2.6. Отправка документов в РЭМД

Условие регистрации документов МИС «КСАМУ» в РЭМД через ГИС СК:

– Сведения о пациенте, по которому сформирован документ для РЭМД, предварительно уже успешно отправлены в ИЭМК ГИС СК. Для проверки успешности отправки пациента требуется посмотреть лог отправки.

– Для успешного получения результата регистрации документов РЭМД или ошибок регистрации требуется убедиться, что в ГИС СК прописан адрес обратной связи МИС МО. Адрес обратной связи развернут по адресу: <IP>:268, где <IP> - IP адрес сервера МИС «КСАМУ» в ЗСПД МИАЦ СК.

В случае наличия ошибок отправки данных в статусе документов журнала РЭМД будет указано **«7. Ошибка выгрузки»**. Подробнее ошибку, а также логи запроса и ответа можно посмотреть в журнале логирования интеграции с ГИС СК («Нетрика») – окно в МИС «КСАМУ» **«Лог выгрузки ИЭМК Нетрика»**.

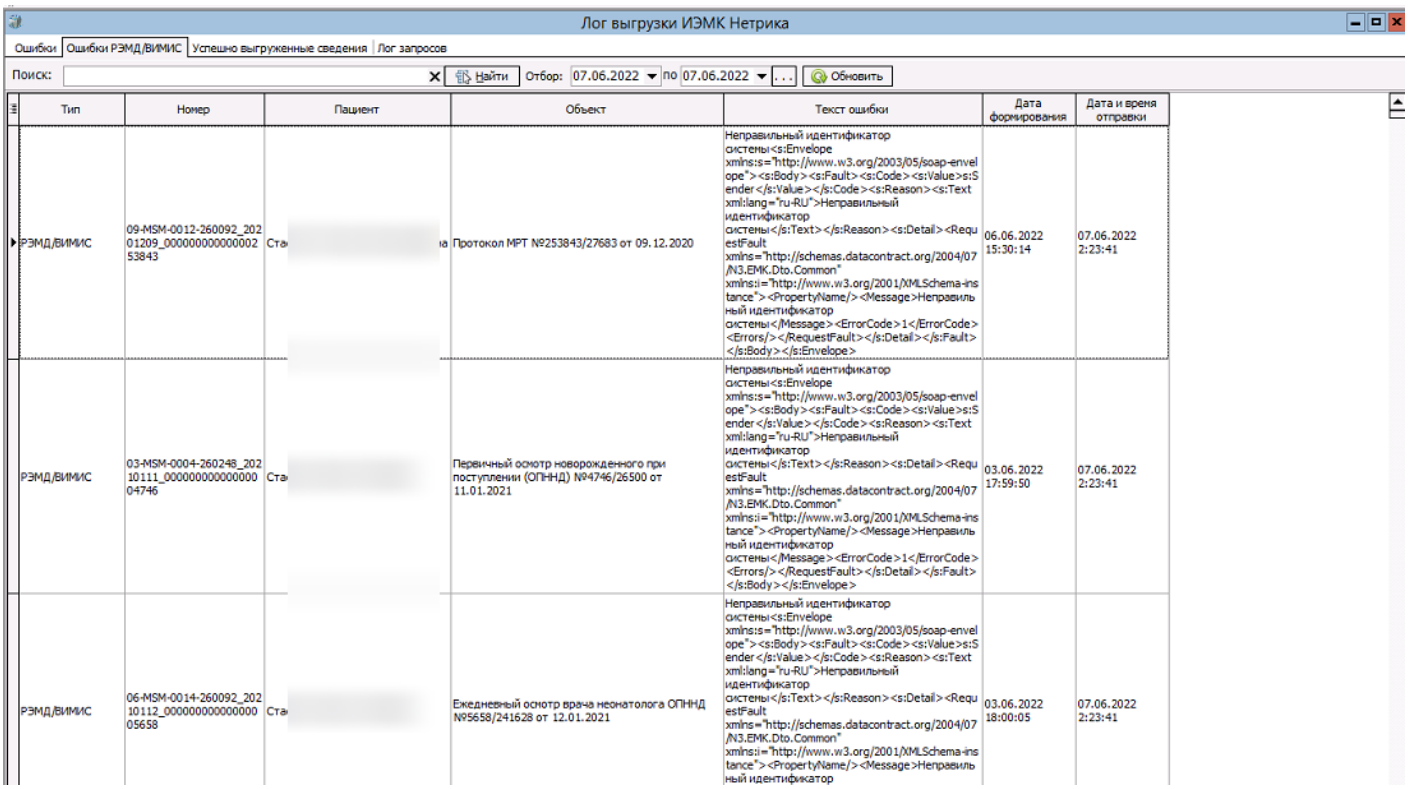
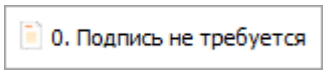
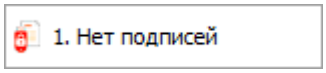
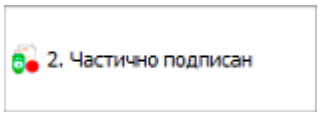
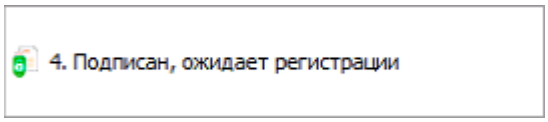
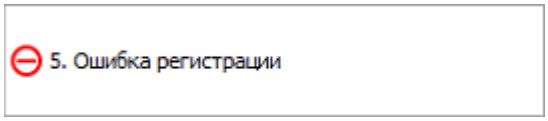
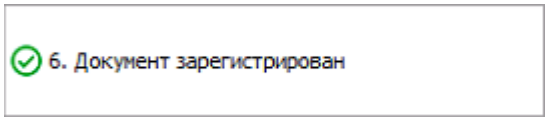
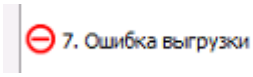


Рисунок 1.

При наличии ошибок во вкладке **«Ошибки РЭМД/ВИМИС»** будут указаны ошибки выгрузки документов.
ВНИМАНИЕ! При отправке через сервис ГИС СК («Нетрика») больше не осуществляется автоматическая переотправка документов в РЭМД. Управление переотправкой документов осуществляется МИАЦ СК.

Статусы РЭМД	
Наименование статуса	**Описание**
 *Рисунок 2.*	Документ не нуждается в подписании ЭЦП. Необходимо проверить настроен ли документ в списке на выгрузку: «Справочники» - «Модуль врача» - «Выгрузка (РЭМД)» - «Виды электронных медицинских документов для выгрузки в РЭМД».
 *Рисунок 3.*	Документ не подписан электронной цифровой подписью.
 *Рисунок 4.*	Документ подписан не всеми подписями, которые требуются согласно настройкам (документ не отправлен в РЭМД).
 *Рисунок 5.*	Документ подписан специалистами, но отсутствует подпись медицинского учреждения. Если статус не меняется более суток, возможно проблема с ЭЦП организации на сервере. Обратитесь к системному администратору. Кроме того, требуется проверить код Нетрики, код объекта и наименование в справочнике СЭМД.
 *Рисунок 6.*	Документ ожидает очереди на регистрацию в РЭМД. Обычно никаких действий не требуется. Регистрация может происходить от нескольких минут до несколько дней. Если прошло более двух дней и статус не сменился, то требуется обратиться в поддержку МИАЦ СК.
 *Рисунок 7.*	Документ НЕ зарегистрирован. Документ не будет передан в иное ведомство и не будет передан на ЕПГУ. Примеры ошибок и решение по ним описаны ниже.
 *Рисунок 8.*	Документ прошёл успешную регистрацию

 *Рисунок 9.*	Документ не доставлен в ГИС СК «Нетрику». Подробное описание ошибки, а также запрос и ответ можно получить в логе выгрузки в ИЭМК «Нетрики» во вкладке «Ошибки РЭМД/ВИМИС»

Примеры ошибок регистрации в РЭМД и способы решения

Текст ошибки	Решение
Если в текст ошибки встречается следующий текст: – DocumentElement – GET_DOCUMENT_FILE_ERROR – INTERNAL_ERROR – Not Found – [PATIENT_ALREADY_REGISTERED] – PATIENT_CREATION_ERROR – POSITION_TO_ROLE_MISMATCH – OBJECT_NOT_FOUND – RUNTIME_ERROR – Service Unavailable – Внутренняя ошибка ГИП при создании пациента – Внутренняя ошибка системы – Неверный формат SOAPP-сообщения – Не найден сертификат – Не удается установить связь с сервером – Операция прервана по таймауту – Ошибка при обмене данными – Сервер вернул ошибочный или нераспознанный ответ – Сервис предоставляющей ИС не доступен – Документ [ ] не найден в XDS – Error [Bad Gateway (502)] – RMIS_ERROR - Произошла техническая ошибка	Ошибка федеральной системы РЭМД. По данным ошибка требуется переотправка документов на уровне шлюза ГИС СК («Нетрики»), просьба по данным ошибкам писать в МИАЦ СК для переотправки документов.
[CANT_BUILD_CERT_CHAIN_TO_ACCREDITED_CA_CERT]: Срок действия сертификата сотрудника истек или еще не наступил. Индекс сотрудника [0] или [CANT_BUILD_CERT_CHAIN_TO_ACCREDITED_CA_CERT]: Не удалось построить цепочку сертификатов до Головного УЦ(сертификат организации выдан не аккредитованным УЦ или один из сертификатов цепочки не действителен)	У подписанта истек срок действия сертификата. Нужно заменить ЭЦП подписанта. Если подписантов несколько подписанты считаются: 0, 1, 2 и т.д. в порядке даты и времени подписания по возрастанию.
[INCONSISTENT_DIGESTS]: Набор содержит отличающиеся хеш-суммы по одинаковым алгоритмам	Сформированный документ и его подпись не сопоставились. Необходимо переподписать.

[NOT_UNIQUE_ASSOCIATION]: Создаваемая связь документов уже существует: [09.21.1155.107625320] [INCLUDES] [09.21.1162.099139202] **или** [NOT_UNIQUE_PROVIDED_ID]: Документ с идентификатором 'C5105C8B-B2EA-40CA-BBF6-98A0E23366CC' уже зарегистрирован	Документ зарегистрирован. При повторном запросе документа со стороны РЭМД, отправляется ответ, что данный документ уже зарегистрирован. Позже документ сменит статус на «6. Документ зарегистрирован»
[NO_SPECIALITY]: На дату создания документа для указанного вида требуется указание специальности подписанта. Не указана специальность подписанта с индексом [0]	В программе необходимо проверить указание специальности подписантов в поле «Код НСИ» Росминздрав» в карточке специальности или сверить указанные данные с данными в ФРМР по специалисту.
[PATIENT_MPI_MISMATCH]: Указанное значение [Имя пациента] не соответствует данным ГИП Пациент найден по локальному идентификатору **или** [PATIENT_MPI_MISMATCH]: Указанное значение [ЕНП] [0992879739000021] не соответствует данным ГИП [204498171]. Пациент найден по локальному идентификатору	Данная ошибка глобальная. Если регистрация данного документа очень важна, то следует обратиться к администратору или разработчикам. Или создать нового пациента в базе, а карточку старого пациента закрыть.
[PERSON_NOT_FOUND]: В REST-службе ФРМР не найден сотрудник со СНИЛС [13507834354] **или** Ошибка с текстом типа: «На дату подписания документа отсутствует личное дело сотрудника»	Сотрудник с данным СНИЛС не оформлен в вашей организации в ФРМР. Необходимо обратиться к системному администратору или ответственному за ведение ФРМР (обычно отдел кадров).
[PERSON_POST_IN_FRMR_MISMATCH]: Указанная должность сотрудника не соответствует занимаемой им должности в организации [1.2.643.5.1.13.13.12.2.9.611:7|1.2.643.5.1.13.13.12.2.9.611:7] на дату создания документа [08.12.2021] по данным ФРМР. Сотрудник с индексом [0]	Данные в «КСАМУ» не соответствуют данным в ФРМР, обратитесь к системному администратору. В данном случае РЭМД возвращает коды должностей, по которым имеется запись в ФРМР. Ответственному лицу за ФРМР требуется исправить данные в ФРМР или в МИС «КСАМУ». Если данные по сотруднику совпадают как на ФРМР и МИС «КСАМУ», возможно, на сервере необходимо принудительно запустить синхронизацию, чтобы данные были сопоставлены.
SIGNATURE_DECODING_ERROR]: Ошибка декодирования ЭП с индексом [0]: В подписи отсутствует атрибут [1.2.840.113549.1.9.4].	Проблемы с электронной подписью одного из подписантов, обратитесь к системному администратору. Администратору необходимо проверить корректно ли установлена подпись или переустановить её.

[VALIDATION_ERROR]: Ошибка валидации схематрона: У1-7. Все элементы //telecom со схемой "tel:" должны соответствовать следующему регулярному выражению: tel:\+?[-0-9().]+ Как минимум одна цифра ДОЛЖНА остаться в номере телефона после удаления всех разделителей. Путь: /ClinicalDocument[1]/recor dTarget[1]/patientRole[1]/telecom[1]/@null Flavor or matches(@value, '^ 0 9().]+$\|^([^t].+\|t[^e].*\|te[^l].*)$')	Ошибка заполнения номера телефона пациента. Необходимо проверить номер телефона пациента или представителя пациента, исправить данные и заново подписать документ предварительно сняв все подписи.
[VALIDATION_ERROR]: Ошибка валидации схематрона	В документе не верно заполнены данные. Обратитесь к системному администратору или разработчику.
[VALIDATION_ERROR].....	Ошибка валидации документа. Необходимо обратиться к системному администратору или в поддержку ООО «Медицина ИТ».
[VALUE_MISMATCH_METADATA_AND_FRMR]: Указанные данные сотрудника [22.06.1977] не соответствуют данным ФРМР [22.07.1977]. Сотрудник с индексом [0]	Не совпадает дата рождения врача, указанная в ФРМР и в «КСАМУ». Необходимо сверить, и исправить ошибку.
Дата подписания документа [10.12.2021 15:13:55] врачом [ФИО врача] меньше даты создания документа [14.12.2021 16:18:50]	Если ошибка висит долго (более суток) требуется переподписать документ.
СНИЛС [131-100-102 54] пациента не прошел проверку	Указан не верно СНИЛС пациента. Требуется проверить СНИСЛ пациента и указать корректный в карточке пациента или соответствующем документе.
Не удалось вычислить OID ТВСП МО: нарушен порядок передачи идентификатора ТВСП МО	Необходимо выполнить настройку справочника отделений согласно пункту 2.3. Необходимо указать идентификаторы в каждом отделении МО
У пациента отсутствует СНИЛС	Требуется указать СНИСЛ в карточке пациента и через некоторое время, убедившись по логам что пациент был выгружен в ИЭМК осуществить перевыгрузку документа
Code: ValidationError; Message: Организация не привязана к РМИС [emdr-rmis-1746]	Вам необходимо обратиться к МИАЦ СК чтобы вашу организацию привязали к ГИ СК в подсистеме РЭМД. Только МИАЦ СК может направить заявку привязки организации к ГИС для РЭМД.

Создатель этой ошибки не указал Reason...	Документ не доставлен в ГИС СК «Нетрику». Подробное описание ошибки, а также запрос и ответ можно получить в логе выгрузки в ИЭМК «Нетрики» во вкладке «Ошибки РЭМД/ВИМИС»
Не заполнен Номер полиса	Некоторые СЭМД требуются обязательность заполнения номера полиса. Данная ошибка формируется самой МИС КСАМУ и документ не отправляется в ГИС СК.
Не заполнен Документ, удостоверяющий личность	Некоторые СЭМД требуются обязательность заполнения полных данных о документе удостоверяющем личность.
Не заполнен Паспортные данные	Проверьте что все поля в документу заполнены, в том числе информация об органе выдавшем документе и его коде, дате выдачи документа. Данная ошибка формируется самой МИС КСАМУ и документ не отправляется в ГИС СК.
Доступ к сервису временно запрещён - для системы, соответствующей идентификатору 0879cf75-10f3-83fd-f597-0eb9f5233f25, превышен лимит запросов к сервису	Данная ошибка свидетельствуем о превышении лимиты выгрузки из ГИС СК в РЭМД. Такие документы как правило должны перегружаться ГИС СК автоматически. В случае если документ с данной ошибкой сохраняется продолжительное время (более 2 суток) можете обратиться в поддержку МИАЦ СК.
Не удалось вычислить OID ТВСП МО: нарушен порядок передачи идентификатора ТВСП МО.	Проверьте чтобы **у всех подписантов документа** и у **автора документа** в их отделениях был указан верный «Код НСИ Нетрика» для их отделения.
Если сообщение начинается с CA_INACCESSIBILITY	Необходимо перевыгрузить документы на уровне МИАЦ

В случае если документ находиться в статусе «Ожидает регистрации» длительное время (2 и более дня) требуется обратиться в поддержку МИАЦ для перегрузки документа, или осуществлять повторную выгрузку через МИС «КСАМУ» через меню **«Перевыгрузить все документы»** предварительно отобрав необходимые документы. За подробностями статуса документа просьба обращаться в МИАЦ СК, также вы можете получить доступ к порталу https://remd.egisz.rosminzdrav.ru/ уровня доступа «Администратор МО» отправить заявку по форме приложения №1 в поддержку ЕГИСЗ по адресу egisz@rt-eu.ru Работа с порталом осуществляется согласно инструкции https://portal.egisz.rosminzdrav.ru/materials/3017.

Revision #10
Created 8 July 2024 08:17:35 by Панченко Андрей
Updated 24 July 2026 06:21:17 by Ашихина Анастасия

1 6