2.5. Мониторинг обмена данными (обработка ошибок)

Для просмотра лога интеграции требуется открыть МИС «КСАМУ», выбрать пункт меню «Сервис» → «Загрузка внешних данных» → «Лог выгрузки ИЭМК Нетрика» (рисунок 1).

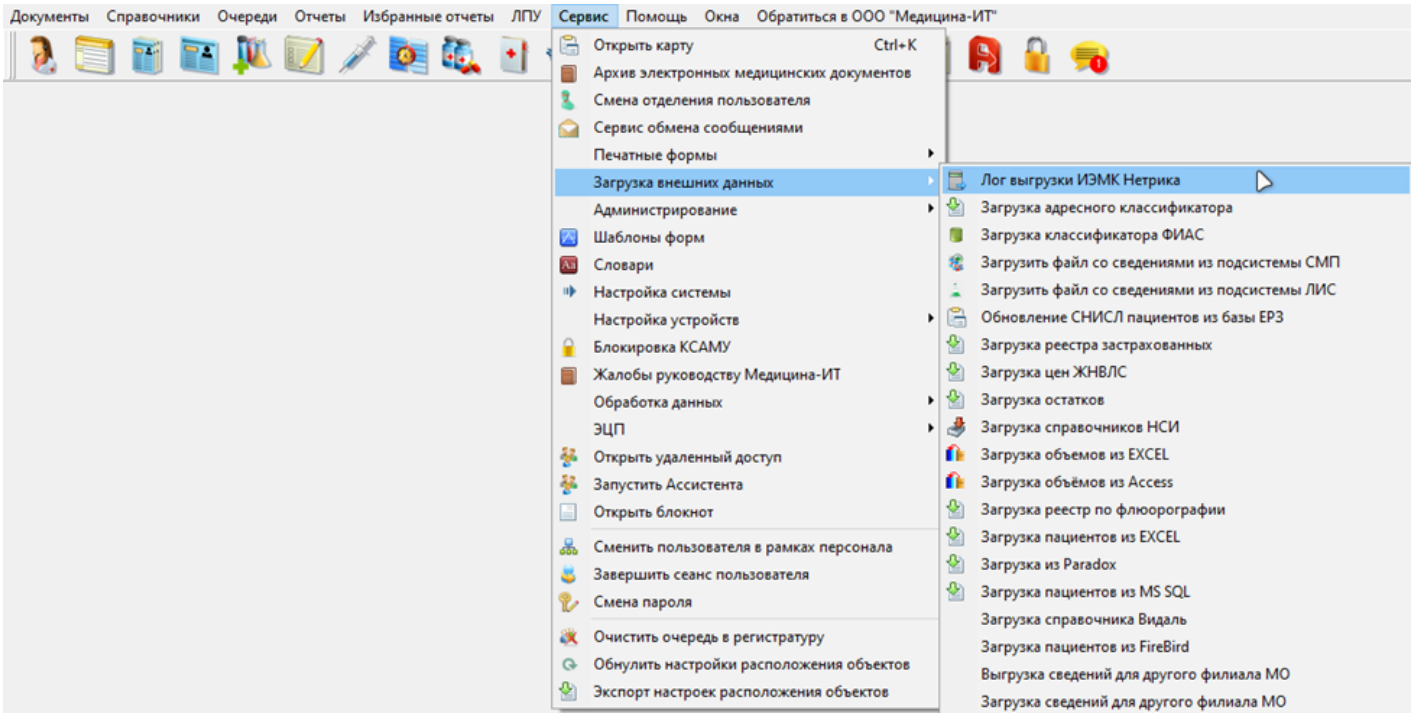


Рисунок 1.

В открывшемся окне имеется пять вкладок (рисунок 2):

– «Ошибки»: ошибки выгрузки/загрузки сведений с ГИС СК.

– «Ошибки РЭМД/ВИМИС»: ошибки выгрузки/загрузки сведений с ГИС СК. Подробнее об «Ошибки РЭМД/ВИМИС» можно посмотреть в этой инструкции

– «Успешно выгруженные сведения»: успешно выгруженные сведения в ГИС СК.

– «Лог запросов»: лог запросов на портал врача.

– «Очередь на получение статусов документов»: очередь на получение статусов от ГИС СК. В этой инструкции можно узнать подробнее об «Очередь на получение статусов документов»

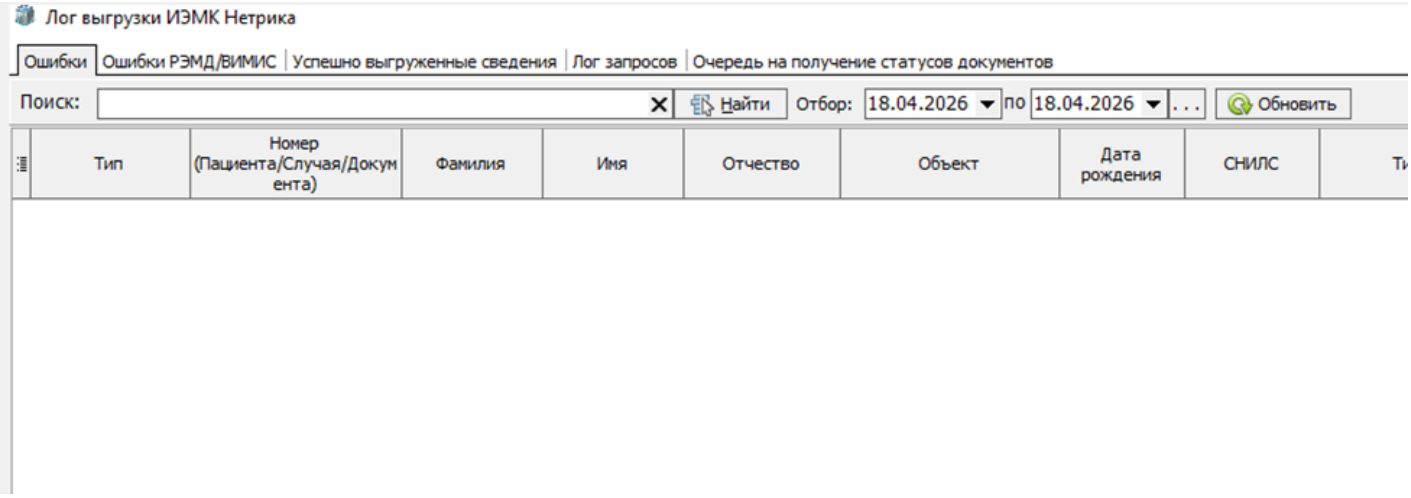


Рисунок 2.

Для анализа ошибок требуется сохранить запросы выгрузки и ответа в папку, выбрав команду «Сохранить запросы в папку» (рисунок 3) и выбрать директорию для сохранения. Далее требуется передать логи в службу технической поддержки ООО «Медицина ИТ» или поставить задачу на портале поддержки пользователей (https://redmine.ksamu.ru), так же используется для передачи логов в МИАЦ.

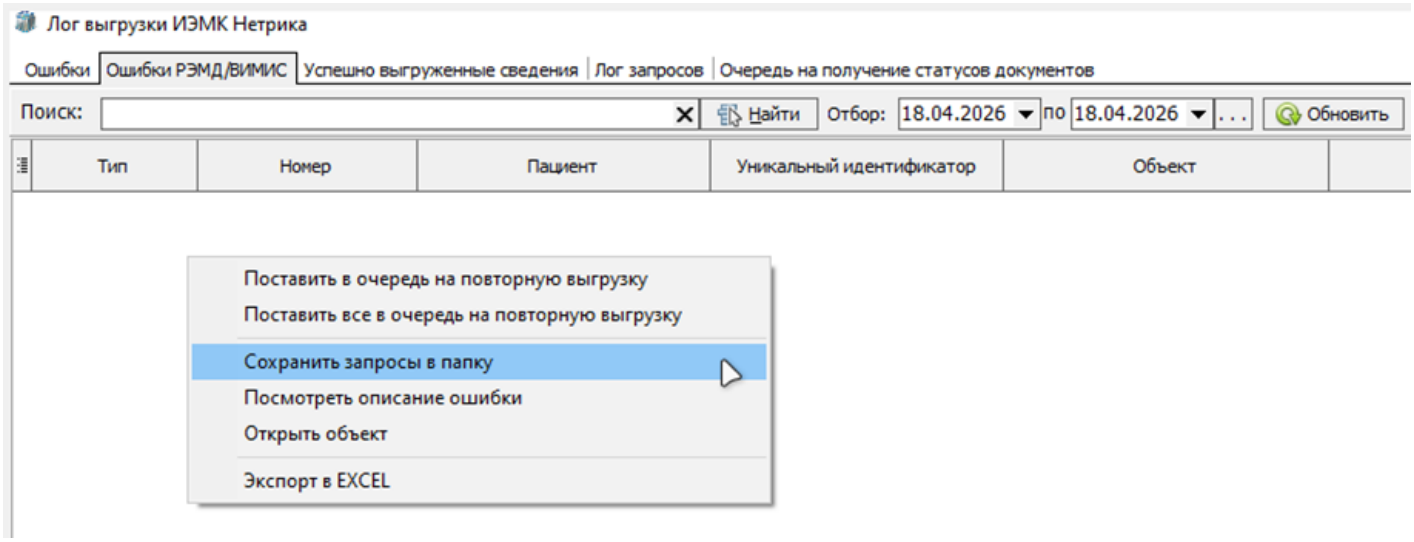


Рисунок 3.

Также, через контекстное меню можно открыть объект, который не выгрузился по причине ошибки. В случае исправления ошибки требуется отправить объекты в очередь на последующую отправку в ГИС СК.

Revision #5
Created 8 July 2024 08:14:57 by Панченко Андрей
Updated 4 May 2026 10:34:16 by Станислав

1 3