

4. Ошибки выгрузки СЭМД (статус 7)

Раздел содержит частые ошибки СЭМД и способы их устранения.

1. Ошибка:

```
Bad Gateway (502) - 'http://172.29.29.44/EMK/EMKService.svc'<s:Envelope
xmlns:s="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:a="http://schemas.datacontract.org/2004/07/N3.Shared.Core">
  <s:Body>
    <AddMedRecordResponse xmlns="http://tempuri.org/" />
  </s:Body>
</s:Envelope>
```

Решение: перевыгрузить документ в КСАМУ.

2. Ошибка:

```
...<Message>Дата окончания регистрации документа с IdMedDocumentType = 3
(remd_code = 6) уже истекла, обратитесь к справочнику
1.2.643.5.1.13.13.11.1520. Документ записан в БД ИЭМК, на выгрузку в РЭМД
направлен не будет.</Message>...
```

```
<s:Envelope xmlns:s="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
  <s:Body>
    <s:Fault>
```

<s:Code>

<s:Value>s:Sender</s:Value>

</s:Code>

<s:Reason>

<s:Text xml:lang="">Случай обработан с предупреждениями.</s:Text>

</s:Reason>

<s:Detail>

<ArrayOfRequestWarning

xmlns="http://schemas.datacontract.org/2004/07/N3.EMK.Dto.Common"

xmlns:i="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">

<RequestWarning>

<PropertyName>ConsultNote</PropertyName>

<Message>Поле содержит ошибки</Message>

<WarningCode>8</WarningCode>

<Warnings>

<RequestWarning>

<PropertyName>CreationDate</PropertyName>

<Message>Дата окончания регистрации документа с IdMedDocumentType = 3 (remd_code = 6) уже истекла, обратитесь к справочнику 1.2.643.5.1.13.13.11.1520. Документ записан в БД ИЭМК, на выгрузку в РЭМД направлен не будет.</Message>

<WarningCode>2142</WarningCode>

<Warnings />

</RequestWarning>

</Warnings>

```
</RequestWarning>

<RequestWarning>

  <PropertyName>ConsultNote</PropertyName>

  <Message>Поле содержит ошибки</Message>

  <WarningCode>8</WarningCode>

<Warnings>

  <RequestWarning>

    <PropertyName>Attachments</PropertyName>

    <Message>Есть TXT, нет PDF</Message>

    <WarningCode>2136</WarningCode>

  <Warnings />

</RequestWarning>

</Warnings>

</RequestWarning>

</ArrayOfRequestWarning>

</s:Detail>

</s:Fault>

</s:Body>

</s:Envelope>
```

Решение: по таким ошибкам обращаться в МИАЦ, так как мы не знаем почему они его видят как PDF файл.

3. Ошибка:

...<Message>Произошла техническая ошибка</Message>...

```
<s:Envelope xmlns:s="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
  <s:Body>
    <s:Fault>
      <s:Code>
        <s:Value>s:Sender</s:Value>
      </s:Code>
      <s:Reason>
        <s:Text xml:lang="ru">Произошла техническая ошибка</s:Text>
      </s:Reason>
      <s:Detail>
        <RequestFault xmlns="http://schemas.datacontract.org/2004/07/N3.EMK.Dto.Common"
xmlns:i="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
          <PropertyName />
          <Message>Произошла техническая ошибка</Message>
          <ErrorCode>99</ErrorCode>
          <Errors />
        </RequestFault>
      </s:Detail>
    </s:Fault>
  </s:Body>
</s:Envelope>
```

Решение ошибки перевыгрузка, если не помогает обращаться в МИАЦ с запросом и ответом из [Логов Нетрики](#).

4. Ошибка (OrganizationSign):

...<Message>Поле содержит ошибки</Message>...<Message>Поле заполнено некорректно</Message>...

```
<s:Envelope xmlns:s="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
  <s:Body>
```

```
<s:Fault>

  <s:Code>

    <s:Value>s:Sender</s:Value>

  </s:Code>

  <s:Reason>

    <s:Text xml:lang="">The creator of this fault did not specify a Reason.</s:Text>

  </s:Reason>

  <s:Detail>

    <ArrayOfRequestFault
xmlns="http://schemas.datacontract.org/2004/07/N3.EMK.Dto.Common"
xmlns:i="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">

      <RequestFault>

        <PropertyName>MedDocument</PropertyName>

        <Message>Поле содержит ошибки</Message>

        <ErrorCode>8</ErrorCode>

      <Errors>

        <RequestFault>

          <PropertyName>Attachments</PropertyName>

          <Message>Поле содержит ошибки</Message>

          <ErrorCode>8</ErrorCode>

        <Errors>

          <RequestFault>
```

```
<PropertyName>DocumentAttachment with MimeType =
'text/xml'</PropertyName>

<Message>Поле содержит ошибки</Message>

<ErrorCode>8</ErrorCode>

<Errors>

  <RequestFault>

    <PropertyName>OrganizationSign</PropertyName>

    <Message>Поле заполнено некорректно</Message>

    <ErrorCode>7</ErrorCode>

  <Errors />

</RequestFault>

</Errors>

</RequestFault>

</Errors>

</RequestFault>

</Errors>

</RequestFault>

</ArrayOfRequestFault>

</s:Detail>

</s:Fault>

</s:Body>

</s:Envelope>
```

Решение ошибки перевыгрузка, если не помогает обращаться в МИАЦ с запросом и ответом из [Логов Нетрики](#).

5. Ошибка:

Error receiving data: (12002) Время ожидания операции истекло ...

```
Error receiving data: (12002) Время ожидания операции истекло<s:Envelope
xmlns:s="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:a="http://schemas.datacontract.org/2004/07/N3.Shared.Core">
  <s:Body>
    <AddMedRecordResponse xmlns="http://tempuri.org/" />
  </s:Body>
</s:Envelope>
```

Решение: обратиться в Нетрику, чтобы они перевыгрузили со своей стороны.

6. Ошибка:

...<Message>Параметр должен передаваться не более одного раза</Message>...

```
The creator of this fault did not specify a Reason.<s:Envelope
xmlns:s="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
  <s:Body>
    <s:Fault>
      <s:Code>
        <s:Value>s:Sender</s:Value>
      </s:Code>
      <s:Reason>
        <s:Text xml:lang="">The creator of this fault did not specify a Reason.</s:Text>
      </s:Reason>
      <s:Detail>
        <RequestFault xmlns="http://schemas.datacontract.org/2004/07/N3.EMK.Dto.Common"
xmlns:i="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
          <PropertyName>Attachment with MimeType = text/xml</PropertyName>
```

```
<Message>Параметр должен передаваться не более одного раза</Message>
<ErrorCode>17</ErrorCode>
<Errors />
</RequestFault>
</s:Detail>
</s:Fault>
</s:Body>
</s:Envelope>
```

Решение: запустить проверку статусов. Если статус не изменился, то необходимо обратиться в МИАЦ для сверки данных.

7. "Отсутствует код для услуги у профиля в должности!". Необходимо проверить в должности врача профиль и заполнение в нем кода для услуги посещения (рисунок 1).

The screenshot shows a software interface for managing medical profiles. At the top, a doctor's profile is displayed with fields for 'ID: 17', 'Name: Врач-генетик', 'Specialty: Генетика', 'Profile: Клиническая лабораторная диагностика', and 'NSI Code: 21'. A pop-up window titled 'Элемент справочника: Клиническая лабораторная диагностика' is open, showing details for 'Code: 22', 'Name: Клиническая лабораторная диагностика', and 'Profile Code: 34'. The field 'Code for service visit' is highlighted with a red box. At the bottom of the pop-up, there are buttons for 'Сохранить и закрыть', 'Сохранить', and 'Заккрыть'.

Рисунок 1.

8. Отсутствует информация о состоянии при поступлении!

Отсутствует основной диагноз! (рисунок 2)

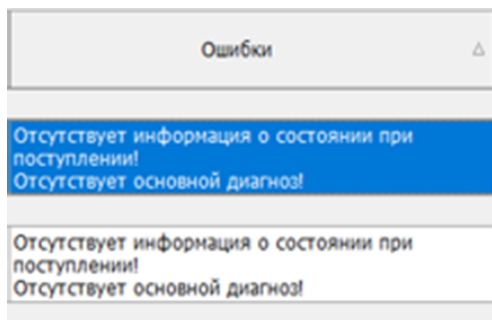


Рисунок 2.

Решение: ошибка на скриншоте возникает из-за отсутствия первичного осмотра родового отделения или АОПБ.

9. Отсутствуют сведения о пребывании пациента в отделении! (рисунок 3)

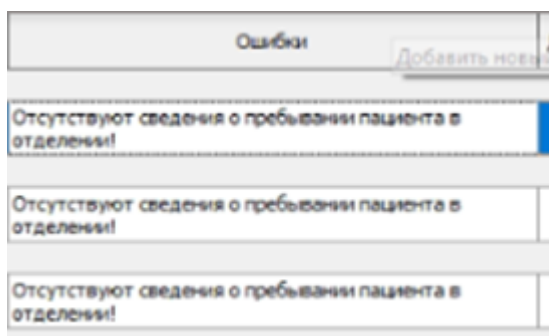


Рисунок 3.

Решение ошибки создание движения о прибытия пациента в отделении.

10. Отсутствует отделение, где пребывал пациент! (рисунок 4)

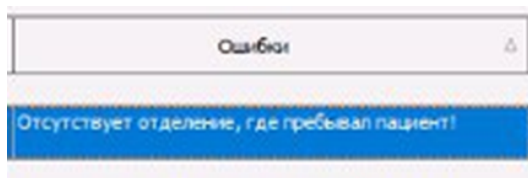


Рисунок 4.

Решение проблемы: создание движение пациента, направление → поступление → выписка.



11. Отсутствует тип консультации врача!

Рисунок 7.

В должности врача указать тип консультации

Элемент справочника: Врач-эндокринолог

Код: 88 Наименование: Врач-эндокринолог

Специальность: Эндокринология ... Q X

Профиль: Эндокринология ... Q X

При детях: ... Q X

Код ФОМС: 3087 Код ф.30 Минздрава: 118 Код по НСИ: 125

Наименование для печати на листке нетрудоспособности: ЭНДОКРИН

Наименование для выгрузки ЭЛН в ФСС: ЭНДОКРИН

Наименование для инфомата:

Наименование для рассылки:

Кол-во ставок по штату: 0 Медицинская должность

Не проверять на пересечение случаев по данной должности

Только должность для детей Стоматологическая должность

Разрешить карты с нулевой суммой Только должность для взрослых

Не может иметь экстренный прием Оплата по ПДнФ

Предлагать объединять случаи без учета диагноза Дополнительно к базовой программе ОМС

Максимальная длительность ожидания: 14 Вид карты: Нет

Только следующий вид оплаты: Дата окончания действия:

Тип консультации: Консультация эндокринолога ... Q X

В талоне "Цель исследования", "Диагност. исслед.", "Клинич. диагноз" обязательно к заполнению

Начало рабочего времени: 00:00 Начало обеденного перерыва: 00:00

Конец рабочего времени: 00:00 Конец обеденного перерыва: 00:00

Сохранить и закрыть Сохранить Закрыть

Рисунок 8.

12. Отсутствует СНИЛС пациента! (рисунок 5)

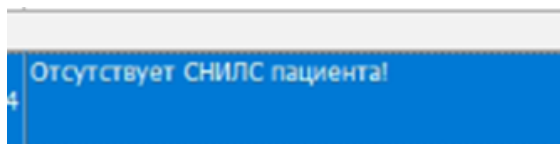


Рисунок 7.

Отсутствует СНИЛС у **ИНОСТРАННОГО** пациента.

Решение ошибки: посмотреть когда был выгружен пациент в «[Лог выгрузки ИЭМК Нетрики](#)» и сравнить его со временем добавления ДУЛ (Документ удостоверяющий личность). Если документ был добавлен позднее, чем была выгрузка пациента, то пересохранить пациента и переподписать документ. Если документ был добавлен ранее, чем была выгрузка пациента,

то обращаться в МИАЦ.

13. Ошибка на сервере

Ошибка отправки документов РЭМД/ВИМИС: Отказано в доступе (рисунок 6).

Время	Имя потока	ИД	События
13.04.2026 16:29:30	TSchedulerThread	1368	Ручной запуск задачи "Интеграция ИЭМК Нетрика (Документы)" (TSendNetrikaTask)
13.04.2026 16:29:30	TSendNetrikaIEMKThread	5844	Поток создан
13.04.2026 16:29:30	TSendNetrikaIEMKThread	5844	Запускаю поток
13.04.2026 16:29:30	TSendNetrikaIEMKThread	5844	Получена версия сервиса: 3.13.
13.04.2026 16:29:32	TSendNetrikaIEMKThread	5844	ИЭМК Нетрика: Передано случаев: 3 из 4
13.04.2026 16:29:36	TSendNetrikaIEMKThread	5844	ИЭМК Нетрика: Передано зл. записей: 0 из 3
13.04.2026 16:29:36	TSendNetrikaIEMKThread	5844	ИЭМК Нетрика: Передано свидетельств о смерти: 0 из 0
13.04.2026 16:29:39	TSendNetrikaIEMKThread	0	Ошибка отправки документов РЭМД/ВИМИС:Отказано в доступе
13.04.2026 16:29:39	TSendNetrikaIEMKThread	5844	ИЭМК Нетрика: Передано свидетельств о смерти: 0 из 0
13.04.2026 16:29:39	TSendNetrikaIEMKThread	0	Завершение процесса отправки сведений в Нетрику ИЭМК
13.04.2026 16:29:39	TSendNetrikaIEMKThread	5844	Поток разрушен

Статус: Работает | Подключено клиентов: 130

Рисунок 8.

Решение ошибки: сначала проверить настройки филиала при смене ЭЦП, чтобы там было пусто (рисунок 1), но ЭЦП нужно проверить в «ЛПУ» → «Параметры» → «Сервис» и посмотреть «Сертификат МО (РЭМД)».

Элемент справочника: Апанасенковская амбулатория

Наименование: Апанасенковская амбулатория

Основные | Уровни филиала | Паспортная часть | **Настройки для интеграции** | Контактные данные

Название	Код отправителя	Минимальный номер заявки	Максимальный номер заявки
<Нет данных для отображения>			

Код региона: 0 | Длина кода: 9 | Наименование: _____

Нетрика

Код ЛПУ для сервисов записи к врачу: 49 | Идентификатор МО ИЭМК: _____

Сертификат МО: _____ | Токен МИС ИЭМК: _____

Обслуживание вызова на дому: С 00:00:00 по 00:00:00

Прием пациентов на дому: Суббота Воскресенье

Частный сервис

Наименование ЛПУ: _____ Не выгружать оповещение

Система пропуска

Идентификатор системы пропуска: _____

Точки доступа

Точка

Сохранить и закрыть | Сохранить | Закрыть

Рисунок 9.

Если настройки филиала правильные и в "ЛПУ» → «Параметры» указана действующая ЭЦП,
то обращаться в МИАЦ.

Revision #17

Created 12 December 2025 12:07:44 by Давлет-Кильдеева Екатерина

Updated 2 June 2026 10:56:07 by Давлет-Кильдеева Екатерина

1 12