2.5. Мониторинг обмена данными (обработка ошибок)

Для просмотра лога интеграции требуется открыть МИС «КСАМУ», выбрать пункт меню **«Сервис» → «Загрузка внешних данных» → «Лог выгрузки ИЭМК Нетрика»**. В открывшемся окне имеется две вкладки:

– **«Ошибки»**: ошибки выгрузки/загрузки сведений с ГИС СК.

– **«Успешно»:** выгруженные сведения»: успешно выгруженные/загруженные сведения от ГИС СК. На вкладке **«Ошибки»** доступно контекстное меню, которое вызывается правой кнопкой мыши (рисунок 1).

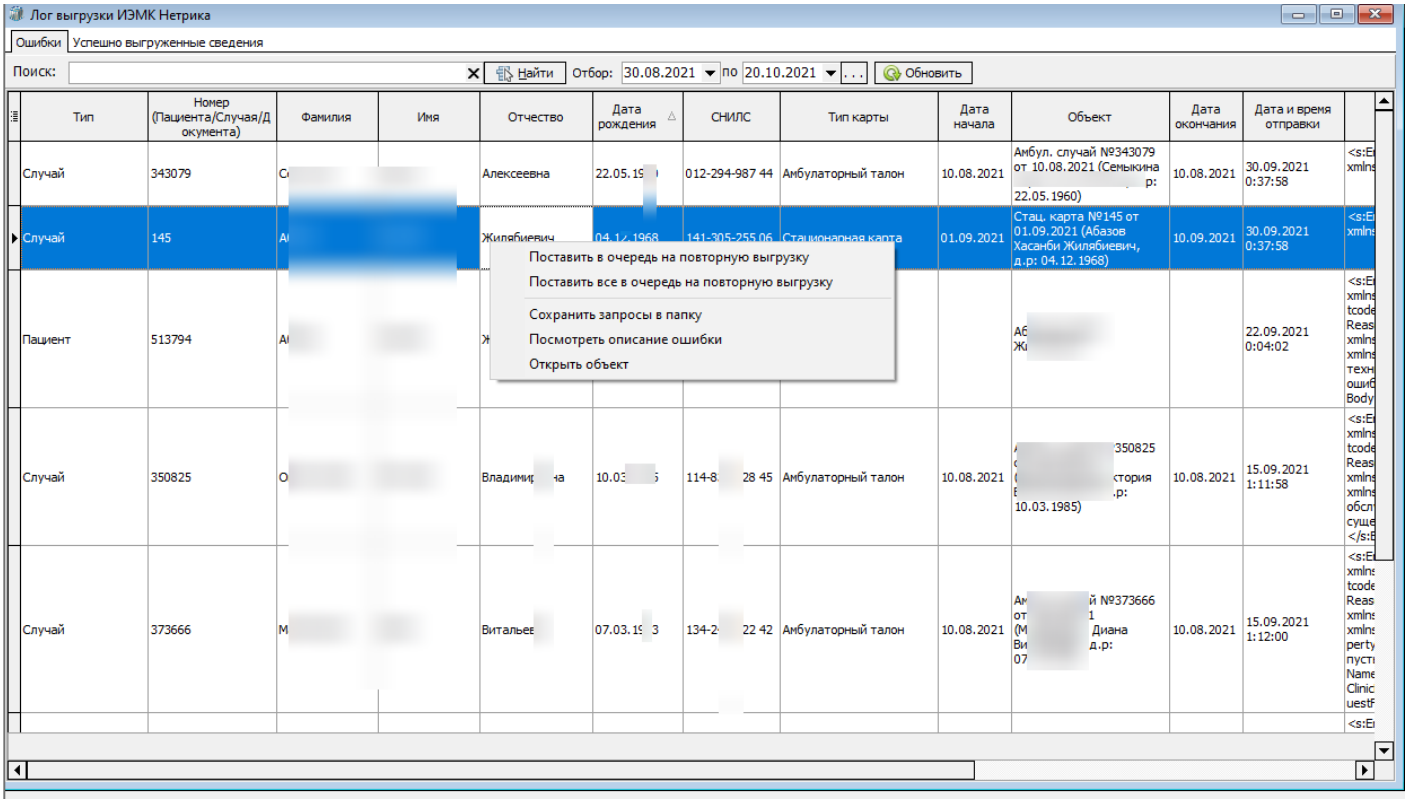

Рисунок 1.

Для анализа ошибок требуется сохранить запросы выгрузки и ответа в папку, выбрав команду **«Сохранить запросы в папку»** и выбрать директорию для сохранения. Далее требуется передать логи в службу технической поддержки ООО «Медицина ИТ» или поставить задачу на портале поддержки пользователей (https://redmine.ksamu.ru).

Также, через контекстное меню можно открыть объект, который не выгрузился по причине ошибки. В случае исправления ошибки требуется отправить объекты в очередь на последующую отправку в ГИС СК.

На вкладке «Успешно выгруженные сведения» отображаются сведения, которые были успешно отправлены.

Revision #2
Created 8 July 2024 08:14:57 by Панченко Андрей
Updated 8 July 2024 09:19:28 by Панченко Андрей

1 2