

2. Обработка вызовов врача на дом через портал медицина-онлайн.рф и ЕПГУ (КЧР)

Обработка вызов врача на дом осуществляется в документе «Сводь записей пациентов на дому с портала», для доступа к нему необходимо выбрать в меню Документы → Приемный покой (регистратура) → Запись пациентов на дому с портала.

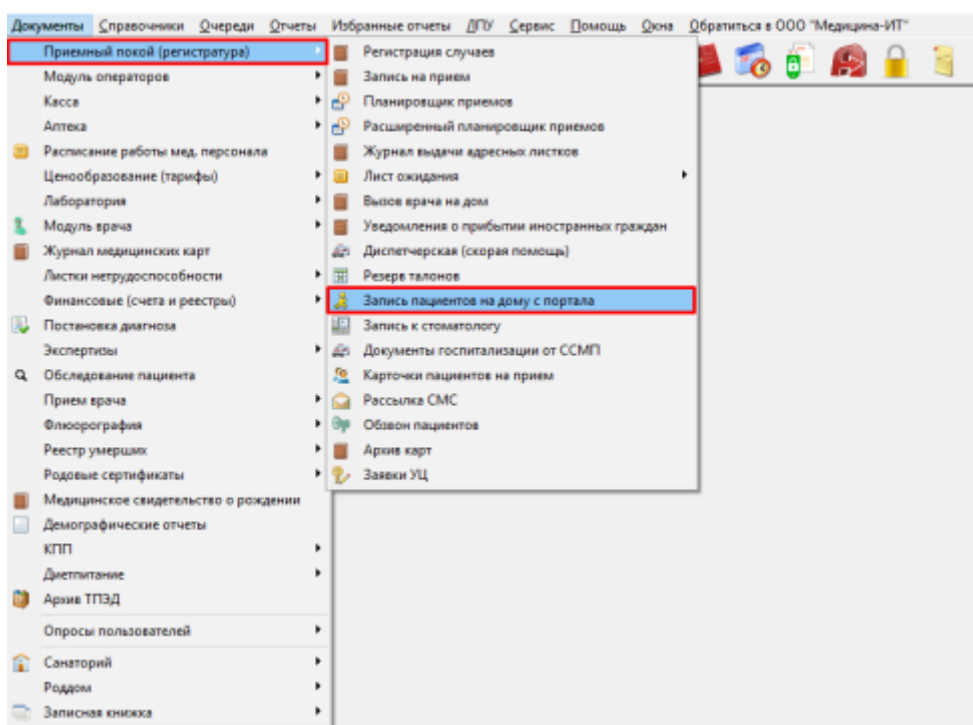


Рисунок 1.

В журнале отображаются своды обработанных вызовов за указанный период. Чтобы добавить новый документ, необходимо нажать на пиктограмму добавить.

Документ: Свод записи пациентов на дому с портала

Период: 28.06.2021 по 18.08.2021

Статус	Автор	Подпись	Номер	Дата	Мед. работник
Выпол			446	28.06.2021 5:58:50	
Выпол			447	28.06.2021 6:53:59	
Выпол			452	29.06.2021 7:31:24	
Выпол			448	28.06.2021 7:27:56	
Выпол			453	29.06.2021 7:52:19	
Выпол			449	28.06.2021 7:39:48	
Выпол			459	01.07.2021 5:47:46	
Выпол			450	28.06.2021 8:11:57	
Выпол			454	29.06.2021 10:14:24	
Выпол			451	28.06.2021 10:20:52	
Выпол			460	01.07.2021 8:06:19	
Выпол			455	30.06.2021 8:52:36	
Выпол			467	05.07.2021 9:39:25	
Выпол			456	30.06.2021 7:17:50	

Рисунок 2.

Документ: Свод записи пациентов на дому №485 от 09.07.2021

История

Подпись: Автор

Отбор данных для обработки

Номер: 485 от 09.07.2021 8:54: Врач: Фильтр: Фильтр

За период с: 09.07.2021 по 09.07.2021 Сбросить

Температура	Адрес	Код домофона	Статус	Телефон	Причина	Примечание	Дата заявки	ФИО пациента	Дата рождения	Полис	Врач	Пациент
<Нет данных для отображения>												

Создать талон

Статус заявки	Автор	Температура	Адрес	Код домофона	Статус	Телефон	Дата заявки	ФИО пациента	Дата рождения	Полис	Врач	Пациент	Примечание врача
Вызов		38,2			Вызов по		09.07.2021 8:51:57						Вызов принят. Ожидайте в течение дня

Печать Подписать и закрыть Сохранить Закрыть

Рисунок 2.

Для обработки новой заявки её необходимо выделить и перенести с помощью кнопки («стрелка вниз») в нижнюю таблицу. Кнопка («двойная стрелка вниз») переносит все заявки в журнал. Аналогично работают кнопки / («стрелка вверх», «двойная стрелка вверх») – переносят выбранную/все записи из журнала заявок в окно обработки. Далее в журнале заявок необходимо заполнить следующие поля:

- «Статус» – отражает состояние заявки;
- «Врач» – указать врача, которому назначается вызов на дом;
- Данные пациента (если не заполнено) – обычно данные заполняются из уже оформленной пациентом заявки через онлайн портал;
- «Примечание врача» – предусмотрено для внесения комментария о заявке.

Документ: Свод записи пациентов на дому №485 от 09.07.2021

История Подпись: Автор:

Отбор данных для обработки

Номер: 485 от 09.07.2021 8:54: Врач: Филиал:

За период с: 09.07.2021 по 09.07.2021 Отобразить

Темпера тура	Адрес	Код дофона	Статус	Телефон	Причина	Примечание	Дата заявки	ФИО пациента	Дата рождения	Полис	Врач	Пациент
<Нет данных для отображения>												

Создать талон

Статус заявки	Автор	Температура	Адрес	Код дофона	Статус	Телефон	Дата заявки	ФИО пациента	Дата рождения	Полис	Врач	Пациент	Примечание врача
Вызов		38,2			Вызов		09.07.2021 18:51:57		08.07.2015				Вызов принят. Ожидайте в течение дня

Вызов подтвержден в медицинской организации
Вызов отклонен
Вызов отменен пациентом

Печать Подписать и закрыть Сохранить Закрыть

Рисунок 4.

КСАМУ (5.53.26.10219 12.08.2021 21:43:48) (Администратор, 18.08.21 10:18)

Документы Справочники Отчеты Импортировать отчеты ЛРГ Сервис Помощь О нас Обратиться к ООО "Медицина ИТ"

Документ: Свод записи пациентов на дому №485 от 09.07.2021

История Подпись: Администратор Автор:

Отбор данных для обработки

Номер: 485 от 09.07.2021 8:54: Врач: Филиал:

За период с: 09.07.2021 по 09.07.2021 Отобразить

Температура	Адрес	Код дофона	Статус	Телефон	Причина	Примечание	Дата заявки	ФИО пациента	Дата рождения	Полис	Врач	Пациент
<Нет данных для отображения>												

Создать талон

Статус заявки	Автор	Температура	Адрес	Код дофона	Статус	Телефон	Причина	Дата заявки	ФИО пациента	Дата рождения	Полис	Врач	Пациент	Примечание врача
Вызов		38,6		35	Вызов отклонен	Сильный кашель, насморк	07.07.2021 11:16:35				Савва Анастасия Александровна	Рубин Карина Вячеславовна	Вызов принят. Ожидайте в течение дня	
Вызов		38,6		35	Вызов отменен пациентом	Ужасно, кашель	07.07.2021 11:17:35				Савва Анастасия Александровна	Рубин Карина Вячеславовна	Вызов отклонен. Пациент принадлежит другому пациенту. Обратиться в регистратуру	
Вызов		38,6		458	Вызов отклонен	Нас кашель	07.07.2021 8:03:35				Савва Анастасия Александровна	Рубин Карина Вячеславовна	Вызов отклонен. Пациент принадлежит другому пациенту. Обратиться в регистратуру	
Вызов		38,2		32	Вызов подтвержден в медицинской организации	Температура 38,2, кашель сильный, насморк	07.07.2021 11:20:47				Савва Анастасия Александровна	Рубин Карина Вячеславовна	Вызов принят. Ожидайте в течение дня	

Вызов подтвержден в медицинской организации
Вызов отклонен
Вызов отменен пациентом

Печать Подписать и закрыть Сохранить Закрыть

Рисунок 4.

Следует обратить внимание на колонку «Статус». Если заявка подтверждена, отображается статус записи «человечек с зеленым плюсиком». Если отклонена – «человечек с красным крестиком». Если запись отклонена пользователем – «человечек с карандашом». Финальная

часть обработки вызова – создание талона. Статус документа с созданным талоном отображается в виде «колокольчика».

Температура	Адрес	Код домофона	Статус	Телефон	Причина	Примечание	Дата звонка	ФИО пациента	Дата рождения	Пол	Врач	Пациент
37	ул. Мухоморова, д. 10		Вызов отменен		Насморк, очень сильный кашель, общее недомогание		19.08.2021 9:09:00					

Рисунок 6.

При создании талона автоматически подставляется введенная ранее информация об авторе, враче, пациенте и оказываемой услуге. Также автоматически создается случай оказания медицинской помощи (медицинская карта). Если вся информация заполнена корректно, необходимо «подписать и закрыть» талон – кнопка "Подписать и закрыть". Для сохранения свода записи пациентов на дому также «Подписать и закрыть».

Документ: Талон на прием (Новый)

История | Подпись: Администратор | Автор: Администратор | Обращения пациента (F11)

Номер: от 19.08.2021 10:4 Вид карты: Амбулаторный талон

Вид: Отсутствует Оплата: ОМС

Куда направляется пациент:

Отделение: Должность:

Врач: Каб.:

Услуга: 2. Посещение на дому врача-педиатра участкового

Показать уведомление о назначении

Прием на: 19.08.2021 с: 00:00 по 00:00 ☐ Запись вне расписания ☒ Очередь: 0

Пациент: Служба: ☐ Статус: Ребенок до 1 года

Представитель пациента: ☐ Подпись представителя

Регион: Ставропольский край. Подпись:

Филиал: Случай: Амбул. случай №165136 от 19.08.20 Создать

Основное | Вызов врача на дом | Вызов врача на до дополнительно | Дополнительные сведения из ССМП | Дополнительно

Адрес вызова: Подъезд: Этаж:

Причина: Насморк, кашель

Температура: 36,60 Симптомы: Отсутствуют Код домофона: 165

Вид вызова: Первичный Телефон вызова:

Печать | Подписать и закрыть | Сохранить | Закрыть

Рисунок 7.

В течение 5 минут после подписания можно исправить введенную информацию. По истечению 5 минут с последнего подписания документа он передается на онлайн портал и результат рассмотрения заявки становится доступен для просмотра пациенту.

Revision #3

Created 8 November 2024 09:40:41 by Панченко Андрей

Updated 15 November 2024 07:19:34 by Панченко Андрей

1 5