

## 2.6. Отправка документов в РЭМД

Условие регистрации документов МИС «КСАМУ» в РЭМД через ГИС СК:

- Сведения о пациенте, по которому сформирован документ для РЭМД, предварительно уже успешно отправлены в ИЭМК ГИС СК. Для проверки успешности отправки пациента требуется посмотреть лог отправки.

- Для успешного получения результата регистрации документов РЭМД или ошибок регистрации требуется убедиться, что в ГИС СК прописан адрес обратной связи МИС МО. Адрес обратной связи развернут по адресу: <IP>:268, где <IP> - IP адрес сервера МИС «КСАМУ» в ЗСПД МИАЦ СК.








В случае наличия ошибок отправки данных в статусе документов журнала РЭМД будет указано «**7. Ошибка выгрузки**». Подробнее ошибку, а также логи запроса и ответа можно посмотреть в журнале логирования интеграции с ГИС СК («Нетрика») – окно в МИС «КСАМУ» «**Лог выгрузки ИЭМК Нетрика**».

| Лог выгрузки ИЭМК Нетрика  |            |   |         |   |   |                     |                       |
|--|------------|---|---------|---|---|---------------------|-----------------------|
| Ошибки   Ошибки РЭМД/ВИМИС   Успешно выгруженные сведения   Лог запросов   |            |   |         |   |   |                     |                       |
| Поиск: <input type="text"/> <input type="button" value="Найти"/> Отбор: 07.06.2022 по 07.06.2022 <input type="button" value="Обновить"/> |            |   |         |   |   |                     |                       |
| №  | Тип        | Номер   | Пациент | Объект  | Текст ошибки  | Дата формирования   | Дата и время отправки |
| 1  | РЭМД/ВИМИС | 09-MSM-0012-260092_20201209_0000000000000000000053843 | Статья  | Протокол МРТ №253843/27683 от 09.12.2020  | Неправильный идентификатор системы<br/><?xml:namespace="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope"><Body><Fault><Code><Value>S<br/>ender</Value></Code></Reason><Text<br/>xml:lang="ru-RU">Неправильный<br/>идентификатор<br/>системы</Text></Reason><Detail><Requ<br/>estFault<br/>xmlns="http://schemas.datacontract.org/2004/07<br/>/N3.EMK.Dto.Common"<br/>xmlns:si="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-ins<br/>tance"><Property/Name/></Message>Неправиль<br/>ный идентификатор<br/>системы</Message><ErrorCode>1</ErrorCode><br/><Errors/></RequestFault></Detail></Fault><br/></Body></Envelope> | 06.06.2022 15:30:14 | 07.06.2022 2:23:41    |
| 2  | РЭМД/ВИМИС | 03-MSM-0004-260248_20210111_0000000000000000000004746 | Статья  | Первичный осмотр новорожденного при поступлении (ОПННД) №4746/26500 от 11.01.2021 | Неправильный идентификатор системы<br/><?xml:namespace="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope"><Body><Fault><Code><Value>S<br/>ender</Value></Code></Reason><Text<br/>xml:lang="ru-RU">Неправильный<br/>идентификатор<br/>системы</Text></Reason><Detail><Requ<br/>estFault<br/>xmlns="http://schemas.datacontract.org/2004/07<br/>/N3.EMK.Dto.Common"<br/>xmlns:si="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-ins<br/>tance"><Property/Name/></Message>Неправиль<br/>ный идентификатор<br/>системы</Message><ErrorCode>1</ErrorCode><br/><Errors/></RequestFault></Detail></Fault><br/></Body></Envelope> | 03.06.2022 17:59:50 | 07.06.2022 2:23:41    |
| 3  | РЭМД/ВИМИС | 06-MSM-0014-260092_20210112_0000000000000000000005658 | Статья  | Ежедневный осмотр врача неонатолога ОПННД №5658/241628 от 12.01.2021              | Неправильный идентификатор системы<br/><?xml:namespace="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope"><Body><Fault><Code><Value>S<br/>ender</Value></Code></Reason><Text<br/>xml:lang="ru-RU">Неправильный<br/>идентификатор<br/>системы</Text></Reason><Detail><Requ<br/>estFault<br/>xmlns="http://schemas.datacontract.org/2004/07<br/>/N3.EMK.Dto.Common"<br/>xmlns:si="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-ins<br/>tance"><Property/Name/></Message>Неправиль<br/>ный идентификатор<br/>системы</Message><ErrorCode>1</ErrorCode><br/><Errors/></RequestFault></Detail></Fault><br/></Body></Envelope> | 03.06.2022 18:00:05 | 07.06.2022 2:23:41    |

Рисунок 1.

При наличии ошибок во вкладке «**Ошибки РЭМД/ВИМИС**» будут указаны ошибки выгрузки документов.

**ВНИМАНИЕ!** При отправке через сервис ГИС СК («Нетрика») больше не осуществляется автоматическая переотправка документов в РЭМД. Управление переотправкой документов осуществляется МИАЦ СК.

| Статусы РЭМД  |   |
|---|---|
| Наименование статуса  | Описание  |
|  <b>0. Подпись не требуется</b><br>Рисунок 2.            | <p>Документ не нуждается в подписании ЭЦП. Необходимо проверить настроен ли документ в списке на выгрузку: «Справочники» - «Модуль врача» - «Выгрузка (РЭМД)» - «Виды электронных медицинских документов для выгрузки в РЭМД».</p>  |
|  <b>1. Нет подписей</b><br>Рисунок 3.                    | <p>Документ не подписан электронной цифровой подписью.</p>  |
|  <b>2. Частично подписан</b><br>Рисунок 4.             | <p>Документ подписан не всеми подписями, которые требуются согласно настройкам (документ не отправлен в РЭМД).</p>  |
|  <b>3. Подписан, ожидает выгрузки</b><br>Рисунок 5.    | <p>Документ подписан специалистами, но отсутствует подпись медицинского учреждения. Если статус не меняется более суток, возможно проблема с ЭЦП организации на сервере. Обратитесь к системному администратору.</p> <p>Кроме того, требуется проверить код Нетрики, код объекта и наименование в справочнике СЭМД.</p> |
|  <b>4. Подписан, ожидает регистрации</b><br>Рисунок 6. | <p>Документ ожидает очереди на регистрацию в РЭМД. Обычно никаких действий не требуется. Регистрация может происходить от нескольких минут до несколько дней. Если прошло более двух дней и статус не сменился, то требуется обратиться в поддержку МИАЦ СК.</p>  |
|  <b>5. Ошибка регистрации</b><br>Рисунок 7.            | <p>Документ НЕ зарегистрирован. Документ не будет передан в иное ведомство и не будет передан на ЕПГУ. Примеры ошибок и решение по ним описаны ниже.</p>  |
|  <b>6. Документ зарегистрирован</b><br>Рисунок 8.      | <p>Документ прошёл успешную регистрацию</p>   |

## 7. Ошибка выгрузки

Рисунок 9.

Документ не доставлен в ГИС СК «Нетрики». Подробное описание ошибки, а также запрос и ответ можно получить в логе выгрузки в ИЭМК «Нетрики» во вкладке «Ошибки РЭМД/ВИМИС»

### Примеры ошибок регистрации в РЭМД и способы решения

| Текст ошибки   | Решение   |
|--|---|
| <p>Если в текст ошибки встречается следующий текст:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– DocumentElement</li> <li>– GET_DOCUMENT_FILE_ERROR</li> <li>– INTERNAL_ERROR</li> <li>– Not Found</li> <li>– [PATIENT_ALREADY_REGISTERED]</li> <li>– PATIENT_CREATION_ERROR</li> <li>– POSITION_TO_ROLE_MISMATCH</li> <li>– OBJECT_NOT_FOUND</li> <li>– RUNTIME_ERROR</li> <li>– Service Unavailable</li> <li>– Внутренняя ошибка ГИП при создании пациента</li> <li>– Внутренняя ошибка системы</li> <li>– Неверный формат SOAP-сообщения</li> <li>– Не найден сертификат</li> <li>– Не удастся установить связь с сервером</li> <li>– Операция прервана по таймауту</li> <li>– Ошибка при обмене данными</li> <li>– Сервер вернул ошибочный или нераспознанный ответ</li> <li>– Сервис предоставляющей ИС не доступен</li> <li>– Документ [ ] не найден в XDS</li> <li>– Error [Bad Gateway (502)]</li> </ul> | <p>Ошибка федеральной системы РЭМД.</p> <p>По данным ошибка требуется переотправка документов на уровне шлюза ГИС СК («Нетрики»), просьба по данным ошибкам писать в МИАЦ СК для переотправки документов. Также вы можете самостоятельно осуществить переотправку документов через МИС «КСАМУ».</p> |
| <p>[CANT_BUILD_CERT_CHAIN_TO_ACCREDITED_CA_CERT]: Срок действия сертификата сотрудника истек или еще не наступил. Индекс сотрудника [0] или</p> <p>[CANT_BUILD_CERT_CHAIN_TO_ACCREDITED_CA_CERT]: Не удалось построить цепочку сертификатов до Головного УЦ(сертификат организации выдан не аккредитованным УЦ или один из сертификатов цепочки не действителен)</p>   | <p>У подписанта истек срок действия сертификата. Нужно заменить ЭЦП подписанта. Если подписантов несколько подписанты считаются: 0, 1, 2 и т.д. в порядке даты и времени подписания по возрастанию.</p>   |
| <p>[INCONSISTENT_DIGESTS]: Набор содержит отличающиеся хеш-суммы по одинаковым алгоритмам</p>  | <p>Сформированный документ и его подпись не сопоставились. Необходимо переподписать.</p>  |

|  |  |
|--|--|
| <p>[NOT_UNIQUE_ASSOCIATION]: Создаваемая связь документов уже существует: [09.21.1155.107625320] [INCLUDES] [09.21.1162.099139202]</p> <p style="text-align: center;"><b>или</b></p> <p>[NOT_UNIQUE_PROVIDED_ID]: Документ с идентификатором 'C5105C8B-B2EA-40CA-BBF6-98A0E23366CC' уже зарегистрирован</p>  | <p>Документ зарегистрирован. При повторном запросе документа со стороны РЭМД, отправляется ответ, что данный документ уже зарегистрирован. Позже документ сменит статус на «6. Документ зарегистрирован»</p>   |
| <p>[NO_SPECIALITY]: На дату создания документа для указанного вида требуется указание специальности подписанта. Не указана специальность подписанта с индексом [0]</p>   | <p>В программе необходимо проверить указание специальности подписантов в поле «Код НСИ» Росминздрав» в карточке специальности или сверить указанные данные с данными в ФРМР по специалисту.</p>  |
| <p>[PATIENT_MPI_MISMATCH]: Указанное значение [Имя пациента] не соответствует данным ГИП Пациент найден по локальному идентификатору</p> <p style="text-align: center;"><b>или</b></p> <p>[PATIENT_MPI_MISMATCH]: Указанное значение [ЕНП] [0992879739000021] не соответствует данным ГИП [204498171]. Пациент найден по локальному идентификатору</p> | <p>Данная ошибка глобальная. Если регистрация данного документа очень важна, то следует обратиться к администратору или разработчикам. Или создать нового пациента в базе, а карточку старого пациента закрыть.</p>  |
| <p>[PERSON_NOT_FOUND]: В REST-службе ФРМР не найден сотрудник со СНИЛС [13507834354]</p> <p style="text-align: center;"><b>или</b></p> <p>Ошибка с текстом типа: «На дату подписания документа отсутствует личное дело сотрудника»</p>   | <p>Сотрудник с данным СНИЛС не оформлен в вашей организации в ФРМР. Необходимо обратиться к системному администратору или ответственному за ведение ФРМР (обычно отдел кадров).</p>  |
| <p>[PERSON_POST_IN_FRMR_MISMATCH]: Указанная должность сотрудника не соответствует занимаемой им должности в организации [1.2.643.5.1.13.13.12.2.9.611:7 1.2.643.5.1.13.13.12.2.9.611:7] на дату создания документа [08.12.2021] по данным ФРМР. Сотрудник с индексом [0]</p>  | <p>Данные в «КСАМУ» не соответствуют данным в ФРМР, обратитесь к системному администратору. В данном случае РЭМД возвращает коды должностей, по которым имеется запись в ФРМР. Ответственному лицу за ФРМР требуется исправить данные в ФРМР или в МИС «КСАМУ».</p> <p>Если данные по сотруднику совпадают как на ФРМР и МИС «КСАМУ», возможно, на сервере необходимо принудительно запустить синхронизацию, чтобы данные были сопоставлены.</p> |
| <p>SIGNATURE_DECODING_ERROR]: Ошибка декодирования ЭП с индексом [0]: В подписи отсутствует атрибут [1.2.840.113549.1.9.4].</p>  | <p>Проблемы с электронной подписью одного из подписантов, обратитесь к системному администратору. Администратору необходимо проверить корректно ли установлена подпись или переустановить её.</p>  |

|  |  |
|--|--|
| [VALIDATION_ERROR]: Ошибка валидации схематрона: Y1-7. Все элементы //telecom со схемой "tel:" должны соответствовать следующему регулярному выражению: tel:\+?[-0-9().]+ Как минимум одна цифра ДОЛЖНА остаться в номере телефона после удаления всех разделителей.<br>Путь:<br>/ClinicalDocument[1]/recordTarget[1]/patientRole[1]/telecom[1]/@null<br>Flavor or matches(@value, '^09().]+\$ ^([t].+ t[^e].* te[^l].*)\$') | Ошибка заполнения номера телефона пациента. Необходимо проверить номер телефона пациента или представителя пациента, исправить данные и заново подписать документ предварительно сняв все подписи. |
| [VALIDATION_ERROR]: Ошибка валидации схематрона  | В документе не верно заполнены данные. Обратитесь к системному администратору или разработчику.  |
| [VALIDATION_ERROR].....  | Ошибка валидации документа. Необходимо обратиться к системному администратору или в поддержку ООО «Медицина ИТ».   |
| [VALUE_MISMATCH_METADATA_AND_FRMR]: Указанные данные сотрудника [22.06.1977] не соответствуют данным ФРМР [22.07.1977]. Сотрудник с индексом [0]   | Не совпадает дата рождения врача, указанная в ФРМР и в «КСАМУ». Необходимо сверить, и исправить ошибку.  |
| Дата подписания документа [10.12.2021 15:13:55] врачом [ФИО врача] меньше даты создания документа [14.12.2021 16:18:50]  | Если ошибка висит долго (более суток) требуется переподписать документ.  |
| СНИЛС [131-100-102 54] пациента не прошел проверку   | Указан не верно СНИЛС пациента. Требуется проверить СНИСЛ пациента и указать корректный в карточке пациента или соответствующем документе.   |
| Не удалось вычислить OID ТВСП МО: нарушен порядок передачи идентификатора ТВСП МО  | Необходимо выполнить настройку справочника отделений согласно пункту 2.3. Необходимо указать идентификаторы в каждом отделении МО  |
| У пациента отсутствует СНИЛС   | Требуется указать СНИСЛ в карточке пациента и через некоторое время, убедившись по логам что пациент был выгружен в ИЭМК осуществить перевыгрузку документа  |
| Code: ValidationError; Message: Организация не привязана к РМИС [emdr-rmis-1746]   | Вам необходимо обратиться к МИАЦ СК чтобы вашу организацию привязали к ГИ СК в подсистеме РЭМД. Только МИАЦ СК может направить заявку привязки организации к ГИС для РЭМД.                         |
| Создатель этой ошибки не указал Reason...  | Документ не доставлен в ГИС СК «Нетрику». Подробное описание ошибки, а также запрос и ответ можно получить в логе выгрузки в ИЭМК «Нетрики» во вкладке «Ошибки РЭМД/ВИМИС»                         |

|  |  |
|--|--|
| Не заполнен Номер полиса   | Некоторые СЭМД требуются обязательность заполнения номера полиса. Данная ошибка формируется самой МИС КСАМУ и документ не отправляется в ГИС СК.   |
| Не заполнен Документ, удостоверяющий личность  | Некоторые СЭМД требуются обязательность заполнения полных данных о документе удостоверяющем личность.  |
| Не заполнен Паспортные данные  | Проверьте что все поля в документе заполнены, в том числе информация об органе выдавшем документе и его коде, дате выдачи документа.<br>Данная ошибка формируется самой МИС КСАМУ и документ не отправляется в ГИС СК.   |
| Доступ к сервису временно запрещён - для системы, соответствующей идентификатору 0879cf75-10f3-83fd-f597-0eb9f5233f25, превышен лимит запросов к сервису | Данная ошибка свидетельствует о превышении лимиты выгрузки из ГИС СК в РЭМД. Такие документы как правило должны перегружаться ГИС СК автоматически. В случае если документ с данной ошибкой сохраняется продолжительное время (более 2 суток) можете обратиться в поддержку МИАЦ СК. |
| Не удалось вычислить OID ТВСП МО: нарушен порядок передачи идентификатора ТВСП МО.   | Проверьте чтобы <b>у всех подписантов документа</b> и <b>у автора документа</b> в их отделениях был указан верный «Код НСИ Нетрика» для их отделения.  |
| Если сообщение начинается с CA_INACCESSIBILITY   | Необходимо перевыгрузить документы на уровне МИАЦ  |

В случае если документ находится в статусе «Ожидает регистрации» длительное время (2 и более дня) требуется обратиться в поддержку МИАЦ для перегрузки документа, или осуществлять повторную выгрузку через МИС «КСАМУ» через меню **«Перевыгрузить все документы»** предварительно отобрав необходимые документы. За подробностями статуса документа просьба обращаться в МИАЦ СК, также вы можете получить доступ к portalу <https://remd.egisz.rosminzdrav.ru/> уровня доступа «Администратор МО» отправить заявку по форме приложения №1 в поддержку ЕГИСЗ по адресу [egisz@rt-eu.ru](mailto:egisz@rt-eu.ru) Работа с порталом осуществляется согласно инструкции <https://portal.egisz.rosminzdrav.ru/materials/3017>.

Revision #8

Created 8 July 2024 08:17:35 by Панченко Андрей

Updated 21 March 2025 07:06:12 by Панченко Андрей