
ИНН/КПП 2634801205 / 263401001

Юридический адрес:

355002, г. Ставрополь, ул. Пушкина д.30, 308

Фактический адрес:

355042, г. Ставрополь, ул. Доваторцев 49 «В», оф. 201

Р/с 40702810100980030436 Филиал «Центральный» Банка ВТБ

(публичное акционерное общество) в г. Москве

К/с 30101810145250000411

БИК 044525411

От 30.05.2024 г. № 255

*Руководителям МО,
клиентам ООО «Медицина ИТ»*

Уважаемые руководители!

Сообщаем, что для постепенного перехода на новую версию СУБД (Firebird 5 и Ред База Данных 5) при входе в программу МИС КСАМУ Версия 6.0.30.22933 и выше на операционной системе Windows версии 7/8/8.1 могут появиться ошибки нехватки библиотек операционной системы. Связанно это с тем, что новая клиентская библиотека СУБД использует дополнительные библиотеки, которые выходили в период с 2015 по 2022 г. Если ошибка присутствует, значит операционная система давно не обновлялась и там отсутствуют данные компоненты.

Решение следующее:

1. С официального сайта Microsoft (<https://www.microsoft.com/ru-ru/download/details.aspx?id=53840>) скачать распространяемый компонент Microsoft Visual C++ 2015 Update 3 (vc_redist.x86.exe и vc_redist.x64.exe).
2. Установить сначала vc_redist.x86.exe, затем vc_redist.x64.exe. После этого необходимые библиотеки будут установлены в операционную систему и можно продолжать работу в МИС.

Если установка vc_redist.x86.exe и vc_redist.x64.exe не выполняется, то выполнить следующие действия:

1. Попробовать запустить vc_redist.x86.exe и vc_redist.x64.exe от имени администратора.

2. Проверить не установлены ли в операционной системе более старые версии, если установлены, то удалить и установить указанные.
3. Если вышеуказанное не срабатывает, то обновить операционную систему из центра обновлений Windows до последней версии.

В случае, если у Вас возникнут какие-либо вопросы, просьба обращаться по телефону службы технической поддержки: 8 (8652) 99-03-99.

Спасибо за понимание и сотрудничество!

С уважением,
Генеральный директор
ООО «Медицина ИТ»



Подопригора Н.Б.