

# Работа в приложении в формате неотложной помощи на дому

## **Вход в программу**

Для входа в программе необходимо нажать на мобильном устройстве на соответствующую [иконку](#) программу и запустить приложение «Мобильный доктор». В окне авторизации пользователя ввести в соответствующие поля логин (имя пользователя) и пароль пользователя. Выбрать автомобиль (выбор происходит из справочника КСАМУ «Автомобили МО»), на котором будет осуществляться вызов на дом. После заполнения данных нажать на кнопку «Войти» (рисунок 1).

# КСАМУ: МОБИЛЬНЫЙ ДОКТОР

Автомобиль неотложной помощи

X111XX 126 RUS ГАЗель Next ...

Логин

Тест (неотложка)

Пароль

• |

Нажимая кнопку "Войти" вы принимаете условия [пользовательского соглашения](#)

ВОЙТИ

Рисунок 1 – Окно

авторизации врача при оказании неотложной помощи на дом

**Важно!** Имя пользователя и пароль при входе такие же как в РМИС «КСАМУ».

Р  
По  
ве  
за  
ус



**Тест (неотложка)**

Врач-терапевт



**на дом**

, отобразятся все  
(список вызовов  
, что у мобильного  
4).

## Неотложная помощь на дому

12 сентября 2025

Поиск...



**Тестова Елена Павловна 89283489704**

В очереди

357635, , Ессентуки г, Котовского пер, д. 4

Состояние: Рвота, Сыпь температура: 39,8

Время поступления вызова: 10:54



**Тест Вера Геннадьевна 235659**

В очереди

Ставрополь г, Октябрьская ул, д. 1

Состояние: температура: 36,4

Время поступления вызова: 10:55

Рисунок 2 – Окно

«Список вызовов на дом»

**Важно!** Список вызовов на дом формируется на основании амбулаторных талонов, с видом посещения «Неотложная помощь на дому» (рисунок 3).

Документ: Талон на прием №349286 от 12.09.2025 (Тестова Елена Павловна)

История | Подпись: Администратор | Автор: Администратор | Обращения пациента (F11)

Номер: 349286 от 12.09.2025 10:5 Вид карты: Амбулаторный талон

Вид: Неотложная помощь на дому Оплата: ОМС

Куда направляется пациент:

Отделение: Отделение медицинской реабили... Должность: Врач-терапевт

Врач: Тест (неотложка) Каб.: ...

Услуга: 3. Посещение на дому врача-терапевта участкового для оказания неотложной помощи

Включить уведомление

Прием на: 12.09.2025 с: 00:00 по 00:00 Запись вне расписания  Очередь: 0

Пациент: Тестова Елена Павловна СИТО  Статус: Неработающий

Представитель пациента: ...  Полис представителя

Д/р: 08.09.1963 (62 года)  
Сот:89283489704  
357635, , Ессентуки г, Котовского пер, д. 4  
Документ: ПАСПОРТ РОССИИ, сер.: 07 15, №: 021045, выдан: ОУФМС РОССИИ ПО СК В С. КУРСАВКА, 29.07.2015

Регион: Ставропольский край. Полис: ЕНП, № 2650630891000864, ООО "СК "ИНГОССТР...

Филиал: ГБУЗ СК "СККОД" Случай: Амбул. случай №232355 от 12.09.20...  Создать

Основное | Вызов врача на дом | Вызов врача дополнительно | Дополнительные сведения из ССМП | Дополнительно | Дог

Адрес вызова: 357635, , Ессентуки г, Котовского пер, д. 4 Подъезд: 1 Этаж: 2

Причина: острая боль в животе

Температура: 39,80 Симптомы: Рвота;Сыпь Код домофона: 123

Вид вызова: Телефон вызова: 5-55-05


Печать | Подписать и закрыть | Сохранить | Закрыть


Рисунок 3 – Амбулаторный талон с видом посещения «Неотложная помощь на дому»

Основные функции по работе со списком вызовов на дом:

- **Просмотр вызовов на произвольную дату:** в окне списка вызовов имеется возможность просмотра вызовов неотложной помощи на дом за прошедшие дни, для этого необходимо нажать на область экрана, где отображается дата формирования списка (рисунок 4), после чего откроется календарь в котором можно выбрать нужный день.

12 сентября 2025 

 Поиск...

 **Тестова Елена Павловна** 89283489704  
В очереди  
357635, , Ессентуки г, Котовского пер, д. 4  
Состояние: Рвота, Сыпь температура: 39,8  
Время поступления вызова: 10:54

 **Тест Вера Геннадьевна** 235659  
В очереди  
Ставрополь г, Октябрьская ул, д. 1  
Состояние: температура: 36,4  
Время поступления вызова: 10:55


Рисунок


4 – Дата формирования списка вызовов неотложной помощи на дом

- **Обновление списка вызовов:** для обновления списка вызовов на дом нужно нажать одним пальцем на его начало и, не отпуская, провести вниз по экрану (рисунок 5).

12 сентября 2025 

 Поиск...

 **Тестова Елена Павловна** 89283489704  
В очереди  
357635, , Ессентук, Котовского пер, д. 4  
Состояние: Рвота, выпь температура: 39,8  
Время поступления вызова: 10:54

 **Тест Вера Геннадьевна** 235659  
В очереди  
Ставрополь г, Октябрьская ул, д. 1  
Состояние: температура: 36,4  
Время поступления вызова: 10:55

Рисунок

5 – Жест для обновления списка вызовов на дом

- **Поиск вызова по ФИО пациента:** для поиска вызова на дом по ФИО пациента в окне предусмотрен соответствующий фильтр «Поиск» (рисунок 6). Поиск выполняется автоматически при начале ввода ФИО пациента. Чтобы очистить поле, нужно нажать на кнопку «X», расположенную в правой его части.

🔍 пациент ви

X



**Пациент Виктория Сергеевна 89181113322**

В очереди

356263, , Ставрополь г, Ленина ул, д. 13, кор. А

Состояние: Кашель, Боль в горле температура: 38,4

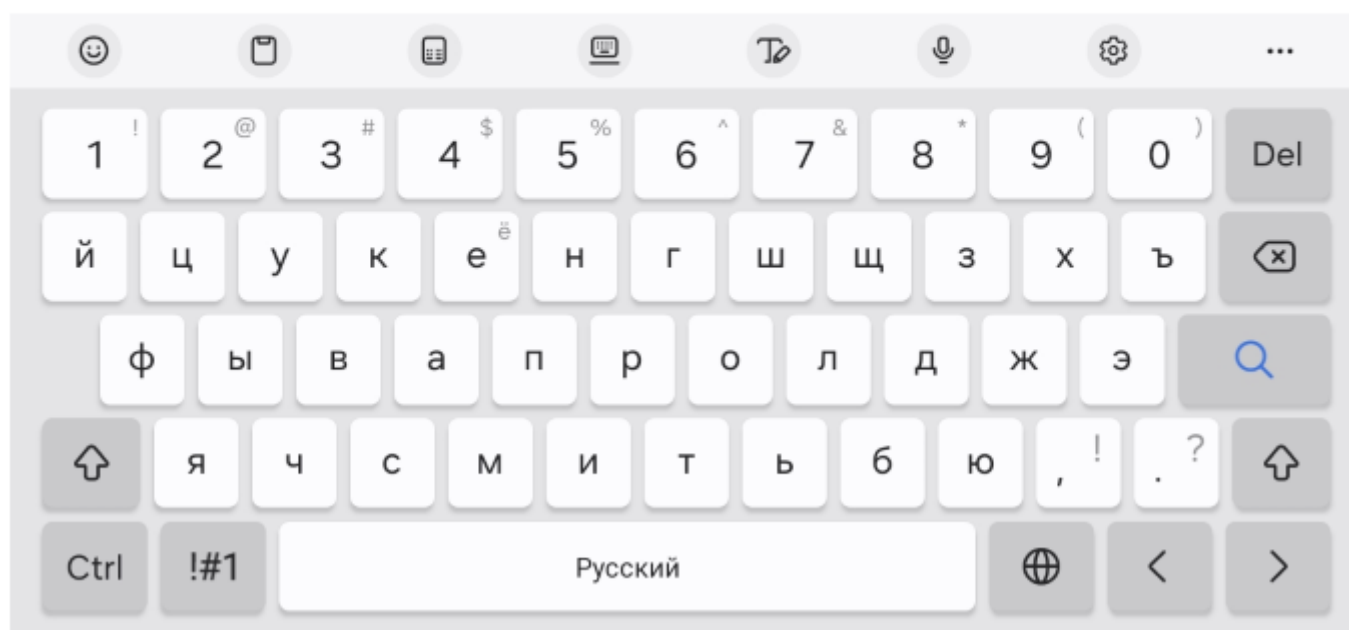


Рисунок 6 – Фильтр для поиска вызова по ФИО пациента

- **Просмотр подробной информации о вызове:** для просмотра подробной информации о вызове, нужно нажать один раз на строчку в списке вызовов, после чего программа отобразит детализированную информацию о нём (рисунок 7). Для возврата к списку вызовов нужно нажать на кнопку «Назад» (рисунок 8).

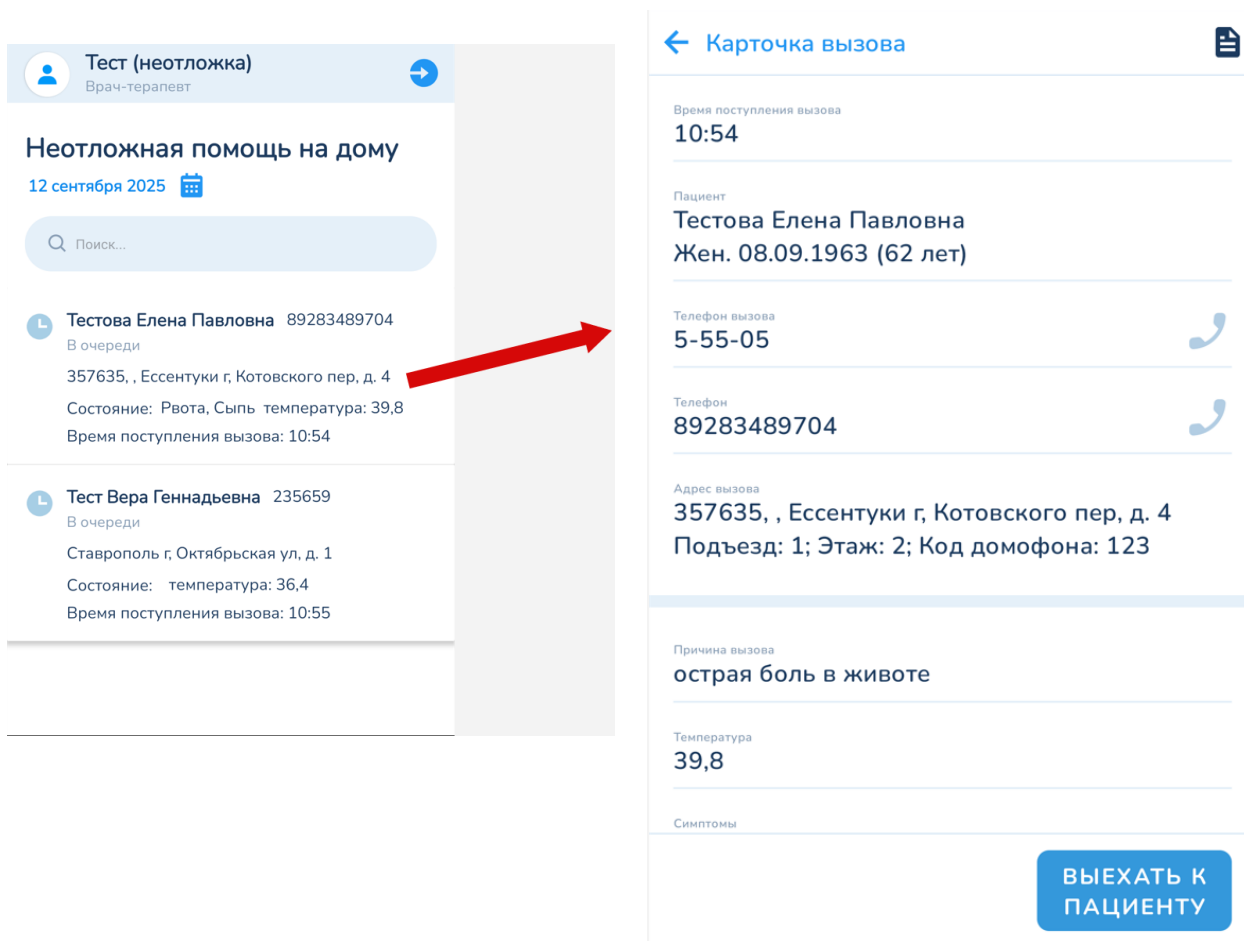


Рисунок 7 – Просмотр подробной информации о вызове

Тестова Елена Павловна  
Жен. 08.09.1963 (62 лет)

Телефон вызова

5-55-05



Телефон

89283489704



Адрес вызова

357635, , Ессентуки г, Котовского пер, д. 4  
Подъезд: 1; Этаж: 2; Код домофона: 123

Причина вызова

**острая боль в животе**

Температура

**39,8**

Симптомы

**ВЫЕХАТЬ К  
ПАЦИЕНТУ**

Рисунок

8 – Кнопка «назад» (выделена красной рамкой) в окне карточки вызова

## **Работа с вызовом неотложной помощи на дом**

Для начала работы с вызовом на дом, нужно перейти в карточку вызова и нажать на кнопку «Выехать к пациенту» (рисунок 9).

Тестова Елена Павловна  
Жен. 08.09.1963 (62 лет)

Телефон вызова

5-55-05



Телефон

89283489704



Адрес вызова

357635, , Ессентуки г, Котовского пер, д. 4

Подъезд: 1; Этаж: 2; Код домофона: 123

Причина вызова

**острая боль в животе**

Температура

39,8

Симптомы



**ВЫЕХАТЬ К  
ПАЦИЕНТУ**

Рисунок 9 –

Кнопка «Выехать к пациенту» для взятия вызова в работу

В открывшемся окне подтверждения выезда, необходимо нажать на «Да» (рисунок 10).

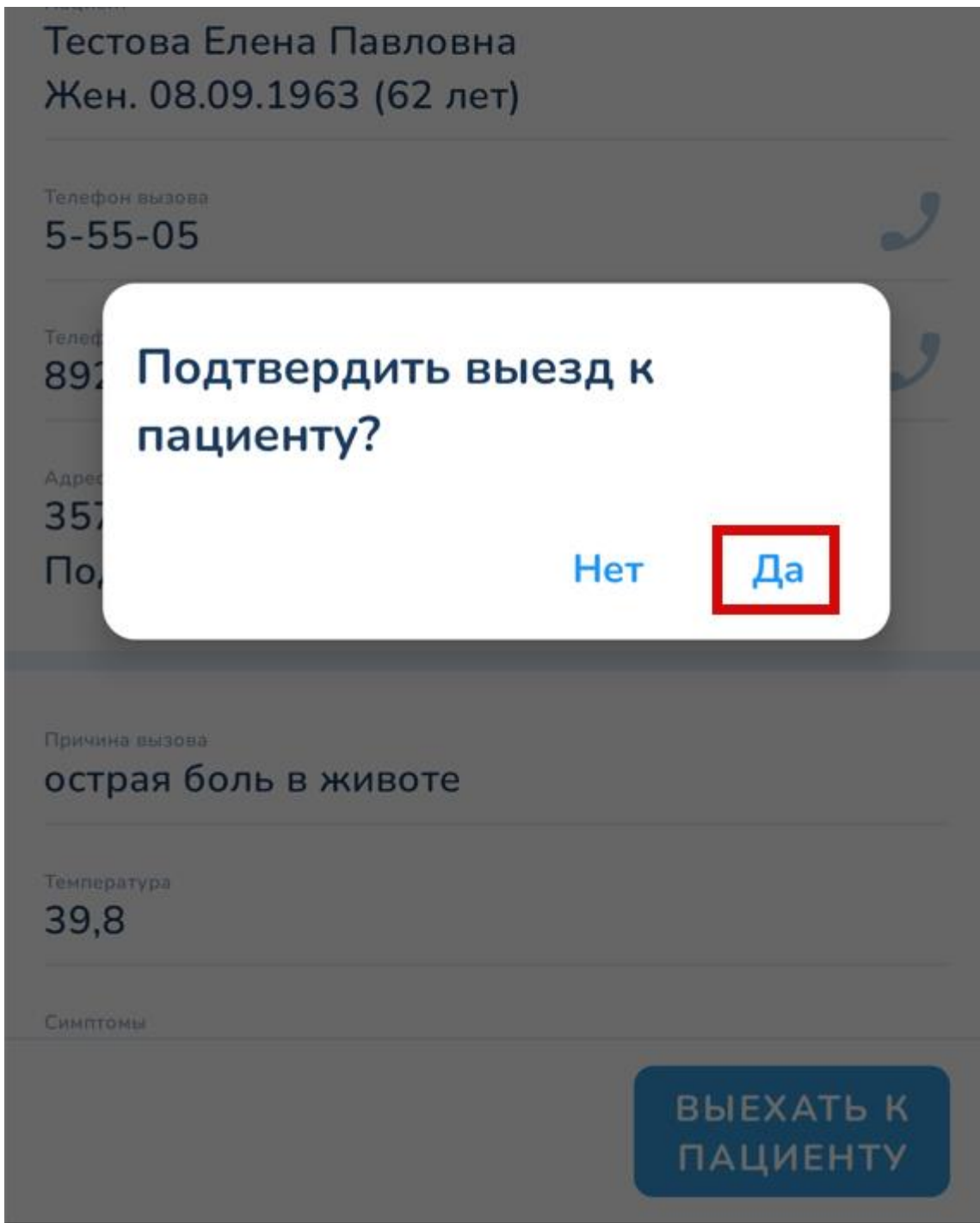


Рисунок 10 –

Подтверждение выезда к пациенту

При этом статус вызова измениться на «В пути», а в карточке вызова отобразится кнопка «Подтвердить прибытие». Когда врач прибудет к пациенту, её необходимо нажать и подтвердить факт прибытия (рисунок 11).

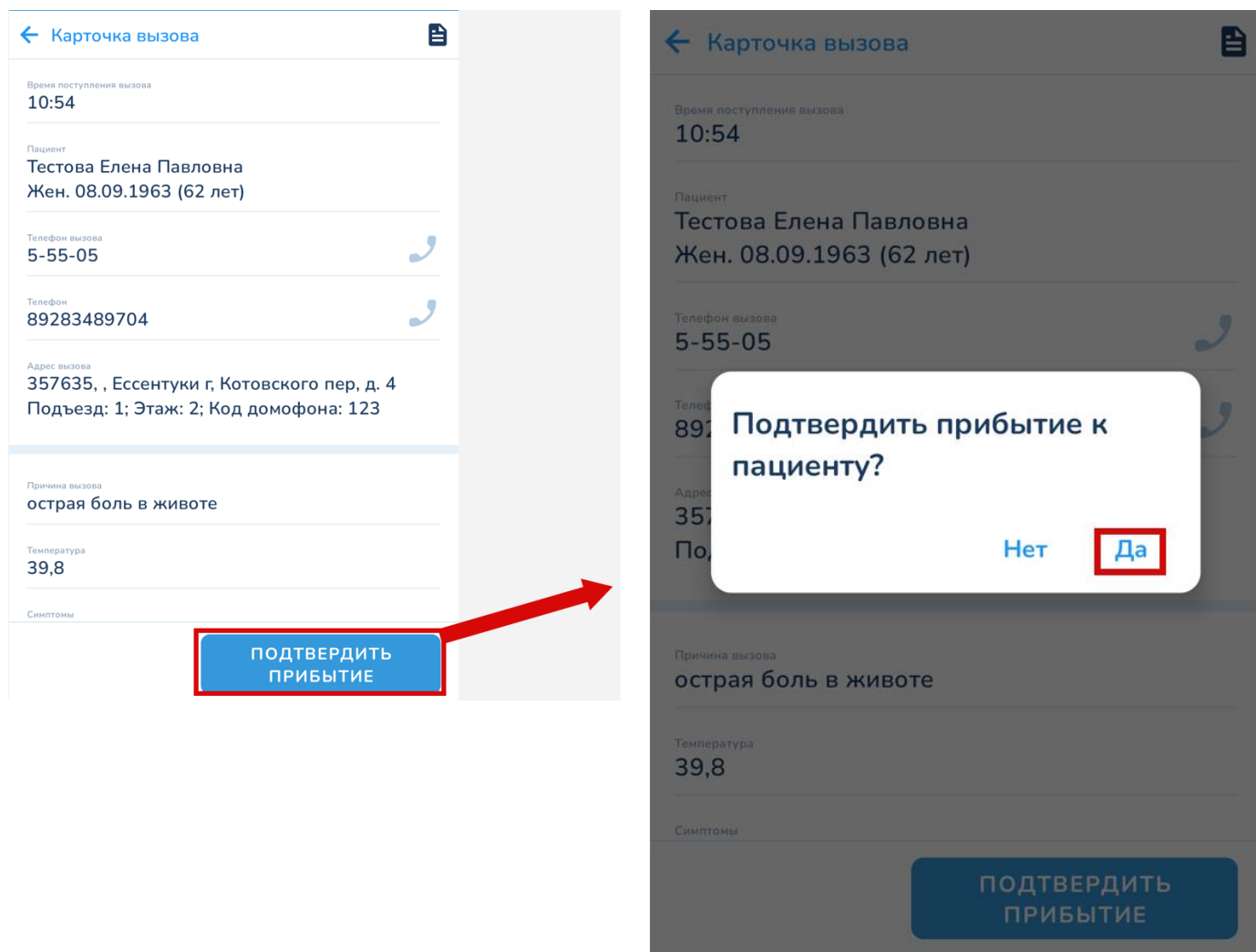


Рисунок 11 – Кнопка для подтверждения прибытия к пациенту

Следом в карточке вызова, необходимо оформить осмотр. Для этого нужно нажать на соответствующую кнопку (рисунок 12).

Тестова Елена Павловна  
Жен. 08.09.1963 (62 лет)

Телефон вызова

5-55-05



Телефон

89283489704



Адрес вызова

357635, , Ессентуки г, Котовского пер, д. 4

Подъезд: 1; Этаж: 2; Код домофона: 123

Причина вызова

острая боль в животе

Температура

39,8

Симптомы



НАЧАТЬ ОСМОТР

Рисунок 12 -

Кнопка для оформления осмотра пациента

В открывшейся форме, заполняются поля, при этом обязательные будут выделены красной рамкой (рисунок 13), а у вызова изменится статус на «На вызове».

Врач: Тест (неотложка)

Социальное положение больного



Повод к вызову



Вызов



Наличие клиники опьянения




Жалобы

Анамнез заболевания

Рисунок 13 -

Осмотр пациента

**Работа с образцами (шаблонами) заполнения**

- **Сохранение образцов осмотра:** после того, как осмотр будет заполнен его можно сохранить в качестве образца заполнения (шаблона), чтобы использовать в дальнейшем для оформления осмотров пациентов. Для сохранения образца нужно на форме заполнения осмотра нажать на кнопку «» (рисунок 14). В открывшемся окне ввести наименование образца и сохранить с помощью одноименной кнопки.

Врач: Тест (неотложка)

Социальное положение больного

работающий

## Создание шаблона

Наименование

Отмена

Сохранить

Нет

Жалобы


острая боль в животе

Анамнез заболевания

почувствовала острую боль после  
употребления пищи

Рисунок

14 - Кнопка для сохранения осмотра в качестве шаблона (образца) заполнения

- **Заполнение осмотра из образца:** для заполнения формы осмотра из образца нужно нажать на кнопку «» (рисунок 15) и в открывшемся списке образцов выбрать нужный. Здесь предусмотрено поле для поиска образца по наименованию.

Врач: Тест (неотложка)

Социальное положение больного



Повод к вызову



Вызов



## Шаблоны заполнения

 Поиск...

пищевое отравление

---

Рисунок

15 - Кнопка для заполнения осмотра из образца

## **Завершение работы с вызовом неотложной помощи на дом**

После того, как все необходимые поля осмотра будут заполнены, нужно нажать на кнопку «Завершить осмотр» (рисунок 16) и выбрать один из двух вариантов завершения осмотра.

Врач: Тест (неотложка)

Социальное положение больного

## Завершить осмотр

Укажите статус вызова

НАЧАТЬ ТРАНСПОРТИРОВКУ

ЗАВЕРШИТЬ ВЫЗОВ

Отмена

Жалобы

острая боль в животе

Анамнез заболевания

почувствовала острую боль после  
употребления пищи

Рисунок 16 -

Варианты завершения осмотра

Варианты завершения осмотра:

1. **«Начать транспортировку».** Если в окне завершения осмотра выбрать «Начать транспортировку», то откроется окно (рисунок 17), в котором нужно будет указать в какую медицинскую организацию будет начата транспортировка пациента. Выбор МО выполняется из справочника (рисунок 18), после нажать на кнопку «Ок» статус вызова поменяется на «Транспортировка в стационар».

Врач: Тест (неотложка)

Социальное положение больного

работающий



Выберите целевое МО для транспортировки пациента

МО



Отмена

Нет

Жалобы

острая боль в животе

Анамнез заболевания

почувствовала острую боль после  
употребления пищи

Рисунок

17 - Выбор целевой медицинской организации для транспортировки пациента

Врач: Тест (неотложка)



Выберите целевое МО для транспортировки пациента

МО

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ  
"ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ  
БОЛЬНИЦА СКОРОЙ  
МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ" ГОРОДА  
СТАВРОПОЛЯ



Отмена

Ок

Жалобы

острая боль в животе

Анамнез заболевания

почувствовала острую боль после  
употребления пищи

Рисунок

18 - Пример заполнения целевой медицинской организации для транспортировки

пациента

После выбора целевой медицинской организации (МО) откроется карточка текущего вызова. После завершения транспортировки нужно будет нажать на кнопку «Завершить транспортировку» и подтвердить действие, когда пациент будет доставлен в МО (рисунок 19). При этом у вызова будет установлен статус «В стационаре».

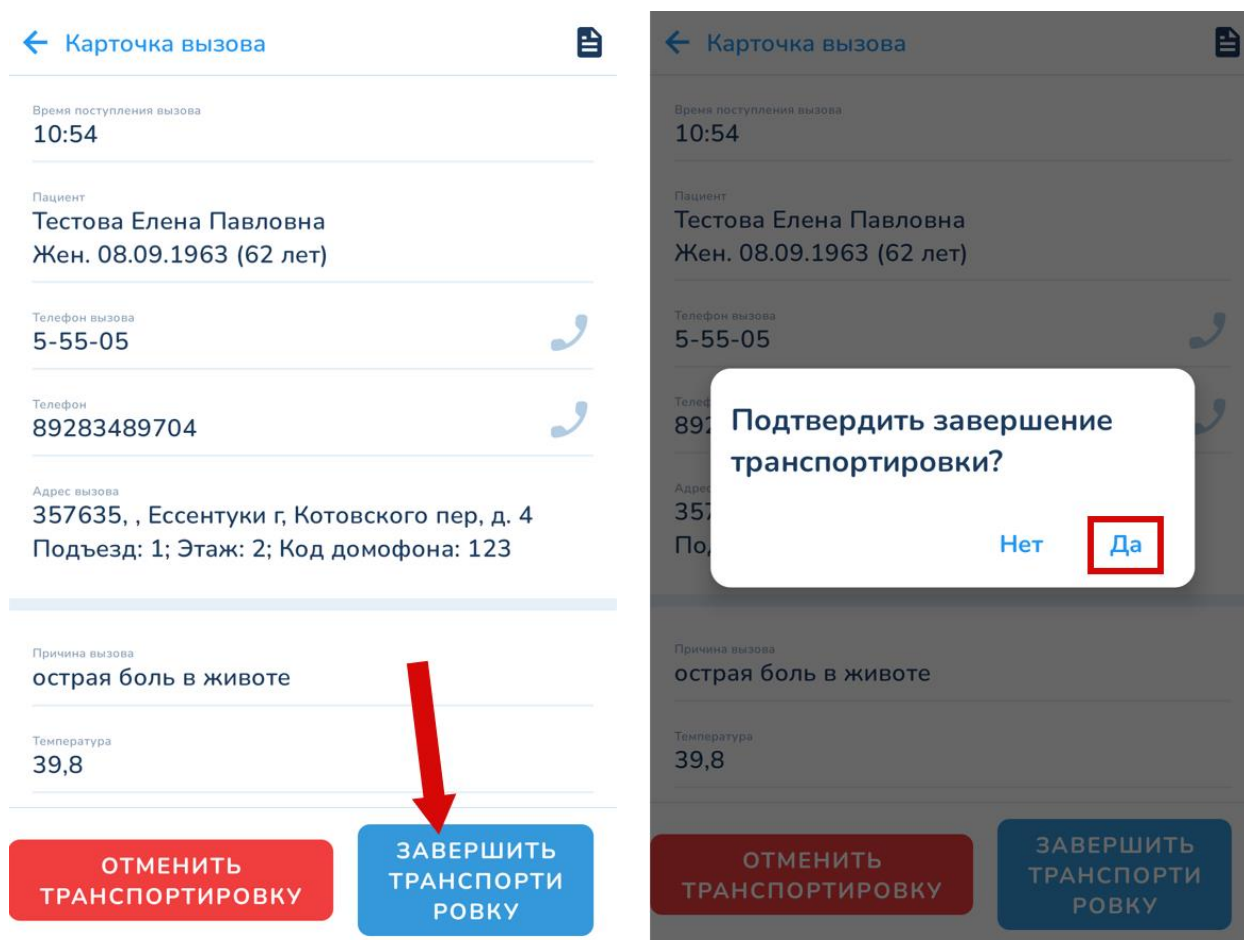


Рисунок 19 – Кнопка для завершения транспортировки пациента

Для окончательного завершения работы с вызовом, нужно нажать на кнопку

«Завершить вызов» и подтвердить действие (рисунок 20).

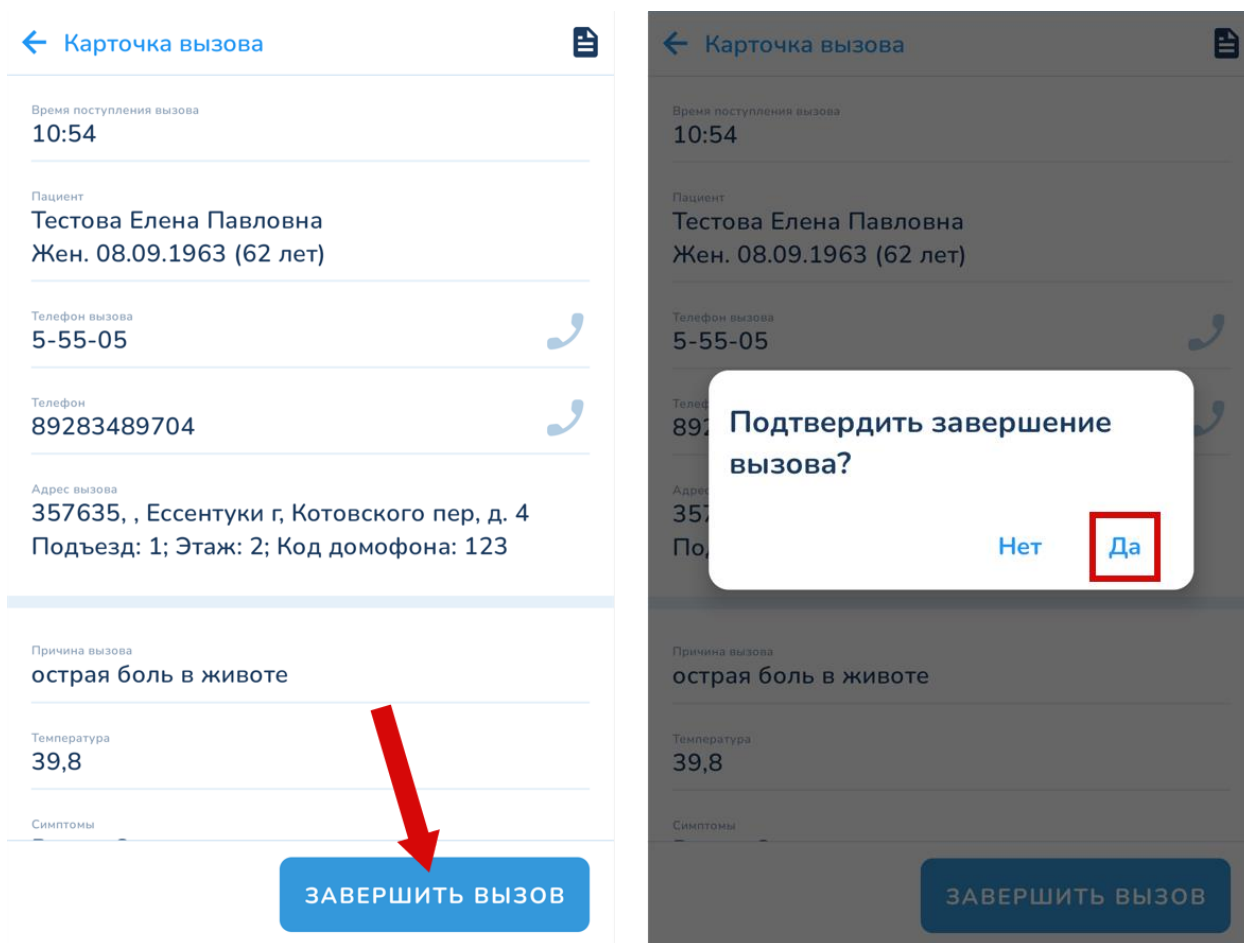


Рисунок 20 – Завершение вызова после транспортировки пациента в МО

2. «**Завершить вызов**». Если в окне завершения осмотра выбрать «Завершить вызов», то осмотр сохранится.

Не зависимо от выбранного варианта завершения осмотра, после его завершения изменить статус на «Выполнен» и произойдет переход к списку всех вызовов, а заверченный вызов будет отмечен галочкой в зеленом кружочке (рисунок 21).

12 сентября 2025



🔍 Поиск...



**Тестова Елена Павловна** 89283489704

Отработан

357635, , Ессентуки г, Котовского пер, д. 4

Состояние: Рвота, Сыпь температура: 39,8

Время поступления вызова: 10:54



**Тест Вера Геннадьевна** 235659

В очереди

Ставрополь г, Октябрьская ул, д. 1

Состояние: температура: 36,4

Время поступления вызова: 10:55

Рисунок 21 -

Отображение завершенного вызова в списке вызовов

## Просмотр оформленного осмотра

Для того чтобы просмотреть оформленный осмотр, нужно перейти в карточку вызова, и в появившемся окне нажать на кнопку «Открыть осмотр» (рисунок 22). Чтобы вернуться обратно, нужно нажать на кнопку «назад» (рисунок 23).

**Тест (неотложка)**  
Врач-терапевт

### Неотложная помощь на дому

12 сентября 2025

Поиск...

- Тестова Елена Павловна** 89283489704  
Отработан  
357635, , Ессентуки г, Котовского пер, д. 4  
Состояние: Рвота, Сыпь температура: 39,8  
Время поступления вызова: 10:54
- Тест Вера Геннадьевна** 235659  
В очереди  
Ставрополь г, Октябрьская ул, д. 1  
Состояние: температура: 36,4  
Время поступления вызова: 10:55

← Карточка вызова

Время поступления вызова  
**10:54**

Пациент  
**Тестова Елена Павловна**  
Жен. 08.09.1963 (62 лет)

Телефон вызова  
**5-55-05**

Телефон  
**89283489704**

Адрес вызова  
**357635, , Ессентуки г, Котовского пер, д. 4**  
Подъезд: 1; Этаж: 2; Код домофона: 123

Причина вызова  
**острая боль в животе**

Температура  
**39,8**

Симптомы

**ОТКРЫТЬ ОСМОТР**

Рисунок 22 – Кнопка для открытия осмотра на просмотр

## Врач: Тест (неотложка)

Социальное положение больного  
**работающий** ▼

Повод к вызову  
**острое заболевание** ▼

Вызов  
**первичный** ▼

Наличие клиники опьянения  
**Нет** ▼

Жалобы  
**острая боль в животе**

Анамнез заболевания  
**почувствовала острую боль после употребления пищи**

Рисунок 23 –

Кнопка «Назад»

## Выгрузка осмотров, оформленных на дому, в РМИС «КСАМУ»

Выгрузка осмотров, оформленных на дому, происходит автоматически при наличии активного подключения мобильного устройства (планшета) к серверному компьютеру. В результате экспорта в РМИС «КСАМУ» на амбулаторные талоны вызовов неотложной помощи на дом создаются документы осмотров (рисунок 24).

The screenshot displays the 'Модуль амбулаторно-поликлинического приема' (Ambulatory Polyclinic Reception Module) interface. The top menu includes 'Документы', 'Справочники', 'Очереди', 'Отчеты', 'Избранные отчеты', 'ЛПУ', 'Сервис', 'Помощь', 'Окна', and 'Обратиться в ООО "Медицина-ИТ"'. The main window shows a patient's profile for 'ТЕСТ ВЕРА ГЕННАДЬЕВНА (1)' with a date of birth of 01.01.1990. Below the profile is a table of appointments. A red box highlights the following entry:

Дата	Тип	Название	Автор
12.09.2025	3	Посещение на дому врача-терапевта участкового для оказания неотложной помощи	Тест (неотложка)

The interface also shows a 'Список талонов' (List of vouchers) table with columns for 'Тип оплаты', 'Пациент', 'Дата рождения', 'Дата приема', 'с', 'Обращение', and 'Обработан'. The bottom status bar indicates 'Всего талонов: 2', 'Закрыт/отработан: 0', 'Не закрыт/не отработан: 2', 'Не явился на прием: 0', and 'Резерв: 0'.


Рисунок 24 – Отображение импортированного осмотра на дому в модуле амбулаторно-поликлинического приема РМИС «КСАМУ»

## Завершение сеанса работы пользователя


Для того, чтобы завершить сеанс работы пользователя, нужно, находясь в окне «Список вызовов на дом», нажать на кнопку «Выход» (рисунок 25).

12 сентября 2025 

 Поиск...

 **Тестова Елена Павловна** 89283489704  
Отработан  
357635, , Ессентуки г, Котовского пер, д. 4  
Состояние: Рвота, Сыпь температура: 39,8  
Время поступления вызова: 10:54

---

 **Тест Вера Геннадьевна** 235659  
Отработан  
Ставрополь г, Октябрьская ул, д. 1  
Состояние: температура: 36,4  
Время поступления вызова: 10:55

---

Рисунок 25 -

Кнопка «Выход»

Revision #5

Created 28 October 2025 12:54:37 by Бондаренко Андрей

Updated 30 October 2025 05:17:00 by Бондаренко Андрей

1 34