phys][FB] connection rejected by remote interface» в КСАМУ

Инструкция по устранению ошибки «Ошибка TCP/IP»



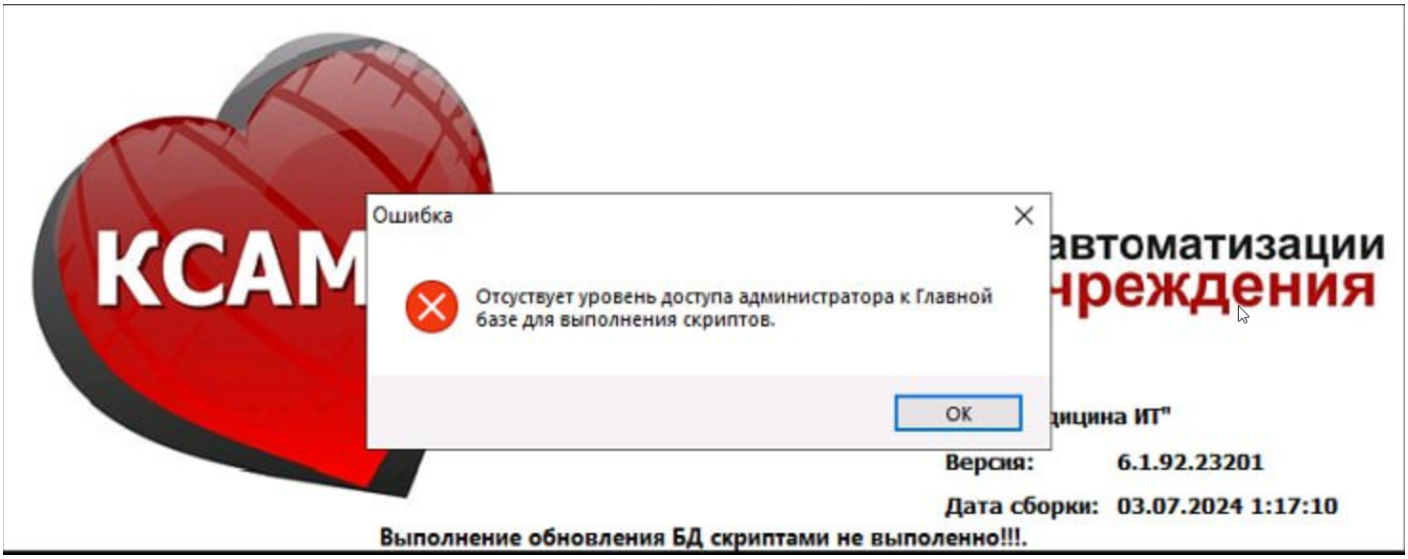
0. Проверить доступ к базам данных:
   - убедиться, что сервер баз данных работает и доступен;
   - попробовать подключиться к серверу с другого устройства или сети, чтобы исключить локальную проблему;
   - проверить, не ведутся ли на сервере технические работы — обратиться к администратору сервера.

1. Проверить настройки подключения (путь и сетевой адрес):
   - открыть настройки подключения к базе данных в приложении;
   - убедиться, что указан корректный сетевой адрес сервера;
   - проверить правильность пути к базе данных;
   - убедиться, что порт (15125) открыт и доступен для подключения;
   - перепроверить формат адреса — он должен соответствовать сетевым настройкам организации.
2. Проверить доступ к папке с базой данных в ОС:
   - убедиться, что у учётной записи, под которой работает приложение, есть права на доступ к папке с базой данных;
   - открыть «Проводник» (Explorer) и перейти к папке с БД;
   - щёлкнуть правой кнопкой мыши по папке → «Свойства» → вкладка «Безопасность»;
   - проверить, есть ли у текущего пользователя/приложения права на чтение и запись;
   - если прав нет — добавить их: нажать «Изменить», добавить учётную запись и назначить необходимые разрешения (чтение, запись, выполнение).
3. Исключить влияние сетевых служб и ПО:
   - **Брандмауэр Windows:** временно отключить брандмауэр и проверить подключение. Если подключение заработало — добавить исключение для приложения в настройках брандмауэра.
   - **Антивирусное ПО:** временно отключить антивирус и проверить подключение. Добавить приложение и папку с БД в исключения антивируса.
   - **Прокси-сервер (если используется):** отключить прокси и попробовать подключиться напрямую. Проверить настройки прокси (адрес, порт, учётные данные).
4. Проверить сетевые настройки:
   - убедиться, что компьютер подключён к сети;
   - проверить корректность IP-адреса и маски подсети;
   - убедиться, что DNS-серверы работают (можно использовать публичные: 8.8.8.8, 8.8.4.4);
   - выполнить команду **ping [адрес_сервера]** в командной строке, чтобы проверить доступность сервера.
5. Перезапустить сервисы и приложение:
   - перезапустить службу базы данных (например, SQL Server, MySQL и т. д.);
   - перезапустить приложение, в котором возникает ошибка;
   - перезагрузить компьютер.
6. Проверить логи и события:
   - открыть «Просмотр событий» (Event Viewer) в Windows;
   - проанализировать журналы приложений и системных ошибок — возможно, там есть дополнительная информация.
7. Обратиться за помощью:

- если ошибка не устранена — связаться с системным администратором;
- обратиться в службу технической поддержки:
  Тел.: 8-(8652) 99-03-99
  8-928-252-44-84
  8-989-987-58-88
  8-962-440-09-11
  8-928-252-44-52
- предоставить информацию об ошибке и предпринятых действиях.

Итог: последовательно выполнить пункты 1–7. Если проблема остаётся — перейти к пункту 8.

Устранение ошибки «Отсутствует уровень доступа администратора к Главной базе для выполнения скриптов»



Чтобы решить проблему и выполнить обновление БД скриптами, выполните следующие действия:

0. **Войти в программу под пользователем «Администратор»:**
   - Переключитесь на учётную запись пользователя с правами администратора.
1. **Если вход под администратором не решает проблему — запустить программу с повышенными правами:**

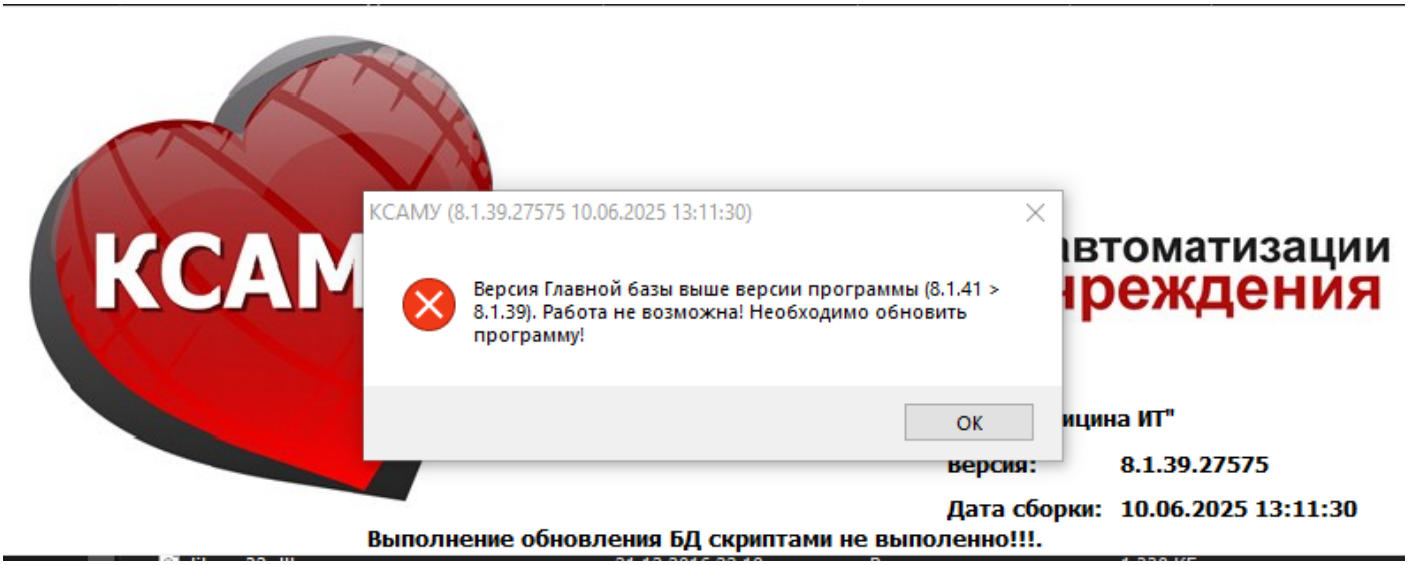
- Кликните правой кнопкой мыши по ярлыку программы КСАМУ → выберите «Запуск от имени администратора».
- Либо: нажмите **Win + R**, введите `cmd`, затем нажмите **Ctrl + Shift + Enter** для открытия «Командной строки» с правами администратора. Введите путь к исполняемому файлу программы (например: `C:\Program Files\КСАМУ\КСАМУ.exe`) и нажмите **Enter**.

2. **Добавить параметр `-AU` в свойства ярлыка:**
   - Щёлкните правой кнопкой мыши по ярлыку программы → «Свойства».
   - В поле «Объект» добавьте параметр `-AU` в конец строки (например: `C:\Путь\К\КСАМ.exe -AU`).
   - Нажмите «Применить» → «ОК» и запустите программу.

Итог: сначала войдите в систему под учётной записью администратора. Если ошибка сохраняется — используйте способы запуска программы с повышенными правами. После этого произойдёт инициализация и накатывание скриптов, ошибка исчезнет, а обновление БД будет выполнено. Если проблема остаётся — обратитесь к системному администратору или обратиться в службу технической поддержки:
Тел.: 8-(8652) 99-03-99
8-928-252-44-84
8-989-987-58-88
8-962-440-09-11
8-928-252-44-52

.

Устранение ошибки «Версия Главной базы выше версии программы»



Причина ошибки: версия базы данных превышает версию установленной программы. Для продолжения работы необходимо обновить программу КСАМУ.

Пошаговая инструкция по обновлению на сервере КСАМУ: Обновление МИС КСАМУ | МИТ. Документация

0. **Запуск обновления (два варианта):**
   Вариант 1. Стабильный релиз (автоматическое обновление):
   - зайдите в настройки задач (пароль: **admin**);
   - настройте расписание обновления или запустите обновление вручную: выберите задачу обновления → нажмите **«Выполнить задание немедленно»**;
   - отслеживайте ход обновления во вкладке **«Логи»**.

   Вариант 2. Тестовый релиз (ручное обновление):
   - очистите **«Менеджер потоков»**: перейдите на вкладку **«Технические работы»** → нажмите **«Остановка выполняемых задач»** (пароль: **admin**);

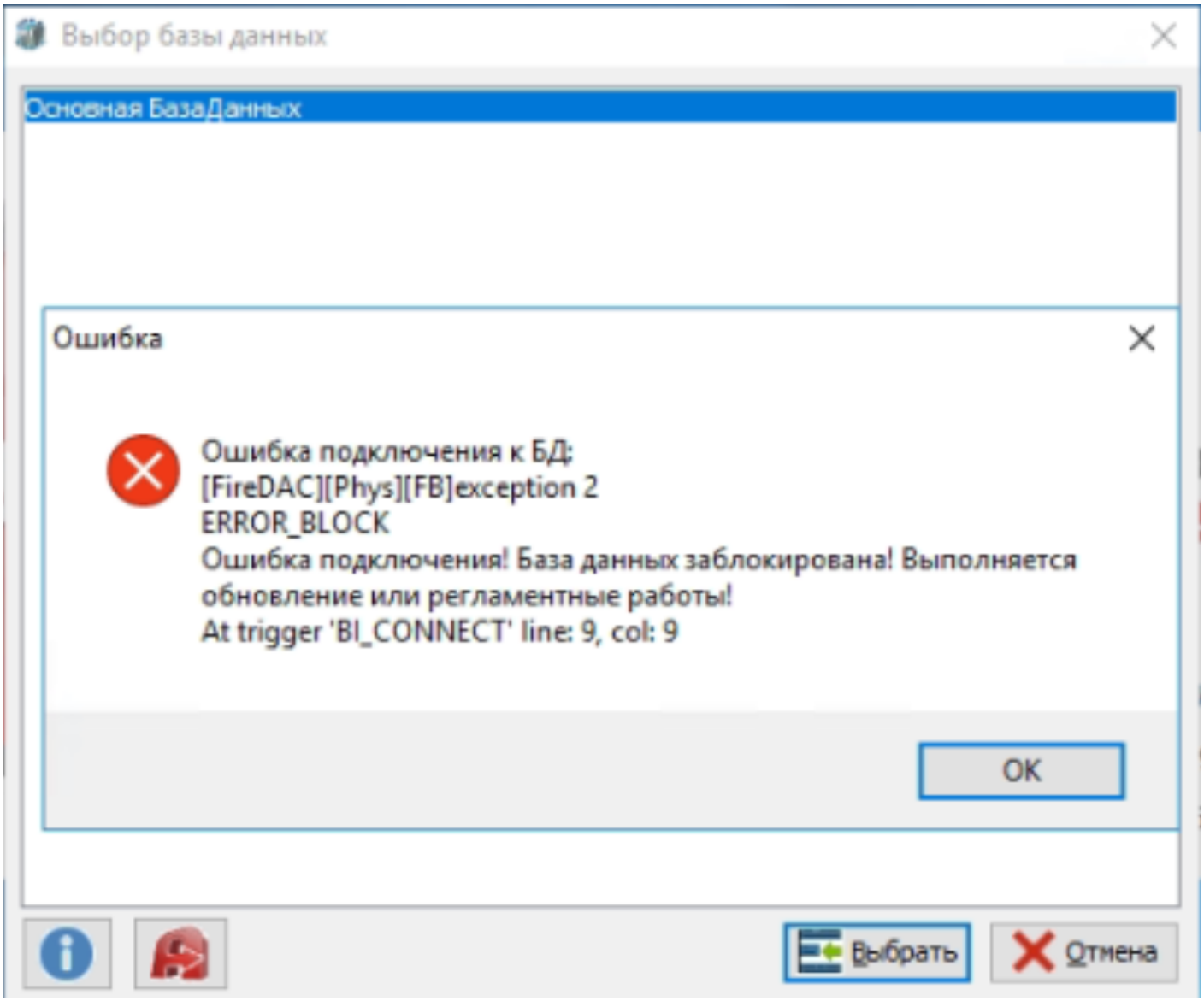
- нажмите **«Выполнить обновление из тестового репозитория»**;
- следите за процессом обновления во вкладке **«Логи»**.

1. **Перезагрузка серверной машины (при необходимости):**
   - если обновление требует перезагрузки — перезагрузите серверную машину;
   - дождитесь автоматического запуска служб СУБД и Сервера КСАМУ.
2. **Открытие доступа к БД:**
   - на вкладке **«Экземпляры баз»** нажмите **ПКМ**;
   - выберите **«Открыть доступ к БД»**;
   - убедитесь, что состояние баз данных — **«Online»**.
3. **Проверка версии КСАМУ:**
   - перезапустите КСАМУ;
   - проверьте версию в меню **«Справка → О программе»** — она должна соответствовать версии базы данных.
4. **Дополнительные действия при сохранении ошибки:**
   - обновите список файлов **UpdateKSAMU** (вкладка **«Технические работы»** → кнопка **«Обновить список файлов UpdateKSAMU»**);
   - проверьте права доступа учётной записи к папке с БД;
   - перезапустите ПО «Сервер КСАМУ» и клиентскую часть;
   - проанализируйте логи на наличие дополнительных ошибок.
5. **Если ошибка не устранена:**
   - обратитесь в службу технической поддержки КСАМУ:
     Тел.: 8-(8652) 99-03-99
     8-928-252-44-84
     8-989-987-58-88
     8-962-440-09-11
     8-928-252-44-52

Важные рекомендации:

- **всегда делайте резервную копию базы данных** перед обновлением;
- **контролируйте ход обновления** через вкладку **«Логи»**;
- **не запускайте программу до завершения обновления** — это может повредить базу данных;
- **следите за состоянием баз данных** (статус должен быть **«Online»** после открытия доступа).

Устранения ошибки «Ошибка подключения к БД Ошибка подключения! База данных заблокирована! Выполняется обновление или регламентные работы!»



Для устранения ошибки «Ошибка подключения к БД: [FireDAC][Phys][FB]exception 2 ERROR_BLOCK. Ошибка подключения! База данных заблокирована! Выполняется обновление или регламентные работы!» выполните следующие шаги:

0. **Проверьте состояние баз данных на сервере КСАМУ: Экземпляры базы | МИТ. Документация**

- откройте ПО «Сервер КСАМУ»;
- перейдите на вкладку **«Экземпляры базы»**;
- проверьте статус баз данных — он должен быть **«Открыт»** (если статус **«Заблокирован»**, это подтверждает блокировку).

2. **Если базы заблокированы — откройте доступ:**

- кликните правой кнопкой мыши по нужной базе данных на вкладке **«Экземпляры базы»**;
- в контекстном меню выберите **«Открыть доступ к БД»**;
- дождитесь, пока статус базы изменится на **«Открыт» / «Online»**.

3. **Убедитесь, что не выполняются регламентные работы или обновления:**

- перейдите на вкладку **«Технические работы»**;
- проверьте, не запущена ли задача блокировки БД («Заблокировать доступ к БД для пользователей»);
- если блокировка активна — дождитесь её завершения (таймер отображается внизу интерфейса) или отмените её вручную;
- проверьте вкладку **«Планировщик заданий»** — нет ли активных заданий (например, бэкапа или обновления).

4. **Если обновление выполняется:**

- дождитесь завершения обновления (отслеживайте ход во вкладке **«Логи»**);
- после обновления выполните пункт 2 (откройте доступ к БД).

5. **Если ошибка сохраняется:**

- завершите процесс **«Сервер КСАМУ»** через **«Диспетчер задач»** и перезапустите его;
- повторно проверьте статус баз на вкладке **«Экземпляры базы»**;
- обновите список баз данных (кнопка **«Обновить список баз данных»** на вкладке «Экземпляры базы»).

6. **Дополнительные меры:**

- очистите **«Менеджер потоков»** (вкладка **«Технические работы»** → кнопка **«Остановка выполняемых задач»**) — это может снять блокировку, вызванную зависшими задачами;
- проверьте, нет ли подключённых пользователей (вкладка **«Активные пользователи»**) — при необходимости завершите их сессии.

7. **Если проблема не устранена:**

- проверьте логи сервера (вкладка **«Логи»**) на наличие дополнительных ошибок;
- убедитесь, что путь к файлам БД прописан корректно;
- обратитесь в техническую поддержку КСАМУ:
  Тел.: 8-(8652) 99-03-99
  8-928-252-44-84

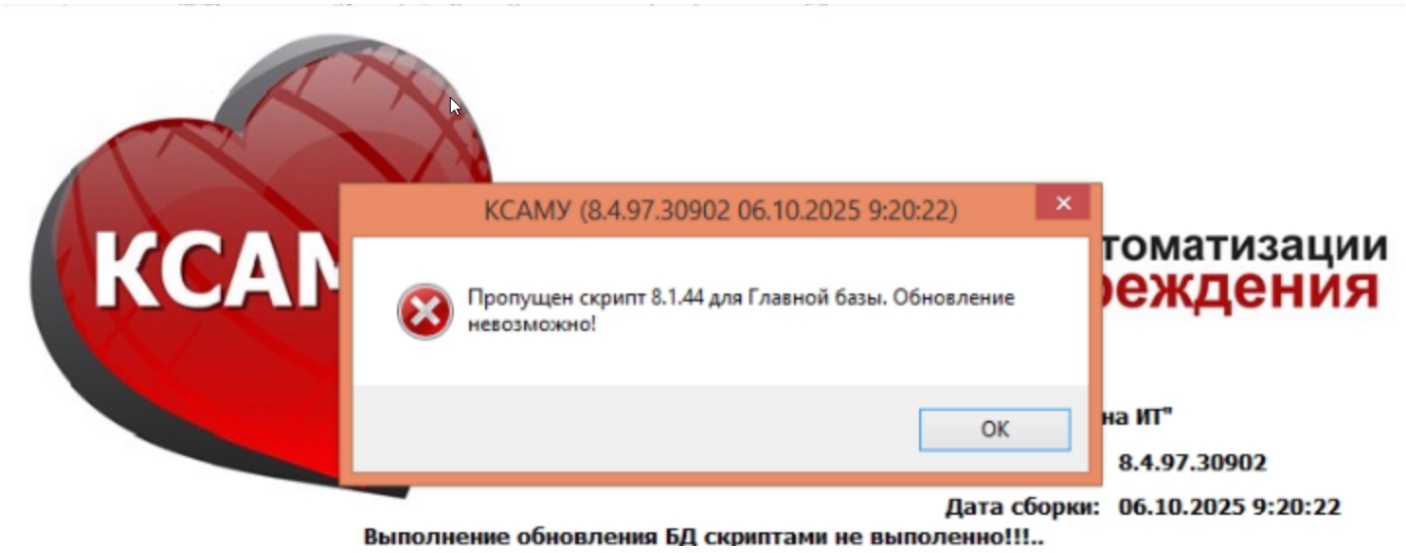
8-989-987-58-88
8-962-440-09-11
8-928-252-44-52

Важно:

- не запускайте клиентскую часть КСАМУ до открытия доступа к БД;
- перед разблокировкой убедитесь, что обновления/регламентные работы завершены;
- используйте пароль **«admin»** для доступа к настройкам сервера.

Устранение ошибки «Пропущен скрипт для Главной базы. Обновление невозможно!»

Устранение ошибки «Пропущен скрипт *** для Главной базы. Обновление невозможно!»



Шаг 1. Запуск КСАМУ с параметром -AU

Сначала попробуйте запустить программу КСАМУ с дополнительным параметром **-AU**. Это инициирует процесс накатывания пропущенных скриптов:

0. Кликните **правой кнопкой мыши** по ярлыку программы КСАМУ.
1. Выберите **«Свойства»**.
2. В поле **«Объект»** добавьте параметр **-AU** в конец строки (пример: `C:\Путь\K\КСАМУ.exe -AU`).
3. Нажмите **«Применить» → «ОК»**.
4. Запустите программу.

Если ошибка сохраняется — переходите к следующему шагу.

Шаг 2. Использование базы со скриптами (Scriptbase)

Если запуск с параметром **-AU** не помог, выполните следующие действия:

0. **Получите базу со скриптами (Scriptbase)**:
   - либо запросите актуальную Scriptbase у технической поддержки КСАМУ.

1. **Запустите КСАМУ с параметрами -Scriptbase и -AU**:
   1. 0. Кликните **правой кнопкой мыши** по ярлыку программы КСАМУ.
      1. Выберите **«Свойства»**.
      2. В поле **«Объект»** добавьте параметр **- Scriptbase -AU** в конец строки (пример: `C:\Путь\K\КСАМУ.exe -Scriptbase -AU`).
      3. Нажмите **«Применить» → «ОК»**.
      4. Запустите программу.

Шаг 3. Дополнительные меры при сохранении ошибки

Если проблема остаётся:

- **Перезагрузите серверную машину** и повторите шаги 1–2.
- **Проверьте права доступа** учётной записи к папке с базой данных.
- **Очистите «Менеджер потоков»** (вкладка **«Технические работы»** → кнопка **«Остановка выполняемых задач»**).
- **Проверьте логи сервера** (вкладка **«Логи»**) на наличие дополнительных ошибок.
- **Убедитесь, что база данных не заблокирована** (вкладка **«Экземпляры баз»** → статус должен быть **«Online»**).
- **Перезапустите службу СУБД** (например, Firebird Server) через **«Диспетчер задач»**.

Шаг 4. Обращение в поддержку

Если ошибка не устранена — обратитесь в службу технической поддержки КСАМУ с информацией:

- текст ошибки и скриншот;
- версия программы;
- дата и время возникновения ошибки.

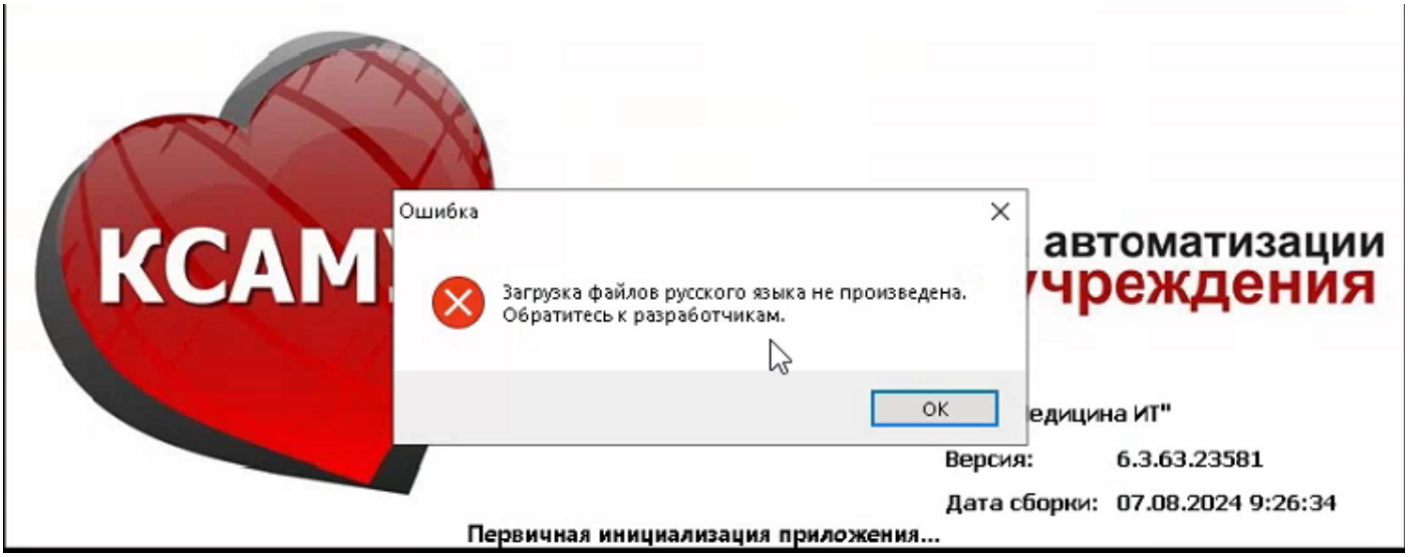
Телефоны поддержки:

- 8-(8652) 99-03-99;
- 8-928-252-44-84;
- 8-989-987-58-88;
- 8-962-440-09-11;
- 8-928-252-44-52.

Важно:

- всегда делайте **резервную копию базы данных** перед выполнением обновлений;
- следите за статусом баз данных (должен быть **«Online»**);
- выполняйте действия от учётной записи с правами **администратора**.

Устранение ошибки «Загрузка файлов русского языка не произведена»



Причина ошибки: на операционной системе отсутствует или некорректно установлен русский языковой пакет, необходимый для работы приложения КСАМУ.

Пошаговая инструкция:

0. **Определите ОС сервера/ПК:**
   - Windows — переходите к шагу 2;
   - Linux (Ubuntu/Debian/CentOS) — переходите к шагу 3.
1. **Для ОС Windows:**
   - зайдите в **«Панель управления» → «Язык»**;
   - проверьте список установленных языков — русский должен быть в списке;
   - если русского языка нет:
     - нажмите **«Добавить язык»**;
     - найдите **«Русский»** в списке и добавьте его;
     - установите его как **основной язык системы**;

    - перезагрузите ПК.
  - после перезагрузки проверьте работу КСАМУ.
2. **Для ОС Linux:**
   Для Ubuntu/Debian:
   - откройте терминал и выполните:
     `sudo apt-get install locales`;
   - запустите настройку локалей:
     `sudo dpkg-reconfigure locales`;
   - в диалоговом окне добавьте **ru_RU.UTF-8** в список активных локалей;
   - выберите **ru_RU.UTF-8** как локаль по умолчанию;
   - перезагрузите сервер:
     `sudo reboot`.

   Для CentOS:
   - проверьте текущие локали:
     `localectl status`;
   - выведите список доступных русских локалей:
     `localectl list-locales | grep ru_RU`;
   - установите русскую локаль:
     `sudo localectl set-locale LANG=ru_RU.UTF-8`;
   - перезагрузите сервер:
     `sudo reboot`.
3. **Проверьте права доступа к файлам языковых пакетов:**
   - убедитесь, что у учётной записи, запускающей КСАМУ, есть права на чтение файлов локализации;
   - при необходимости скорректируйте права доступа через файловый менеджер или команды ОС.
4. **Перезапустите КСАМУ** после выполнения вышеуказанных шагов и проверьте, исчезла ли ошибка.
5. **Если ошибка сохраняется:**
   - проверьте целостность файлов языкового пакета в папке установки КСАМУ;
   - сравните версии языкового пакета и самой программы — они должны быть совместимы;
   - переустановите языковой пакет через установщик КСАМУ (если предусмотрен);
   - очистите кэш приложения (папки Temp, Cache в профиле пользователя).
6. **Если проблема не устранена:**
   - соберите логи ОС и КСАМУ;
   - обратитесь к разработчикам/технической поддержке КСАМУ с описанием проблемы, версией ОС и приложения
     - Тел.: 8-(8652) 99-03-99
       8-928-252-44-84
       8-989-987-58-88

8-962-440-09-11
8-928-252-44-52

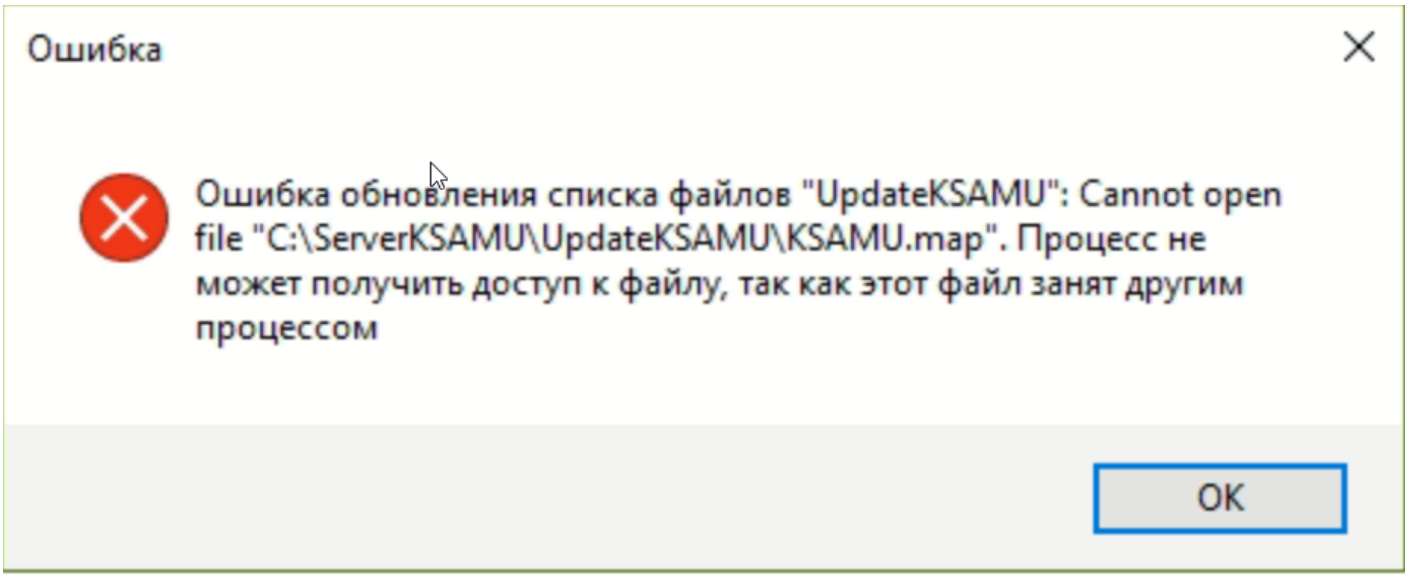
.

Важные рекомендации:

- выполняйте действия от учётной записи с правами администратора;
- сохраните резервные копии важных данных перед изменениями в ОС;
- после изменений в локали перезагрузка системы обязательна.

Устранение ошибки обновления списка файлов «UpdateKSAMU»

Устранить ошибку «Cannot open file… Процесс не может получить доступ к файлу, так как этот файл занят другим процессом» при работе с файлом `KSAMU.map` (папка `C:\ServerKSAMU\UpdateKSAMU`).



Устранение ошибки через интерфейс КСАМУ: Распространенные ошибк... | МИТ. Документация

0. Запустите программу «Сервер КСАМУ».
1. Перейдите на вкладку «Технические работы» (верхнее меню или боковая панель).
2. Найдите и нажмите кнопку «Обновить список UpdateKSAMU».
3. Дождитесь завершения процесса — система перечитает файлы в папке `UpdateKSAMU`.
4. Проверьте, исчезла ли ошибка.

Если кнопка неактивна (серым цветом):

- подождите 2–3 минуты и повторите попытку;
- перезапустите «Сервер КСАМУ»;
- убедитесь, что нет других активных задач на вкладке «Технические работы».

Проверка блокировки файла другим процессом:

- откройте «Диспетчер задач» (Ctrl + Shift + Esc);
- на вкладке «Процессы» найдите программу/службу, работающую с файлом `KSAMU.map`;
- щёлкните по процессу правой кнопкой мыши → выберите «Снять задачу» / «Завершить процесс»;
- перезапустите КСАМУ и проверьте результат.

Проверка прав доступа к файлу:

- щёлкните правой кнопкой мыши на файл `KSAMU.map`;
- выберите «Свойства» → вкладка «Безопасность»;
- убедитесь, что учётная запись, под которой работает КСАМУ, имеет полные права доступа (чтение, запись, изменение);
- при необходимости добавьте учётную запись в список разрешений и установите «Полный доступ».

Временное отключение ПО, блокирующего доступ:

- **Антивирус:** временно отключите антивирус и повторите попытку. Если ошибка исчезла — добавьте папку `C:\ServerKSAMU\UpdateKSAMU` в исключения антивируса.
- **Брандмауэр Windows:** временно отключите и проверьте доступ к файлу. При необходимости добавьте исключение для КСАМУ.
- **Другие программы:** закройте сторонние приложения, работающие с папкой `UpdateKSAMU`.

Перезагрузка системы и перезапуск служб:

- перезагрузите сервер/ПК — это освободит файл от блокировки;
- после перезагрузки перезапустите службу «Сервер КСАМУ» через «Диспетчер задач» или панель управления службами Windows.

Проверка состояния папки и атрибутов файла:

- убедитесь, что папка `UpdateKSAMU` и файл `KSAMU.map` не помечены как «Только для чтения»;

- при необходимости снимите атрибут через свойства файла/папки.

Дополнительные меры:

- очистите «Менеджер потоков» (вкладка «Технические работы» → кнопка «Остановка выполняемых задач», пароль: `admin`);
- проверьте вкладку «Активные пользователи» — завершите ненужные сессии;
- проанализируйте логи сервера (вкладка «Логи») на наличие дополнительных ошибок.

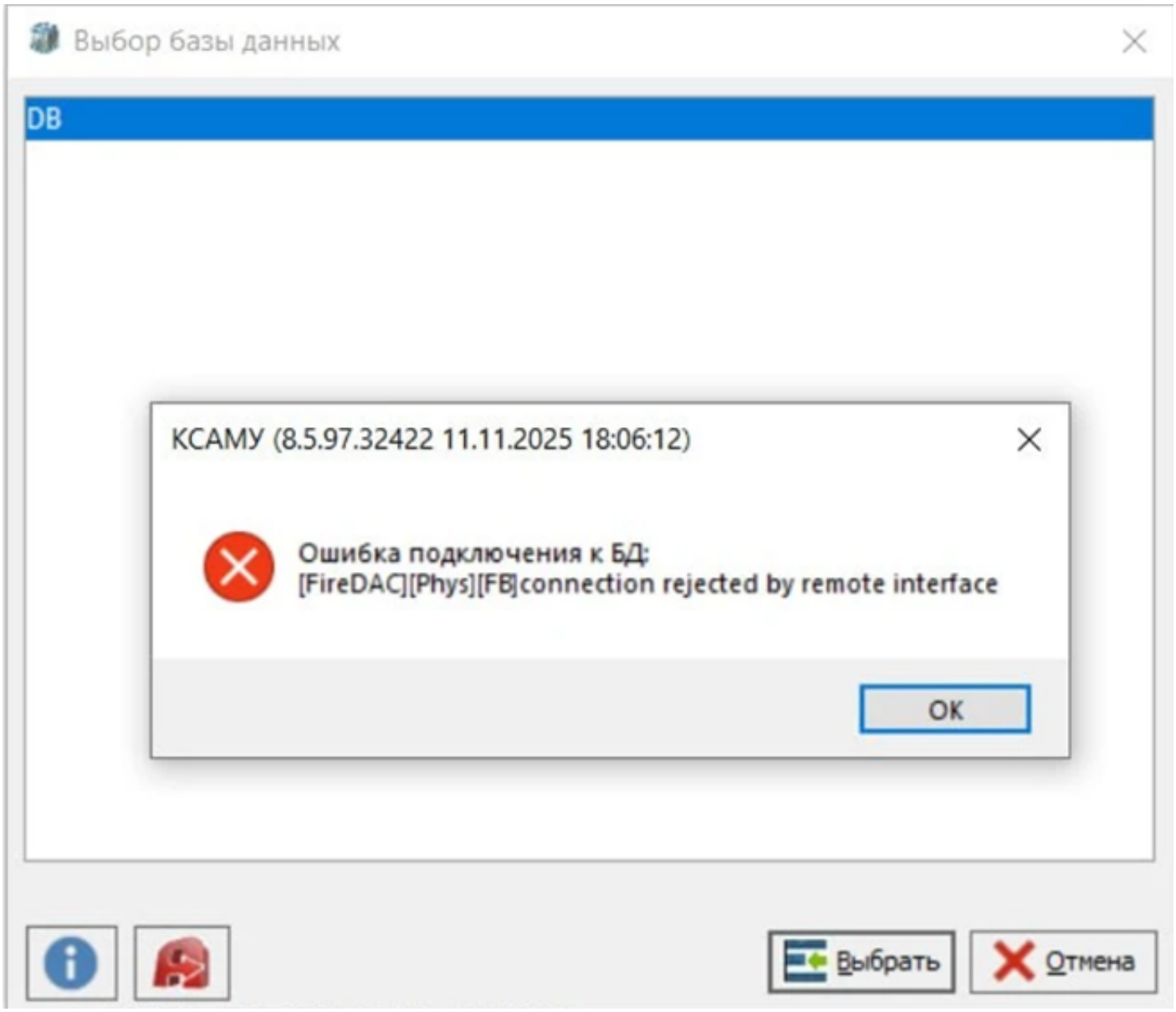
Обращение в поддержку:
Если ошибка не устранена:

- соберите информацию об ошибке, версии ПО и ОС;
- приложите скриншоты и логи работы сервера;
- обратитесь в службу технической поддержки КСАМУ
  - Тел.: 8-(8652) 99-03-99
    8-928-252-44-84
    8-989-987-58-88
    8-962-440-09-11
    8-928-252-44-52

Важные рекомендации:

- всегда делайте резервную копию важных данных перед изменениями;
- выполняйте действия от учётной записи с правами администратора;
- контролируйте ход обновления через вкладку «Логи»;
- не запускайте клиентскую часть КСАМУ до открытия доступа к БД.

Устранение ошибки «Ошибка подключения к БД: [FireDAC][Phys][FB] connection rejected by remote interface» в КСАМУ



Проверка доступа к базам данных на сервере КСАМУ:

0. Откройте ПО «Сервер КСАМУ».
1. Перейдите на вкладку «Экземпляры баз».
2. Проверьте статус баз данных — он должен быть «Online» («Открыт»).
3. Если статус «Заблокирован»:
   - кликните правой кнопкой мыши по нужной базе данных;
   - в контекстном меню выберите «Открыть доступ к БД»;
   - дождитесь изменения статуса на «Online».

Проверка корректности путей к базам данных:

- убедитесь, что пути к файлам БД указаны правильно;

- при необходимости скорректируйте пути в настройках КСАМУ.

Проверка работоспособности дисков с базами данных:

- проверьте, работают ли диски, на которых размещены базы данных;
- убедитесь, что диски не отключены и доступны в системе;
- при необходимости перемонтируйте диски или устраните неполадки.

Проверка выполнения регламентных работ/обновлений:

- перейдите на вкладку «Технические работы»;
- проверьте, не запущена ли задача «Заблокировать доступ к БД для пользователей»:
  - если блокировка активна — дождитесь её завершения (таймер внизу интерфейса) или отмените вручную;
  - проверьте вкладку «Планировщик заданий» — нет ли активных заданий (бэкап, обновление).

Перезапуск служб и ПО:

- завершите процесс «Сервер КСАМУ» через «Диспетчер задач»;
- перезапустите службу «Сервер КСАМУ»;
- перезапустите клиентскую часть КСАМУ.

Обновление списка баз данных:

- на вкладке «Экземпляры базы» нажмите кнопку «Обновить список баз данных»;
- дождитесь завершения обновления списка.

Очистка «Менеджера потоков»:

- перейдите на вкладку «Технические работы»;
- нажмите кнопку «Остановка выполняемых задач» (пароль: admin);
- это может снять блокировку, вызванную зависшими задачами.

Проверка подключённых пользователей:

- перейдите на вкладку «Активные пользователи»;
- при необходимости завершите сессии подключённых пользователей.

Проверка логов сервера:

- откройте вкладку «Логи» в ПО «Сервер КСАМУ»;
- проанализируйте логи на наличие дополнительных ошибок.

Дополнительные проверки:

- временно отключите антивирусное ПО и проверьте подключение;
- добавьте приложение и папку с БД в исключения антивируса;
- проверьте сетевые настройки (IP-адрес, маска подсети, DNS-серверы);
- выполните команду ping [адрес сервера] в командной строке для проверки доступности сервера.

Обращение в поддержку:
Если ошибка сохраняется:

- соберите информацию об ошибке, версии ПО и ОС;
- приложите скриншоты и логи работы сервера;
- обратитесь в службу технической поддержки КСАМУ: Тел.: 8-(8652) 99-03-99, 8-928-252-44-84, 8-989-987-58-88,
  8-962-440-09-11, 8-928-252-44-52.

Важные рекомендации:

- всегда делайте резервную копию базы данных перед выполнением действий;
- выполняйте действия от учётной записи с правами администратора;
- контролируйте ход обновления через вкладку «Логи»;
- не запускайте клиентскую часть КСАМУ до открытия доступа к БД.