4. Ошибки выгрузки СЭМД (статус 7)

Раздел содержит частые ошибки СЭМД и способы их устранения.

1. Ошибка:
Bad Gateway (502) - 'http://172.29.29.44/EMK/EMKService.svc'<s:Envelope
xmlns:s="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:a="http://schemas.datacontract.org/2004/07/N3.Shared.Core">
  <s:Body>
    <AddMedRecordResponse xmlns="http://tempuri.org/" />
  </s:Body>
</s:Envelope>

Решение: переподписать документ в КСАМУ или обратится в МИАЦ чтобы они перевыгрузили со своей стороны.

2. Ошибка:

...<Message>Дата окончания регистрации документа с IdMedDocumentType = 3 (remd_code = 6) уже истекла, обратитесь к справочнику 1.2.643.5.1.13.13.11.1520. Документ записан в БД ИЭМК, на выгрузку в РЭМД направлен не будет.</Message>...

<s:Envelope xmlns:s="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">

  <s:Body>

```
    <s:Fault>
      <s:Code>
        <s:Value>s:Sender</s:Value>
      </s:Code>
      <s:Reason>
        <s:Text xml:lang="">Случай обработан с предупреждениями.</s:Text>
      </s:Reason>
      <s:Detail>
        <ArrayOfRequestWarning
xmlns="http://schemas.datacontract.org/2004/07/N3.EMK.Dto.Common"
xmlns:i="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
          <RequestWarning>
            <PropertyName>ConsultNote</PropertyName>
            <Message>Поле содержит ошибки</Message>
            <WarningCode>8</WarningCode>
            <Warnings>
              <RequestWarning>
                <PropertyName>CreationDate</PropertyName>
                <Message>Дата окончания регистрации документа с IdMedDocumentType = 3
(remd_code = 6) уже истекла, обратитесь к справочнику 1.2.643.5.1.13.13.11.1520.
Документ записан в БД ИЭМК, на выгрузку в РЭМД направлен не будет.</Message>
                <WarningCode>2142</WarningCode>
                <Warnings />
              </RequestWarning>
```

```
          </Warnings>
        </RequestWarning>
        <RequestWarning>
          <PropertyName>ConsultNote</PropertyName>
          <Message>Поле содержит ошибки</Message>
          <WarningCode>8</WarningCode>
          <Warnings>
            <RequestWarning>
              <PropertyName>Attachments</PropertyName>
              <Message>Есть TXT, нет PDF</Message>
              <WarningCode>2136</WarningCode>
              <Warnings />
            </RequestWarning>
          </Warnings>
        </RequestWarning>
      </ArrayOfRequestWarning>
    </s:Detail>
  </s:Fault>
 </s:Body>
</s:Envelope>
```

Решение: по таким ошибкам обращаться в МИАЦ, так как мы не знаем почему они его видят как PDF файл.

3. Ошибка:

...<Message>Произошла техническая ошибка</Message>...

```
<s:Envelope xmlns:s="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
   <s:Body>
   <s:Fault>
   <s:Code>
   <s:Value>s:Sender</s:Value>
   </s:Code>
   <s:Reason>
   <s:Text xml:lang="ru">Произошла техническая ошибка</s:Text>
   </s:Reason>
   <s:Detail>
   <RequestFault xmlns="http://schemas.datacontract.org/2004/07/N3.EMK.Dto.Common"
xmlns:i="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
   <PropertyName />
   <Message>Произошла техническая ошибка</Message>
   <ErrorCode>99</ErrorCode>
   <Errors />
   </RequestFault>
   </s:Detail>
   </s:Fault>
   </s:Body>
</s:Envelope>
```

Решение ошибки переподписать документ в КСАМУ или обратится в МИАЦ чтобы они перевыгрузили со своей стороны, если не помогает обращаться в МИАЦ с запросом и ответом из Логов Нетрики.

4. Ошибка (OrganizationSign):

...<Message>Поле содержит ошибки</Message>...<Message>Поле заполнено некорректно</Message>...

```
<s:Envelope xmlns:s="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
```

```
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
  <s:Body>
    <s:Fault>
      <s:Code>
        <s:Value>s:Sender</s:Value>
      </s:Code>
      <s:Reason>
        <s:Text xml:lang="">The creator of this fault did not specify a Reason.</s:Text>
      </s:Reason>
      <s:Detail>
        <ArrayOfRequestFault
xmlns="http://schemas.datacontract.org/2004/07/N3.EMK.Dto.Common"
xmlns:i="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
          <RequestFault>
            <PropertyName>MedDocument</PropertyName>
            <Message>Поле содержит ошибки</Message>
            <ErrorCode>8</ErrorCode>
            <Errors>
              <RequestFault>
                <PropertyName>Attachments</PropertyName>
                <Message>Поле содержит ошибки</Message>
                <ErrorCode>8</ErrorCode>
                <Errors>
```

```
            <RequestFault>
              <PropertyName>DocumentAttachment with MimeType =
'text/xml'</PropertyName>
              <Message>Поле содержит ошибки</Message>
              <ErrorCode>8</ErrorCode>
              <Errors>
                <RequestFault>
                  <PropertyName>OrganizationSign</PropertyName>
                  <Message>Поле заполнено некорректно</Message>
                  <ErrorCode>7</ErrorCode>
                  <Errors />
                </RequestFault>
              </Errors>
            </RequestFault>
          </Errors>
        </RequestFault>
      </ArrayOfRequestFault>
    </s:Detail>
  </s:Fault>
</s:Body>
```

```
</s:Envelope>
```

Решение ошибки переподписать документ в КСАМУ или обратится в МИАЦ чтобы они перевыгрузили со своей стороны, если не помогает обращаться в МИАЦ с запросом и ответом из Логов Нетрики.

5. Ошибка:

Error receiving data: (12002) Время ожидания операции истекло ...

```
Error receiving data: (12002) Время ожидания операции истекло<s:Envelope
xmlns:s="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:a="http://schemas.datacontract.org/2004/07/N3.Shared.Core">
  <s:Body>
    <AddMedRecordResponse xmlns="http://tempuri.org/" />
  </s:Body>
</s:Envelope>
```

Решение: обратится в Нетрику, чтобы они перевыгрузили со своей стороны.

6. Ошибка:

...<Message>Параметр должен передаваться не более одного раза</Message>...

```
The creator of this fault did not specify a Reason.<s:Envelope
xmlns:s="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
  <s:Body>
    <s:Fault>
      <s:Code>
        <s:Value>s:Sender</s:Value>
      </s:Code>
      <s:Reason>
        <s:Text xml:lang="">The creator of this fault did not specify a Reason.</s:Text>
      </s:Reason>
```

```
    <s:Detail>
      <RequestFault xmlns="http://schemas.datacontract.org/2004/07/N3.EMK.Dto.Common"
xmlns:i="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
        <PropertyName>Attachment with MimeType = text/xml</PropertyName>
        <Message>Параметр должен передаваться не более одного раза</Message>
        <ErrorCode>17</ErrorCode>
        <Errors />
      </RequestFault>
    </s:Detail>
  </s:Fault>
 </s:Body>
</s:Envelope>
```

Решение: запустить проверку статусов. Если статус не изменился, то необходимо обратиться в МИАЦ для сверки данных.

7. "Отсутствует код для услуги у профиля в должности!".

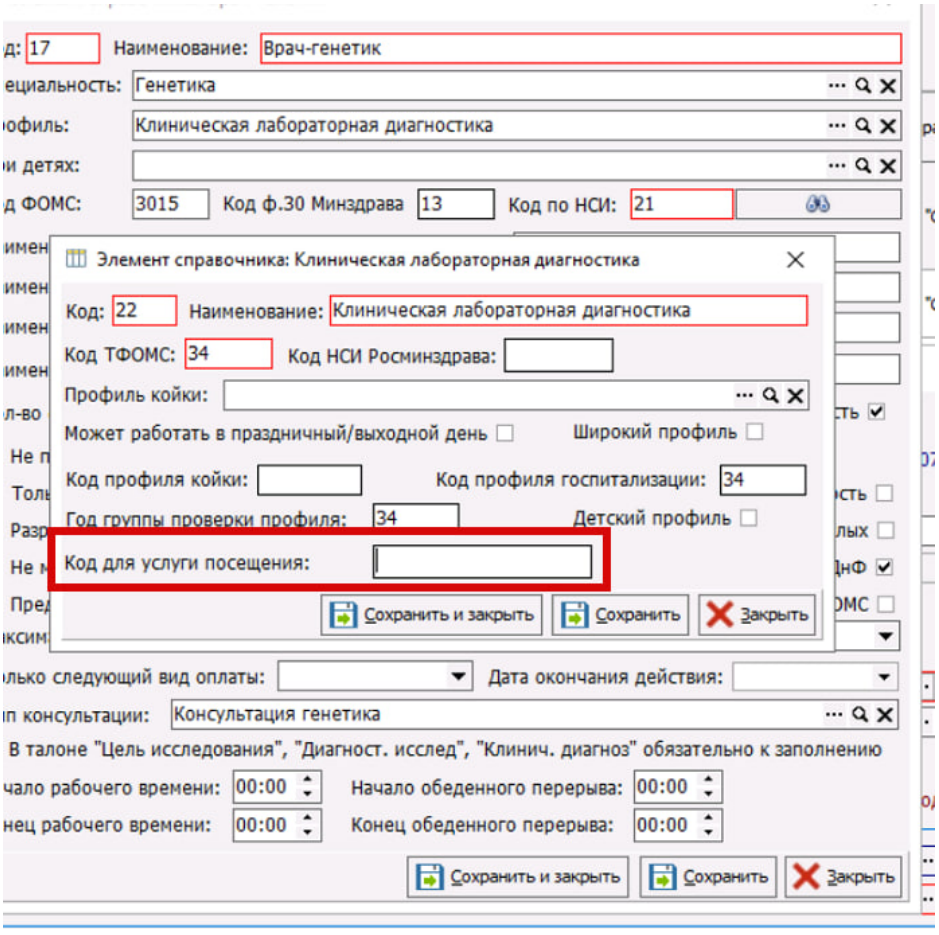


Рисунок 1.

Решение: Необходимо проверить в должности врача профиль и заполнение в нем кода для услуги посещения (рисунок 1).

8. Отсутствует информация о состоянии при поступлении!
Отсутствует основной диагноз! (рисунок 2)

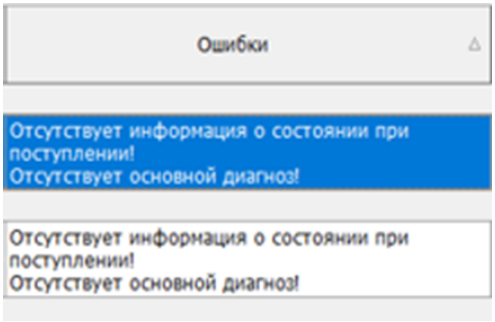


Рисунок 2.

Решение: ошибка на скриншоте возникает из-за отсутствия первичного осмотра родового отделения или АОПБ.

9. Отсутствуют сведения о пребывании пациента в отделении! (рисунок 3)

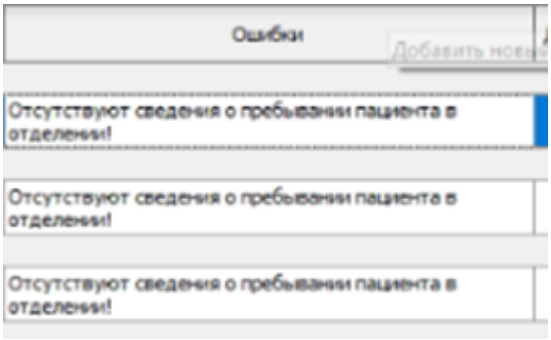


Рисунок 3.

Решение ошибки создание движения о прибывания пациента в отделении.

10. Отсутствует отделение, где пребывал пациент! (рисунок 4)

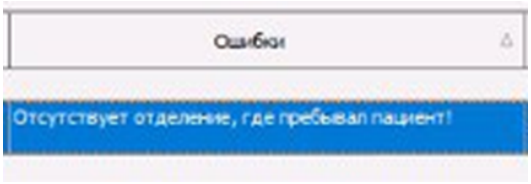


Рисунок 4.

Решение проблемы: создание движение пациента, направление → поступление → выписка.

11. Отсутствует тип консультации врача!

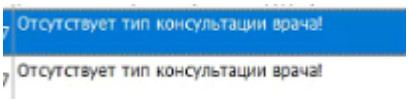


Рисунок 7.

В должности врача указать тип консультации

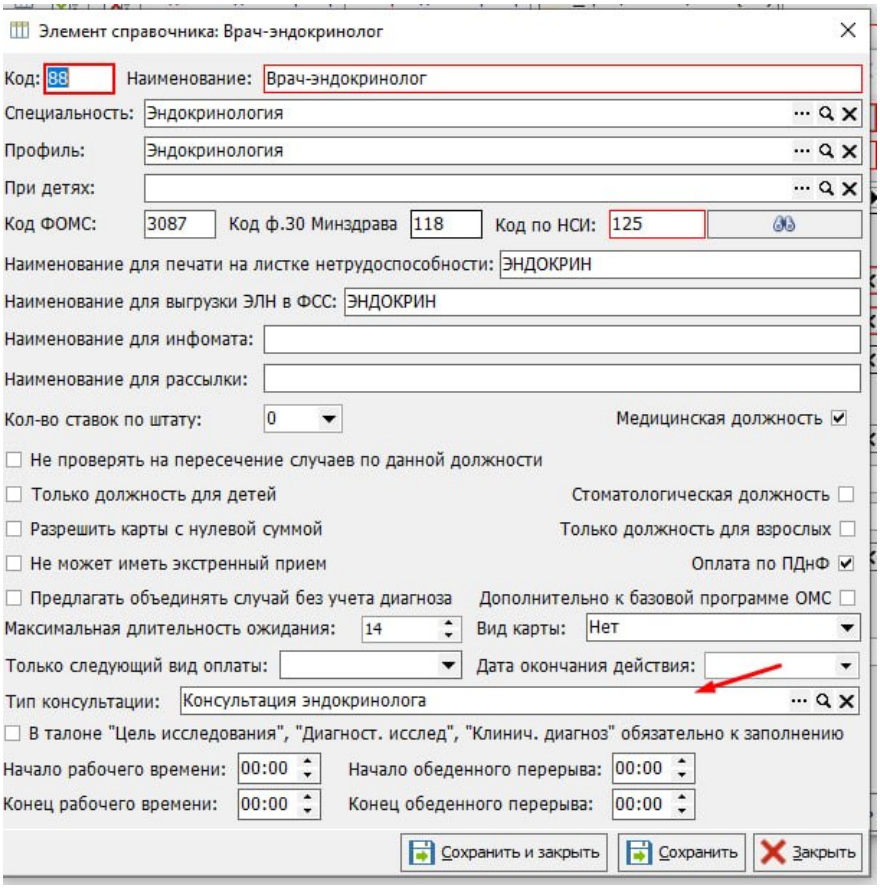


Рисунок 8.

12. Отсутствует СНИЛС пациента! (рисунок 5)

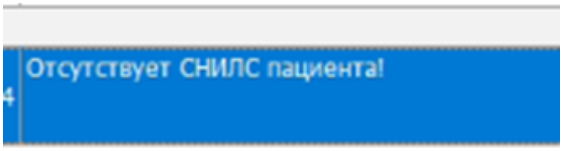


Рисунок 7.

Отсутствует СНИЛС у **ИНОСТРАННОГО** пациента.

Решение ошибки: посмотреть когда был выгружен пациент в «Лог выгрузки ИЭМК Нетрики»

и сравнить его со временем добавления ДУЛ (Документ удостоверяющий личность). Если документ был добавлен позднее, чем была выгрузка пациента, то пересохранить пациента и переподписать документ. Если документ был добавлен ранее, чем была выгрузка пациента, то обращаться в МИАЦ.

13. Ошибка на сервере

Ошибка отправки документов РЭМД/ВИМИС: Отказано в доступе (рисунок 6).

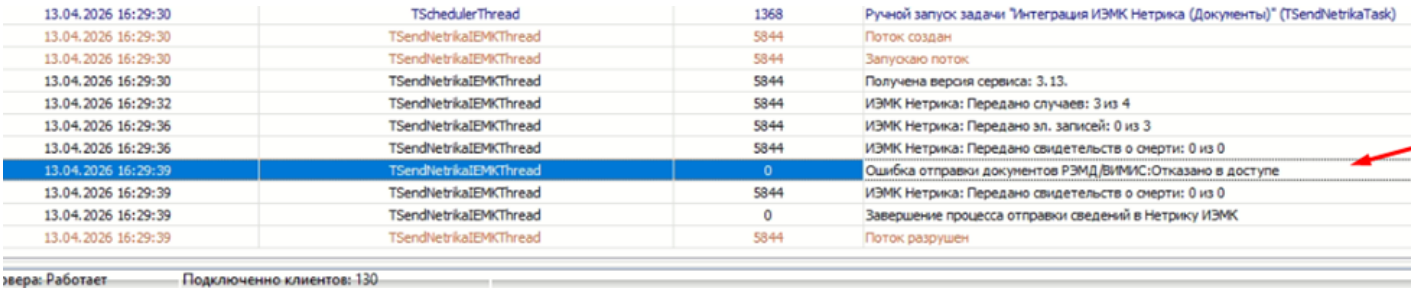


Рисунок 8.

Решение ошибки: сначала проверить настройки филиала при смене ЭЦП, чтобы там было пусто (рисунок 1), но ЭЦП нужно проверить в «ЛПУ» → «Параметры» → «Сервис» и посмотреть «Сертификат МО (РЭМД)».

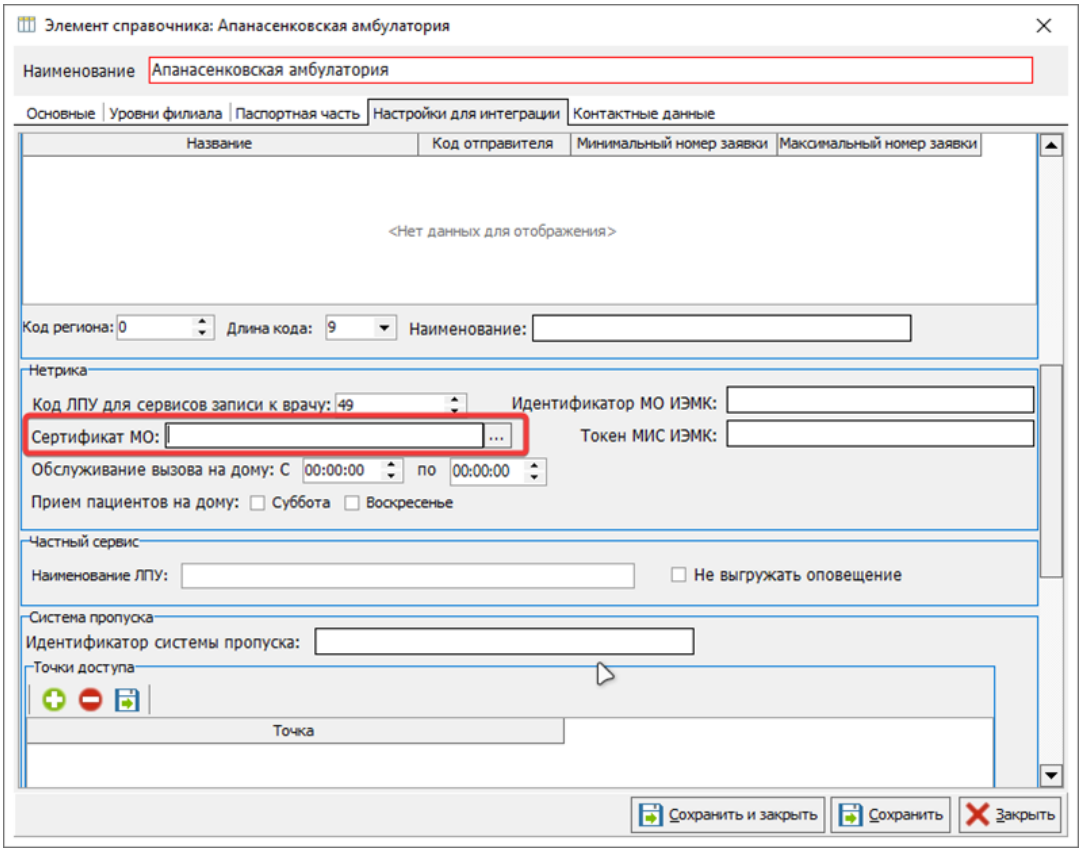


Рисунок 9.

Если настройки филиала правильные и в "ЛПУ» → «Параметры» указана действующая ЭЦП, то обращаться в МИАЦ.

Revision #18
Created 12 December 2025 12:07:44 by Давлет-Кильдеева Екатерина
Updated 6 July 2026 09:11:11 by Станислав
1 12